

# 2018 内蒙古自治区体育彩票 社会责任报告

内蒙古自治区体育彩票 2018年 社会责任报告



 中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

# 中国体育彩票 国家公益彩票

体彩精神——责任、诚信、团结、创新





## 目录 CONTENTS

领导致辞	05
走进内蒙古体彩	07
关于我们	07
组织架构	08
体彩文化	09



## 从心再出发 11 夯实发展基础

坚持党建引领	13
推进管理创新	17
深化责任管理	18



## 诚心助环保 43 推动绿色运营

推动绿色办公	45
践行节能减排	46
保护生态环境	46



## 同心共携手 47 团队创造辉煌

关爱员工成长	49
携手伙伴共赢	54



## 全心谋发展 21 聚焦责任运营

竞猜游戏推广	23
创新渠道管理	27
合规理性营销	29
加强技术保障	33
增强运营透明	35
追求满意服务	37



## 专心护生产 39 打造平安体彩

加强安全领导	41
丰富安全宣教	42



## 爱心惠民生 55 真情奉献社会

汇聚公益爱心	57
力行公益实践	59

未来展望	65
报告附录	67
报告说明	67
指标索引	69
意见反馈	71



## 领导致辞



改革开放硕果累累，诚如那天上的繁星，细数不清。2018 年，我们迎来改革开放 40 周年。这一年，内蒙古体育彩票事业贯彻新理念、推动新发展、实现新跨越，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，在自治区体育局和财政厅的正确领导下，以竞猜世界杯为主线、以地推活动为抓手、挖掘新购彩者群体为突破，提升网点质量为本，以加强管理为内生动力，打造负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票为全年工作思路，年销量超过 70 亿元，市场份额首次突破 50%，筹集公益金 16.64 亿元，为体育事业和公益事业的发展提供了更加坚强的保障。

### 党建引领促发展。

这一年，我们紧紧围绕党建引领业务发展思路，永葆事业发展的正确方向，不断提升管理水平，梳理廉政风险防控风险点，按照党建工作计划，党务学习、活动系统开展。组织开展“不忘初心跟党走，改革奋进新时代”等党日活动，积极开展扶贫帮扶工作，慰问困难家庭，肩负起社会公益事业发展的重任。

### 强化制度护发展。

这一年，是 ISO 9001 标准质量管理体系的执行与落实年，同时，在质量管理体系运行的基础上建立了内部控制管理体系。出台了《内蒙古自治区体育彩票销售管理办法》、《内蒙古自治区体育彩票销售网点管理办法》等；制定了《内蒙古自治区体育彩票管理中心聘用人员招聘管理制度》、《内蒙古自治区体育彩票管理中心员工手册》等系列制度；通过了信息系统安全等级保护三级认证。

### 体彩大团队建设初见成效。

这一年，成功举办了第二届全区体彩系统彩民运动会，第三届技能大赛暨第二届演讲诵读比赛，打造具有体彩特色的行业品牌赛事，通过活动的举办，增强体彩人团队意识、弘扬体彩文化，为促进

全区体育彩票创新、健康、持续发展打造平台；与体育局人事处联合开展“内蒙古自治区体彩系统中高层管理人员能力素质提升培训班”；举办了全区体彩系统培训师评级和素质提升班；同时，针对一线代销者和销售员开展现场培训 398 场，参训人数近两万人次，提高从业人员的专业素养和整体素质，对全区体育彩票事业的高速发展起到了至关重要的作用。

### 责任彩票意识持续加强。

多角度多形式的体育彩票品牌宣传，树立体彩公益形象，通过了国家责任彩票二级认证，并启动三级认证申报工作，始终将打造“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”作为发展目标。

一年来，自治区体彩中心被自治区直属机关工委评为 2018 年度区直机关“文明单位”；被自治区体育局评为“先进集体”、“先进基层党组织”；四个盟市被自治区体育局评为“体育彩票工作先进集体”；1 人被内蒙古自治区直属机关青年联合会授予“青年贴心人”称号。

### 天道酬勤，日新月异。

未来，内蒙古体彩系统将围绕“以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，以构建责任彩票为己任，以提升体彩从业者素养为抓手，以渠道标准化建设、管理差异化手段，以优化购彩者群体结构为突破，在安全运营的基础上全面推进体育彩票市场化发展，为新中国成立七十周年做贡献”的工作思路，为体育事业、公益事业的发展贡献力量，谱写内蒙古体育彩票事业新篇章。

内蒙古自治区体育彩票管理中心主任



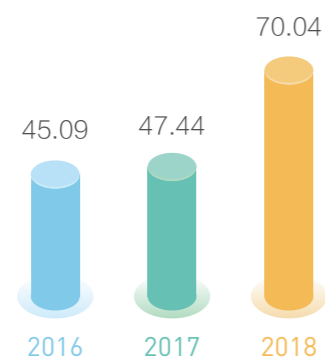
## 走进内蒙古体彩

### 关于我们

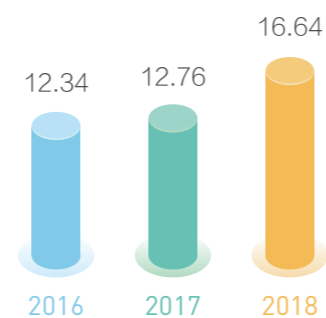
内蒙古自治区体育彩票管理中心成立于 1996 年，作为内蒙古自治区体育局直属事业单位，负责中国体育彩票在内蒙古自治区的销售管理工作。成立 23 年以来，内蒙古体彩在游戏产品、体彩队伍、技术创新、公益实践等方面取得显著进步，有力推动了中国体育彩票事业在全区的发展。

2018 年，内蒙古体育彩票年销量达 70.04 亿元，全年筹集公益金为 16.64 亿元，代扣中奖偶然所得税近 0.33 亿元，共有销售网点 4957 个。自销售体育彩票以来，内蒙古体彩累计销量达 338.53 亿元，累计筹集公益金为 91.99 亿元，成为推动内蒙古体育事业的生命线和公益事业的助推器。

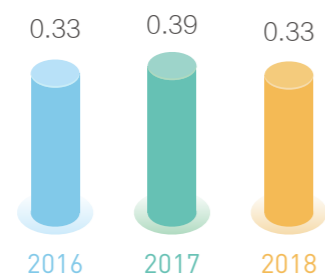
2018 年  
内蒙古体育彩票年销量达  
**70.04** 亿元  
全年筹集体彩公益金为  
**16.64** 亿元



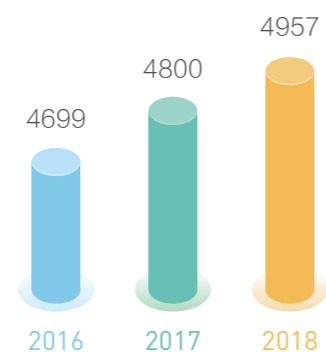
彩票年销量 (亿元)



公益金筹集量 (亿元)



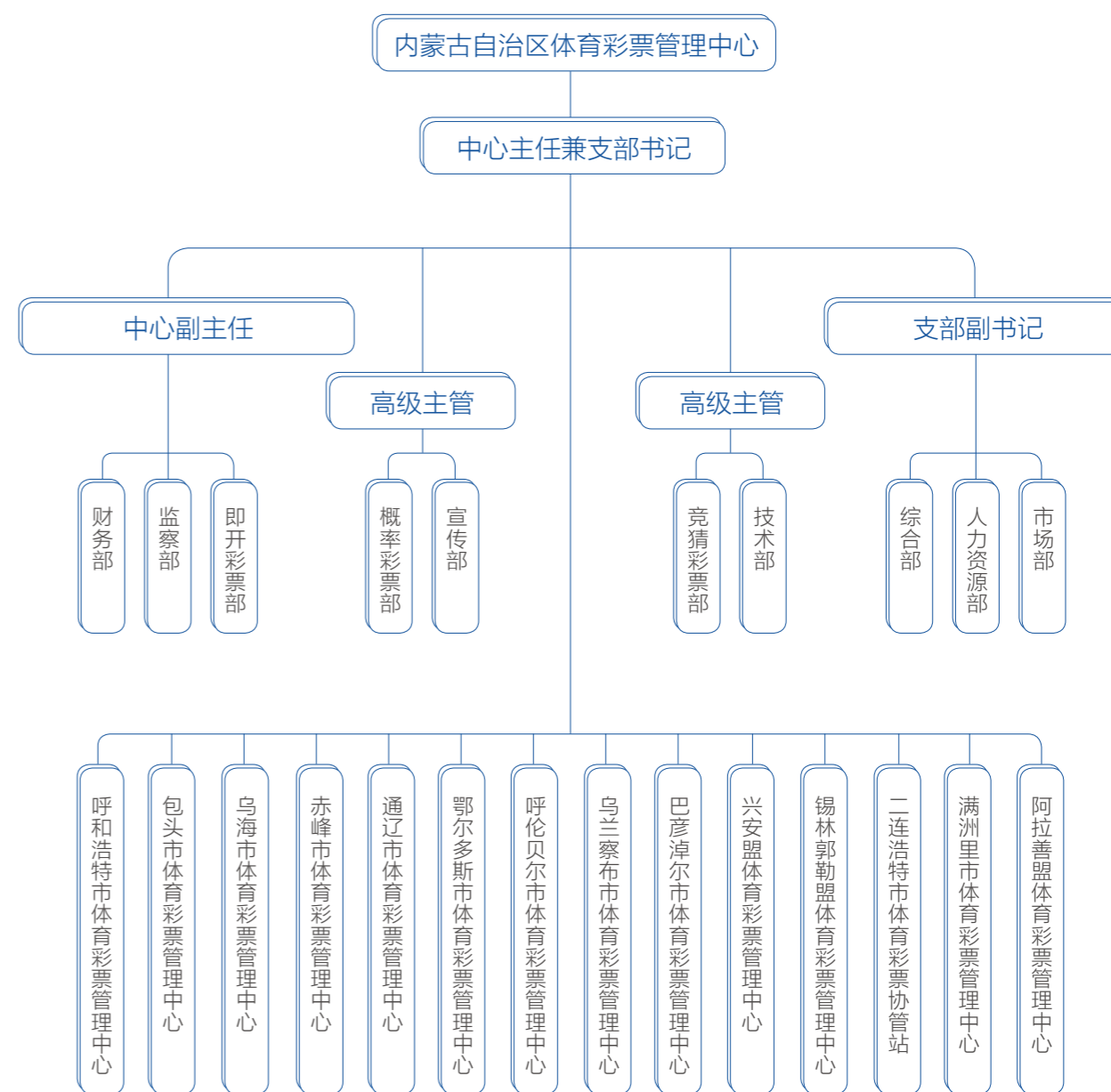
代扣中奖偶然所得税 (亿元)



