

中国体育彩票2018年社会责任报告(天津市)

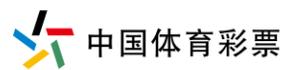
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



中国体育彩票

# 2018年 社会责任报告

Social Responsibility Report  
(天津市)



中国体彩网: [www.lottery.gov.cn](http://www.lottery.gov.cn)

天津体彩网: [www.tjtc.org.cn/](http://www.tjtc.org.cn/)

客服电话: 95086



公益体彩 官方微信



天津体彩 官方微信

## 公益体彩 乐善人生



公益体彩  
乐善人生

# 目录

## contents

领导致辞	05	关于我们	07
走进天津体彩	07	组织架构	08
		体彩文化	09

## 以“心”为本 12 建设持续创新的体彩

提供丰富产品	13
创新渠道建设	15
坚持理性营销	17
加强技术保障	19

## 全“心”全意 31 建设合作共赢的体彩

实现绿色运营	33
倡导绿色出行	33
推进责任采购	34

## 安“心”稳健 21 建设诚信负责的体彩

推动责任管理	23
落实安全生产	25
见证阳光开奖	28
提供满意服务	29

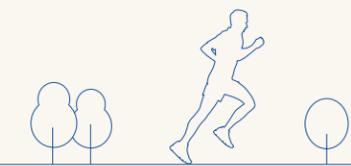
## 坚守善“心” 35 建设和谐美好的体彩

聚力党建责任	37
加强队伍建设	39
助建和谐社会	43

附录	49
未来展望	49
报告说明	51
指标索引	53
意见反馈	55



## 领导致辞



2018 年，天津体彩在总局中心和天津市体育局的正确领导下，深入贯彻党的十九大会议精神，以体育彩票“十三五”规划为蓝图，牢记国家公益彩票职责和使命，坚持依法治彩，加强网点基础建设，强化体彩品牌宣传，保障销售安全运营，实现了体育彩票安全、健康、持续、稳定发展，整体工作再上新台阶。

### 公益为本，播散爱心。

我们始终秉持“来之于民，用之于民”的发行宗旨，努力履行公益金筹集使命。2018 年，天津体彩彩票年销量达 49.04 亿元，筹集公益金 10.95 亿元，为促进天津市体育事业和社会公益事业的长足发展做出了积极贡献。同时，我们积极开展公益实践，在全民健身、教育助学、精准扶贫等方面成效显著，得到社会公众的高度认同。

### 强化管理，夯实基础。

2018 年，我们注重通过加强管理，夯实彩票事业发展基础。我们重视将责任彩票建设工作融入天津体彩日常工作之中，促进彩票事业持续健康发展；重视安全生产，努力抓好安全生产、资产检查和销售安全等工作，确保体育彩票安全稳定运营；重视绿色环保，从绿色办公、节能减排、低碳出行等方面推动天津体彩践行绿色运营。

### 聚焦运营，持续发展。

我们始终坚持以购彩者为中心，聚焦运营，用心为购彩者提供满意服务。2018 年，我们紧跟总局中心步伐，积极整合和优化游戏品种，努力满足购彩者购彩需求；注重加强规范营销宣传，积极倡导理性购彩，

营造健康良好的购彩环境；重视规范开奖流程，展示体彩开奖的“公平、公正、公开”，强化天津体彩的公信力和透明度；强化渠道建设，通过强化渠道管理、规范网点建设、优化渠道布局等不断提升服务水平。

### 携手合作，共同成长。

我们重视与利益相关方携手合作，促进共同成长。2018 年，我们积极贯彻诚信经营理念，向相关方展示负责任的公众形象；坚持以人为本的理念，重视体彩从业人员权益保护，增强从业人员的认同感和归属感；重视体彩从业人员成长与发展，完善人才培养机制，筑牢体彩事业发展基础；重视舆论沟通交流，加强多元媒体渠道建设，提升体彩宣传效果。

### 任重道远，砥砺前行。

2019 年，天津体彩人将以习近平总书记系列重要讲话为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，牢牢把握国家公益彩票的基本定位和发展方向，努力践行“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，勇于承担建设“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标，加强责任彩票建设，为天津市社会公益事业的发展做出新的贡献。

## 走进天津体彩

### 关于我们

天津市体育彩票管理中心成立于 1994 年，是天津市体育局下属的正处级自收自支事业单位，负责中国体育彩票在天津市的销售与管理工作。作为北方第一个、全国第九个上市发行电脑型体育彩票的彩票机构，天津体彩已建立了较为成熟的体育彩票销售渠道阵地和完备的游戏产品体系，有力推动了中国体育彩票事业在天津市的成长和发展。

2018 年，天津市体育彩票年销量实现新突破，达 49.04 亿元，增长率 45.8%，全国销量总额排名上升 2 位，全年筹集公益金为 10.95 亿元，共有销售网点 2100 余家，偶然所得税 0.38 亿元。自发行销售以来，天津体彩累计销量 392.94 亿元，累计筹集公益金 99 亿元，为天津市体育事业和社会公益事业的长足发展做出了巨大贡献。

