



中国体育彩票



2021 重庆市体育彩票
社会责任报告

公益体彩 乐善人生

公益体彩

责任为先



关于本报告

本部分主要介绍报告信息说明、报告边界、报告体系等基本信息。

◎ 报告承诺

重庆市体育彩票管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

◎ 报告范围

本报告的时间跨度为2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容超出此范围。

◎ 发布周期

重庆市体育彩票社会责任报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为2021年度我们的社会责任业绩。

◎ 编写标准

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》，全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4），《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）国家标准以及《中国体育彩票社会责任报告指标体系》。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告指标索引。

◎ 组织范围

报告覆盖国家体育总局体育彩票管理中心、重庆市体育彩票管理中心以及各分中心。为方便表达，报告的表述中会使用“中国体育彩票”（简称“体彩”）、“国家体育总局体育彩票管理中心”（简称“体育总局彩票中心”）、“重庆市体育彩票管理中心”（简称“重庆体彩”、“市体彩中心”“中心”“我们”）等称谓。

◎ 数据说明

本报告所有数据均来自重庆市体育彩票管理中心相关统计报告和正式文件。重庆体彩保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

◎ 报告体系

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。欲阅读电子版，请访问重庆体彩网（www.cqtcw.net）《重庆市体育彩票2021年社会责任报告》。

目录

/ contents

关于本报告 P/ 01

04

Part1

卷首语

06

Part2

走进重庆体彩

专题一： 深化党史学习，书写精彩答卷 P/ 12

专题二： 凝聚公信力量，打造阳光体彩 P/ 14

16

Part3

上篇：守正担当 不忘初心

守牢主阵地 党建引领有力量 P/ 18

细耕责任田 责任建设有成效 P/ 20

绷紧安全弦 安全管理有保障 P/ 24

释放正能量 公益惠民有担当 P/ 26

体彩故事： 党旗下的体彩人风采 P/ 32

contents

34

Part4

中篇：创新驱动 不辱使命

| | |
|------------------------|-------|
| 多元游戏 激活市场新活力 | P/ 36 |
| 创新渠道 开辟发展新赛道 | P/ 38 |
| 优质服务 满足购彩新需求 | P/ 40 |
| 多彩宣传 构筑品牌新高地 | P/ 44 |
| 体彩故事：体彩和他们一起“追光” | P/ 46 |

48

Part5

下篇：相伴而行 不负众望

| | |
|-------------------------|-------|
| 不负队伍 关怀员工成长 | P/ 50 |
| 不负社区 服务群众生活 | P/ 53 |
| 不负环境 共建美好家园 | P/ 54 |
| 不负行业 积极贡献力量 | P/ 56 |
| 体彩故事：体彩追梦人用奋斗书写芳华 | P/ 58 |

60

Part6

展望未来

附 录

| | |
|---------------|-------|
| 社会责任绩效表 | P/ 62 |
| 指标索引 | P/ 63 |
| 意见反馈 | P/ 64 |



卷首语

2021年，是极不平凡的一年。这一年，中国共产党迎来百年华诞，百年大党正青春，向着第二个百年奋斗目标前进；这一年，“十四五”壮丽蓝图全面铺展，新的篇章开启，新的时代轴线徐徐拉开；这一年，中国奥运健儿征战东京赛场，捷报频传、国民振奋……回望过去的四季流年，重庆体彩秉承国家彩票之初心，积极融入时代大潮，弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，以“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”为目标，让责任“旋律”持续激荡。

“责”一年，我们不断增强党建软实力，让高质量发展更有支撑

我们持续提高政治站位，坚持和加强党的全面领导，聚焦党史学习重点任务清单，通过创新学习渠道，开展党性教育活动，不断推动党史学习教育走深走实，为全市体彩事业高质量发展注入源源不断的红色动力。同时，我们结合行业实际，多举措做实“我为群众办实事”，进一步凸显社会责任，树立负责任、可信赖的体彩形象。



“责”一年，我们用行动践行初心，让更多市民感知体彩“温度”

2021年，我市体育彩票年销售额首次突破60亿元，达到60.87亿元；年公益金筹集额14.72亿元，创下历史新高，这些公益金被广泛应用于补充全国社会保障基金、全民健身计划、奥运争光计划、乡村振兴、教育助学、法律援助等各个民生领域，谋民生之利，解民生之忧。此外，我们还自主开展体彩“健康欢乐送”“公益体彩·快乐操（广）场”“爱心体彩·困难儿童重大疾病救助行动”“新长城计划”“创业课堂”等活动，用实际行动践行中国体育彩票“来之于民，用之于民”的发行宗旨，让更多市民感受到了来自体彩公益的温暖。

“责”一年，我们坚持依法理性治彩，让事业发展更有保障

我们持续强化底线思维，严守法律法规政策底线，全面强化法制观念，守纪律、讲规矩、勤履职，切实把廉政建设、合规管理和风险防控贯穿于事业发展全过程，确保人人都在组织中，人人都在管理中，人人都在监督中，为全市体育彩票事业高质量发展保驾护航；同时，多措并举提升技术、资金等方面的管理水平，实现了全市体育彩票安全运营“零事故”的目标。

“责”一年，我们强化责任履职担当，让责任彩票理念深入人心

我们始终将责任建设彩票当成思考和实践的一部分，一方面持续将责任理念贯穿于游戏设计、市场营销、渠道建设和资金使用等体育彩票发行销售工作的各个环节，把各项要求落实落细落地；另一方面，加强健康、娱乐、理性的游戏价值定位，倡导理性购彩，开展非理性购彩防控措施调研，为彩票市场“开枝散叶”提供更加良性的土壤，让责任彩票理念深入人心，让责任彩票建设未来可期、前景可待。

闯关夺隘拓新局，正是扬帆搏浪时。盘点过去，思量未来，在不断追求卓越的征途中，重庆市体育彩票管理中心将在国家体育总局体育彩票管理中心与重庆市体育局的领导下勇毅笃行，为建设“负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”不懈奋斗。

重庆市体育彩票管理中心党总支部书记、主任



重庆市体彩中心服务大厅

PAT 02

走进

重庆体彩

中国特色社会主义伟大胜利，实现中华民族伟大复兴

体育彩票数字体验馆

中心概况

重庆市体育彩票管理中心成立于1997年，是重庆市体育局直属的正处级事业单位，承担着中国体育彩票在重庆市行政区域内的销售管理职能，肩负着为国家公益事业发展筹集公益金的使命。

自体育彩票在重庆发行销售以来，重庆体彩已经累计销售445.38亿元，筹集公益金104.29亿元，有力推动了重庆市体育和其它社会公益事业的发展，有效支持了各级财政对公益事业的投入，取得了良好的经济效益和社会效益。

数字2021

体彩销售额



体彩公益金
筹集额



代扣代缴
个人所得税

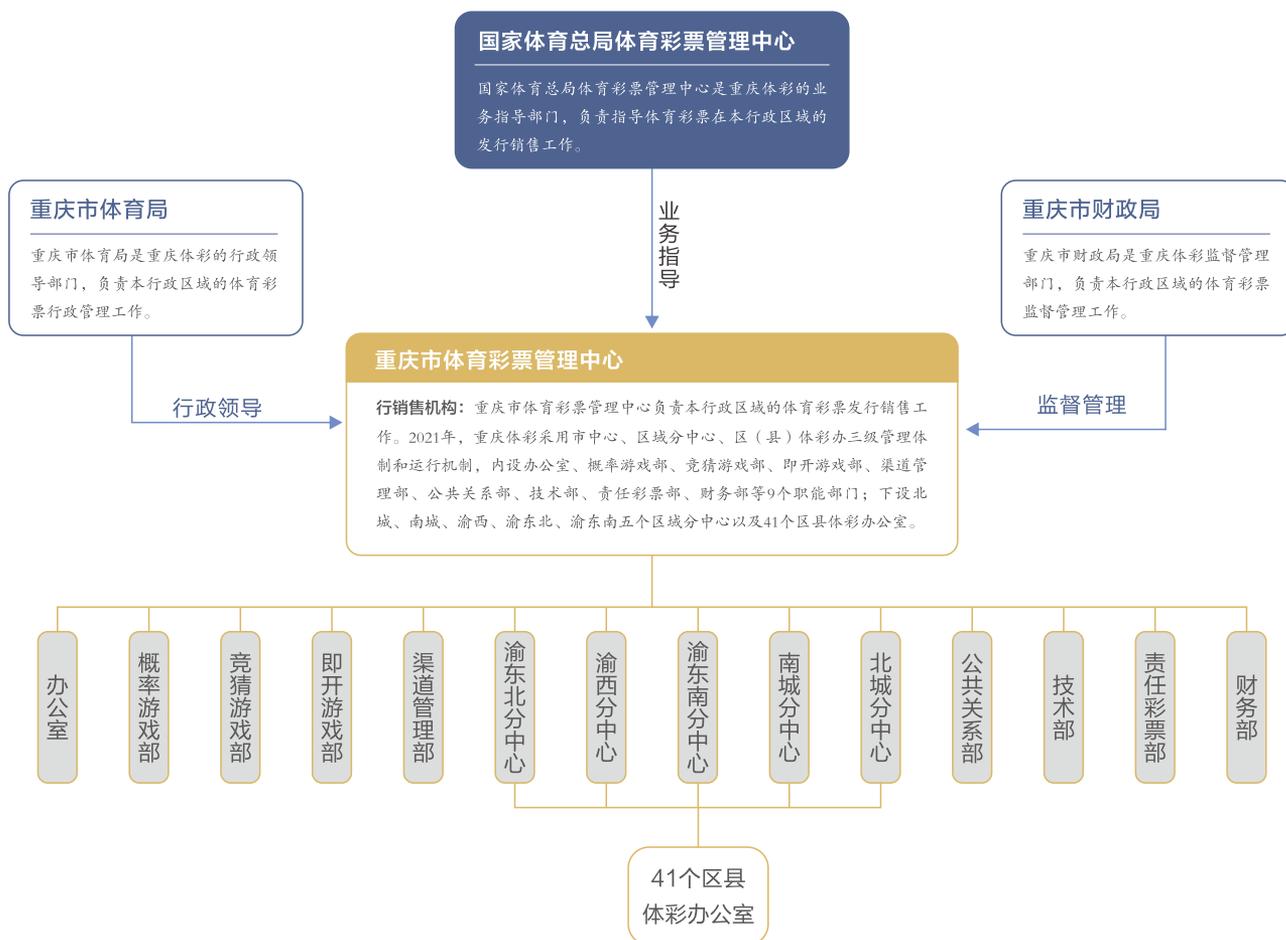


实体店数量



管理体制

重庆市体育彩票管理中心在国家体育总局体育彩票管理中心的指导下、在重庆市体育局的领导下以及在重庆市财政局的监管下，严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，不断完善管理架构、规范组织体系，保障各项工作有序开展。



重庆体彩近5年销售额 单位（亿元）



重庆体彩近5年公益金筹集额 单位（亿元）



体彩文化

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。

中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。



体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。



体彩理念

经历了多年的发展积淀，**中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念**指导下，塑造了公益、健康、乐活、进取的良好形象。



发展目标

中国体育彩票致力于**“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”**。



体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五个颜色组成，颜色取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票工作者团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。



责任彩票

责任彩票释义

作为国家公益彩票，体育彩票在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，还应对彩票发行销售过程参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担的责任与义务。



责任彩票工作目标

责任彩票工作的总体目标是通过责任彩票工作，树立责任管理、安全管理、责任担当的意识，使责任理念和要求全面贯穿于体育彩票运营管理活动中，提高工作严谨性、规范性，提升风险防范能力，促进行业生态优化。

具体来讲，就是要通过责任彩票工作：

- 进一步感召队伍的使命感、责任感，强化危机意识、底线意识、大局意识和规矩意识；
- 打造健康游戏产品，规范有序销售行为，倡导理性购彩心态；
- 防范运营风险，引领全面工作依法依规开展；
- 扩大和优化购彩人群，促进行业生态优化；
- 提升国家公益彩票积极形象，引导社会价值认同，以更负责任的方式为国家筹集更多公益金。

责任彩票工作准则

做好责任彩票工作，是弘扬社会主义核心价值观，履行政府机构与行业双重职责、保障体育彩票工作安全运行的重要手段，是解决当前发展中实际问题、突破发展瓶颈的有效途径，更是体彩事业社会价值的重要体现。由此，重庆体彩要求体育彩票从业人员在工作中倡导并遵循责任彩票基本行为标准，具体包括：

1 牢记公信公益初心

把握国家公益彩票的基本定位，坚持服务民生的出发点和立足点，彰显国家公益彩票品牌形象，提升品牌公信力。

2 坚持依法理性治彩

严守法律法规政策底线，全面强化法治观念，统筹责任彩票与业务发展的平衡关系，倡导快乐购彩理念和健康生活方式。

3 强化责任履职担当

将责任理念贯穿于游戏设计、市场营销、渠道建设和资金使用等体育彩票发行销售工作各个环节，承担更多社会责任。

4 推动创新驱动发展

积极统筹全面工作创新，以协调、可持续为发展目标，保障体彩事业健康可持续发展。

大事记

4月 ▶

- 4月8日，重庆市体育局党组成员、副局长杨贵山到市体彩中心调研工作。

6月 ▶

- 6月7日，国家体育总局体育彩票管理中心副主任张建华到中心检查指导工作。
- 6月17日，重庆市体育彩票管理中心第41个体彩办——高新区体彩办正式揭牌成立。

- 5月14日，重庆市体育局党组成员、二级巡视员陈玉林到市体彩中心调研工作。
- 5月26日，重庆体彩联合重庆市妇联开展2021年“爱心体彩·困难儿童重大疾病救助行动”，为我市30名困难患病儿童送去了救助金。