销售网点数 (个)

### 组织架构

2018 年，内蒙古体彩内设综合部、财务部、人力资源部、宣传部、市场部、概率彩票部、竞猜彩票部、即开彩票部、技术部、监察部 10 个职能部门，并在全区十四个盟市中设有十三个独立法人的销售机构和一个协管站，共同推动全区体育彩票事业的发展。



内蒙古体彩组织架构图



## 体彩文化



### 发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。

中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票募集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

### 发展目标

中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”。

### 体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。

### 体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，塑造了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

### 体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五个颜色组成，颜色取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票工作者团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。



## 第一章

# 从心再出发 夯实发展基础

- 坚持党建引领 13
- 推进管理创新 17
- 深化责任管理 18



## 坚持党建引领

2018 年，内蒙古体彩中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的十九大精神，全面落实党建工作责任制，坚持全面从严治党，不断提高中心支部的政治建设能力，增强体彩大团队的凝聚力和战斗力，提高党员干部的整体素质，推动形成“彩票事业发展与党建工作互促互进”的良好发展格局，为内蒙古体育事业和社会公益事业的快速发展奠定坚实基础。

## 全面落实从严治党

2018 年，内蒙古体彩中心党支部全面履行从严治党主体责任，支部书记履行第一责任人职责，班子成员分别履行分管领导职责，统筹推进中心支部廉政建设。通过召开中心党支部委员专题会议研究制定全年党建工作计划，并落实班子成员“一岗双责”责任制，按照“三重一大”制度，定期召开“三重一大”会议，加强事项决策及制度执行情况的监督，进一步巩固工作成果，建立长效机制，促进全区体育彩票事业健康可持续发展。



中心党支部召开民主生活会

## 推进党风廉政建设

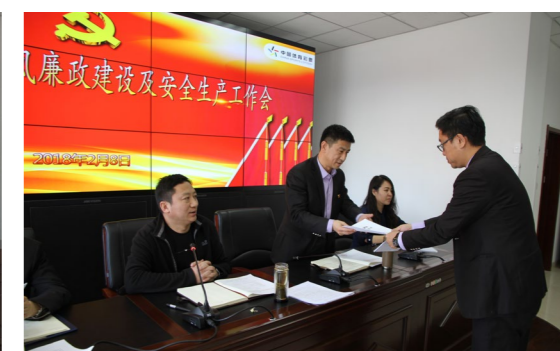
2018 年，内蒙古体彩中心党支部严格按照自治区体育局工作要求，积极推进党风廉政建设。通过组织学习《新形势下党内政治生活若干准则》、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党党内监督条例》，组织开展专题培训和党风廉政建设专题会议、开展党风廉政谈话活动、签订《2018 年度党风廉政建设责任书》、完善廉政风险防控风险点等，不断强化中心党员干部的责任担当意识。同时，中心党支部还积极组织全体员工进行在线法制学习，努力提升员工法制意识。

### 案例

#### 内蒙古体彩召开党建暨党风廉政建设工作会议



2018 年 2 月，内蒙古自治区体育彩票管理中心召开 2018 年度党建暨党风廉政建设及安全生产工作会议，体彩中心全体干部员工参加会议。会议上，中心主任总结了内蒙古体彩中心 2017 年党建工作、党风廉政建设工作，对中心 2018 年的党建工作、党风廉政建设工作进行安排部署，并提出了具体工作要求。同时，中心领导班子与分管部门签订了《党风廉政建设安全生产责任书》，并为评为“2017 年度体彩中心优秀共产党员、优秀员工”的同志颁发荣誉证书。





## 强化党员思想建设

2018 年，为进一步提高党员干部队伍的综合素养，内蒙古体彩中心党支部严格按照组织生活制度及“三会一课”制度开展党建工作。制定年度党建学习计划，深入学习宣传贯彻党的十九大精神及习近平新时代中国特色社会主义思想。中心支部书记带头为全体人员讲党课，并采取专题座谈会、研讨会议、专题民主生活会等方式，全面提升党员干部队伍的政治素养。全年共开展集体学习 44 次，支部书记讲党课 4 次，支部委员讲党课 4 次，专题研讨 4 次，开展廉政谈话 2 次。



中心党员集体学习



中心支部书记讲党课



中心党员参观“胡杨魂 航天情 中国梦”主题图片展开展仪式



中心员工观看《厉害了，我的国》专题影片

## 加强党员组织建设

2018 年，内蒙古体彩中心党支部严格按照《中国共产党章程》和《中国共产党发展党员工作细则》，遵循“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针发展党员，把发展党员和党员管理工作列为重要党建工作日程，定期研究，扎实做好党员发展工作。全年共发展新党员 1 人，入党积极分子 1 人，重点培养对象 1 人。同时，完成了“全国党员管理信息系统”的录入和党员维护工作。

## 年度党建工作荣誉

2018 年，内蒙古体彩通过持续深化落实党建工作，切实将党建工作与业务工作相结合，在安全生产的基础上完成全年各项工作任务目标，先后获得自治区体育局、自治区直属机关工委等上级主管部门的肯定，成为内蒙古体彩人继续努力和勇往直前的不竭动力和奋斗目标。

### 荣誉奖项：



- ◎ 被内蒙古自治区体育局评为“先进集体”“先进基层党支部”
- ◎ 被内蒙古自治区直属机关工委评为“2018 年度区直机关文明单位”
- ◎ 内蒙古体彩中心主任被共青团内蒙古自治区直属机关工作委员会和内蒙古自治区直属机关青年联合会授予“青年贴心人”称号
- ◎ 内蒙古体彩中心在 2018 内蒙古足球盛典上获评“社会责任奖”



内蒙古体彩中心在 2018 内蒙古足球盛典上获评“社会责任奖”

## 推进管理创新

随着内蒙古自治区体育彩票事业的不断发展,实现彩票管理工作的科学性、系统性和规范性是保障体彩事业稳定、健康、可持续发展的重要基础。在体育彩票事业发展的新形势下,内蒙古体彩积极创新彩票管理各项工作,夯实彩票事业发展的基础。

### 夯实管理基础

工作制度和流程规范是科学管理的前提。2018 年,内蒙古体彩建立了内部控制管理体系,通过对质量管理体系及内控体系的严格落实与执行,进一步提高了中心的管理水平能力和工作效率,推动了内蒙古体彩管理工作的系统化、科学化、规范化。同时,中心组织开展了 5 次质量管理体系梳理培训,有效提升了中心员工质量管理意识。