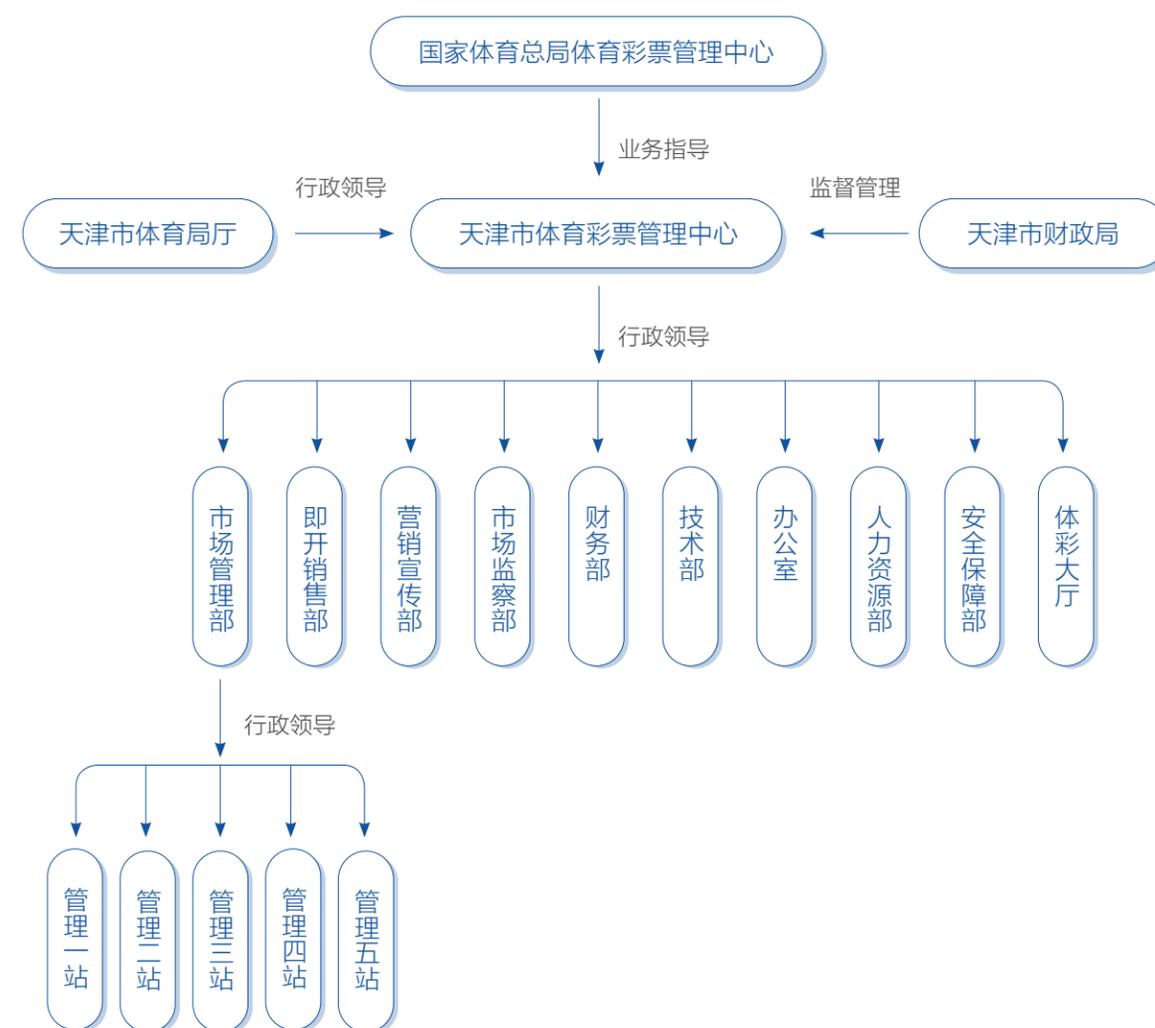


天津市体育彩票管理中心

## 组织架构

在天津市体育局的领导、国家体育总局体育彩票管理中心的业务指导、天津市财政局的监督管理之下，天津体彩严格遵照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，不断完善天津体彩管理架构、规范组织体系，更好地为社会发展服务。

目前，天津体彩组织机构发展合理，中心内设办公室、财务部、技术部、人力资源部、市场监察部、安全保障部、营销宣传部、市场管理部、即开销售部、体彩大厅 10 个职能部门，并在市场管理部下设 5 个彩票管理工作站。各职能部门、各管理工作站协调配合，共同推动天津体育彩票事业的发展。



天津体彩组织架构图

## 体彩文化

<p><b>发行宗旨</b></p> <p>中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。</p> <p>中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票募集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。</p>	<p><b>发展目标</b></p> <p>中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。</p>	<p><b>体彩精神</b></p> <p>“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的内核理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。</p>	<p><b>体彩理念</b></p> <p>经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，塑造了公益、健康、乐活、进取的良好形象。</p>	<p><b>体彩标志</b></p> <p>中国体育彩票品牌标志由五个颜色组成，颜色取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票工作者团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。</p>
---	---	---	--	---





# 以“心”为本 建设持续创新的体彩

- 提供丰富产品 13
- 创新渠道建设 15
- 坚持理性营销 17
- 加强技术保障 19

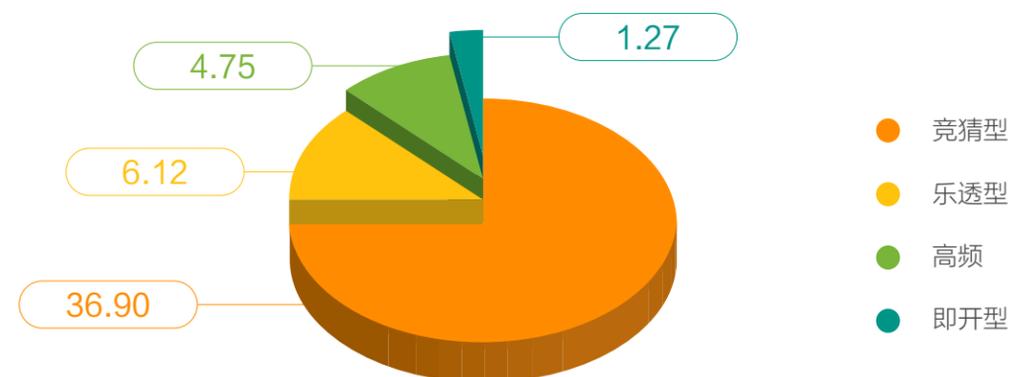


## 提供丰富产品

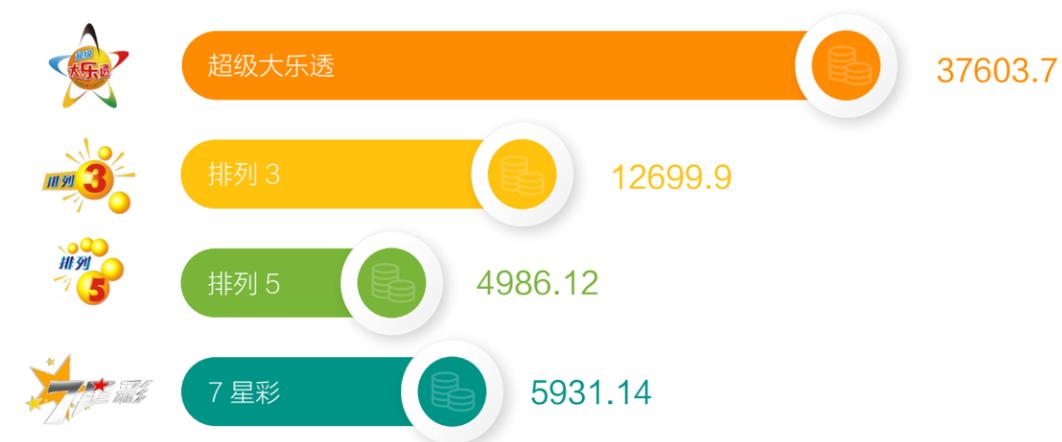
2018 年,天津体彩发行和销售的游戏产品包含乐透型、竞猜型、高频、即开型四大类型,具体包括超级大乐透、排列 5、排列 3、七星彩、传统足球、彩乐瀑、竞彩等游戏,丰富的游戏产品满足了天津市不同购彩人群的多元化购彩需求。

游戏类型	游戏说明	代表性游戏
乐透型彩票	以数字为投注对象的彩票游戏,每周固定时间开奖,根据中奖难易程度设有奖级,单注奖金由高到低按奖级排序。	<p><b>超级大乐透:</b> 从前区 01-35 个号码中任选 5 个号码,并从后区 01-12 个号码中任选 2 个号码,组合为一注投注号码进行的投注</p> <p><b>7 星彩:</b> 从 0000000-9999999 中选取 1 个 7 位数作为一注投注号码进行的投注</p> <p><b>排列 3:</b> 从 000-999 的数字中选取 1 个 3 位数作为一注投注号码进行的投注</p> <p><b>排列 5:</b> 从 00000-99999 的数字中选取 1 个 5 位数作为一注投注号码进行的投注</p>
竞猜型彩票	指以某种体育比赛为竞猜对象,购彩者按照游戏规则对比赛结果进行投注,并根据体育比赛结果进行开奖。	<p><b>传统足彩:</b> 包括胜负游戏 14 场及任选 9 场附加玩法、6 场半全场、4 场进球游戏等</p> <p><b>竞彩:</b> 足球单场竞猜胜平负游戏、比分游戏、总进球游戏、半全场胜平负游戏; 篮球单场竞猜胜负游戏、让分胜负游戏、胜分差游戏、大小分游戏</p> <p><b>北京单场游戏:</b> 包含六种游戏,分别是胜平负、胜负过关、单场比分、上下盘单双数、总进球数、半全场胜平负游戏</p>
即开型彩票	指根据预先确定的奖组、奖级、奖金和游戏规则,在纸介质上印有兑奖符号并经保密覆盖,刮开覆盖膜后即产生开奖结果。	<p><b>顶呱刮:</b> 目前在售游戏的面值包括: 2 元、5 元、10 元、20 元、30 元和 50 元</p>