5月 ▶

7月 ▶

- 7月上旬，重庆体彩实现商业综合体“破冰”，全市首家体彩形象体验店入驻龙湖源著天街。
- 7月19日—21日，重庆体彩召开2021年责任彩票建设半年工作推进会。

10月 ▶

- 10月15日，重庆市财政局党组成员、二级巡视员石樵，重庆市体育局党组成员、二级巡视员陈玉林一行到中心调研。
- 10月22日，国家体育总局党组成员、副局长杨宁，国家体育总局党组巡视工作领导小组成员、党组巡视办主任、直属机关纪委书记陈杏年，国家体育总局体育彩票管理中心副主任张建华一行到中心调研体彩工作。重庆市体育局党组书记、局长丁洪，局党组成员、二级巡视员陈玉林及市体彩中心负责人陪同调研。

11月 ▶

- 11月17日，重庆市体育局党组成员、副局长石强桢到中心调研工作。
- 11月22日，《重庆市体育彩票2020年社会责任报告》发布，这是重庆体彩连续第四年发布社会责任报告。
- 11月26日，中心党总支委员会召开换届选举党员大会，选举产生了新一届党总支委员会。

9月 ▶

- 9月16日，重庆体彩获评“全国群众体育先进单位”。

责任荣誉

- 中心荣获“全国群众体育先进单位”
- 中心荣获“重庆市三八红旗集体”
- 中心党总支荣获“市直机关先进基层党组织”
- 中心荣获“重庆市年度履行社会责任杰出贡献奖”
- 中心荣获“重庆市年度公益事业突出贡献奖”
- 中心荣获“最具影响力品牌传播奖”
- 体彩专管员李晟、体彩代销者段绍贵荣获“2021年全国体彩追梦人”



专题一 深化党史学习，书写精彩答卷

2021年是中国共产党成立100周年。百年党史，是中华民族近代以来最恢宏的篇章，也是我们积累经验、获取教诲、得到启迪的最好智库。重庆市体彩中心党总支积极进行深入动员和全面部署，坚持以学为基、以践为本，力求达到“学党史、悟思想、办实事、开新局”的目的，为全市体彩事业发展注入“红色动力”。



悟思想

多形式
理解深刻内涵

围绕党史学习教育中“悟思想”的工作要求，中心党总支组织成立学习交流小组，共促思想提高；开展征文活动与演讲比赛，让党员们谈理解、谈体会；联合人民网开展“了不起的追光者”庆祝中国共产党成立100周年主题短视频线上征集与线下展演活动，通过展现新时代、新征程下的奋斗故事，让广大党员干部从中提升思想觉悟。



中心党总支开展“革命薪火代代传承”主题演讲比赛

办实事

多举措
服务民生

中心党总支把“办实事”作为党史学习教育的落脚点，一方面，结合行业属性开展“渝光益彩·献礼建党100周年‘公益体彩快乐操场’捐助”“体彩创业课堂”等为民惠民活动；另一方面，组织党员进社区，开展“学党史 进社区 办实事”主题党日活动，为社区居民提供免费健康检测；此外，开展“学党史 办实事 送清凉”的主题党日活动，向全市所有体彩销售实体店代销者送去清凉饮料、牛奶等防暑慰问物品。

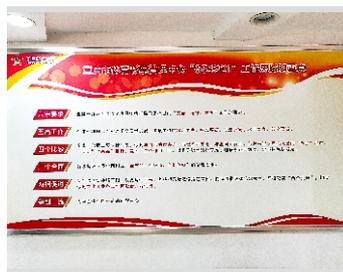


“渝光益彩·献礼建党100周年‘公益体彩快乐操场’捐助”活动

开新局

多方位
提升干事动力

在党史学习教育的感召下，重庆体彩人不断提升干事热情，加快创新发展步伐，吹响了高质量发展的号角。



◎明确“十四五”工作重点和思路

提出并明确了“十四五”期间的“654321”工作思路以及相关工作重点，为全面提高我市体彩事业发展水平绘就了蓝图。

◎优化建成五个区域分中心

优化建成北城、南城、渝东北、渝西、渝东南5个分中心，增设了高新区体彩办公室，做到了更加贴近市场、服务市场，也切实加强基层管理服务力量。



高新区体彩办揭牌仪式

◎试点实行即开高效物流配送

全年共在北碚、铜梁、大足等14个区县试点开展了“即开票高效物流配送”工作，切实减少了即开销售代表、市中心即开仓库两个配送环节停留时间，大大提高了即开票的配送时效和周转期。

专题二 凝聚公信力量，打造阳光体彩

公信力是体彩事业维系和发展的根本。2021年，重庆体彩大力推进体彩公信力建设，通过倡导露脸领奖、组织市民现场看开奖、公开披露信息、丰富沟通渠道等形式，大大提升了体彩公信力的传播度、认知度和影响力。

倡导露脸领奖



扫描二维码，查看
上游新闻相关报道

重庆体彩积极开展“邀您露脸领奖”活动，鼓励各玩法中奖者自愿露脸领取体彩大奖，为体彩公信代言。活动得到了不少大奖得主的积极响应，其中，即开大奖得主露脸领奖的占比更是超过了70%。同时，大奖得主露脸领奖的行为吸引了大量媒体的关注与报道，相关文字、图片、视频报道通过网络和社交媒体不断传播，大大提升了市民对体育彩票有了认同感。



传统足彩500万元大奖得主
露脸领奖



顶呱刮30万元大奖得主（左）
露脸领奖



顶呱刮25万元大奖得主（左）
露脸领奖

见证阳光开奖



扫描二维码，查看
网易相关报道

为了展现中国体育彩票透明、公开的形象，重庆体彩组织开展了“相约体彩·北京看开奖”活动。经过前期报名与筛选，36位来自全市各区县的体彩销售实体店代销者、购彩市民代表赴北京现场观摩了体育彩票开奖全过程，有效提升了体彩的公信力。

此外，凡涉及抽奖环节的营销活动，重庆体彩均会邀请公证处工作人员、代销者代表、普通市民代表现场见证开奖的“公平、公正、公开”。



“相约体彩·北京看开奖”重庆公信代表团



“大乐透抽汽车”活动通过直播平台进行了
全程直播

公开披露 信息

重庆体彩连续四年发布《重庆市体育彩票社会责任报告》，聚焦公众最为关心的发行销售、开奖兑奖、公益金使用等议题，诚恳详实地向市民展现履行社会责任情况，并接受他们的监督。



扫描二维码，查看
搜狐网相关报道



重庆市体育彩票2020社会责任报告



市民在实体店内存翻阅社会责任报告

丰富沟通 渠道

为了方便社会公众及时、便捷地了解体彩相关信息，重庆体彩一方面积极与各大主流媒体开展合作，实现了电视、广播、报纸、网络等宣传渠道的全覆盖；另一方面，大力开拓中心自有媒体建设，已建成自有APP、两微一网（微信、微博、网站）、抖音号、快手号、视频号、搜狐号、今日头条号、《重庆体彩》内刊等14个自有媒体渠道；此外，还建立了覆盖全市所有区县的融媒体宣传矩阵，进一步拓展了与市民之间的沟通渠道。







PAT 03 · 上篇 ·

守正担当 不忘初心

重庆体彩始终把党的政治建设摆在首位，全面推进基层党组织建设；深化责任彩票建设，力促责任理念与业务的融合；加强安全运营和风险控制，筑牢体彩事业发展根基；不忘公益初心，把握国家公益彩票的基本定位，为体育事业和社会公益事业发展不断助力。



守牢主阵地 党建引领有力量

重庆体彩始终旗帜鲜明讲政治，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持之以恒教育引导广大党员、干部职工，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，进一步发挥党建引领作用，不断推动全市体彩事业高质量发展。



中心组织全体党员干部职工召开党史学习教育动员大会

鲜明政治立场

中心党总支通过制定长效机制、严把人才政治关口、加强思想教育等举措，持之以恒教育引导广大党员、干部职工，不折不扣贯彻落实党中央决策部署、市委要求和市体育局党组安排，坚决维护党的民主集中制，大力营造良好政治生态。



中心党建文化墙

压实主责主业

中心党总支持续增强抓党建的“主体责任”意识，明确年度党建工作目标和任务，并进行层层分解，细化量化，不断推进中心党建工作向纵深发展；坚持每月召开一次党建工作专题会议，做到了党建工作每月有研究、每月有部署、每月有督办；设立党建工作室，建设巩固党建文化宣传阵地。



中心团总支开展“传承红色基因 信仰点亮青春”主题教育实践活动

加强能力建设

随着全市体彩事业的不断发展和壮大，一大批优秀青年积极向党组织靠拢，中心党员也越来越多。截至目前，中心共有145名职工，有27名组织关系在中心的党员，其中预备党员1名，加上4名流动党员，党员占比超过20%，另外中心现有1名入党积极分子，20名入党申请人。

强化基层组织建设

中心党总支重视和加强入党积极分子的培养教育、定期考察、交心谈心，以各党支部为单位努力发展新党员；同时，坚持党建带群团组织工作，经常组织群团非党员干部列席、参加中心党总支重大组织活动，积极指导督促共青团总支、中心工会、妇委会等群团建设工作，形成了党群融合发展的良好氛围。

提升党员队伍能力

2021年，中心党总支制定了《“能力提升年”工作方案》，着力建设高素质专业化干部队伍，制定了《党员队伍建设规划》。此外，将“两学一做”学习教育、“不忘初心 牢记使命”主题教育、党史学习教育等与“三会一课”等基本制度有机结合，不断充实党员政治生活，提升党员学习实践能力及个人修养。

严守纪律红线

中心党总支成立了以党总支书记为组长的廉政建设工作小组，班子成员按照各自分管职责，认领任务，并分级、分项、分口落实到相关职能部门和具体责任人。

领导干部带头 以身作则

一是党总支书记带头讲党课，每年为中心党员干部上党风廉政专题党课不少于2次，以提高党员同志的廉洁自律意识。二是各党支部书记坚持每季度为支部党员上党课，带头学习并遵守党纪国法。三是每年定期召开民主生活会，中心班子成员带头作批评与自我批评，并列出具体的整改措施，定期在党员大会上汇报整改情况。



市体彩中心主任张小波为中心党员干部职工上廉政主题党课

多措并举 提升廉政意识

中心党总支每季度向各党支部、各部门印发《职工廉政执纪教育清单》；及时更新有关党风廉政建设宣传栏内容，随时提醒党员、干部、职工守纪律、守规矩；坚持利用重大节假日开展节前廉政教育，落实到全员，不定期利用典型案例开展“类案四说”“以案四改”，不断提高中心全员廉洁风险防范的“免疫力”。



中心组织全体干部职工参观重庆党风廉政教育基地



彩票领域廉政风险典型案例“以案四说”“以案四改”专题警示教育会

建立机制 防范廉政风险

中心党总支坚持完善廉政风险防控机制建设，加大对重点领域、关键岗位和重要环节的风险防控。同时，每月例行抓好党风廉政建设约谈，进一步增强党员干部队伍的纪律意识，同时充分运用谈话、提醒、约谈等措施，以铁的纪律推动工作作风持续转变。

细耕责任田 责任建设有成效

重庆体彩按照体育总局彩票中心要求，不断强化管理组织，推进全市责任彩票各项工作有序开展；深度进行责任融合，力促责任理念融入战略规划以及业务运营；持续提升责任能力，为责任彩票建设取得更大成绩积蓄能量；积极加强责任沟通，树立中国体育彩票更加负责的品牌形象。

强化管理组织

为了更好地推动责任彩票建设，重庆体彩组建了由中心领导、各部门负责人组成的责任彩票领导小组，同时建成了“责任彩票领导小组-各部门-分中心-体彩办”的四级责任彩票管理架构。

中心责任彩票部在责任彩票领导小组领导下，统筹责任彩票建设工作，每年召开一次年度工作部署会，每季度召开一次工作联席会，每月召开一次工作推进会，整合资源，上下一心，形成合力，扎实推进全市责任彩票各项工作有序开展。