中心制度管理文件



质量管理体系培训会

### 创新档案管理

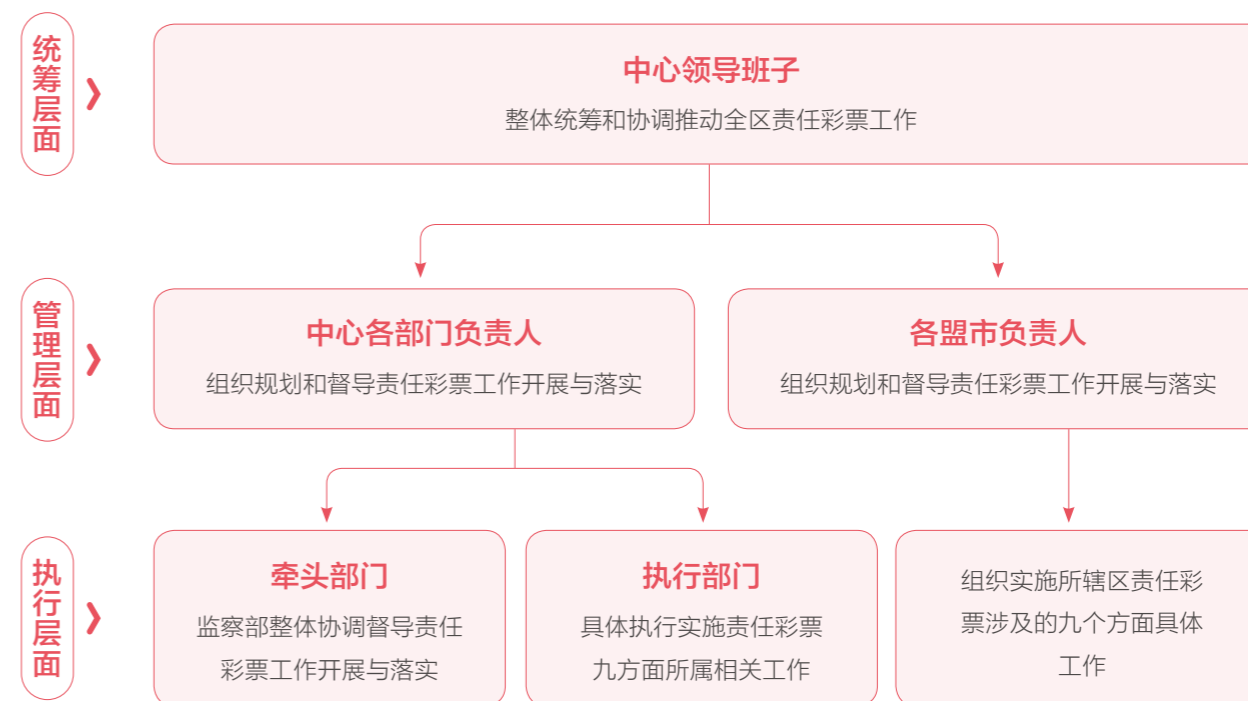
内蒙古体彩高度重视中心的档案管理工作。严格按照自治区一级档案管理单位要求,规划中心档案室各项管理流程及制度,做到了合理组件、组卷,保管期限划分准确,卷内文件排列有序,目录清晰,案卷标题明确,装订规范整齐。2018 年 12 月,经内蒙古自治区档案局评审组对中心档案室、阅览室、办公室的实地查验、评审,内蒙古体彩中心档案室顺利被评为“内蒙古自治区机关档案工作测评一级单位”。

## 深化责任管理

2018 年,为促进体育彩票事业健康可持续发展,彰显体育彩票“公益体彩 乐善人生”的品牌理念,内蒙古体彩中心以“不忘初心,牢记使命,以竞猜世界杯为主线,地推活动为抓手,挖掘新购彩者群体为突破,提升网点质量为根本,以加强管理为内生动力,打造负责任、可信赖,健康持续发展的国家公益彩票”为整体思路,严格按照总局中心责任彩票工作要求,将责任彩票的工作内容贯彻到全区体育彩票工作的各个领域,确保责任彩票工作的有效落地和目标达成。

### 构建责任组织

为确保责任彩票工作更好落实,内蒙古体彩成立从自治区中心到盟市中心相互配合协作的责任彩票工作组,从统筹、管理和执行三个层面明确了责任彩票工作的推进机制,形成了统筹督导、分步落实的工作推进方式,有效强化了内蒙古体彩责任彩票工作效果的监督管理,确保责任彩票各项措施落实到位。



内蒙古体彩责任彩票组织架构体系

## 提升责任能力

2018 年，内蒙古体彩为深入贯彻落实推进责任彩票工作，并根据总局中心要求和全年工作计划，积极开展了系列责任彩票培训工作，有效促进了内蒙古体彩从业人员责任彩票工作意识的提升，为依法依规开展体育彩票日常工作奠定了坚实的基础。

### 案例

#### 内蒙古体彩举办责任彩票培训会



2018 年 9 月，为进一步提高体彩从业人员的业务技能，提升责任彩票意识，内蒙古体彩中心组织开展责任彩票培训会，中心工作人员及各盟市相关负责人共 60 多人参加了此次培训活动。

培训会上，培训师围绕责任彩票意识树立与实体店合规经营主题进行授课，现场问答、图文结合、视频介绍，生动的讲解让参与培训的工作人员受益匪浅。通过此次培训工作，对内蒙古体育彩票系统责任彩票意识的树立和责任彩票工作的扎实发展提供了有力支持。



## 健全责任沟通

2018 年，内蒙古体彩高度重视与内外利益相关方的日常沟通，建立了通过调查研究、访谈、报告发布、官网和官微宣传等多样化的沟通方式倾听来自相关方的意见与建议，及时向相关方披露体育彩票运营服务、队伍建设、公益实践等方面的履责情况，增进利益相关方对内蒙古体彩的了解和认同。

### 案例

#### 内蒙古体彩发布首份社会责任报告



2018 年，内蒙古体彩中心发布了《2017 年度内蒙古自治区体育彩票社会责任报告》，这是内蒙古体彩自成立以来发布的首份社会责任报告，报告从您身边的体育彩票、走进内蒙古体彩、责任彩票工作、社会工作实践等多方面全面系统的展示了内蒙古体彩责任彩票建设工作阶段性成果。





## 第二章

# 全心谋发展 聚焦责任运营

- 竞猜游戏推广 23
- 创新渠道管理 27
- 合规理性营销 29
- 加强技术保障 33
- 增强运营透明 35
- 追求满意服务 37



## 竞猜游戏推广



2018 年，内蒙古体彩中心提出了“以竞猜世界杯为主线”的游戏推广工作思路，通过创新宣传渠道，举办专项地推活动、代金券赠送活动、现场抽奖活动等系列活动积极开展世界杯竞猜型彩票专项推广工作，有效提升了竞猜游戏的宣传效果和品牌影响力。全年竞猜型彩票累计销售 36.10 亿元，增幅 237%，全国排名第 18 位，销量和玩法占比均创历史新高。

### 创新竞猜宣传

2018 年世界杯期间，内蒙古体彩中心借鉴 2017 年试点帮扶工作经验，积极推动全区各盟市体彩中心与百度外卖、饿了么外卖、商超、酒店等平台合作开展跨界赠票活动，同时鼓励销售网点代销者主动寻找赠票资源，向包括机关企事业单位、餐饮商家、酒吧等渠道进行赠票，有效扩展了竞猜游戏的宣传途径，为发展新购彩者群体起到了积极的作用。



竞猜游戏外卖合作赠票渠道



### 开展专项地推

2018 年，内蒙古体彩注重通过开展专项地推活动发展购彩群体和提升竞猜游戏知名度。全年共开展竞猜世界杯专项小型地推活动 804 场，参与活动人数超过 13 万人次，产生销量 334 万；共开展竞猜世界杯大型地推活动 43 场，现场参与活动人数超过 20 万人次。



盟市中心小型地推活动



盟市中心大型地推活动

## 赠送代金券

2018年，内蒙古体彩中心和各盟市体彩中心积极开展赠送代金券活动，截止6月20日活动期间，内蒙古体彩官方微信公众账号新增关注人数超过15万人，赠送代金券共计20万张，浏览活动人数超过833万人次，赠送代金券活动的开展，有效促进了竞猜游戏在全区的推广。



## 配套抽奖活动

2018年，为有效提升新购彩者群体对竞猜型彩票的持续关注，全区各盟市体彩中心本着“公开、公平、公正”的原则，配套开展了一系列抽奖活动，在努力回馈广大购彩者的同时，积极宣传了体育彩票的公益性。



## 创新渠道管理



内蒙古体彩积极加强渠道监管、拓展渠道布局，在巩固现有渠道规模和提升现有渠道质量的基础上，不断开发便利连锁及非连锁便利渠道，不断拓宽体育彩票的销售渠道，着力为购彩者提供便捷、优质的购彩体验。

## 规范渠道建设

2018 年，内蒙古体彩为进一步规范销售网点业务申报流程，制定了《内蒙古自治区体育彩票销售网点管理办法》，进一步规范销售网点管理，提升网点形象，优化网点布局，同时加强体彩从业人员服务意识和业务水平，努力实现销售网点管理、代销证管理、渠道管理工作的规范化、统一化、全面化。

## 强化网点管理

2018 年，内蒙古体彩高度重视对销售网点监督与管理工作。针对清理实体渠道管理系统中销售网点的异常数据，制定实体渠道管理系统操作规范，对销售网点的规范性展示开展检查并提出具体要求，督促盟市中心渠道管理人员对网点信息进行核查与完善等多方面的工作，进一步提升对全区体育彩票销售网点的管理力度，逐步强化对销售网点经营管理的规范化水平。