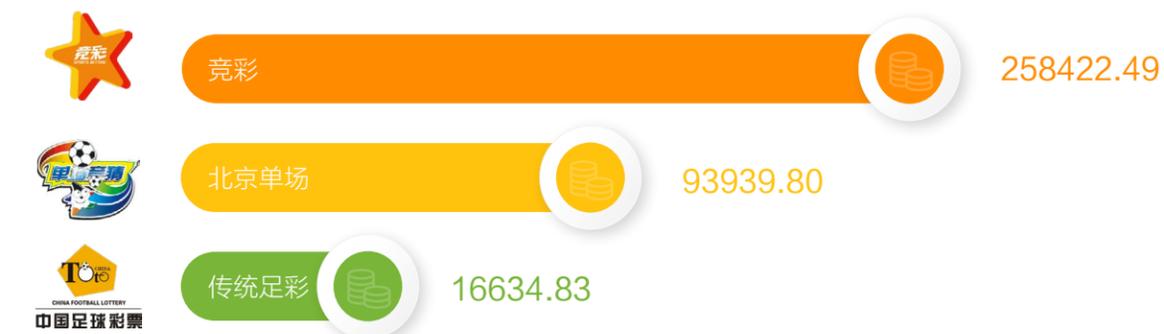
2018 年天津体彩游戏产品的销量情况 (单位: 亿元)



乐透型彩票销售情况 (单位: 万元)



竞猜型彩票销售情况 (单位: 万元)



## 创新渠道建设

### 优化渠道布局

2018 年，天津体彩积极拓展销售渠道布局，在巩固现有渠道规模和提升现有渠道质量的基础上，不断开发便利连锁及便利非连锁渠道，不断拓宽体育彩票的销售嫁接面，着力为购彩者提供便捷、优质的购彩体验。

**责任案例：天津体彩探索终端机渠道销售新模式**

2018 年，天津体彩在总局中心的支持下与 500 彩票就安卓终端机渠道拓展达成合作，在天津实施全国首批的安卓单屏终端机渠道拓展新模式，并借助世界杯资源拓展新型销售渠道，铺设安卓终端机 135 台，涉及休闲娱乐、餐饮等不同业态，进一步优化了体育彩票的销售渠道，提升了天津体育彩票销售量。



### 网点社会征召

渠道建设作为体育彩票的基础性工程，渠道质量的高低关系到体彩销量和品牌形象。为进一步规范天津体育彩票的网点渠道建设，发展公平健康的市场环境，天津体彩在天津体彩网设立“网点征召”专栏，面向天津全市开展代销网点社会征召行动。网点社会征召有利于扩大体彩销售渠道，畅通网点征召渠道。同时我们还为意向网点提供 7\*9 小时服务热线，用户只需要拨打 400-611-6000 进行报名登记，完成申报流程，后期既可以对审批流程进行查询，还可为现有网点提供其他业务办理、问题咨询，以及对投诉问题的跟进解决，对于促进天津市体育彩票的健康发展具有重要推动作用。



### 快速物流应用

2018 年，天津体彩不断推进和完善即开型体育彩票物流运输建设。销售网点通过拨打 400-611-6000 客服电话订购相应即开型彩票类型和数量，天津体彩中心工作人员通过订票客户端将订单打印并进行分拣出库，已出库即开型彩票将通过顺丰快递物流系统快速进行中转派送至销售网点，完善的物流网络系统有效保障了天津地区即开型彩票的正常运营销售。

## 坚持理性营销

### 开展多元营宣

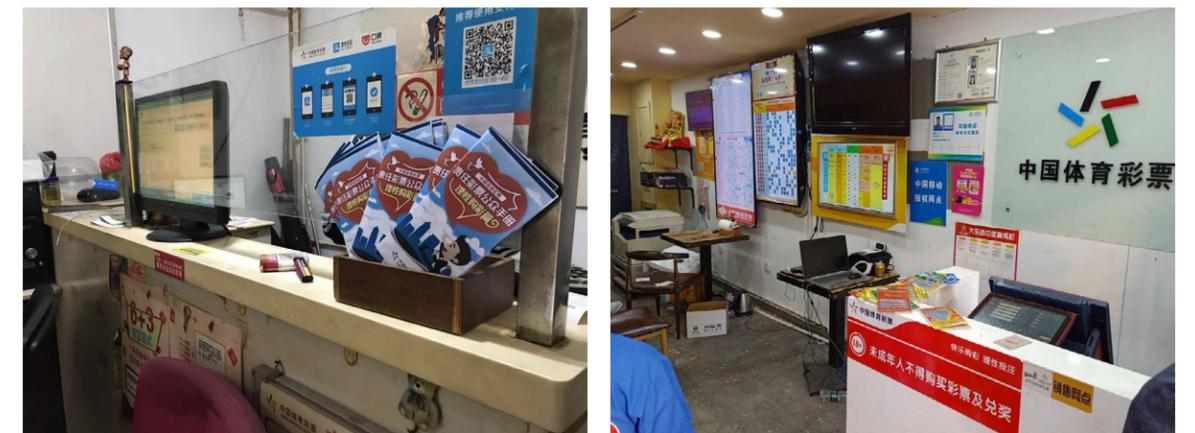
2018 年，天津体彩通过“以活动带宣传”的思路，开展了“200 万彩民大回馈”活动、线下网点兑奖奖励和购彩者奖上奖营销活动、“满额赠票”促销活动等系列针对竞猜、大乐透、即开、北京单场等游戏产品营销活动，同时，借助世界杯大赛，天津体彩推出了“看世界杯，买北单，奖上加奖”活动和“看世界杯，买竞彩，赢奔驰”主题促销营销活动，极大丰富了购彩者的购彩体验，进一步强化了体彩品牌宣传。



营销活动现场

## 倡导理性购彩

2018 年，天津体彩严格遵守《彩票管理条例》、《彩票管理实施细则》等相关规定，在日常经营销售过程中按照总局中心制定并下发的《体育彩票责任彩票公众手册（理性购彩篇）》，在宣传品上增加“购彩有节制，请理性投注”宣传语和“未满十八周岁的未成年人不得购买彩票及兑奖”的警示语，规范营销宣传。同时，天津体彩不断强化网点监督检查力度，突出责任意识，严格杜绝诱导性、煽动性宣传语，要求网点“警示语、代销证”张贴全覆盖，切实有效地向购彩者普及理性购彩理念。



## 加强技术保障

天津体彩严格按照总局中心制定的《中国体育彩票信息安全管理方针》、《中国体育彩票全国统一发行销售系统管理端安全管理办法》、《中国体育彩票销售终端安全管理办法》等技术管理制度，完善管理体系，优化技术系统，确保各个技术环节安全、可靠、高效、规范运行，保障信息安全，保证了天津体彩彩票系统的安全稳定运营。