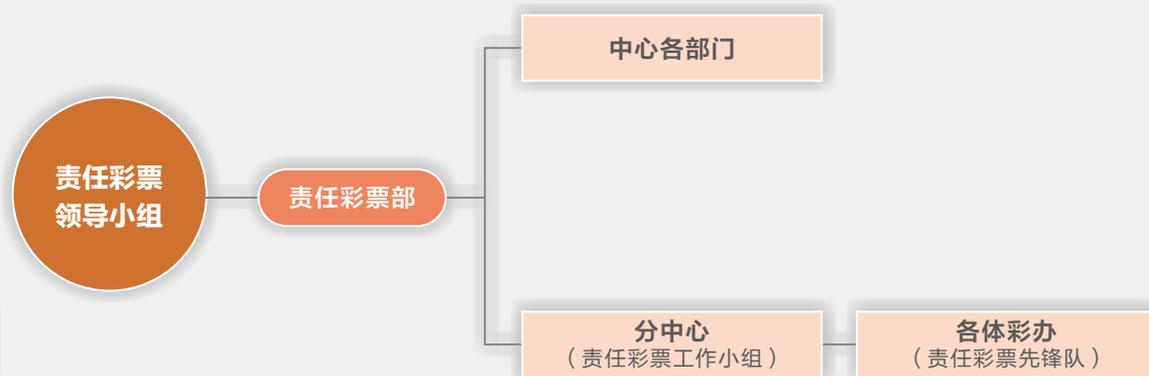


责任彩票工作联席会



武隆区责任彩票先锋队授旗仪式

重庆体彩责任彩票管理组织架构



深度责任融合

重庆体彩持续推动责任融合，不断将责任彩票建设融入战略规划、业务规划与工作考核。

融入战略规划

重庆体彩将责任彩票建设提升到战略层面，坚持责任彩票建设目标与中心战略目标高度统一、战略发展与责任承担有机统一，将相关工作写入了《重庆市体育彩票管理中心十四五规划纲要》。

融入业务日常

重庆体彩持续加强责任彩票制度与体系建设，将责任理念自觉融入业务运营的各个环节，于2021年编制并印发《重庆市体育彩票管理中心责任工作手册》，并出台《重庆体育彩票管理中心责任彩票工作机制》《重庆体育彩票管理中责任彩票基层队伍建设机制》《重庆市体育彩票管理中心责任彩票宣传管理制度》等，从责任彩票工作原则、工作目标、工作内容方面提出了指导意见和具体要求。



重庆市体育彩票管理中心责任彩票工作手册

融入工作考核

为加强责任彩票知识、执行效果的考核，重庆体彩对《员工等级评价方案》进行完善，融入责任彩票指标内容；同时，对在责任彩票方面表现突出的实体店进行表彰；此外，重庆体彩积极配合体育总局彩票中心对标对表完成责任彩票等级评定工作。在2021年的等级评定中，重庆体彩责任彩票建设工作被评为三级，这是全国省级体彩销售管理机构中的最高等级。



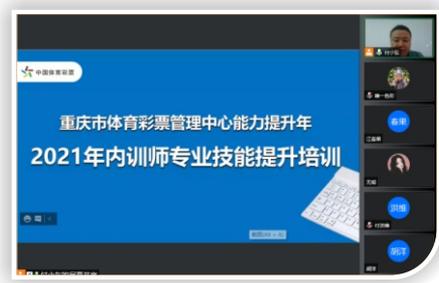
责任彩票先锋示范店授牌仪式

提升责任能力

重庆体彩不断强化全员责任意识，通过打造责任彩票讲师队伍，组织管理人员、专管员、代销者开展多轮次线上线下培训，提升全市体彩人的责任能力。

打造讲师队伍

重庆体彩十分重视责任彩票讲师队伍建设，一方面通过制定并下发《关于2021年责任彩票讲师工作计划及年度绩效考核的通知》，明确讲师工作职责、工作任务，将任务量化，形成考核指标，按各项指标完成情况对讲师进行年度绩效考核；另一方面，积极组织新、老讲师完成讲师资格认证、延续。为保证责任彩票培训实施到位，每个分中心都有2-3名责任彩票讲师，除7名已获得讲师资格的责任彩票讲师外，2021年组织了6名新讲师参加体育总局彩票中心责任彩票讲师资格认证，且全部通过；此外，积极组织中心讲师参加体育总局彩票中心交流活动，提升讲师课件开发能力。2021年，共有4个课件参加了体育总局彩票中心的讲师课件交流。



内训师线上培训

开展责任彩票培训



重庆体彩积极组织管理人员、专管员、代销者开展线上、线下培训。据统计，2021年，重庆体彩共自主开展管理人员及专管员线上、线下培训4次，参训人次264人次；共开展代销者、销售人员责任彩票线下培训141场，参训

人员达13619人次；积极对新入职人员进行责任彩票意识培训，全年完成了对7名新入职人员的责任彩票培训。

责任案例

重庆体彩召开2021年责任彩票建设工作半年推进会

7月19日-21日，市体彩中心在黔江召开2021年责任彩票建设工作半年推进会。市体育局党组成员、二级巡视员陈玉林出席会议并作重要讲话，黔江区委常委、区人民政府副区长刘芳致辞，黔江区人民政府副区长谢承刚、黔江区文旅委副主任王勉参加相关活动。市体彩中心班子、中层干部及各区县体彩办工作人员共120余人参会。



加强责任沟通

重庆体彩通过识别责任议题，积极与利益相关方进行沟通交流，并开展责任彩票研究，传播责任彩票理念，树立体育彩票责任形象。

识别责任议题

重庆体彩对标中国社科院社会责任指标4.0以及中国体育彩票（省市）社会责任报告评价标准，根据自身实际情况梳理出20项社会责任议题，并对议题重要性进行排序，形成社会责任议题矩阵，更好地推动责任彩票建设工作。

重庆体彩2021年社会责任报告实质性议题分析

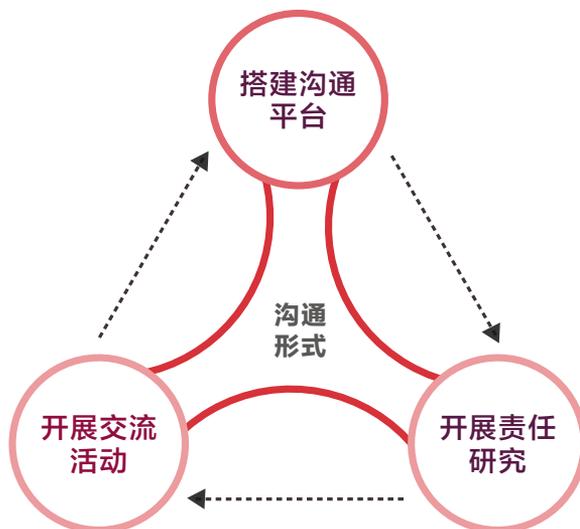


创新沟通形式

重庆体彩重视与监管部门、其他彩票发行销售机构、彩票研究机构、媒体、社会公众等各方的沟通与交流，通过创新沟通渠道与沟通形式，积极展示责任彩票建设情况，传播责任彩票理念，接受社会各界监督。



市财政局、人社局、体育局相关处室调研指导中心工作

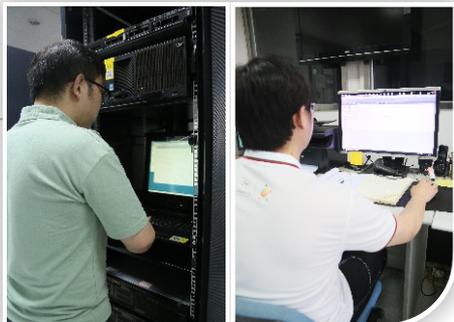


绷紧安全弦 安全管理有保障

安全是体彩事业发展的生命线。重庆体彩时刻绷紧安全发展之弦，一方面落实落细各项举措，确保资金、技术及安全生产工作；另一方面，积极推进体育彩票领域风险防控工作，提升应对常态化风险挑战的预警和治理能力，保障我市体育彩票高质量健康发展。

保障安全运营

重庆体彩通过出台各项制度文件，落实工作要求，不断推动技术安全、资金安全与安全生产。

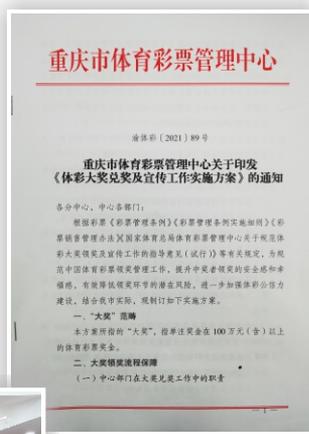


保障技术安全

- 定期开展网络安全检查，对软硬件系统漏洞的排查，及时更新系统，加装补丁，升级防火墙，加固安全措施。
- 完成总局中心的“网络安全月攻防演练”工作，成功应对总局中心持续二十余天的网络攻击。
- 完成市体育局及总局中心双重要求的“确保建党100周年网络安全”工作，对网络防御进行升级和加固。
- 完成总局中心要求的确保“欧洲杯”期间，销售网络每日巡检、每周漏洞扫描的工作。
- 完成IDC托管机房设备更新工作，为销售系统提供更加高效、稳定的保障工作。

确保资金安全

重庆体彩坚持原始单据真实、合规、合理性的要求，对大额资金的使用从决策要求、采购流程、合同签订、会议纪要等方面加强资金使用的合规性管理；邀请专业机构对中心的内部财务管理、会计核算、费用审核等进行审计，达到发现问题、及时整改的目的；出台了一系列的兑奖管理办法和突发事件应急预案，全年无兑奖安全事故发生。



落实安全生产

重庆体彩高度重视安全生产工作，2021年共开展两次安全意识培训，进行四次安全隐患排查，每逢节假日前进行安全检查及提醒，足额配备灭火器等设施，科学进行应急值班安排。同时，积极应对新冠肺炎疫情多点散发态势，推动全员进行疫苗接种，确保了安全事故零发生。



强化风险防控

重庆体彩积极落实风险防控工作，着力防范化解体育彩票领域面临的突出问题和重大风险，推进体育彩票领域风险防控体系建设。

推进风控体系建设

重庆体彩结合本市实际情况开展了体育彩票领域风险防控专项工作，制定出台《风险防控工作制度》（试行）、《风险防控工作指引》，进一步建立完善了风险防控长效工作机制，通过深化改革健全制度，充分利用制度优势，提升应对常态化风险挑战的预警和治理能力。



狠抓风控工作落实

重庆体彩切实履行体育彩票风险防控工作职责，对我市近五年来体育彩票领域发生的风险事件进行梳理总结，形成事件库；对责任彩票、渠道管理、玩法管理、销售管理、内控管理等领域可能发生的风险进行梳理，查找出49项风险，形成风险库；由风险防控工作领导小组加强对分中心、区县体彩办等基层机构风险防控工作的统筹推进和全面把控，筑牢体彩风险防范每一道防线；出台《重庆市体育彩票管理中心突发事件总体应急预案》，并加强应急培训演练，提高各级员工风险意识，学会风险预判，科学、高效、快速处置各类突发事件，提升应急综合处理能力。

责任案例

重庆体彩全方位开展突发事件应急培训和演练

为牢固树立安全发展理念，进一步提升应对我市体育彩票各类突发事件的能力，科学、高效、快速处置各类突发事件，维护体育彩票责任为先、公益公信的品牌形象，推动中心各级部门应急管理工作的有效落实，6月24日，市体彩中心全方位开展了突发事件应急管理培训和系列演练。市体彩中心领导、中心本部全体人员、分中心管理人员以及主城区体彩办全体人员，共百余人参加了培训和演练活动。

此次应急培训和演练活动，侧重演练了应急领导小组和各层级工作人员在突发事件中对信息收集、信息报送和指挥决策的过程。同时，通过不同层级的会商、讨论、汇报等形式，对应急预案中职责、流程和协同联动进行了展示。



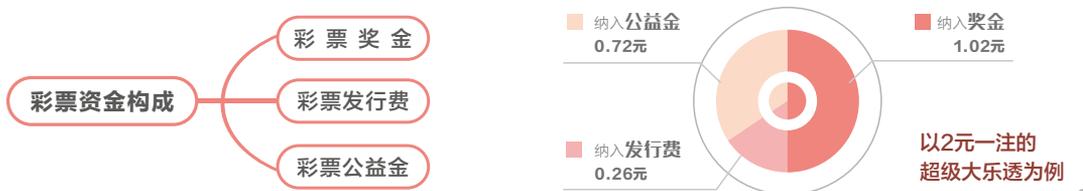
释放正能量 公益惠民有担当

自中国体育彩票诞生以来，公益便是其与生俱来的烙印。2021年，重庆体彩通过努力筹集体彩公益金以及自主开展各类公益惠民活动，持续为体育事业以及社会公益事业助力。

公益数据看得见

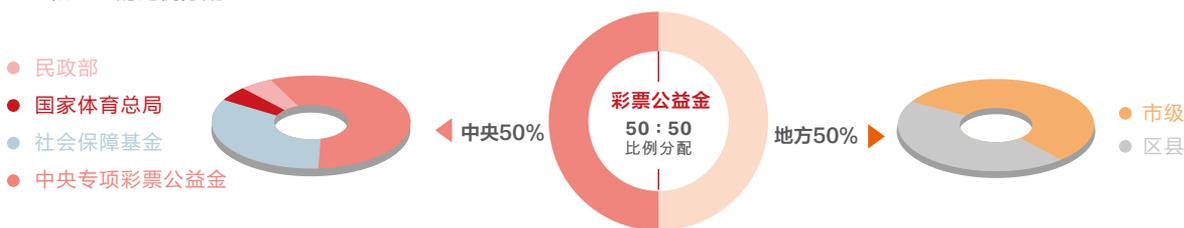
公益金的产生

《彩票公益金管理办法》规定，彩票公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的，专项用于社会福利、体育等社会公益事业的基金。逾期未兑奖的奖金纳入彩票公益金。彩票公益金纳入政府性基金预算管理，专款专用，结余结转下年继续使用。彩票公益金按照政府性基金管理办法纳入预算，实行“收支两条线”管理。