盟市体彩中心开展安全检查



## 拓展渠道布局

内蒙古体彩中心严格按照总局体彩中心工作要求，以提高购彩者便利性为出发点，在不断提升现有渠道管理水平的基础上，积极稳妥推进销售渠道拓展工作。2018 年，内蒙古体彩中心积极推进便携式终端入驻连锁及非连锁便利渠道，通过加大扶持一类行业渠道建设，持续推进实体销售网点增机布点等工作，有效提升体彩销售渠道的广度和深度。



## 加强物流管理

2018 年，内蒙古体彩不断加强即开型体育彩票物流运输建设。在与中铁物流的合作过程中，中心对物流供应商明确了在对体育彩票的仓储、配送、管理等方面应具备的合理的人员配置及软、硬件要求。同时，中心加强了对物流供应商工作的检查，根据合同约定，部门内部安排专岗专人每月对服务商进行检查和即开票盘点，查验隐患的整改落实，有效保障了全区即开型体育彩票的安全运输和运营销售工作。

## 合规理性营销



### 创新营销宣传

2018 年，内蒙古体彩积极创新营销宣传工作，以体彩公益宣传为核心，以保障品牌和营销活动宣传为基础，通过开展品牌推广、地推拉新等活动，全面提升营销宣传工作水平及效果。

#### 》创新游戏营销

2018 年，内蒙古体彩积极开展游戏营销创新活动。体彩中心从胆拖投注入手，并结合内蒙古 11 选 5 游戏市场实际销售情况，对高销量网点采取激励措施，明确宣传工作重点。通过精密部署、严格落实、深入调研和主动跟踪，促使活动投入产出比达到 1:8.7。首次通过活动改变了全区各类投注方式市场占比的目标，改善了单式票市场份额过半的情况，进一步平衡了高频购彩群体的投注习惯。

#### 》扩大关注群体

2018 年，为进一步扩大社会关注群体、提升体彩公益品牌知名度，内蒙古体彩中心和各盟市体彩中心积极开展地推和拉新活动。全年地推、拉新工作覆盖全区 14 个盟市中心及协管站，积极借助体育、文化、旅游等资源，落地地推场地，创新地推形式，增加地推活动触达人群数量，提升新用户转化效率。全年共开展地推拉新活动 5240 场，触达人数近 200 万人，显著增强了体彩品牌的公众认知度和社会影响力。



系列地推拉新活动



## 倡导理性购彩

2018年，内蒙古体彩严格按照总局中心责任彩票工作目标，不断强化理性购彩宣传力度。在全区销售网点摆放《体育彩票责任彩票公众手册（理性购彩篇）》。制定《内蒙古体彩销售员须知》，要求全区网点销售员在日常体彩销售过程中严格遵守“禁止虚假宣传、过度营销和诱导宣传、夸大宣传”的总要求，强调体育彩票的公益属性。在全区销售网点张贴“理性购彩”主题海报，在销售活动现场摆放“未成年人禁止购彩及兑奖”警示语，在日常宣传稿件中加入“理性购彩”内容，增加“责任”主题，并要求全区宣传员把握正确导向，切实有效地向购彩者普及理性购彩理念。



销售网点摆放责任彩票公众手册



销售活动现场摆放“未成年人禁止购彩及兑奖”警示语

## 积极打击私彩

2018年，内蒙古体彩中心开展专项安全管理工作，持续加强对体彩市场的监督和网点的规范管理，重点对违规经营、设立私庄、销售私彩、利用互联网销售彩票等违规行为进行清查与整改。自治区各盟市体彩中心为防止私彩向体育彩票销售市场的渗透，采取了一系列打击措施，同时积极配合公安部门进行打击私彩的专项行动。工作的开展有效扩大了体彩市场监察范围和监管力度，为及时发现和处理自治区体彩市场违法违规行为、确保市场整体销售工作安全有序开展奠定了坚实的基础。



健康购彩宣传



协助公安部门打击私彩



## 加强技术保障

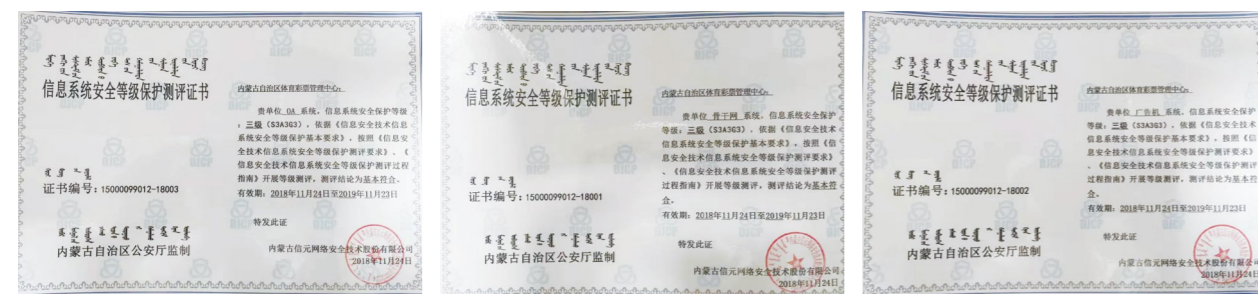
内蒙古体彩高度重视技术保障工作，始终以安全生产为重点，及时排查安全隐患，提高运维手段，确保全区体育彩票销售系统高效安全运行。同时，不断加强中心相关业务工作的协调配合，为实现“责任彩票”的发展目标提供更好的技术支撑，确保各个技术环节安全、可靠和高效运行，保障体育彩票业务系统平稳发展。

### 优化设备保障

内蒙古体彩实现了联通、电信双运营商体彩网点专线业务，2018年完成了联通专线接入设备的扩容，异地灾备工作，接入设备按照网点接入数量进行了均衡划分，优化网点接入链路优先级。解决了网点增设受单一运营商制约的问题，提高了业务稳定性、灵活性，加强了体彩销售系统安全，确保了体育彩票销售系统的稳定运营。

### 信息安全保护

2018年，为进一步提高中心机房环境安全保障水平、完善中心信息系统安全防范措施和增强中心技术工作管理能力，内蒙古体彩开展了中心信息安全系统等级保护测评工作。通过参照国家信息系统安全等级保护技术要求，对中心机房和信息系统进行硬件改造升级，完善优化管理制度与流程，体彩中心骨干网、OA办公自动化系统、广告机信息发布系统均顺利通过国家信息系统三级保护认证，为中心的信息安全工作提供了强有力的技术支撑和数据安全保障。



OA系统、骨干网、广告机三大信息系统安全三级等级保护认证证书

## 注重技术培训

2018年，内蒙古体彩重视对体彩系统从业人员的技术培训。针对新入职员工开展了大量学习和培训，有效确保了技术保障工作的无缝对接。积极组织中心员工前往总局中心科技公司进行交流学习，提升了中心员工的业务水平。同时，体彩中心强化了技术工作对新渠道建设的保障服务水平，在新行业渠道安达便利店安卓终端的部署安装、人员培训及后期终端机系统版本的测试发布和硬件维护等方面提供了技术支持与服务。



安卓终端安装培训



### 强化舆情管控

2018年，内蒙古体彩重视加强对舆情的预警和处置工作，通过制定应急预案、开展舆情信息收集和借鉴学习、强化舆情预警培训等工作有效增强了中心舆情管理能力。制定并在全区下发《内蒙古自治区体育彩票管理中心媒体突发事件应急预案》，提出了提前预防、应急管理和善后工作的舆情处理流程，为及时有效处理相关舆情预警提供了制度保障。通过开展全网舆情信息收集和筛选，以“每日舆情”方式通报全区体彩系统，强化舆情信息的了解和借鉴。同时对全区体彩系统宣传员加强舆情预警培训，提升了中心的危机公关能力。



舆情预警和处置培训



## 增强运营透明



2018年，内蒙古体彩中心严格落实总局中心各项规章制度，不断规范开奖流程、及时全面披露体彩公益信息，向社会公众展示了体育彩票“公开、公平、公正”形象，树立了良好的品牌公信力。

### 开奖流程说明

2018年，内蒙古体彩严格按照总局中心《每月宣传重点工作》文件要求，将各类游戏开奖全流程海报下发各盟市中心，要求全区彩票销售网点张贴宣传，便于购彩者准确了解和把握各类游戏开奖流程规范，保证了开奖过程的公平、公正和公开。



## 公开渠道披露

2018年，内蒙古体彩中心全面改版“内蒙古体彩网”，在体彩网增加了“公益专区”、“阳光开奖”、“公益项目图集”、“视频浮窗”等专栏，有利于访问者更加直观了解体育彩票的公益属性，从而提升了体育彩票的公益公信力。



新版“内蒙古体彩网”