## 完善管理制度

2018 年，天津体彩重视从制度层面保障购彩技术安全，通过优化生产系统及基础设备巡检制度、制定终端机软件升级更新制度、优化职能部门岗位分工和职责等有效提升了天津体彩技术管理水平和效率。



## 强化技术创新

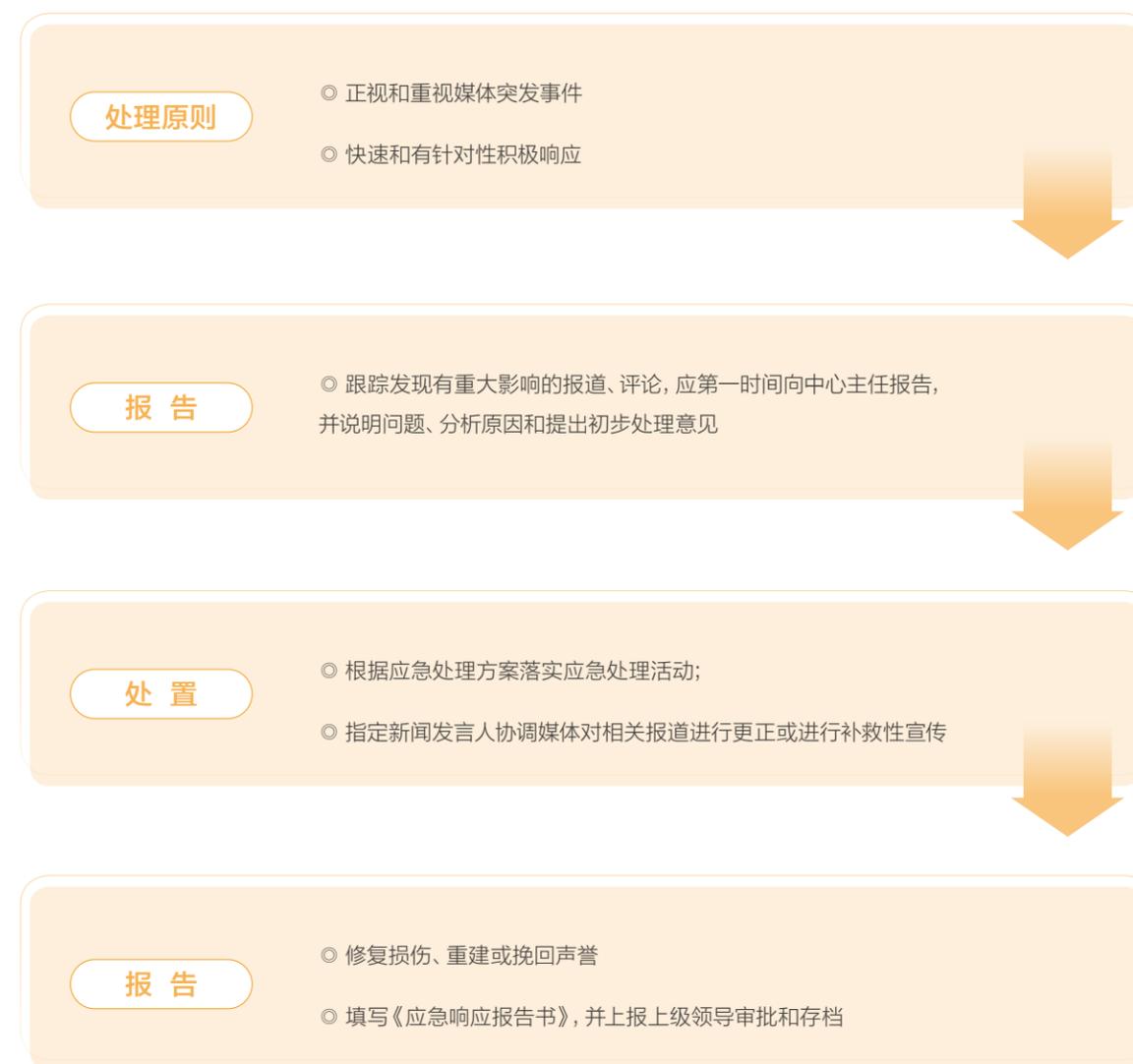
2018 年，天津体彩积极开展了安卓终端的技术设计及研发工作，参与终端软件的设计，故障排查，集中测试，并在世界杯前将安卓终端投放市场，使天津体彩成为全国首家单屏安卓终端技术落地的省市彩票中心。

## 确保信息安全

2018 年，天津体彩高度重视信息安全保护。建立天津体彩网安全监测监控机制，最大限度降低各类网站安全事件对中心的影响，强化了天津体彩官方网站的信息安全。整合服务器软硬件资源，并结合不同应用之间的关系，整合软件资源，合理布划软件结构，规避信息盲点，实现软件资源的合理高效使用，提升了中心整体的数据安全、信息安全。

## 应对舆情预警

2018 年，天津体彩高度重视舆情预警及处置工作。首先，根据总局中心下发的中体彩每日舆情汇编，及时做好相应的舆情传达以及舆情监测工作。其次，做好有效预防措施和应对准备，安排专人负责定期跟踪重要媒体、网站文章、重大事件、失实报道和敏感评论，及时联络各方新闻媒体工作人员，做好舆情的预警工作，设立新闻发言人制度、宣传管理制度、媒体突发事件应急预案，及时有效处置舆情。