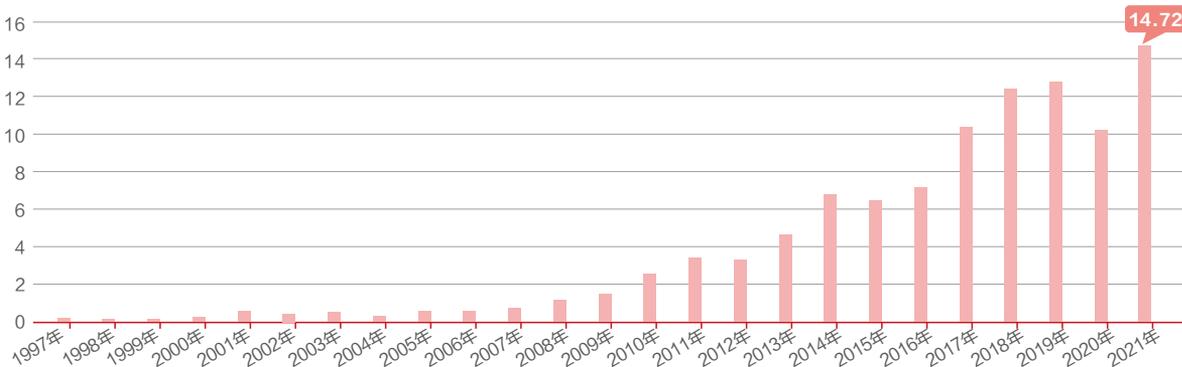


公益金的分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占50%。逾期未兑奖的奖金纳入彩票公益金，全部留归地方使用。地方留成彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金会、中央专项彩票公益金、民政部和国家体育总局之间分别按60%、30%、5%和5%的比例分配



1997年—2021年重庆市体育彩票公益金筹集情况（单位：亿元）



公益金的使用

重庆体彩2021年筹集的公益金被广泛应用于支持全民健身计划、奥运争光计划、教育助学、法律援助、城乡医疗救助、乡村振兴、残疾人救助、红十字事业、赈灾救灾、农村养老服务、文化等社会民生事业。

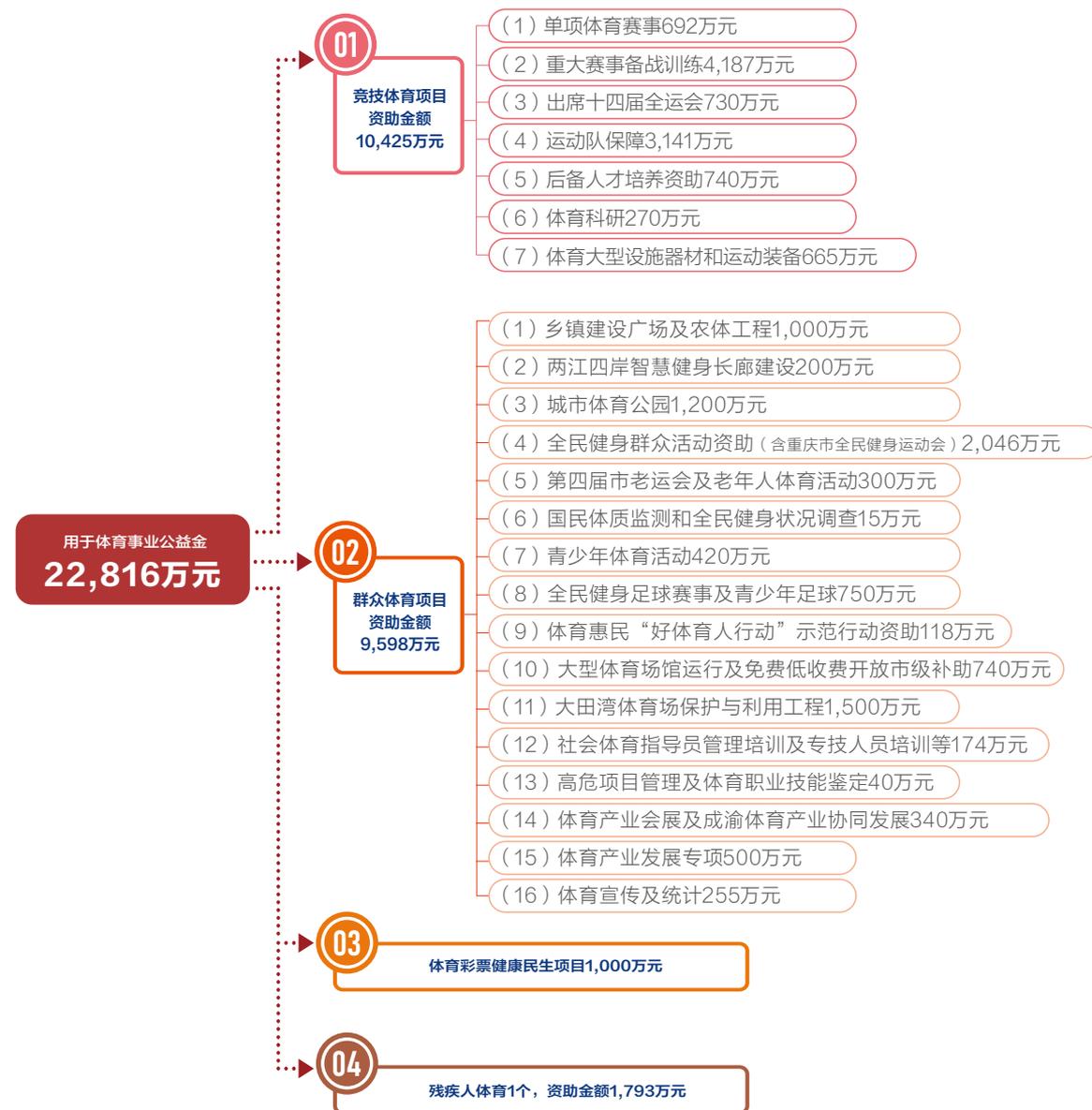
根据《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》要求，2021年全市彩票公益金筹集使用情况已在重庆市政府网、重庆市财政局官网、重庆市体育局官网、重庆体彩网进行公布。



扫描二维码，查看重庆市体育局官网发布的公告

● 市本级公益金使用情况

按照《重庆市全民健身条例》《重庆市人民政府办公厅关于建设体育强市的实施意见》要求，2021年市本级彩票公益金用于体育事业22,816万元。



惠民活动摸得着

在努力筹集体彩公益金的同时，2021年，重庆体彩积极践行体育彩票“来之于民，用之于民”的发行宗旨，广泛开展各类公益活动，向全社会传递体彩公益的温暖。

助力全民健身

◎“中国体育彩票”赛事活动

重庆体彩深入贯彻落实重庆体育“1+5+1”行动计划，多形式、多频次促进“体彩+体育”深度融合发展，助力在我市开展更多“中国体育彩票”品牌体育赛事活动，这些活动或突出比赛激烈性、观赏性，或体现广泛的群众参与性，让市民在家门口就能欣赏并参与到体育盛宴中去。



1. 2021年中国体育彩票十四届全运会轮滑比赛
2. 中国体育彩票2021年成渝街舞公开赛
3. 中国体育彩票2021年跆拳道俱乐部联赛（重庆站）

◎公益体彩·快乐操（广）场计划

“公益体彩·快乐操（广）场计划”是重庆体彩配合体育总局彩票中心“快乐操场”项目推出的公益活动，旨在解决基层群众健身场所少，无法满足群众日益增长的健身需求问题。活动通过“基层单位申报，体彩送器材”的形式，为基层百姓修建了更多家门口的“健身房”。



“公益体彩·快乐操（广）场”捐赠的全民健身器材



“公益体彩·快乐操（广）场”捐赠的歌乐山登山步道



“公益体彩·快乐操（广）场”捐赠的乡村健身广场

◎体彩“健康欢乐送”

为提高我市市民的健身热情，树立健身健康理念，丰富市民业余文化生活，广泛推动全民健身等民生健康事业的蓬勃发展，重庆体彩创新开展“体彩‘健康欢乐送’”。全市企事业单位、体育机构、街道、社区、部队、学校、村镇均可提出全民健身活动申请，重庆体彩对活动进行评估后，即给予申报单位一定的经费资助。该活动是重庆市民互动感最高、满意度最高、口碑传播最广的一项公益活动，推出以来受益群众已超百万人。



中国体育彩票“健康欢乐送”永川区来苏镇农民运动会



中国体育彩票“健康欢乐送”大渡口区第三届中小学定向赛



中国体育彩票“健康欢乐送”沙坪坝区“奔跑吧·少年”小篮球联赛



中国体育彩票“健康欢乐送”首届校园大课间展示活动



中国体育彩票“健康欢乐送”重庆市第十届全国攀岩比赛



中国体育彩票“健康欢乐送”重庆市速度轮滑公开赛

助力竞技体育

为助推竞技体育发展，培养更多后备体育人才，重庆体彩推出了“新长城计划”，计划包含“体彩助训·春苗行动”“体彩助训·金牌计划”两个活动。

◎体彩助训·金牌计划

“体彩助训·金牌计划”通过资助全市优秀竞技体育人才，助力竞技体育发展。2021年，得到活动资助的“重庆体彩国象队”在全国国际象棋甲级联赛中取得了第四名的好成绩。

◎体彩助训·春苗行动

为让我市优秀体育苗子更好地参加常规训练和竞技比赛，助力后备人才培养，重庆体彩推出“体彩助训·春苗行动”。2021年，共有198名接受了活动资助。截至去年，该活动已累计投入超1000万元，向2900余名优秀体育苗子提供了资助。



重庆体彩国象队在比赛中

关爱老年群体

“尊老、爱老、敬老”是中华民族的优良传统。重庆体彩通过开展“重阳送关爱·情暖夕阳红”公益慰问、“庆重阳”全民健身进街道等活动，为老人送去关怀与温暖。



“庆重阳”武术进街道活动



“重阳送关爱·情暖夕阳红”公益慰问活动

帮扶困难群众

扶危济困是重庆体彩开展公益活动的重要方向之一。重庆体彩联合重庆市妇联持续开展“爱心体彩·困难儿童重大疾病救助行动”，帮扶我市困难重疾儿童。截至2021年，该活动已累计捐资390万元，向我市419名困难重疾儿童提供了救助金。



市体彩中心向市妇女儿童基金会捐赠30万元



看望慰问患病儿童

呵护学子成长

播种希望，筑梦未来。重庆体彩积极支持并自主开展各类教育助学活动，帮助更多学子实现人生理想。



“微光海洋·汇聚公益的力量”活动



冬奥读本及爱心书包捐赠仪式



向山区孩子捐赠物资



秀山县体彩爱心助学活动

责任案例

重庆体彩“微光海洋”公益活动走进綦江羊角学校

5月15日，重庆体彩“微光海洋·汇聚公益的力量”第一季第三场活动走进羊角学校，来自我市主城区的25组亲子家庭与羊角小学的30余名学生一起互动，开展公益家访、党史故事分享、青少年普法宣传。体彩爱心志愿者们带去了学生们喜欢的学习用具，还和他们一起对弈国际象棋，在一片欢声笑语中，度过了这个愉快的周末。



党旗下的 体彩人 风采



2021年10月，体育总局彩票中心启动“汇聚微公益 添彩新征程”党旗下的体彩人评选以及系列短视频展示活动。其中，三位来自重庆的体彩人成功入选。他（她）们分别是：市体彩中心党总支书记、主任张小波，一支部党员杨眉君以及一支部党员张毅。让我们一起走进他们，感受榜样的风采与力量。



张小波 聚力“党建+”引领 提升业务质效

事业兴衰，关键在党。

作为市体彩中心党总支书记、主任的张小波，深知党组织的战斗堡垒作用。一直以来，他都坚定信念、清廉勤政、模范带头，不断探索新时代党建新模式，推动中心党建工作再上新台阶。

在组织建设上，张小波一方面要求全体党员对标“三个表率”，抓牢政治建设“方向盘”，通过打造“传统课堂”“云端课堂”“体验课堂”，力促党员对党的新思想、新理论“入脑、入心”。

“重质量而不是重销量，重纯度而不是重速度，重长远而不是重眼前，其核心就在于建设‘责任彩票’。”张小波积极倡导“六个必须”，凸显作风建设“风向标”，重点狠抓责任彩票建设，推行“三个清单”，促进纪律建设“常态化”。

与此同时，张小波更是不断创新党建工作。在他的倡议下，市体彩中心办公区域建成全国体彩系统首个“党建有声图书馆”，只需扫一扫码，就能收听到很多党建的新内容，如此创新学习形式，吸引了很多中心职工在工作空闲之余驻足于此。

此外，张小波还带领市体彩中心发挥党建工作对体彩业务的引领作用，通过开展“公益体彩面对面 党群结对在一线”创新活动，将中心党员与代销者、购彩者、普通市民联系在一起，“面对面”谈发展、“实打实”促党建。该活动也获得了国家体彩中心年度创新大赛创新奖项。