## 追求满意服务



内蒙古体彩严格按照总局中心政策要求，持续完善针对购彩者的服务体系，通过优化购彩环境，提升网点服务水平，提高服务质量等工作，努力为购彩者提供良好的购彩体验。

### 网点形象建设

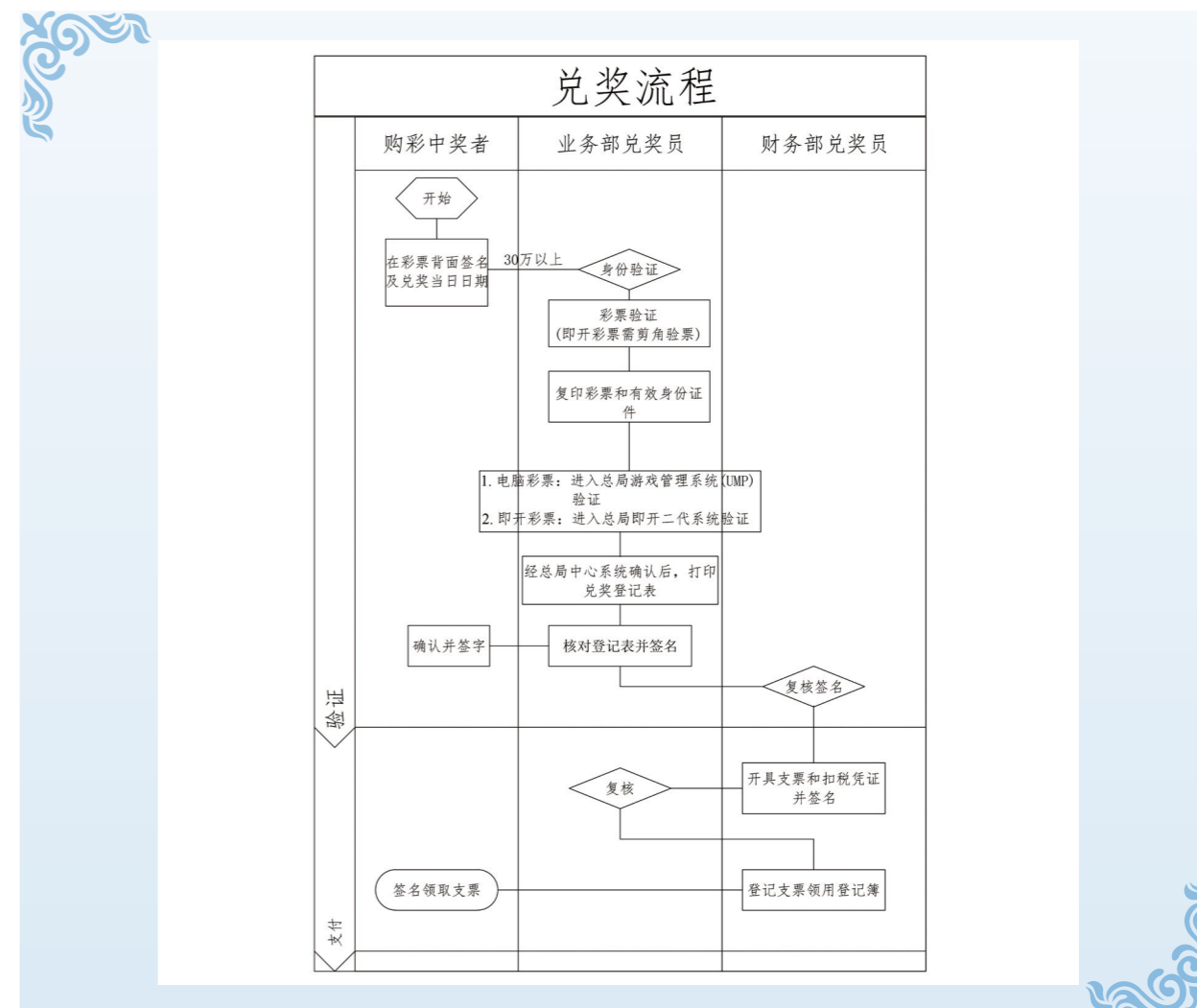
2018 年，为进一步提升自治区体育彩票销售网点的展示效果，为购彩者提供一个更加舒适整洁的购彩环境，提高购彩满意度，内蒙古体彩中心在总局中心对销售网点改造标准要求的基础上，制订了自治区体彩销售网点提档升级工作方案，制订网点改造元素达到 12 项，包括体彩网点外部标识牌、内部形象墙、主销售台、即开销售展示台、电脑桌、座椅等。同时，在 2018 年末，自治区率先启动了对呼和浩特市、包头市、鄂尔多斯市和巴彦淖尔市体彩网点的提档升级改造工作，改造网点数 700 家，投入改造资金 900 万元。



体彩销售网点提档升级效果展示

## 明确兑奖流程

内蒙古体彩中心严格按照总局中心兑奖流程工作要求，在中心兑奖服务台、官方网站、官方微信等渠道展示兑奖流程，保障购彩者的知情权；购彩中奖者根据中奖金额不同，可在全区范围内的体彩销售网点、盟市体彩中心和自治区体彩中心进行兑奖。



### 提升客服质量

2018 年，内蒙古体彩中心高度重视提升客服质量工作，以“提供优质服务，提升业务水平”为目标，本着“统一口径，礼貌用语，规范回答”的服务标准，及时受理、协调、解决各类咨询、投诉、意见或建议等，积极发挥着与全区体育彩票市场的沟通和桥梁作用。全年客服人工咨询 570 通，处理信访、投诉事件 15 起，客户满意度达 98%，投诉解决率为 100%。



### 第三章

## 专心护生产 打造平安体彩

加强安全领导 41

丰富安全宣教 42



## 加强安全领导



2018 年，内蒙古体彩中心高度重视安全生产工作，通过成立安全生产领导小组、建立健全安全生产规章制度、制定安全生产目标责任制、加强学习培训、加大监督检查力度，进一步强化了体彩中心对安全生产工作的组织领导。

### 案例

#### 内蒙古体彩开展安全责任意识培训



2018 年 11 月，为提高内蒙古体彩员工的安全责任意识，全面做好体育彩票各项安全消防工作，中心邀请外部专业人员对全体人员开展了安全知识培训。

通过培训，提高了中心人员的安全防范意识，和在消防紧急突发事件时的应变能力，确保突发事件发生时能够及时、迅速、高效、有序地做好应急处理工作，维护正常工作秩序，保证体育彩票安全生产。



## 丰富安全宣教



2018 年，内蒙古体彩中心根据市场运行情况及可能存在的安全隐患，结合各项业务活动、重要时间节点，开展了安全生产大检查、“安全生产月”等活动，有效提升了体彩系统从业人员的安全意识和安全防范技能。

### 案例

#### 内蒙古体彩开展安全生产大检查



2018 年 1 月，为全面贯彻落实“安全第一，预防为主”的工作方针，进一步增强安全生产责任意识，内蒙古体彩中心主任带领安全生产工作领导小组对与中心开展合作的呼和浩特市邮政速递公司、中铁快运公司和中心办公楼内、外情况进行实地检查。通过检查工作，促进了合作单位和中心日常管理工作精细化和标准化管理，确保了内蒙古体育彩票工作的安全稳定运营。





#### 第四章

## 诚心助环保 推动绿色运营

推动绿色办公 45

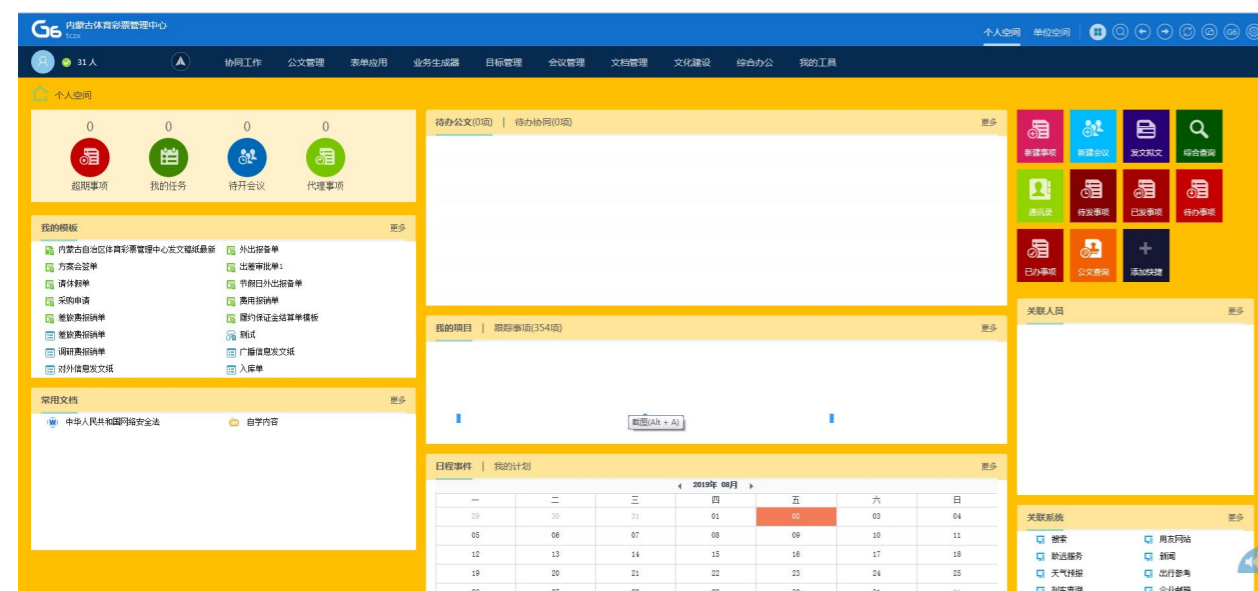
践行节能减排 46

保护生态环境 46



## 推动绿色办公

2018 年，内蒙古体彩秉承绿色、节俭和高效的原则，积极推动绿色办公、环保低碳的工作理念，在日常办公中使用 OA 系统，实现了日常工作的信息化管理，推动了无纸化办公。同时，在中心员工中积极倡导节水节电、垃圾分类，努力营造绿色低碳的工作环境。