舆情预警处置流程图



# 安 心 稳 健 建设诚信负责的体彩

推动责任管理	23
落实安全生产	25
见证阳光开奖	28
提供满意服务	29

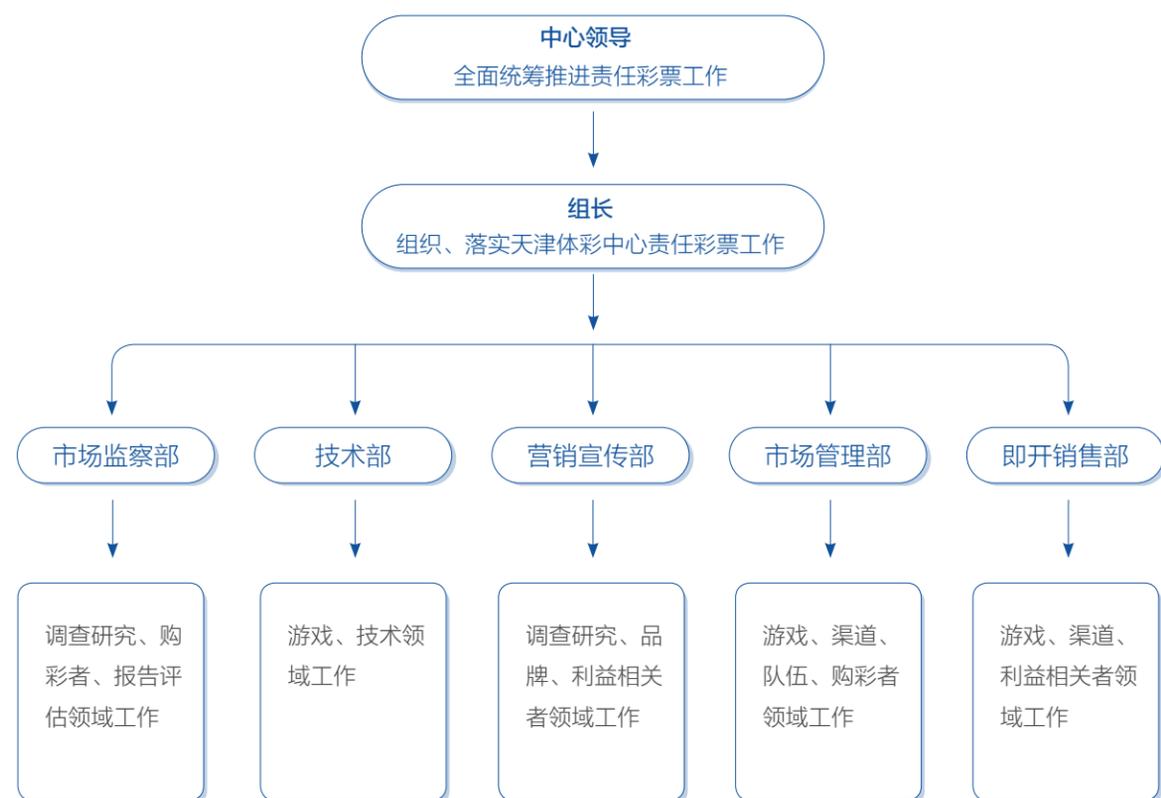


## 推动责任管理

为了促进体彩事业健康可持续发展，天津体彩积极践行“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标，严格按照责任彩票建设的工作要求，将天津体彩日常工作整体纳入到责任彩票建设工作框架中来，确保责任彩票建设工作的落地和目标达成。

## 完善责任组织

2018 年，天津体彩高度重视责任彩票建设工作的落实，成立了以天津体彩中心各部门业务骨干为核心的责任彩票工作小组，明确业务责任主体职责、细化优化实施方案、严格落实责任到岗和建立责任审核机制，加强对责任彩票建设效果的监督管理，确保责任彩票各项措施落实到位。



天津体彩责任彩票组织架构图

## 强化责任能力

2018 年，天津体彩重视自身责任能力的提升，通过组织培训会议、完善网点业务工作流程，在各类培训中不断强化“健康销量”重要性，落实员工培训平台责任彩票相关培训 100%通过并完成独立考试，促进了天津体彩从业人员责任彩票工作意识进一步的提升，为依法合规开展体育彩票日常工作奠定了坚实的基础。



天津体彩开展责任彩票培训

## 参与责任评级

2018 年，为积极响应总局中心责任彩票评级工作，天津体彩根据总局中心下发的《体育总局彩票中心关于开展 2018 年度责任彩票等级评定工作的通知》，按照《中国体育彩票责任彩票等级评定申请书》规范要求，从天津市责任彩票工作总体情况、责任彩票工作组织、责任彩票工作承诺或社会责任理念、差距分析、责任彩票工作落实情况等方面完成了责任彩票二级认证申请文件的编写和申报工作，并顺利通过总局中心责任彩票二级认证。

### 责任彩票工作九方面内容

- ① 调查研究
- ② 游戏
- ③ 渠道
- ④ 技术
- ⑤ 品牌
- ⑥ 队伍
- ⑦ 购彩者
- ⑧ 利益相关者
- ⑨ 报告和评估

## 完善责任沟通

2018 年，天津体彩注重通过调研、访谈、发布社会责任报告等方式，强化与上级彩票监管部门、公益金使用部门、社会公众等利益相关方的沟通交流。

### 责任案例：天津体彩发布首份社会责任报告

2018 年 12 月，天津市体育彩票管理中心发布了首份《2017 年度天津市体育彩票社会责任报告》。报告从“夯实中心内部建设”、“诠释体彩公益理念”、“打造优质体彩产品”、“构筑体彩销售渠道”四个方面详细阐述了天津体彩 2017 年度在内控管理、公益实践、游戏产品、渠道建设等方面的履责实践和成效。报告的发布，让天津体彩搭建一个与社会公众有效沟通交流的渠道，让公众更加准确、全面地理解体彩“来之于民用之于民”的发行宗旨，认同‘责任 诚信 团结 创新’的体彩精神。



## 落实安全生产

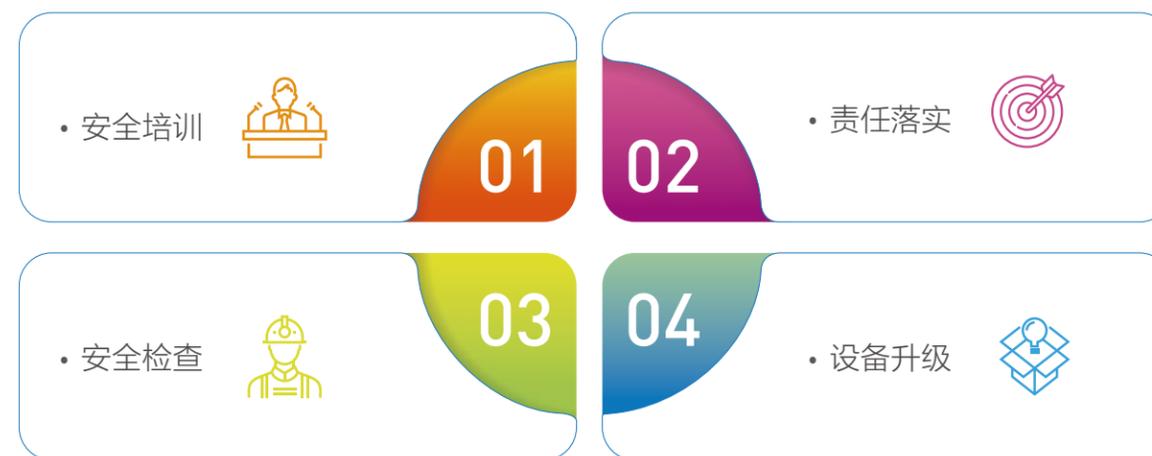
安全是体育彩票事业发展的生命线，也是体育彩票事业稳定、健康、可持续发展的前提与保障。在体育彩票事业发展的新形势下，天津体彩严格落实安全生产工作各项要求，确保体彩工作的安全平稳运行。

### 夯实安全管理

工作制度和流程的规范是安全保障的前提。2018 年，天津体彩通过建立内控管理体系并持续完善 ISO9001 质量管理体系，重新修订和完善了《安全管理制度》、《安全检查工作制度》等制度流程，推动了天津体彩安全工作的制度化、科学化、规范化，进一步夯实了安全运营基础。

### 深化安全部署

2018 年，天津体彩牢固树立“隐患就是事故，事故必须追责”的理念，从安全培训、责任落实、安全检查、设备升级四个方面，对中心整体安全工作进行重新部署。与全体中层干部和员工签订《安全责任书》，将安全工作分解落实到每个部门和员工，实行安全工作“一票否决制”。同时，针对中心大楼电路、电器老化和超期服役等问题，通过安装强电监测设备、更新防火卷帘门和道闸、升级消防灭火设备等措施，进一步强化了安全技术防范体系。



## 强化安全培训

2018 年,天津体彩注重提升员工安全意识,通过开展消防安全培训、车辆安全培训、应急疏散演练等活动,进一步增强了员工的安全生产意识,为确保天津体彩安全运营打下坚实的基础。