“党建工作抓实了就是生产力，抓细了就是凝聚力，抓强了就是战斗力。”用党建强基础，以党建促业务，张小波使命在肩、担当于心，始终以身作则，让市体彩中心党总支的“战斗堡垒”和党员“一面旗”两个作用得到较好发挥，也让市体彩中心党总支被选择为“市直机关先进基层党组织”。



杨眉君 用奋斗和担当书写青春

身为“90后”的杨眉君，是市体彩中心财务部一名出纳员工。8年前，还在读大三的她就已光荣入党，“心里有光，脚下有泥，手上有茧”是她作为新时代青年党员对自己的要求和信念。

杨眉君所在的财务部担负着全市41个区县办公室的体彩业务财务工作，体彩中奖者的兑奖工作等人手少、事务多、工作杂，负责财务出纳工作的杨眉君不仅需要不断学习和更新业务知识，还需要苦练“火眼金睛”“三头六臂”保证财务数据的准确性、及时性。平时工作繁忙杨眉君就利用工作间隙及业余时间，学习党和国家的各项财经方针政策不断与时俱进，主动跟踪最新会计法规动态和业务知识学以致用、融会贯通，使中心的财务管理水平不断提升。

逢年过节，当别人和家人团聚欢乐时，陪伴她的只有计算机键盘的敲击声。工作中的苦与累没有打倒她，而是让她变得更加强大。凭着强烈的工作责任心和不懈努力，杨眉君的工作业绩日益突出。

对党的执着忠诚，对体彩的真心热爱，让杨眉君在日常生活中积极参与公益活动。在市体彩中心开展的精准脱贫工作中，她和同事们徒步深入忠县乌杨街道团结村、开州区大进镇红旗村、开州区关面乡等偏远乡村进行实地走访和帮扶，为当地贫困家庭和学子送去温暖和关爱并主动购买扶贫农产品贡献自己的微薄之力。杨眉君还多次深入体彩实体店，向购彩者和周边居民讲解《民法典》编撰的意义及新增的各类条文，让群众认识到《民法典》对自身利益保护的重要意义，提高群众尊法、守法、学法、用法的意识和能力。



张毅 做好“螺丝钉”，平凡也美丽

一滴水可以折射太阳的光辉，一朵花可以点缀春天的美丽，一颗螺丝钉可以带动机器的运转。39岁的张毅就自喻为一颗“螺丝钉”，作为一名光荣的党员，也作为一名体彩人，他坚信“平凡也美丽，因为有爱，所以更爱”。

2013年8月，一次偶然的招聘机会，张毅加入了体彩行业。从职能部门到市场部门和区县体彩办，他经历过多个岗位，现在的他担任着市体彩中心北城分中心业务主管。

“隔行如隔山，不懂就得钻。”刚进入体彩行业的张毅，欠缺彩票类专业知储备，想要尽快融入体彩大家庭，就必须在短时间内恶补专业知识。那时，张毅也暗暗在心里给自己立下了“军令状”：学不会就走人。

除了日常工作事务外，他一门心思扑到学习上，一方面熟读各类法规条例，熟记中心规章制度和相关文件；另一方面运用休息时间，大量查阅相关文献资料。通过半个多月的废寝忘食，他终于告别“彩票小白”。但他没有止步于此，而是给自己又定了新的目标：成为业务骨干。

为了实现这个目标，张毅一有空就主动向领导和同事请教学习，从游戏研究、数据分析、终端实操等方面强化钻研。下班后，他还积极走访体彩实体店，近距离接触购彩者，了解市场，不断日积月累、刻苦钻研让张毅业务技能日渐丰满。自2014年以来，他多次获得中心“先进个人”荣誉称号，所管辖的体彩办也多次获得“年度竞彩工作优秀集体”“年度先进集体”“全国优秀地市中心”等荣誉称号。





PAT 04 · 中篇 ·

创新驱动 不辱使命

重庆体彩坚持创新驱动，通过提供多元游戏，激发市场新活力；创新实体渠道，开辟发展新赛道；优质客户服务，满足购彩新需求；开展多彩营宣，构筑品牌新高地。以上举措在大力助推全市体彩事业的高质量发展，也有效提升了体彩品牌的知晓度和影响力。



多元游戏 激活市场新活力

为满足购彩者多元化、差异化购彩需求，重庆体彩以市场为导向，不断构建负责任的游戏产品体系，同时推陈出新博弈性弱且极具地方特色的新产品，有效丰富了购彩者娱乐生活。

产品体系不断夯实

重庆体彩紧跟体育总局彩票中心步伐，夯实乐透数字型、纸质即开型、竞猜型三大类游戏产品体系，并以此打造出本地体育彩票核心竞争力。

责任案例



◎ **乐透、数字型彩票**：以数字或图形符号为投注对象，根据中奖难易程度设置单一或多个奖级，对应特定奖金，购彩者根据开奖结果进行兑奖。
代表游戏：超级大乐透、7星彩、排列3、排列5



◎ **竞猜型游戏**：指以某种体育比赛或事件为竞猜对象，购彩者按照游戏规则对比赛结果进行投注，并根据体育比赛结果进行开奖。
代表游戏：传统足彩、竞彩



◎ **纸质即开型彩票**：以“即买、即开、即兑”为特点，根据预先确定的游戏规则，在纸质上印有兑奖符号并加以保密覆盖，刮开覆盖膜后即产生开奖结果。
代表游戏：顶呱刮

游戏产品推陈出新

重庆体彩持续优化即开产品结构，根据本地市场需求，在2021年上市了20余款即开产品游戏，大大丰富了相关购彩人群的选择。

新产品销售额

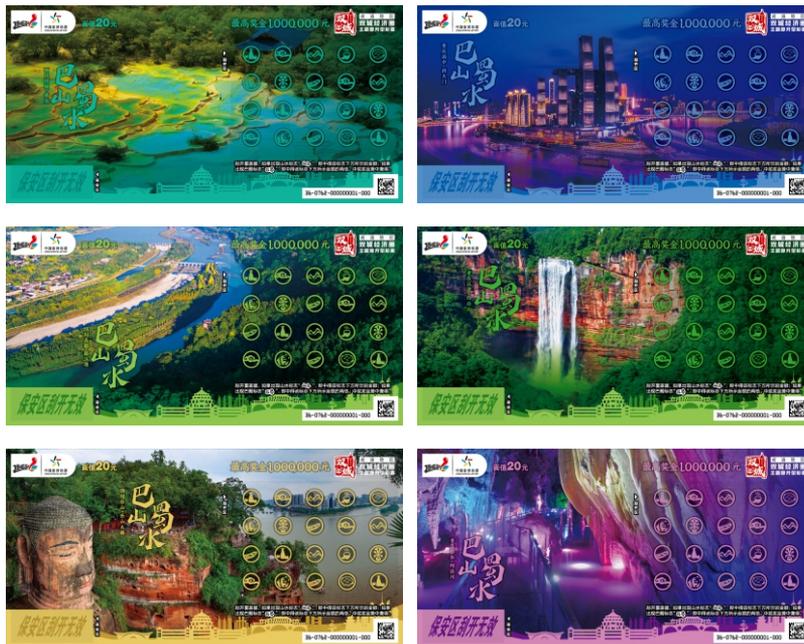
| 时间(年) | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------|------|------|------|
| 单位(亿元) | 1.9 | 0.78 | 0.74 |

地方产品极具特色

重庆体彩积极赋能游戏创新，联合四川体彩申请发行了即开型地方游戏——“巴山蜀水”，票面设计选取了川渝两地具有代表性的名胜景区，凸显了川渝两地极具风情的人文地貌，展现川渝两地共同守护好巴山蜀水美丽画卷、绿水青山的愿景，也为成渝双城经济圈建设贡献了一份力量。

值得一提的是，重庆体彩在“巴山蜀水”上市前，通过定期研讨、游戏论证、风险评估、游戏测试、风险测评等形式，对该产品进行了细致、全面的评估，确保其符合责任彩票相关要求。

即开型地方游戏——“巴山蜀水”



游戏营销严格把关

重庆体彩严格落实营销活动备案审核机制，审核的主要内容为营销活动方案合规性、活动方案设计的合理性、相关宣传物料是否符合宣传要求、责任彩票要求等。严格游戏审核进一步提升了风险管控水平，切实助力了全市体彩事业的高质量发展。

1

严格把控设计环节

在自主设计的游戏玩法及其宣传品中，突出责任彩票和公益金宣传，彰显体彩公益公信的形象。

2

严格制定营销活动

严格落实体育总局彩票中心相关活动内容同时，把游戏营销活动方案交由中心责任彩票部把关审核，确保活动内容、方案符合责任彩票管理要求。

3

严格规范销售秩序

每次玩法促销活动的相关培训均加入责任彩票相关内容，同时加大促销活动期间的检查监督力度，保证实体店规范销售。

创新渠道 开辟发展新赛道

渠道建设关乎体彩事业的兴衰。2021年，重庆体彩进一步规范工作流程和审核标准，开展阳光邀约；优化渠道结构布局，丰富渠道类型；强化公益、公信的品牌形象，提升渠道建设质量；推进物流网络建设，提升工作效率；加强渠道合规建设，促进体彩事业高质量发展。截至2021年底，重庆共有体彩实体店4044家，加之商业渠道，全市体彩从业者超1万人。

阳光社会邀约

重庆体彩严格落实《中国体育彩票实体渠道管理暂行办法》，积极借助报纸、网络、电视等公共媒体以及“两微一网”、抖音号、快手号等中心自媒体开展“体彩创业课堂”活动，面向社会邀约更多市民创业体彩。凡是符合条件的个人，均可以通过中心线上征召系统提出申请。

全年开展创业课堂 **10** 期
 培训学员 **648** 名
 最终开店 **276** 家
 转化率 **51%**



拓展购彩渠道

为提升购彩便利性，重庆体彩不断优化渠道结构布局，丰富渠道类型，一方加强与美宜佳等渠道的合作，积极开拓便利连锁渠道；另一方面，实现商业综合体项目的破冰，在全市进驻商业综合体新业态项目7个；三是成功建成户外体彩健康驿站3处；四是在全市各地安装安卓终端300余台。

进驻商业综合体项目 **7** 个
 建成户外体彩健康驿站 **3** 处
 全市安装安卓终端 **300** 余台



建设物流网络

即开型彩票高效
物流配送工作

逐步扩大到 **14** 个区县

重庆体彩积极推进中国体育彩票即开型彩票高效物流配送工作，前期从大足、万盛、酉阳及奉节开始试点，后期逐步扩大到黔江、武隆、彭水、丰都、北碚、铜梁及江津等十四个区县，即开票的周转率得到了大大提升。同时，重庆体彩与重庆晨报、第三方公司签署合作协议，对下发至实体店各类宣传品进行集中、统一发放，极大地提升了工作效率。

严守合规红线

重庆体彩严格按照财政部、体育总局、体育总局彩票中心、市体育局关于加强彩票市场监管的要求，重视渠道合规建设工作，通过建立常态化合规运营管理机制、出台各类实体店销售管理办法、加强实体店督导检查等形式，提升渠道合规运营水平。

◎完善制度建设：

重庆体彩出台《关于全面加强销售安全合规管理促进我市体育彩票高质量发展工作的通知》，明确了实体店代销者“十禁止、十不得”管理要求及对违规实体店处罚及对相关责任人处罚；统一印制了《体育彩票销售人员合规管理要求》在实体店规范展示；在代销合同中增加了责任彩票合规运营相关内容，与代销实体店合同签订率达到100%。



◎加大巡检力度：

重庆体彩持续加强对违规、高销量终端异常销售情况的实时监测，结合神秘访客、飞行检查、邀请市公安局与主管监管单位联合对全市区域体育彩票销售实体店进行安全合规检查等，加大渠道违规行为清理力度与实体店检查工作。

巡检合规重点内容

1. 禁止虚假和诱导性宣传、禁止过度中奖宣传；
2. 不得向未成年人销售彩票和兑奖；
3. 不得摆放老虎机或销售私彩；
4. 不得以赊销或者信用方式销售彩票；
5. 不得溢价或者折价销售彩票；
6. 禁止擅自利用互联网销售彩票行为；
7. 不得转借、出租、出售彩票代销证，不得委托他人代销彩票；
8. 在所有代销渠道张贴警示标语。



市财政局领导带队开展销售安全合规检查



市体育局领导带队开展销售安全合规检查

优质服务 满足购彩新需求

重庆体彩持续完善并优化购彩者服务体系，通过优化购彩服务环境、便捷兑奖途径、保护中奖者隐私、积极应对投诉、引导理性购彩以及进行非理性购彩干预等手段，维护购彩者的核心利益，进一步满足购彩者需求。

优化购彩服务

重庆体彩常态化对购彩环境进行摸排，对老旧实体店进行改造；对实体店形象进行提档升级，于2021年完成了全市体彩专营实体店的转轴走势图采购及安装。同时，部分实体店内存放有雨伞、急救箱、充电器、老花镜等细小物件，购彩者可以随用随取，用完归还，不收取任何费用，为购彩者提供力所能及的帮助；此外，依托实体店开展“健身达人秀”“全国民间象棋争霸赛”等活动，并积极在实体渠道内增加公益、健身类等与体彩价值观一致的便民服务内容，强化公益、公信的品牌形象，大大提升了渠道建设质量。