OA 办公系统



节水标识



张贴垃圾分类宣传用语

## 践行节能减排

2018 年，为推进中心精神文明单位的创建，营造节约、干净整洁的办公环境，增强全体员工的节能意识和环境意识，中心制定下发了《内蒙古自治区体育彩票管理中心开展节能月活动方案》，开展了主题为“节能有我 爱岗如爱家”节能月活动，助力体彩中心节能减排工作的有效开展和推进。



节能月活动方案

## 保护生态环境

2018 年，为积极响应习近平总书记会见内蒙古代表团时提出的“保持加强生态文明建设的战略定力，探索以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子，加大生态系统保护力度，打好污染防治攻坚战，守护好祖国北疆这道亮丽风景线。”环保工作要求，内蒙古体彩决定在体彩系统彩民运动会会址开展植树造林，为这片沙漠开展“体彩公益林”建设，为保护内蒙古地区的生态环境做出了内蒙古体彩应有的贡献。





## 第五章

# 同心共携手 团队创造辉煌

关爱员工成长 49

携手伙伴共赢 54



## 关爱员工成长

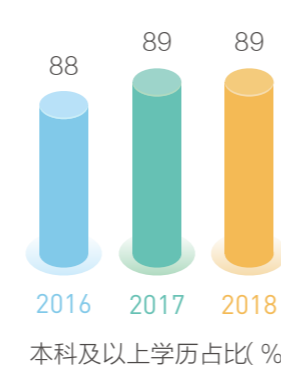
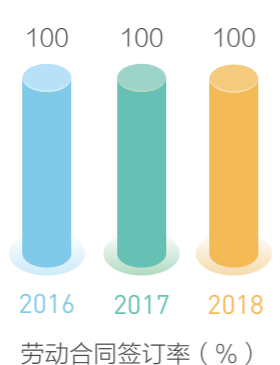
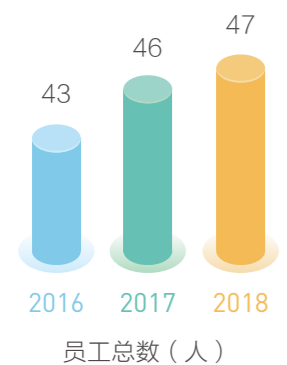
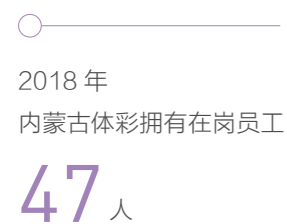


### 员工权益保障

内蒙古体彩严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等国家相关法律法规，坚持平等雇佣，推行民主管理，完善绩效考核，切实维护中心员工的合法权益，努力构建和谐工作氛围。

#### 》平等雇佣

2018 年，内蒙古体彩制定《内蒙古自治区体育彩票管理中心聘用人员招聘管理制度》，在人才招聘过程中，坚持德才兼备的用人标准，贯彻“公开招聘、全面考核、平等竞争、择优录用”的原则，不设置歧视性任职条件，不将性别、年龄、宗教信仰等因素作为招聘条件。截至 2018 年底，内蒙古体彩拥有在岗员工 47 人，劳动合同签订率 100%，本科及以上学历占比 89%。



#### 》民主管理

为推进和完善员工交流沟通渠道，保障员工的知情权、参与权和监督权等民主权利，内蒙古体彩中心于 2018 年 3 月举行了全体员工工会会员大会，大会民主选举组建了新一届工会委员会，并下发了《内蒙古体育彩票管理中心工会章程》和《内蒙古体育彩票管理中心工会委员会职责》，进一步完善和强化了内蒙古体彩的制度建设和组织建设。



#### 》绩效考核

2018 年，内蒙古体彩中心修订了《内蒙古自治区体育彩票管理中心绩效考核管理办法》，并已上报自治区体育局请示备案同意，于 10 月正式开始运行。《绩效考核管理办法》细化了考核方式、考核内容、考核流程，并以考核结果作为绩效工资分配的主要指标之一，从根本上激发了中心全体员工的工作积极性，有效提升了内蒙古体彩团队的内生动力。

## 助力员工发展

内蒙古体彩中心重视员工成长和发展，通过促进员工个人的成长和综合能力的提升，为内蒙古体彩事业发展和队伍建设奠定了坚实基础。2018年，内蒙古体彩进一步加强员工培训体系建设，培训内容、培训对象、培训形式等更加多元化、精细化，使培训效果更具有针对性，更符合员工实际工作需求。

### 案例

#### 内蒙古体彩开办体彩系统中高层管理人员能力素质提升培训班



2018年，根据内蒙古体彩中心领导班子对于员工素质教育的整体规划，体彩中心与内蒙古大学 MBA 管理学院沟通并组织开展了“内蒙古自治区体彩系统中高层管理人员能力素质提升培训班”，以“每周一课”的方式覆盖全区 14 个盟市。此次培训共设置 14 门精华课程，结合高校教授的精彩授课，使学习、思考、工作深度融合，在提高员工素质的同时，切实推进体彩系统大团队建设，有效提升团队向心力、凝聚力及战斗力。



## 关爱员工健康

内蒙古体彩中心严格遵守国家相关法律法规要求，重视保障员工身心健康。2018年，中心组织全体员工进行体检，保障员工身心健康发展。

关键指标	单位	2016	2017	2018
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工职业病发生率	%	0	0	0
员工职业病人数	人	0	0	0

## 平衡工作生活

内蒙古体彩中心为丰富员工业余文化生活、激发中心员工的工作热情和团结协作，开展了一系列文体和关怀活动，推动员工工作与生活的平衡。

### 开展慰问关怀

在春节、三八妇女节、中秋节、员工生日等节点积极开展员工节日慰问活动，同时为中心员工伤病家属送去关爱，传递内蒙古体彩的关怀与温暖，增强员工的归属感和幸福感。



### 多元文体活动

2018 年，内蒙古体彩积极开展体育、阅读等各类文体活动，丰富员工业余生活。组织中心员工参加自治区体育局系统举办的员工运动会和第三届技能大赛定向赛，加强了员工的团结协作，激发了员工积极向上的体育精神。中心工会持续开展书香“三八”活动，提升了中心女性员工的自身修养，又倡导了阅读、快乐和幸福的工作生活理念。每年持续开展了员工迎国庆趣味棋牌活动，充分展示了中心员工良好的精神风貌。



## 携手伙伴共赢



2018 年，内蒙古体彩坚持伙伴共赢的原则，注重对专管员、代销者、销售员的成长发展和权益保护，为助力内蒙古自治区体彩事业发展和队伍成长奠定坚实基础。

### 队伍能力建设

2018 年，为进一步提升体育彩票队伍的专业能力，提高体育彩票销售网点的营销质量，内蒙古体彩针对一线网点代销者和销售员开展了线上线下相结合的系列培训活动，进一步推进了内蒙古体彩从业人员专业队伍建设。全年全区 14 个盟市针对一线代销者和销售员共开展 398 场培训活动，参训人数达 19638 人次。

#### 案例

#### 内蒙古体彩组织开展全区品牌管理制度工作培训



2018 年，为提升全区体彩系统代销者和销售员对于体育彩票品牌管理制度的了解，强化在日常工作中准确把握体彩品牌宣传推广工作重点和要点，内蒙古体彩推动各盟市中心对代销者和销售员开展逐级宣贯培训，确保品牌管理制度“落地生根”，各盟市体彩中心总计集中参加线下培训、考试人数约 2512 人，有效提升销售网点代销者和销售员的营销规范化水平，确保了内蒙古体彩事业的健康、稳定、持续发展。



### 关爱体彩队伍

为增强体育彩票网点代销者及销售员队伍的归属感，2018 年，内蒙古体彩持续开展“十年风雨情，体彩送温暖”活动，为全区连续经营十年及以上的体育彩票销售网点代销者投保保障一份，截至 2018 年年底累计投保人数已达到 2032 人次，有效保障了网点代销者的权益，体现了内蒙古体彩积极践行“公益体彩 乐善人生”的公益理念。