### 责任案例: 天津体彩开展消防安全培训

2018 年 10 月 23 日,天津体彩组织全体员工参加消防安全培训活动,让广大员工对火灾应急处理第一时间懂得逃生自救、报警、扑灭初级火灾及疏散,对火灾有更深入的认识。而且还可以在消防演习能及时发现消防工作中存在的问题和不足,并及时处理;消防演习能发现消防预案的不足,日后完善消防预案;消防演习能提高员工的消防安全意识,增强火灾中的自保能力。



## 见证阳光开奖

2018 年,天津体彩始终坚持贯彻阳光开奖的要求和标准,在天津市销售网点中布置 900 台信息显示大屏,用于公告每天的开奖视频和开奖信息;鼓励网点在店内设置单独的联网电视,进行开奖的现场直播,得到了网点以及购彩者的积极响应和支持;并主动接受社会监督,对开奖计奖等环节进行公开展示与持续宣传,有效提升了体彩品牌的公信力。



销售网点信息显示大屏



## 提供满意服务

天津体彩严格按照总局中心政策要求，持续完善购彩者服务体系，通过优化购彩环境，提升购彩便利性，开通购彩者服务热线等方式，为购彩者提供良好的购彩体验。

### 优化购彩环境

2018 年，为有效提升天津体彩销售网点整体形象，优化购彩环境，天津体彩根据总局中心开展实体渠道形象提档升级工作要求，按照总局中心下发的《中国体育彩票实体店形象基础要素设计与使用手册》，在天津市启动形象店建设项目，共计划对天津全市 58 家有条件的销售网点进行标准化形象改造，为购彩者提供更加舒适的购彩环境。



## 便捷购彩兑奖

天津体彩积极贯彻以购彩者优先的理念，不断创新购彩服务方式，便捷购彩者购彩和兑奖，努力提升购彩服务质量和水平。

2018 年 3 月 21 日，中国体育彩票顶呱刮开放了全新的兑奖方式—手机淘宝/支付宝自助兑奖，并将在全国大部分省市通用。自主兑奖方式的开放，真正意义上实现了即开型体育彩票“即中即兑”，购彩者可以选择随时随地兑奖，不再受时间和地域的限制，既显著提升了购彩者的购彩体验，又有利于拓宽销售渠道和优化用户结构。



2018 年 11 月 1 日，总局中心发布《关于中国体育彩票部分游戏可跨省级行政区域兑奖的公告》，公告规定中国体育彩票超级大乐透、7 星彩、传统足彩和竞彩游戏单注奖金在 1 万元及以下的中奖彩票，在兑奖有效期内可跨省级行政区域进行兑奖，方便购彩者可随地兑取小额奖金。公告的出台，极大的提升了购彩的便利性和兑奖的便捷性。

## 提升服务质量

为提升服务质量，天津体彩开通网点服务热线 4006116000 和购彩者服务热线 95086，接受社会公众监督。服务热线主要为网点提供业务咨询与办理、为购彩者提供玩法咨询与介绍、受理投诉并跟进解决。天津体彩高度重视网点及购彩者各类投诉和问题反馈，发生投诉或待解决问题坚持做到事事跟进、解决、回访，并保留相关记录以便查询，确保所有问题得到有效落实。

2018 年，天津体彩接到购彩者投诉或问题反馈电话 6 个，事件解决率为 100%。



# 全 心 全 意 建设合作共赢的体彩

- 实现绿色运营 33
- 倡导绿色出行 33
- 推进责任采购 34



## 实现绿色运营

2018 年，天津体彩积极响应节能减排号召，推行“绿色办公、低碳生活”理念，通过开展节水、节电、节约用纸等举措降低办公资源消耗，践行绿色办公。



## 倡导绿色出行

2018 年，天津体彩积极倡导绿色出行健康生活，于 10 月 16 日举行了以天津市体彩网点销售员代表为主要参与对象的“天津市首届体育彩票销售网点健步行运动会”，天津体彩希望通过健步行的方式，来倡导健康、文明、低碳的生活理念，让销售员在放松心情、陶冶情操、锻炼身体的同时，也有利于增进从业人员间的感情沟通和售彩经验交流，从而提高服务购彩者和天津体育彩票事业的凝聚力。



## 推进责任采购

2018 年，天津体彩始终秉承公正、透明、阳光的原则建立健全采购决策机制，不断完善和规范采购管理工作。天津体彩年度采购预算和采购计划通过分管领导、采购小组、领导班子等多部门、多环节等推进责任采购工作，筛选合格供应商，引导其参与责任彩票建设，在强化管理的同时实现业务协同发展。



# 坚守善心 建设和谐美好的体彩

聚力党建责任	37
加强队伍建设	39
助建和谐社会	43



## 聚力党建责任

天津体彩全面贯彻落实党和国家的方针政策，不断增强全体员工的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，逐步推动党建工作与日常业务的融合，扎实开展“三会一课”，深入推进党风廉政建设，保持人才队伍稳定。

### 推进党建融合

2018 年，天津体彩坚持把党的政治建设放在首位，紧密围绕体育彩票销售管理核心任务落实党建工作，以“从严治党、依法治彩、学习党建与提高业务水平相结合”的理念，通过集中学习、案例分析、专题讨论、心得交流等方式，在实际工作中不断强化党建工作与日常业务的高度融合。

#### 推进党建融合的举措

1) 集中学习

2) 案例分析

3) 专题讨论

4) 心得交流

### 夯实党建基础

2018 年，天津体彩为更好地指导和推动体彩核心业务工作地开展，充分发挥党总支地战斗堡垒作用，天津体彩党总支委员会下设 5 个党支部，每个支部设书记 1 名，委员 2 名，进一步完善了支部队伍建设，增强了党总支的凝聚力和战斗力，进一步夯实了党建组织工作基础。

### 发展党员队伍

2018 年，天津体彩紧密围绕彩票销售管理核心任务着力发展新党员，中心党总支发展预备党员 2 人，积极分子 2 人，不断为党员队伍建设注入新鲜血液。截至 2018 年底，天津体彩共有党员 43 人，通过长期培养，逐渐成为一支高水平、年轻化、专业化的党员队伍，为推动天津体彩事业蓬勃发展提供了坚实地人才保障和智力支持。

## 强化党性教育

2018 年，天津体彩积极开展“三会一课”与党员教育活动，党总支和各党支部组织通过开展天津女排精神专题学习、习近平总书记重要讲话精神学习、进行十九大精神相关培训、开展不作为不担当问题专项治理活动、组织观看廉洁文化宣传片等系列活动，同时建设并落成“党建活动室”，强化党员思想教育，有效增强了党员凝聚力。

### 责任案例：天津体彩组织开展党课学习

2018 年 12 月 20 日，天津体彩中心“党建活动室”正式落成并投入使用，天津市体育局党委书记、局长李克敏莅临中心，在党建活动室中为党员干部讲了一堂生动且有教育意义的党课，中心领导班子、中层干部及市场一线党员参与了此次党课学习。

李书记从“要时刻坚定跟党走的信念”、“党员要自觉落实和践行党的宗旨”、“党员要做好‘四个意识’的带头实践者”、“党员要切实做到‘两个维护’”、“党员要自觉遵守《党章》”、“党员要主动做到爱岗敬业”六个方面讲述了此次党课内容，要求中心各位党员进一步解放思想，打开思路，在合理合法合情的前提下，调动各方面资源和积极性，更新工作思路，从精细管理和改革提升中要效益，携手奋斗，不断提高健康的体彩销量。