靓丽的优质购彩环境



实体店内存放免费雨伞及
免费打印服务



实体店内存开展“中国体育彩票民间象棋王争霸赛”

责任案例



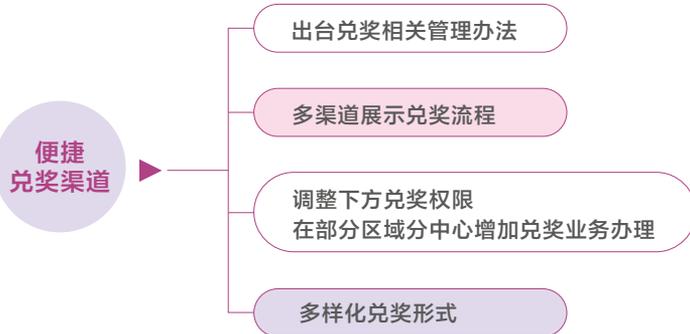
嗨翻夏日！“健身达人秀” 火遍重庆各实体店

在体彩实体店只能买彩票？如果你这样认为，那你就out了！为落实全民健身和健康中国国家战略、传播全民健身理念。2021年6月至8月，中国体育彩票在全国范围内开展了“体彩健身达人秀”活动，线上线下齐发力，吸引了众多运动爱好者的参与。

在重庆各体彩实体店，我市市民踊跃参与活动，秀出自信、展现自我。其中，渝北区12636号体彩网点代销者蒋艳更是凭借自己上传的视频，获评“最受欢迎健身达人”称号，并将智能手机和运动手表收入囊中。

便捷兑奖渠道

重庆体彩立足购彩者兑奖服务需求，出台兑奖相关管理办法，明确各环节相关部门职责；在兑奖服务台、官方网站、官方微信等渠道积极展示兑奖流程，保障购彩者的知情权；调整下方兑奖权限，在部分区域分中心增加兑奖业务办理，接受辖区1万元—10万元大奖的奖金兑付；全市体彩店除了可进行现金兑付外，还设置了支付宝、微信等多样化的兑奖形式。



阳光透明的兑奖服务



为中奖者提供微信、支付宝、银联等多样化兑奖通道

保护中奖者隐私

重庆体彩严格按照《彩票管理条例》《中奖人信息安全保密制度》等文件规定，为中奖者提供安全保护措施，明确兑奖办理人员与宣传人员对中奖者个人信息进行严格保密。此外，为大奖得主提供专门的兑奖接待室与绿色兑奖通道，进一步保护了中奖者的隐私。



为大奖得主提供头套进行面目遮挡



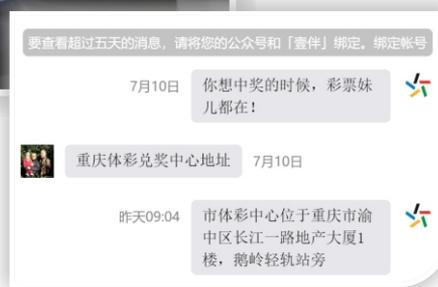
兑奖接待室

积极回应诉求

重庆体彩高度重视购彩者沟通工作，成立了客服团队，设置有客服专用办公室，确保7x12小时客服运营，配合业务部门实施客服外呼回访工作，更好地为购彩者提供服务。

同时，中心为购彩者提供了固定电话、电子邮箱、微信等沟通平台，及时解决他们所遇到的问题。

共接到热线电话 **1500** ↑



责任案例



2021年重庆体彩部分投诉详情

- 来电号139*****521的曾女士投诉北碚区某户外销售点的销售员态度不好，自己明明中奖了，却不予兑奖，还想把彩票收回去。
- 来电号182*****092的孙先生投诉在巴南区一超市体彩店，自己想要购买顶呱刮彩票，在店内有票的情况下，销售员却不予销售，并且态度极差。
- 来电号132*****923的王先生通过举报投诉平台投诉梁平区一体彩代销者销售态度非常不好，说话带脏字。
- 来电号153*****381的李先生投诉大足区一体彩代销者存在欺骗消费的情况。
- 来电号152*****774的景先生反映自己参与市体彩中心举行的“排3模拟投注”活动，根据规则，前100名瓜分1万奖金，自己的排名是18名，成绩却被无故取消。



投诉处理办法

在接到投诉后，客服人员第一时间安抚投诉者情绪，并报送中心相关部门。中心相关部门派辖区专管员通过电话或到现场了解实际情况。了解情况后，与投诉方积极进行沟通并协调解决方案。如事情中出现违反法律法规的人员，中心根据相关规定对其进行严肃处理。

投诉解决率 **100%**

引导理性购彩

重庆体彩通过开展全员培训、丰富传播形式、倡导理性购彩理念，让购彩者更能理性对待彩票，享受购彩带来的快乐。

开展理性购彩培训

全市各区县体彩办累计自主组织理性购彩专题培训40余场，覆盖我市全部实体店代销者及销售员。



长寿区理性购彩培训会



黔江区理性购彩培训会

丰富理性购彩传播形式

印制《责任彩票公众手册（理性购彩篇）》，并在实体店进行发放；自主推出多条理性购彩稿件、多款理性购彩主题海报和短视频，并通过多渠道进行发布。



市民在体彩店内阅读《责任彩票公众手册（理性购彩篇）》



自主制作的理性购彩视频



自主制作并发布理性购彩海报

非理性购彩干预

重庆体彩出台《体彩实体店销售人员非理性购彩行为管理办法》《竞彩游戏超限额销售管理办法》，并经常性地对相关人员进行培训和宣贯。同时，加强大额投注行为的监管，严格落实实体店单日销售预警说明书上报机制，在降低不明资金流入彩票的风险的同时，保护购彩者的利益。

重庆市体育彩票管理中心

重庆市体育彩票管理中心 关于印发《体彩实体店销售人员非理性 购彩行为管理办法》的通知

各区县（自治县）体彩办公室、分中心，中心各部门：
随着责任彩票工作持续有效推进，我市问题购彩者数量得到有效控制，理性购彩理念获得了多数购彩者的认可。体彩实体店是连接销售机构与购彩者、购彩者与购彩者、销售机构和大众的纽带，是展示责任体彩的形象窗口。体彩实体店销售员（以下简称销售员）自身守法合规的言行举止是引导购彩者理性购彩、推进责任体彩工作实施的重要环节，为引导销售员理性购彩，本着为体彩事业健康发展负责、为从业销售员安全销售负责的态度，经中心研究，特制订本办法，现印发给你们，请严格遵照执行。
特此通知

重庆市体育彩票管理中心
2020年6月25日

多彩宣传 构筑品牌新高地

宣传是推动体彩事业高质量发展的重要推手。重庆体彩不断思考与探索，因势而谋、应势而动、顺势而为，通过创新宣传思路、丰富宣传形式、稳固宣传阵地、拓展宣传广度，构筑起了体彩品牌新高地。

创新宣传思路

重庆体彩积极探索“体彩+体育”“体彩+跨行业”模式，聘请羽毛球奥运冠军李雪芮、川剧院变脸表演艺术家徐超、重庆电视台新闻频道主持人何苗苗、重庆籍足球运动员吴庆担任体彩形象大使。这些人在重庆具有很高知名度，对提升体彩品牌形象、传播责任感起到了极大的助推作用。



丰富宣传形式

重庆体彩积极在宣传形式上求新求变，根据当下人们多样化的阅读习惯，在微信公众号上推出了“体彩日记”系列宣传，通过每天一张图、一主题、一段字的形式，宣传体彩品牌；同时，更加注重短视频的制作，在音乐选材、语言模式方面敢于打破常规，积极用乖巧、伶俐、可爱、诙谐的内容，相关视频累计播放量超3000万次，单条最高播放量近200万次，收获了极佳的宣传效益。



抖音短视频

体彩日记

稳固宣传阵地

重庆体彩严格按照体育总局彩票中心、市体育局关于体彩公益金资助宣传项目的要求，对中央级、市级、区级公益金资助项目的宣传形式、宣传内容、标牌设计、安装标识进行细分和规范。同时，常态化开展公益金资助项目宣传落实情况检查，稳固了一个个的体彩品牌宣传长期阵地，对提升体彩品牌起到了极大的作用。



市体育局领导带队开展体彩公益金资助项目宣传落实情况检查



体彩公益金资助项目标识牌

拓展宣传广度

重庆体彩积极开展各类型体彩品牌推广活动，覆盖更多人群的同时，也让“公益体彩，乐善人生”的理念更加深入人心。

- 对标体育总局彩票中心各阶段品牌落地活动要求，在全市各区县开展了“体彩健身达人秀”“体彩，不止运动”“爱冰雪·同喝彩”等品牌落地活动。



“体彩健身达人秀”品牌落地活动



“爱冰雪·同喝彩”品牌落地活动

- 自主开展“中国体育彩票·黔江之夜”大型品牌落地活动，联合人民网开展“了不起的追光者”讲党史 增信仰 赢未来”线上短视频展示以及线下展演活动，将体彩品牌融入活动中。



“中国体育彩票·黔江之夜”品牌落地活动



- 为提升各游戏玩法品牌，重庆体彩积极开展产品创意拉新地推活动，进一步提升市民对产品的感知度，扩大玩法品牌影响力。



体彩竞彩“爱拼才会赢”创意营销活动



体彩大乐透、顶呱刮品牌拉新活动



体彩和他们一起“追光”



扫描二维码，查看
新华网相关报道

在人生的奋斗过程中，你所追逐的光芒是什么？你的榜样是谁？

6月28日，由重庆体彩联合人民网、重庆发布的“致敬追光者”讲党史 增信仰 赢未来短视频展示线下活动在华侨城举行，来自各行业的党员代表亮相现场，向观众们分享了他们的“追光故事”。

据了解，作为一次面向全社会，不限年龄、性别、职业的短视频征集活动，本次活动自4月28日启动以来，历时2个多月，后台共收到了大量的投稿视频，主办方从中遴选了30部视频，在重庆发布抖音号、微博号等平台进行了线上展播。

在作品中，有抗美援朝的英勇老兵、有与洪水赛跑的水文人、有守护出口安全的海关卫士以及开拓技术疆土的轨道工程师……他们虽然来自各行各业、年龄不一、经历不同，但却有着相同的特点，他们既是“追光者”，同时也是一道光，在自己岗位和领域发光发热。

她前往一线支教，帮助更多孩子走出大山

“第一次家访时，那个孩子家甚至连水杯都没有，喝水用的是被热水烫变形的矿泉水瓶，那一刻，我心中说不出的难过，因为从他们身上，可以看到曾经的自己。”90后女孩张静宇与大家分享了她参与乡村支教的点点滴滴，“我当年读的是我们村里的第一所希望小学，有助学金，还有免费的营养午餐。在各种关怀和帮助下，我顺利考上了四川外国语大学，还在学校成为了一名共产党员。对我来说，支教是一场接力，希望用我自己在学校的所见所学，帮助更多的贫困儿童走出大山，让他们也成为希望和梦想的种子。”



张静宇



栗廷富

他与村民立下“三个承诺”，最终如愿以偿

“我要让未脱贫户全部提前脱贫，让村里有一份自己的产业，让大家有一条稳定增收的渠道。”驻村书记栗廷富为大家讲述了驻村两年间，他自筹数万元实地考察，用心用情带领群众脱贫增收，最终兑现三个承诺的故事，“离开村里时，乡亲们送给我了一张‘荣誉村民证书’，我觉得这是对我两年工作的肯定，更是对我转战乡村振兴战场的鼓励。”

他剑指东京奥运，用荣誉书写运动员的坚韧

跟腱撕裂对运动员的职业生涯来说无疑是一记重创，但重庆崽儿别舸现场为大家诠释了坚韧，“不能跑，那就练体能；不能走，那就跳着去场地。”凭借着这份毅力，他重归阔别一年的赛场，以优异成绩加入中国国家田径队。东京奥运会他有一个目标：在赛场上留下更多中国运动员的荣誉身影。



别舸

她回国扎根基层，用大数据智能化守护社区安全

作为一名科技创业者，杨欣玥分享了她的创业故事。她放弃硅谷工作，回国扎根基层。五年来，用大数据智能化守护社区安全，成为了接地气的科技创业者以及居民身边的智慧安全员，“我想证明，女性的细心、感性和同理心，能够让我们在科技领域有独特的视角，关注到更多需要关爱的人和事。作为一名共产党员，未来我将继续做好智慧社区的安全员，努力通过科技，帮更多居民住得更安全便捷，更舒适幸福。”



杨欣玥

他是一线基层民警，被称为“小案专家”

“上个月我处理了一个小男孩被冤枉划了奥迪车的案件，用了3天时间，找遍停车场监控和附近车辆的行车记录仪画面，终于查出划痕是车辆进入停车场之前就有了，还了小男孩清白。有人问我为什么要一查到底，我觉得这不仅关乎孩子的清白，也关乎他对世界的认知和未来的成长，不能因为冤枉而害了他一辈子。”

活动现场，被称为“小案专家”的沙坪坝区公安分局石井坡派出所民警邹兴华还为大家分享了他的“片警”故事，“警察眼中没有大案小案之分，关系老百姓安全和利益，就是大事。”