第六章

爱心惠民生  
真情奉献社会

汇聚公益爱心 57

力行公益实践 59



## 汇聚公益爱心



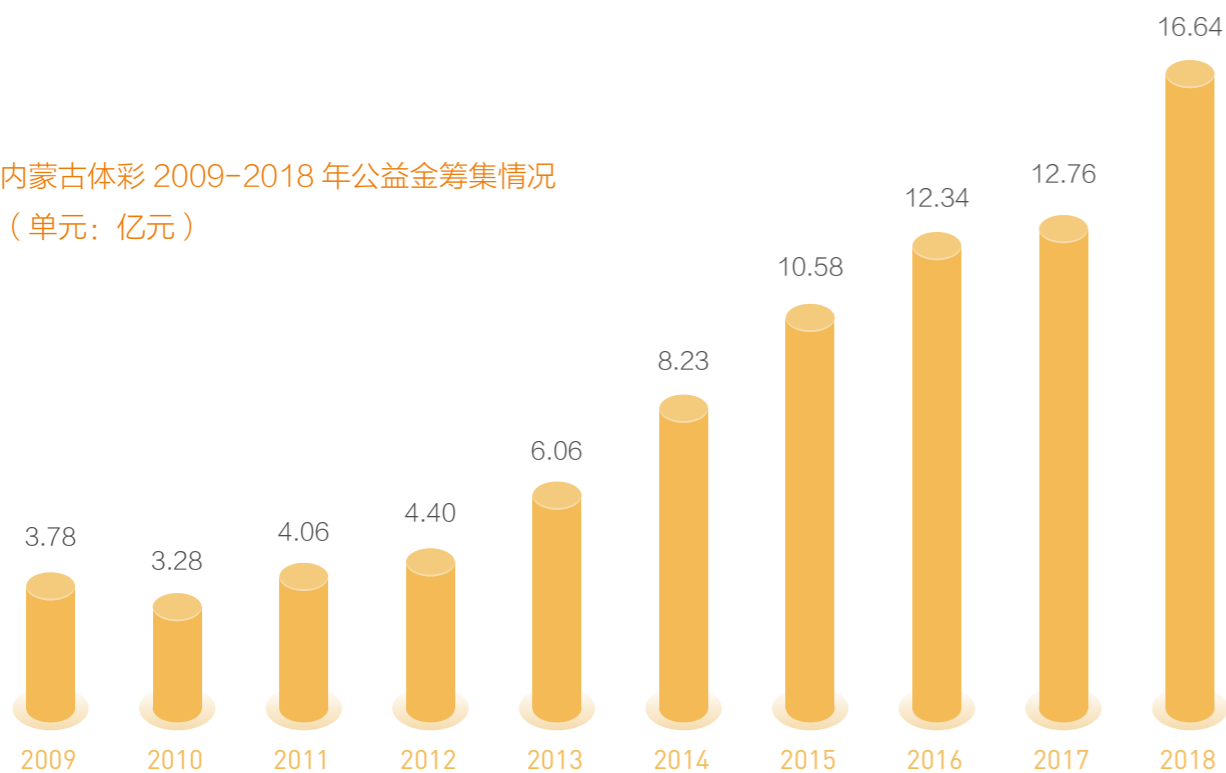
### 规范资金筹集

2018 年，内蒙古体彩按照《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》和《彩票公益金管理办法》等相关法律法规，严格规范全区体育彩票公益金筹集。全年体育彩票公益金筹集达 16.64 亿元，截至 2018 年底，内蒙古体彩已累计筹集公益金为 91.99 亿元，为内蒙古自治区体育事业和公益事业的发展做出了重要贡献。

2018 年  
体育彩票公益金筹集达  
**16.64** 亿元

2018 年  
已累计筹集公益金为  
**91.99** 亿元

内蒙古体彩 2009-2018 年公益金筹集情况  
(单元: 亿元)



### 资金合规使用

按照《财政部关于彩票公益金分配政策》，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%，另外所有弃奖奖金全部纳入省级公益金。地方留成的彩票公益金，坚持按彩票发行宗旨使用，由内蒙古自治区财政厅、内蒙古自治区体育局研究确定分配原则。

2018 年，依据体育彩票“来之于民、用之于民”的宗旨和体育彩票公益金分配政策规定，全区各级体育部门支出 64648.54 万元，各级财政部门统筹 19539.74 万元用于其他公益事业。



公益金使用方向	使用金额 (万元)
<b>群众体育支出</b>	<b>47268.91</b>
1、援建与维护公共体育场地设施和捐赠体育健身器材	25089.27
2、资助群众体育组织和队伍建设	3669.42
3、资助或组织开展全面健身活动	15277.88
4、组织开展全面健身科学研究与宣传	3232.34
<b>竞技体育支出</b>	<b>17379.63</b>
1、举办或承办县级以上体育赛事	1484.17
2、改善比赛场地设施条件	4045.60
3、资助体育后备人才培养	3189.00
4、支持运动员参加国际国内运动会	5119.00
5、补充运动员保障支出	2988.03
6、其他活动支出	553.83

## 力行公益实践



中国体育彩票发行以来，一直秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，所筹集的体彩公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业发展。作为中国体育彩票在内蒙古自治区的销售管理机构，内蒙古体彩始终按照体育彩票的发行宗旨和公益理念，在全民健身、教育助学、脱贫攻坚等方面践行公益责任，积极展现内蒙古体彩的公益品牌形象。

### 助力全民健身

2018 年，内蒙古体彩通过承办、冠名、赞助、参与等方式积极助力开展形式多样的社会公益活动，有力地支持了内蒙古自治区各类全民健身活动，在扩大活动影响力的同时，也进一步提升和展现了体育彩票良好的社会公益形象。

#### 案例

#### 通辽体彩参与助力首届科尔沁运动大会草原那达慕



8月8日，2018年“全民健身日”内蒙古自治区分会场暨通辽市首届科尔沁运动大会草原那达慕在通辽市哈萨尔圣地草原风情园拉开帷幕，通辽市体育彩票管理中心作为执行单位之一，在活动现场搭建体彩宣传帐篷和公益宣传展架，在帐篷上悬挂“强身健体为国家，体育彩票益中华”、“欢度全民健身日，公益体彩伴你行”等标语。同时，在体彩销售现场，工作人员为民众介绍体彩公益性以及即开型体育彩票不同游戏的玩法，让大家亲身感受体育彩票带来的中奖体验和乐趣之余，更直观的加深了对体育彩票公益性的了解，让更多的社会公众对体育彩票树立正确的认知，提升公益体彩品牌宣传效果。



#### 案例

#### 内蒙古体彩助力第十届全国全民健身运动会



2018年11月24日，“欢乐草原·健康内蒙古”第十届全国全民健身运动会在呼和浩特市举行。作为第十届全国全民健身运动会的收官赛事，此次定向赛活动以“改革开放40周年——见证内蒙古体育事业成就”为主题。参赛队伍从赛马场出发，途经内蒙古自治区体育彩票管理中心等多个打卡点，最终到达内蒙古体育职业学院。

内蒙古体彩中心积极助力此次赛事的开展，在中心打卡点处入口摆放了“体彩新时代公益惠民生”、“中国体育彩票公益金分配与使用”、“中国体育彩票在内蒙古”等公益海报，在体彩中心打卡点的销售网点旗舰店，参赛队员可以通过扫描“内蒙古体彩”二维码便可以得到一份《内蒙古体彩公益金宣传手册》以及附赠的一张体彩大乐透彩票。通过此次活动，参赛队员们切身感受到了“公益体彩 乐善人生”的理念，也提升了体育彩票的公益品牌形象。



## 支持竞技体育

作为“体育事业的生命线、公益事业的助推器”，2018 年，内蒙古体彩致力于用自己的实际行动回报社会，充分展现体育彩票的公益性，积极支持第五届内蒙古国际马术节、2018 年“体彩杯”世界柔道大赛、呼和浩特市第六届“体彩杯”国际华人羽毛球赛等一系列竞技比赛，为内蒙古自治区体育事业的发展注入强有力的支撑。

### 案例

#### 体育彩票助力第五届内蒙古国际马术节成功举办



2018 年 9 月 21 日，第五届内蒙古国际马术节马王争霸赛总决赛在呼和浩特市举办，本届马术节以“开放·共享”为主题，设置了文化交流、主题演出、民族赛事、大众马术展示四大系列活动。本届马王争霸赛由来自全国各地和全区 12 盟市的 150 多匹宝马良驹参与，共有 11 个竞赛项目。

作为首批入选“国家体育旅游精品赛事”的唯一马术运动项目，内蒙古国际马术节的成功举办得到了体育彩票的大力支持，吸引了众多马术爱好者和各界人士的关注和参与。在体育彩票公益金的助力下，内蒙古体育局通过举办具有民族特色的本土赛事，在发挥内蒙古自治区少数民族传统体育优势，弘扬吃苦耐劳、一往无前的“蒙古马”精神的同时打造群众身边的精品马术赛事与旅游节庆活动，为建设体育强国和健康内蒙古助力添彩。