## 加强队伍建设

### 保障队伍权益

天津体彩严格遵守国家相关法律法规，维护员工各项合法权利，持续提供平等的就业机会和合理的劳动报酬，建立有效的激励和监督机制，切实保障员工合法权益。

### 坚持平等雇佣

天津体彩鼓励多元化、平等的用人机制，在人才招聘过程中，坚持男女平等、同工同酬，反对就业歧视和强迫劳动，不将性别、年龄、宗教信仰等因素作为选择员工的条件。截至 2018 年底，天津体彩拥有在岗员工 86 人，女性管理者比例 8.14%，全年劳动合同签订率 100%。



### 完善薪酬福利

2018 年，天津体彩重视发挥薪酬福利的分配导向作用，在为员工提供岗位工资、薪级工资、津贴和绩效奖励等薪酬的同时，持续优化薪酬结构体系，不断加强全员绩效考核，使职工收入与其工作业绩和实际贡献紧紧挂钩，以绩效考核激励员工，充分调动员工工作积极性。同时，为员工提供多样化的福利待遇，主要包括五险一金、带薪休假、年度体检、重要节日的工会福利等，保障员工基本权益。

### 落实民主管理

天津体彩严格落实“三重一大”决策制度、职代会制度、工会制度，积极推进和完善交流沟通渠道，确保员工的知情权、参与权和监督权等民主权利，为员工提供参与中心日常经营管理的平台，同时，在中心设立“意见箱”，为广大员工表达诉求和建议提供健康渠道。2018 年，天津体彩员工工会入会率 100%，并召开全体职工大会，选举新一届工会委员会。



职工代表大会

## 提升队伍能力

天津体彩始终坚持“育人理念”，将培养复合型人才为己任，通过促进员工、专管员等体彩从业人员的成长和综合能力的提升，为天津体彩事业发展和队伍建设奠定了坚实基础。2018 年，天津体彩进一步完善培训体系，从培训计划的制定、培训层次、任课教师选择、授课内容、过程管理都更加精细化，既考虑到员工发展的长远性，又考虑了当前发展的需要，培训内容“量身定制”，使培训更具有针对性，更符合员工实际工作需求。

### 责任案例：天津体彩举办管理人才培训班

2018 年 9 月，天津体彩组建南开大学天津体彩中心管理干部培训班，并分别于 9 月、11 月组织中层正副职、各部门骨干力量共 172 人次开展关于绩效导向的预算管理实践、精细化管理持续落地、国学与管理智慧、创新思维与企业管理创新等多次专项培训课程。培训中注重培训质量，取得了良好的效果，有效提升了中心员工的综合素质和能力水平。



## 平衡工作生活

天津体彩注重人文关怀，鼓励体彩从业者平衡工作与生活，开展丰富多彩的文体活动，缓解体彩从业者压力，密切沟通与交流，让从业人员快乐工作、健康生活，提升归属感和幸福感。2018 年，天津体彩相继组织和开展了 2018 年新年年会、天津市首届体育彩票销售网点健步行运动会、南湖健步行、气排球运动等系列文体活动，既丰富了体彩队伍的业余生活，又增强了体彩从业者的团队凝聚力。



## 助建和谐社会

### 规范筹集使用

2018 年，天津体彩根据《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》等法律法规，严格规范体育彩票公益金的筹集。全年体育彩票公益金筹集达 10.95 亿元，累计筹集公益金 99 亿元。

同时，天津体彩按照《彩票公益金管理办法》、《财政部关于彩票公益金分配政策》等法规，积极推动公益金归集上缴工作，并由天津市财政厅、天津市体育局依法依规使用彩票公益金。2018 年，按照公益金分配政策，天津市地方留用体育彩票公益金支出 39769 万元，主要用于全民健身工程、全民健身工程组织建设、资助全市群众体育活动、承办重点体育活动专项经费、大型体育场馆免费低收费开放补助等方面，有力促进了天津市体育事业和社会公益事业的长足发展。

#### 2018 年天津体彩公益金使用情况

公益金使用方向	使用金额（万元）
全民健身工程	11732.8
全民健身工程组织建设	1325
资助全市群众体育活动	3231
承办重点体育活动专项经费	1236
大型体育场馆免费低收费开放补助	1184
青少年体育工作经费	6584.2
体育产业发展引导专项资金	2500
奥林匹克中心体育设施维修改造	3976
民族文化宫民族体育中心项目建设	1000
第十三届全运会奖励经费	1000
备战第十四届全国运动会经费	6000

## 热心公益实践

2018 年，天津体彩始终秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，大力弘扬“公益体彩 乐善人生”的公益理念，在全民健身、教育助学、社会民生等方面用天津体彩人的实际行动传递浓浓爱心，进一步凸显了天津体彩的公益品牌形象。

### 助力全民健身

天津体彩作为公益事业的积极践行者，通过冠名、助力、参与等方式组织开展丰富多彩的公益活动，有力地支持了天津市各类全民健身活动，吸引更多爱好健身运动的群众参与在其中，进一步扩大全民健身的影响力。

#### 责任案例：天津体彩参与 2018 年新年登高健身大会

2018 年 1 月 1 日，“2018 全国新年登高健身大会暨天津市第二届国际登高赛在滨海新区正式开赛，来自世界各地的近千名选手齐聚华夏金融中心，以新年登高的方式共同迎接 2018 年的到来。活动现场，天津体彩进行了即开型彩票展卖活动，。

“全民健身，体彩同行”。从 2006 年起，秉承“公益体彩 乐善人生”的中国体育彩票连续多年全面支持此项活动。全国新年群众登高健身活动的规模、参与人数逐年扩大，参与人群越来越广，影响力越来越大，使之成为每个新年第一项标志性的全民健身大型活动，为推动全民健身活动的广泛开展和持续发展营造了良好的社会氛围，充分展示和宣传了体育彩票“公益体彩 乐善人生”的公益形象。



## 开展教育助学

为弘扬体育彩票“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，支持天津市教育事业的进一步发展，2018年，天津体彩开展了以“公益体彩 快乐操场”“中国体育彩票·新长城助学基金”等为主题的系列公益活动，向社会传递体彩正能量。

### 责任案例：天津体彩助力“公益体彩 快乐操场”活动

2018年，天津体彩积极支持“公益体彩 快乐操场”活动的开展，分别于1月17日前往蓟州区罗庄子镇洪水庄小学、11月8日前往蓟州区桑梓镇马坊小学进行爱心助学活动，为两所小学的学生带去了体育器材和课外书籍，承载着天津体彩对贫困小学生的关怀与爱心。



### 责任案例：“天津体彩·新长城”资助特困大学生

2018年12月25日，中国体育彩票“新长城助学基金”捐赠仪式在天津医科大学举行。捐赠活动中，天津体彩向天津医科大学20名大一贫困新生进行了爱心捐助，“新长城助学基金”不仅为这些寒门子弟带来改变命运的希望，更让他们感受到了社会的温暖和关爱，为他们面对今后生活增添了勇气和动力，提升了天津体彩的社会公益形象。