邹兴华

他为青少年抑郁症治疗寻找“中国方案”

“作为一名精神科医生，我想寻找到儿童青少年抑郁治疗的‘中国方案’，让孩子们都拥有一颗明亮的心灵。”来自重医附一院精神科副教授周新雨，也在现场为大家讲述了和团队攻克“卡脖子”难题，找到安全且有效的儿童青少年抗抑郁药的故事，“我心中一直有一个梦想——每个孩子都是种子，希望每颗种子都能享受到阳光雨露的关爱，远离抑郁，健康成长。”



周新雨

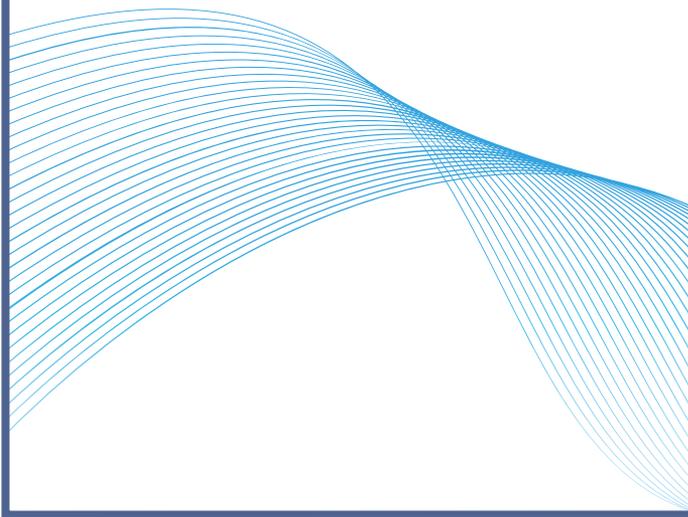




PAT 05 · 下篇 ·

相伴而行 不负众望

重庆体彩以满足人民日益增长的美好生活需要为己任，与队伍相伴而行，持续提全市体彩人的幸福感和获得感；持续将绿色发展理念融入业务运营，助力生态文明建设，共建美好家园；积极维护彩票市场秩序，开展彩票议题研究与对外交流，助推行业更好发展；不断丰富社区生活，开展志愿服务活动，为建设和谐社会贡献力量。



不负队伍 关怀员工成长

人才是推动体彩事业发展的“第一资源”。重庆体彩始终坚持以人为本，尊重和保障队伍的基本权益；高度重视从业人员能力提升，提升队伍整体素质；持续关注从业人员身心健康，提升队伍幸福感、获得感。

保护基本权益

员工及专管员 权益保护 >>>

平等雇佣

严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，在人才招聘过程中，坚持男女平等、同工同酬，不设置歧视性任职条件，不将性别、年龄、宗教等因素作为选择员工的条件。

薪酬福利

为员工提供五险一金、带薪休假、员工生日、健康体检等多元化的福利待遇，充分保障员工的基本权益；深入推进薪酬管理制度改革，激发员工工作热情。

民主参与

建立工会组织，充分保证了员工的合法权益；经常性开展意见调查、召开座谈会等，了解员工意见与建议，积极回应其诉求。

晋升通道

设置针对管理人员和普通员工的两条发展通道。管理人员的晋升程序按照上级有关规定执行，普通员工的晋升则按照中心内部制度实施等级评定，根据评定结果确定初、中、高级职员。

代销者 权益保护 >>>

签订合同

与代销者签订代销合同，明确代销者的权利和义务，从法律上保障代销者的各项利益。

激励机制

配合部分游戏玩法促销活动的开展，落实销售激励制度，对部分优秀实体店进行奖励。

队伍能力提升

重庆体彩注重从业人员的素质培养和能力提升，针对不同层级、不同岗位的人员，采用不同形式的能力提升手段，让其更能适应体彩事业发展的需求。

员工能力提升

重庆体彩以能力提升年为抓手，通过开展“三找”“三出”专项行动、常态化培训，邀请专家教授进行专题讲座，组织参与体育总局彩票中心“体彩大讲堂”等形式，不断提升员工的业务和管理能力。



“三找”“三出”专题汇报会



中心邀请高校知名教授为员工开展培训

专管员能力提升

重庆体彩通过开展针对专管员的多轮次培训以及“三找”“三出”专项行动，同时组织交流学习，提升专管员队伍的综合能力。



专管员能力提升培训会



专管员交流会

代销者能力提升

体彩实体店是服务购彩市民的第一线，代销者的服务水平对于体彩发展尤为重要。重庆体彩持续加强针对代销者的业务能力、责任彩票、安全教育等培训，并开展业务技能比拼大赛，以此提升他们的能力。



实体店代销者公益公信培训



南川区体彩代销者消防安全培训



江津区体彩代销者排列游戏业务培训会

关爱队伍身心

重庆体彩把从业人员的身心健康放在重要位置，通过积极开展各类活动与帮扶行动，温暖体彩队伍。

关爱员工

重庆体彩积极组织开展丰富多彩的文体活动，设置健身房、职工书屋等功能区，缓解员工的工作压力，增强员工归属感。



中心职工参观重庆自然博物馆



中心职工健身房

关爱代销者

重庆体彩持续开展代销者健康检查、走访慰问以及危机干预帮扶，提升代销者队伍凝聚力。



中心主任张小波（左）为代销者送去夏日清凉慰问品



体彩代销者免费体检关爱行动

责任案例

重庆体彩开展“体彩代销者人文关怀活动”

为了体现中心对一线体彩代销者的人文关怀和贴心服务，切实增强体彩实体店代销者的获得感和归属感，市体彩中心开展“体彩代销者人文关怀活动”，为全市540余名体彩代销者免费提供了健康体检以及生日慰问两项关怀项目。

此次“人文关爱项目”针对的对象为全市经营年限达5年（含）以上，门店星级为2星级（含）以上的体彩专卖店代销者。

为便捷各区县体彩代销者进行健康体检，且保障体检质量，重庆体彩将体检地点灵活安排在各地县级（含）以上的医院进行，体彩内容包括血常规、血糖血脂、肝肾功能等多个项目，使体彩代销者能及时获知自身健康状况，并得到日常科学饮食、个人健康注意事项、疾病预防和治疗等方面的专业建议指导，让体检真正发挥作用，取得实效。

在生日慰问项目中，市体彩中心将根据符合条件的各区县代销者的具体情况，在他们生日当天，安排辖区专管员到实体店进行慰问，送上生日蛋糕券及生日祝福。

不负社区 服务群众生活

社区是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。良好的社区关系有助于体彩事业高质量发展。重庆体彩积极履行社区责任，通过开展公益活动、志愿服务等方式，协助打造和谐幸福的中国社区。

丰富群众生活

重庆体彩积极结合行业属性，走进社区开展“爱拼才会赢”“书香换花香”等活动，有效丰富了群众的业余生活。



开展公益活动

重庆体彩持续开展公益体彩进社区活动，通过活动让更多市民认识体彩、了解体彩的同时，也为社会增添了人文关怀。



参与志愿服务

重庆体彩积极投身志愿服务和公益事业，鼓励体彩从业人员参与志愿服务活动，不仅弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神的同时，还进一步凸显了中国体育彩票的责任与担当。



不负环境 共建美好家园

绿色是高质量发展的必要条件，也是人民对美好生活追求的重要体现。重庆体彩秉承“绿水青山就是金山银山”的理念，积极践行绿色发展理念，推动彩票事业绿色、健康、可持续发展，为建设美丽中国贡献力量。

践行绿色运营

采购绿色产品

重庆体彩积极创建绿色供应链，将绿色环保责任纳入合作商的筛选条件，要求其在原料采购、生产管控等方面注重环保和节能降耗，以最大程度减少业务运营对生态环境造成的负面影响，推动绿色低碳发展。以电脑彩票热敏纸为例，重庆体彩将通过国家环保方面认证作为重要评选标准，全市各销售实体店使用的电脑彩票热敏纸均通过了认证。

对废票、尾票的回收处理



即开废票制成的手工艺品

部分即开型体育彩票票种退市公告

重庆体彩按照《彩票发行销售管理办法》以及体育总局彩票中心下发的通知公告，及时、有序推进停售即开型体育彩票的下架，以粉碎、打浆的方式销毁库房中留存未开封即开型体育彩票及已兑奖票，并进行环保处理。同时，积极开展即开型彩票展示大赛，在实体店代销者间倡导“变废为宝、低碳环保”的生活理念，不仅有效提升了弘扬了体彩文化，也对提升代销者素质方面起到了良好的促进作用。

降低仓储 运输耗能

2021年，重庆体彩积极推进中国体育彩票即开型彩票国家分仓建设及高效物流配送工作，提高即开型彩票的仓储与综合运输效率，在及时确保市场需求的同时，也大大降低了能源消耗。

推行绿色办公

推动节能减排

重庆体彩响应节能减排号召，将“绿色办公、节能减排”理念融入日常工作之中，持续营造低碳环保的绿色办公氛围。



共建绿色家园

开展环保活动

重庆体彩组织体彩人开展植树造林等环保活动，用实际行动绿化祖国，共建绿色家园。



传播环保理念

重庆体彩积极应对气候变化，通过“两微一网”在内的中心自媒体开展涵盖“世界地球日”“公筷公勺”“垃圾分类”“绿色出行”等环保主题的宣传内容，不断传播“保护环境 人人有责”的公益理念。



不负行业 积极贡献力量

重庆体彩通过实施责任采购、开展公平竞争、打击非法彩票等方式，积极维护彩票市场秩序，助推体育彩票事业高质量发展；同时，积极开展行业研究与对外交流，推动整个行业转型升级。

捍卫公平竞争

重庆体彩严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》，积极开展内部不正当竞争倡议活动，通过法律风险排查，对合同中的反不正当竞争条款进行完善，杜绝不正当竞争行为。同时，针对外部环境的变化，主动采取避险措施，开展虚假业务排查，提高防范法律风险的责任。

实施责任采购

重庆体彩严格遵守《中华人民共和国采购法》，建立健全议事决策机制，强化对“三重一大”决策等关键环节的监督，规范管理采购工作和合同执行事宜，不断优化采购流程；同时加大对供应链资质的审核监督力度，对各类违反国家法律法规和诚信经营的行为保持“零容忍”，让采购更负责任。在2021年各级审计、巡视及监察工作中，中心均无重大责任事故。

打击非法彩票

重庆体彩积极对代销者进行合规经营警示教育，宣贯网络售彩、售卖私彩、虚假宣传等属于违法违规行为。同时，配合市体育局、市财政局、市公安局，联合对全市实体店进行实地到店抽查，重点检查摆放销售私彩、黑彩，擅自利用互联网等违规售彩行为；对发现实体店代销者违规擅自开展互联网销售的行为进行坚决处理，切实维护好体彩销售市场秩序。



中心开展非法彩票巡检



自主制作的非法彩票海报

开展行业研究

重庆体彩联合第三方机构开展重庆市责任彩票发展现状以及非理性购彩防控措施调研，为全市体育彩票事业以及彩票行业高质量发展注入动力。



对外沟通合作

重庆体彩不定期与全国兄弟单位开展交流，探讨责任彩票建设、品牌推广、渠道建设等方面的经验做法，互相学习借鉴，取长补短，共同助推行业发展。



湖北体彩同仁来渝沟通交流



内蒙古体彩同仁来渝沟通交流



西藏体彩同仁来渝沟通交流

体彩故事

体彩追梦人
用奋斗书写

芳华



体彩追梦人李晟
争做创新发展的「弄潮儿」

“时代从不垂青因循守旧者，时代也从不等待不思进取者。”这是重庆荣昌区专管员李晟的座右铭。他将体育彩票与非遗文化相融合，有效带动区域销量提升；他打造出重庆首个区县级体彩俱乐部，让更多市民加入购彩行列。他的创新之举让荣昌区体彩事业焕发出前所未有的新活力。

工致的夏布、精巧的折扇、悬空而挂的荣昌陶……体彩即开票与中国传统非遗元素相结合制成的体彩工艺品，成为店内靓丽的风景线，吸引了众多购彩者，有效带动了体彩实体店销量的提升。

“荣昌不仅是川渝地区知名的非遗之城，而且环境优良，具有山水相融的自然生态格局，并以此持续打造品牌赛事基地、户外运动胜地、休闲健康福地。”据李晟介绍，除了跨界非遗，他还努力通过“融合城市定位”来推动当地体彩事业发展。

“只要有活动赛事，无论大小，都会有体彩的身影。”从业三年来，李晟将体彩品牌宣传与当地文旅活动和体育赛事相结合，通过借势宣传让更多市民了解体彩，成为随手公益的参与者。

“潜在购彩者接触、了解并最终购买体彩需要一个过程。如果有一个平台，能让群众长期、深入感知体彩的公益文化，就能吸引更多市民参与到体彩事业中来，于是萌生了打造体彩俱乐部的想法。”李晟表示，该想法一经提出就得到了市体彩中心和荣昌区文旅委的大力支持。

从体彩俱乐部选址、功能划分到设计装修，李晟始终亲力亲为，奔波在一线。历经一年多，一个占地300平米、功能分区多样的、重庆市首个区县级体彩俱乐部，最终呈现在荣昌市民面前。