2018 年天津体彩“中国体育彩票·新长城助学基金”受助学生名单

序号	学生姓名	性别	民族	学生籍贯	大学名称	入学年份
1	陈宇欣	女	汉族	河南省	天津医科大学	2018
2	张艳婷	女	汉族	天津市	天津医科大学	2018
3	柳延同	男	汉族	甘肃省	天津医科大学	2018
4	陈梦梦	女	汉族	河南省	天津医科大学	2018
5	谷佳乐	男	汉族	河北省	天津医科大学	2018
6	周文涛	男	汉族	湖北省	天津医科大学	2018
7	栗磊	男	汉族	贵州省	天津医科大学	2018
8	李悦扬	女	壮族	广西壮族自治区	天津医科大学	2018
9	罗晓莉	女	回族	宁夏回族自治区	天津医科大学	2018
10	司马和琳	男	汉族	甘肃省	天津医科大学	2018
11	崔子璇	女	汉族	山西省	天津医科大学	2018
12	陈炬良	男	汉族	云南省	天津医科大学	2018
13	翟金凤	女	汉族	天津市	天津医科大学	2018
14	翟珍祯	女	汉族	广西壮族自治区	天津医科大学	2018
15	茹克娅·阿布都热依木	女	维吾尔族	新疆维吾尔自治区	天津医科大学	2018
16	王萌	女	汉族	甘肃省	天津医科大学	2018
17	陈汝仪	女	汉族	江西省	天津医科大学	2018
18	姚福明	男	汉族	山东省	天津医科大学	2018
19	夏雯	女	黎族	贵州省	天津医科大学	2018
20	周娣	女	汉族	江西省	天津医科大学	2018

支持文体赛事

作为“体育事业的生命线 公益事业的助推器”，2018 年，天津体彩致力于回报社会，诠释体育彩票的公益性，积极支持天津市多项大型赛事活动，为天津市体育事业和社会公益事业的发展做出了应有的贡献。

**责任案例：天津体彩协办“体彩杯”天津市第 37 届“三八”健康杯妇女健身展示大赛**

2018 年 3 月 25 日，“体彩杯”天津市第 37 届“三八”健康杯妇女健身展示大赛在天津工业大学体育馆举行，天津市体育彩票管理中心作为协办单位，通过冠名此次健康大赛，是天津体彩又一次践行公益职责的表现，在积极倡导健康理念、倡扬体育精神、促进运动健身与群众日常生活深度融合之外，也有利于提升天津体彩良好的社会公益形象。





## 附录

### 未来展望

春华秋实，栉风沐雨。2019年，将迎来共和国70华诞，历史进程与时代变革交相激荡，国家发展与机构前行同频共振，我们将继续以永不懈怠的改革精神，以一往无前的奋斗姿态成就新荣光，为青海体彩的发展聚能蓄力，以优异成绩向共和国70华诞献礼。新时代开启新征程，我们将朝着新目标再出发。

**新的征程，步履不息，勇担新使命。**我们将以善应变、勇求变的坚持，继续秉承“责任、诚信、团结、创新”的文化精神，在全面深化改革、开放发展中做出表率；继续推进和完善责任彩票建设，实现体彩事业健康持续稳定的发展。

**新的征程，奋斗以成，谱写新华章。**我们将以始终站在时代前列的自信，开创高质量发展新局面。持续推动和优化服务质量变革、组织体系变革、服务效率变革，打造质量、效益、规模相互均衡的发展格局。

**新的征程，扬帆起航，筑梦新生活。**我们将继续携手并肩，共守初心。深度践行社会责任，为员工提供更广阔的发展舞台，满足员工对美好幸福生活的期望；坚持绿色发展，深化绿色运营，助力社会环境可持续发展；深耕公益实践，扶危济困，为社会和谐贡献天津体彩人的力量。

**奋进新时代，建功新征程。**我们将继续落实“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标，牢牢把握中国体育彩票作为国家彩票的发行初心，坚持思想同心、目标同向、行动同步、落实同力，以高的标准、严的要求、实的作风做好各项工作，共同谱写天津体彩事业新篇章。



## 报告说明

### 组织范围

本报告编写对象为天津市体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“天津体彩”“天津市体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局中心”。

### 时间范围

本报告为天津市体育彩票管理中心发布的第二份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

### 参考标准

报告编写立足彩票行业背景，突出天津体彩特色，力求符合业界同行的社会责任信息披露相关标准，重点参考的报告编制标准包括：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

### 数据说明

报告中所有数据均来自天津体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

### 报告保证

天津体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 报告阅读

您可以通过访问天津体彩官方网站（[www.tjtc.org.cn](http://www.tjtc.org.cn)），下载阅读本报告的电子版。

中心地址：天津市南开区水上北道 38 号

客服热线：95086

## 指标索引

### 目录 《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》

领导致辞			P2.1/P2.2
走进天津体彩	关于我们		P4.2/P4.3
	组织架构		P4.4/P4.5
	体彩文化		P4.1
以“心”为本 建设持续创新的体彩	提供丰富产品		M2.1/ M2.2
	创新渠道建设	优化渠道布局	M3.4
		网点社会征召	M3.4
		快速物流应用	M3.6
	坚持理性营销	开展多元营宣	M2.9
		倡导理性购彩	M2.8
	加强技术保障	完善管理制度	M2.4
		强化技术创新	M2.4
		确保信息安全	M2.13
		应对舆情预警	M2.10
	安“心”稳健 建设诚信负责的体彩	推动责任管理	完善责任组织
强化责任能力			G5.1
参与责任评级			G5.2
完善责任沟通			G6.2
落实安全生产		夯实安全管理	S3.1
		深化安全部署	S3.3
		强化安全培训	S3.3
见证阳光开奖		M3.7	
提供满意服务	优化购彩环境	M2.2	
	便捷购彩兑奖	M2.1	
	提升服务质量	M2.15/ M2.16	

### 目录 《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》

全“心”全意 建设合作共赢的体彩	实现绿色运营		E3.1
	倡导绿色出行		E3.6
	推进责任采购		M3.8
坚守善“心” 建设和谐美好的体彩	聚力党建责任	推进党建融合	P3.2
		夯实党建基础	P3.2
		发展党员队伍	P3.2
	加强队伍建设	强化党性教育	P3.2
		保障队伍权益	S1.5/ S2.1/ S2.2/ S2.3/ S2.4/ S2.5
		提升队伍能力	S2.14
	助建和谐社会	平衡工作生活	S2.17
		规范筹集使用	S4.6
	热心公益实践	S4.9	
附录	未来展望		A1
	报告说明		P1.1/P1.2/P1.3
	指标索引		A5
	意见反馈		A6



## 意见反馈



亲爱的读者朋友：

您好！

感谢您阅读《中国体育彩票 2018 年社会责任报告（天津市）》。为改进天津体彩责任彩票建设工作，进一步提升履行责任彩票建设的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议：

报告编制组

2019 年 8 月

### 您的信息

姓 名： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

单 位： \_\_\_\_\_

电子邮箱： \_\_\_\_\_

### 选择题（请在相应位置打√）

	好	一般	待提高	不了解
1. 您对天津体彩 2018 年社会责任报告的总体评价：	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 您认为天津体彩在购彩者责任方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 您认为天津体彩在政府责任方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 您认为天津体彩在行业发展方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 您认为天津体彩在体彩队伍建设方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 您认为天津体彩在志愿公益方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 您认为天津体彩在环境保护方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 您对天津体彩在责任彩票建设工作方面的其他意见？				

---

---

---





公益体彩  
乐善人生