李晟借助俱乐部毗邻全民健身中心的优势，积极向附近的体育爱好者进行宣传推广，同时联系荣昌区各类体育协会，在俱乐部举办赛事活动，吸引更多市民前来体验。如今，荣昌区体彩俱乐部成了市民休闲娱乐、运动健身、随手公益的最佳场所。

除了创新推出各项举措推动荣昌区体彩事业蓬勃发展，近年来，李晟陆续组建了荣昌区体彩代销者足球队和篮球队。通过组织比赛、举办运动会等方式，不仅提高了代销者的身体素质，增加了对外合作交流机会，更重要的是加强了体彩队伍的团队凝聚力，营造了互帮互助的良好氛围。“让代销者更有归属感，体彩事业的发展才更有动力。”在李晟的持续创新与不懈努力下，荣昌区体彩办连续两年获得“优秀团队奖”和“优秀体彩办”荣誉称号，辖区体彩事业也展现出前所未有的发展新气象。

平凡铸就伟大，奋斗筑梦未来。在体育总局彩票中心开展的“2021体彩追梦人”评选活动中，来自我市荣昌区的体彩专管员李晟和体彩代销者段绍贵从来自全国31个省（区、市）的众多候选人中脱颖而出，荣膺全国“2021体彩追梦人”称号。



扫描二维码，查看
今日头条相关报道



二十年如一日，
用责任传递大爱

体彩追梦人段绍贵

他是宣传员，20年坚持宣传公益体彩；他是好老师，无私奉献帮扶同行；他是带头人，以身作则扶危助困。他是重庆荣昌区28602号体彩实体店代销者段绍贵。

段绍贵作为一名体彩代销者，从业20年来，一直保持早起阅读的习惯，每天坚持给购彩者分享体彩公益新闻，被购彩者亲切地称作“公益直播员”。

在过去网络不发达的年代，段绍贵将报纸上的体彩新闻保存下来，分享给大家看，这些年搜集的报纸堆满了数个箱子。而在智能手机普及后，段绍贵每天阅读体彩官微，一键分享最新资讯，向购彩者传递体彩公益正能量。购彩者们纷纷表示，每天叫醒自己的不是闹钟，而是老段分享的体彩公益性新闻。

段绍贵主动将体彩实体店打造成惠民便利店，让环卫工人等户外工作者有了落脚歇息的港湾。不仅如此，他还积极组织荣昌区体彩代销者成立了责任彩票先锋队。作为队长，段绍贵带领成员为抗疫捐款，为户外工作者提供便民服务，帮助困难群众，用行动书写奋斗，用责任传递大爱。

这些年，受段绍贵影响加入体彩的代销者多达二十余人。他对新加入的代销者进行一对一培训，无私分享营销经验，帮助同行提高销量。在重大体育赛事活动举办期间，段绍贵亲自动手绘宣传海报，自掏腰包印发给大家，借势宣传吸引顾客进店。在同行眼里，段绍贵是帮助他们“创业”成功的好导师。

“做公益，老段冲在最前面；帮助困难群众，老段就是‘带头人’，他带领我们这些代销者奉献爱心，既温暖了他人，也让我们自己有了体彩从业人员的骄傲与自豪！”说起段绍贵，同行都纷纷竖起大拇指。







PAT 06

展望 未来

2022年，是党的二十大召开之年，是进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年，也是十四五规划推进的关键一年。重庆体彩将在国家体育总局体育彩票管理中心和重庆市体育局的领导下，继续践行“安全、纪律、发展”工作总要求，以责任彩票建设为魂，深入贯彻落实全国体彩工作会议和全市体育工作会议精神，坚持稳中求进的工作总基调，严格按照中心“十四五”时期的“654321”工作思路，持续抓牢党的建设，进一步巩固风清气正的事业发展环境；加快推进责任彩票体系建设，彰显体彩社会责任；推动“全产品、全渠道、全价值链”工作，谋求体彩事业高质量发展；努力筹集更多公益金，为体育事业和社会公益事业做出新的更大贡献，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



附录

重庆体彩近3年社会责任相关指标绩效一览表

| 序号 | 指标 | 单位 | 指标说明 | 2021年 | 2020年 | 2019年 |
|----|------------------------|----|---------------------------------------|-------|-------------------|--------|
| 1 | 代征奖金所得税金额 | 亿元 | 全年代征个人中奖奖金所得税金额 | 0.83 | 0.37 | 1.07 |
| 2 | 实体店数量 | 个 | 体彩销售实体店总数(截至当年12月31日) | 4044 | 3812 | 3796 |
| 3 | 95086热线咨询量 | 万个 | 全年95086客服热线咨询量 | 0.15 | 0.12 | 0.09 |
| 4 | 购彩者投诉响应度 | % | 购彩者投诉响应度总次数/购彩者投诉总次数*100% | 100% | 100% | 100% |
| 5 | 中心员工总数 | 人 | 体彩中心员工总数(截至当年12月31日) | 145 | 141 | 144 |
| 6 | 残疾人雇用人数 | 人 | 体彩中心雇佣的残疾人人数(截至当年12月31日) | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 员工志愿者活动人次 | 人次 | 体彩中心全年参加员工志愿活动员工人次总和 | 62 | 29 | 58 |
| 8 | 员工志愿活动时间 | 小时 | 体彩中心全年参加员工志愿活动的时长总和 | 151 | 129 | 146 |
| 9 | 党风廉政建设与反腐败斗争培训 | 次 | 体彩中心全年开展相关培训次数总和 | 50 | 50 | 35 |
| 10 | 环保投入 | 万元 | 体彩中心全年环保投入的资金总额 | 3 | 没有统计和收集相关资料 | |
| 11 | 视频会议次数 | 次 | 体彩中心全年召开视频会议的次数 | 42 | 35 | 22 |
| 12 | 守法合规培训投入 | 万元 | 体彩中心全年投入守法合规培训资金总和 | 7 | 没有统计和收集相关资料 | 5.5 |
| 13 | 守法合规人均培训时间 | 小时 | 体彩中心全年培训总时长/培训人次 | 28.66 | | 22 |
| 14 | 吸纳就业人数 | 人 | 体彩中心员工全年新增人数 | 8 | 8 | 10 |
| 15 | 新产品销售额 | 亿元 | 体彩全年新发行产品或游戏的销售总额 | 1.9 | 0.78 | 0.74 |
| 16 | 经济合同履行率 | % | 年末实际履行合同数量/全年应履行合同总数*100% | 100% | 100% | 100% |
| 17 | 事业单位聘用合同签订率 | % | 体彩中心签订事业单位聘用合同员工总数/体彩中心员工总数*100% | 100% | 100% | 100% |
| 18 | 参加工会的员工比例 | % | 体彩中心参加工会员工数量/体彩中心员工总数*100% | 100% | 99.29% (1人未转正) | 100% |
| 19 | 社会保险覆盖率 | % | 体彩中心参保员工数/体彩中心员工总数*100% | 100% | 100% | 100% |
| 20 | 女性管理者比例 | % | 体彩中心女性管理者人数/体彩中心管理人员总数*100% | 33% | 23% | 22.20% |
| 21 | 少数民族或其他民族员工比例 | % | 体彩中心少数民族及其他民族员工数/体彩中心员工总数*100% | 1% | 1.40% | 3.50% |
| 22 | 残疾人雇佣率 | % | 体彩中心残疾人雇佣人数/体彩中心员工总数*100% | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 体检及健康档案覆盖率 | % | 体彩中心参加体检的员工人数/体彩中心员工总数*100% | 100% | 100% | 100% |
| 24 | 组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)数量 | 个 | 全年由体彩中心自行组织的不使用彩票公益金的公益项目数量 | 12 | 11 | 12 |
| 25 | 员工参加培训人次 | 人次 | 体彩中心全年参加培训的员工人次 | 1636 | 2181 | 1445 |
| 26 | 接受培训员工人数占员工总数的比例 | % | 体彩中心参加培训的员工人数/体彩中心员工总数*100% | 100% | 100% | 100% |
| 27 | 员工培训资金投入 | 万元 | 体彩中心全年为开展员工培训所投入的资金总额 | 55 | 42.4 | 62.586 |
| 28 | 专管员数量 | 人 | 专管员总数(截至12月31日) | 60 | 60 | 60 |
| 29 | 专管员参加培训人次 | 人次 | 全年参加培训的专管员人次 | 956 | 1200 | 1597 |
| 30 | 专管员培训资金投入 | 万元 | 全年为开展专管员培训所投入的资金总额 | 37 | 31.49 | 54.84 |
| 31 | 实体店从业者人数 | 人 | 实体店从业者人数(截至12月31日) | 6004 | 5718 | 5208 |
| 32 | 代销合同履行率 | % | 履约代销合同数/签约的代销合同总数*100%(截至12月31日) | 100% | 100% | 100% |
| 33 | 实体店满意率 | % | 各个实体店对体彩中心的满意度比例(截至12月31日) | 100% | 100% | 100% |
| 34 | 彩票舆情事故 | 个 | 发生彩票系统外部非法入侵破坏彩票信息,或内部数据、开奖事故等安全事故的次数 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 处罚网点数量 | 个 | 年度由于违规营销等问题,受到违规处罚网点的数量 | 27 | 32 | 35 |
| 36 | 纳入黑名单人员数量 | 个 | 年度被列入黑名单的代销者或销售员的数量 | 8 | 5 | 11 |
| 37 | 员工流失率 | % | 年度离职人员总数/(年初员工总数+年度入职总数) | 3% | 5% | 6% |
| 38 | 监管部门通报次数 | 个 | 彩票资金使用不规范受到审计或巡视通报情况/次数 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 客服人员被投诉数量 | 个 | 因客服人员工作态度、工作能力引发的投诉的数量 | 0 | 0 | 0 |

指标索引

| 目 录 | | 《中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)》 | 页码 |
|------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|----|
| 关于本报告 | | P1.1, P1.2, P1.3 | 01 |
| 卷首语 | | P2.1, P2.2, P3.1 | 04 |
| 走进重庆体彩 | | P4.1, P4.2, P4.3, P4.4, G1.1, G1.2 | 06 |
| 专题一 | | P3.1 | 12 |
| 专题二 | | M3.1,M3.7 | 14 |
| 上篇： 守正担当 不忘初心 | 守牢主阵地 党建引领有力量 | S1.1,S1.2,S1.4,M1.3 | 18 |
| | 细耕责任田 责任建设有成效 | G2.1,G2.3,G4.1,G4.2,G5.1,G5.2,G6.1 | 20 |
| | 绷紧安全弦 安全管理有保障 | S3.1,S3.2,S3.3,M1.8 | 24 |
| | 释放正能量 公益惠民有担当 | P3.2,S4.6,S4.9,S4.12 | 26 |
| 中篇： 创新驱动 不辱使命 | 多元游戏 激发市场新活力 | P4.3,M2.2,M2.4 | 36 |
| | 创新渠道 开辟发展新赛道 | M2.1 | 38 |
| | 优质服务 满足购彩新需求 | M2.14,M2.15,M2.16,M2.18 | 40 |
| | 多彩宣传 构筑品牌新高地 | M2.8,M2.9,M2.10,M2.12,M2.14 | 44 |
| 下篇： 相伴而行 不负众望 | 不负队伍 关怀员工成长 | S2.1,S2.2,S2.5,S2.10,S2.11,S2.14, S2.15,S2.17,S2.18,S3.3, | 50 |
| | 不负社区 服务群众生活 | S4.1,S4.9,S4.10,S4.11 | 53 |
| | 不负环境 共建美好家园 | E1.8,E2.2,E2.11,E2.13,E2.15,E3.6 | 54 |
| | 不负行业 积极贡献力量 | M3.4,M3.6 | 56 |
| 未来展望 | | A1 | 60 |
| 附 录 | 社会责任绩效表 | A2 | 62 |
| | 指标索引 | A5 | 63 |
| | 意见反馈 | A6 | 64 |

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《重庆市体育彩票2021年社会责任报告》。本报告是重庆体彩向社会公开发布的第四本社会责任报告，为了持续改进报告管理工作，不断提升履责能力与水平，我们真诚期待您的宝贵意见和建议。请您协助完成以下相关问题，并及时反馈给我们。

联系方式：

联系地址：重庆市渝中区长江一路地产大厦一号楼23F

传真号码：023—63800626

邮政编码：400014

电子邮箱：915462946@qq.com

填写说明：1~4题请您在相应的选项上打“√”

1.您对本报告的总体印象：

非常好 比较好 一般 不太好 非常不好

2.您对本报告所披露社会责任信息的真实性和完整性的评价：

非常好 比较好 一般 不太好 非常不好

3.您对本报告的可读性评价：

非常好 比较好 一般 不太好 非常不好

4.您对本报告的版式与设计的评价：

非常好 比较好 一般 不太好 非常不好

5.您认为本报告中存在哪些不足？

6.您对重庆体彩社会责任工作有哪些建议？

衷心感谢您抽出宝贵时间填答本问卷！



中国体育彩票

重庆市体育彩票管理中心

地址：重庆市渝中区长江一路地产大厦一号楼23F

中国体彩网：www.lottery.gov.cn

重庆体彩网：www.cqtcw.net

客服热线：95086



“中国体育彩票”
微信订阅号



“重庆彩市”
微信公众号