### 案例

#### 内蒙古体彩赞助“体彩杯”世界柔道大赛



2018 年 5 月 25 日至 27 日，由内蒙古体彩赞助支持的 2018 年“体彩杯”世界柔道大赛（2020 东京奥运会积分赛）在内蒙古呼和浩特市开赛，来自 53 个国家和地区的 500 多名男女运动员参与此次活动赛事。

近年来，内蒙古体彩一直积极助力各类赛事举办，为国际级赛事冠名，助推体育产业发展，这对于中国体育彩票的健康持续发展有着积极的影响和推动作用。同时借助大型国际赛事的影响力，对内蒙古体育彩票阳光、公益的形象进行宣传展示，也是体育彩票品牌推广传播与大型赛事活动最有效的结合。





## 聚力助学脱贫

2018 年，内蒙古体彩积极贯彻落实党的十九大、《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》精神，充分发挥体育彩票在教育助学、脱贫攻坚中的特有优势和综合带动效应，通过开展系列公益活动助力体育脱贫，促进体育彩票事业与教育助学、扶贫工作深度融合，传递体彩关爱。

### 案例

#### 公益体彩 快乐操场——内蒙古体彩点亮林区孩子“体育梦”



2018 年 4 月 26 日，在阿尔山市白狼小学举行了“公益体彩 快乐操场”体育器材捐赠活动。

在捐赠仪式上，白狼小学校长表示体育彩票捐赠的这批体育器材填补了学校在体育教学器材方面的空白，不仅解决了学校的大难题，也为白狼小学的孩子们参与体育锻炼、强健体魄提供了极大帮助，同时也让学生们切身感受到了来自中国体育彩票的关爱和温暖。通过此次活动，让学生们了解了我国公益体彩的初衷，并在心中明确了要为积极宣传公益体彩事业和传播公益体彩形象贡献一份力量。

2018 年，在“公益体彩 快乐操场”捐赠 15 所学校的基础上，内蒙古体彩追加捐赠 5 所学校，让更多的孩子感受体育运动带来的快乐。



## 关爱特殊群体

2018 年，内蒙古体彩积极开展对困难群众、留守儿童等特殊人群的关爱慰问，缓解日常生活中面临的困难，力所能及的为他们提供相关帮助，向社会传递体育彩票的正能量。

### 案例

#### 内蒙古体彩走访慰问社区困难群众



2018 年 2 月 12 日，内蒙古体彩中心在自治区体育局领导的带领下前往三顺店社区开展深入走访慰问活动。通过与三顺店社区困难群众的交谈，了解他们生活实际情况，并为社区困难群众送去米、面、油等生活必需品，体育局领导表示说：“这是内蒙古体彩彩票管理中心为大家准备的一份新春的礼物，希望大家能过好一个快乐、祥和的新年。”



### 案例

#### 内蒙古体彩关爱社区贫困儿童



2018 年 9 月 30 日，内蒙古体彩中心党支部与三顺店社区党支部联合开展“为祖国母亲过生日”主题党日活动，为社区内的单亲失依儿童、留守儿童、孤儿带去节日的祝福与关爱，同时，体彩中心还为每位儿童准备了学习用具及书籍，充分体现了体育彩票扶贫助困、关爱贫困儿童的公益理念，向社会传递中国体育彩票的正能量。





## 未来展望



2019年是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会、实现“第一个百年”奋斗目标的关键之年。展望未来，内蒙古体彩将继续贯彻落实总局中心、自治区体育局总体工作思路，以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，以构建责任彩票为己任，以提升体彩从业者素养为抓手，以渠道标准化建设、管理差异化手段，以优化购彩者群体结构为突破，在安全运营的基础上全面推进体育彩票健康稳定发展。

**深化党建引领发展。**2019年，我们将持续深入开展学习、教育、活动、实践，严厉整治“四风”、“四官”等不正之风，牢牢把握全系统的政治性、先进性，不断提升战斗力、凝聚力和创造力，扎实推进党建工作引领业务工作的实效性。

**提升体彩品牌形象。**2019年，我们将紧密配合总局中心和自治区体育局进一步加强体彩公益品牌形象建设，充分总结地推、拉新工作经验，努力优化购彩群体结构，促进购彩群体向多层次化发展。同时，要充分发挥体彩“三大玩法”的各自优势，开展玩法差异化管理，提高市场竞争力，努力实现客户影响力和品牌美誉度双提升的工作目标。

**加强渠道拓展建设。**2019年，我们将充分发挥市场管理、市场调研和渠道维护、开发等基本职能作用，规范网点管理，优化网点服务，改善品牌形象，以推行销售网点标准化改造工作为主线，全面提升全区销售网点质量。

**强化制度规范管理。**2019年，我们将严格按照质量管理体系及内部控制体系开展工作，认真执行各项规章制度，达到全区体彩系统规范管理。以强化管理作为提升彩票发展的内生动力，将科学规范的管理理念推向盟市中心，达到全区体彩系统科学规范管理、高效运行的工作状态。

**锻造团结协助队伍。**2019年，我们将继续开展内蒙古体彩大团队建设。结合工作实际，办好全区体彩系统中高层管理人员能力提升培训班，增加党务、责任彩票以及安全教育、法律知识、内控管理以及财务培训，在团队建设初显成效的基础上提升整个管理团队的综合素养。提高“远程培训平台”的使用效率，从责任彩票、玩法营销和品牌建设等角度开展培训工作。

**全力保障安全生产。**安全生产警钟长鸣，我们将努力提高安全责任意识，落实“一岗双责”的有关精神，在生产安全、财务安全、数据安全、仓储运输等方面全面加强安全生产建设，为促进体彩事业安全、稳定发展提供坚实后盾。

2019年，我们将继续落实“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标，牢牢把握中国体育彩票发行初心，坚持思想同心、目标同向、行动同步、落实同力，以更高标准、更严要求、更实作风全面做好各项工作，共同谱写内蒙古体彩事业的崭新篇章。



## 报告附录

### 报告说明



#### ◎ 组织范围

本报告编写对象为内蒙古自治区体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“内蒙古体彩”“内蒙古体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局中心”。

#### ◎ 时间范围

本报告为内蒙古自治区体育彩票管理中心发布的第二份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

#### ◎ 参考标准

报告编写立足彩票行业背景，突出内蒙古体彩特色，力求符合业界同行的社会责任信息披露相关标准，重点参考的报告编制标准包括：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

#### ◎ 数据说明

报告中所有数据均来自内蒙古体彩中心正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

#### ◎ 报告保证

内蒙古体彩中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

#### ◎ 报告阅读

您可通过访问内蒙古体彩中心官方网站（[www.nmtc.com.cn](http://www.nmtc.com.cn)），下载阅读报告的电子版。

## 指标索引

### 目录

### 《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》

领导致辞		P2.1/P2.2
走进内蒙古体彩	关于我们	P4.2/P4.3
	组织架构	P4.4/P4.5
	体彩文化	P4.1
从心再出发 夯实发展基石	坚持党建引领	P3.2
	推进管理创新	P3.1
	深化责任管理	G1.2/ G2.3/ G3.1/ G3.1/ G3.2/ G3
全心谋发展 聚焦责任运营	竞猜游戏推广	M2.1/ M2.2
	创新渠道管理	M2.4/ M2.9
	合规理性营销	M2.8/ M2.9/ M2.10/ M2.11
	加强技术保障	M2.4/ M2.10/ M2.12
	增强运营透明	M2.11
	追求满意服务	M2.13/ M2.14/ M2.15/ M2.16

### 目录

### 《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》

专心护生产 打造平安体彩	加强安全领导	S3.1
	丰富安全宣教	S3.3
诚心助环保 推动绿色运营	推动绿色办公	E3.1
	践行节能减排	E2.2
	保护生态环境	E3.3
同心共携手 团队创造辉煌	关爱员工成长	S2.1/ S2.2/ S2.3/ S2.4/ S2.5/ S2.8
	携手伙伴共赢	M3.6
爱心惠民生 真情奉献社会	汇聚公益爱心	S4.6
	力行公益实践	S4.9
未来展望		A1
报告附录	报告说明	P1.1/P1.2/P1.3
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

## 意见反馈

亲爱的读者朋友：

您好！

感谢您阅读《内蒙古自治区体育彩票 2018 年社会责任报告》。为改进内蒙古体彩责任彩票建设工作，进一步提升履行责任彩票建设的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

报告编制组

2019 年 8 月

### 您的信息

姓 名： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

单 位： \_\_\_\_\_

电子邮箱： \_\_\_\_\_

### 选择题（请在相应位置打√）

	好	一般	待提高	不了解
1. 您对内蒙古体彩 2018 年社会责任报告的总体评价：	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 您认为内蒙古体彩在购彩者责任方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 您认为内蒙古体彩在履责政府责任方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 您认为内蒙古体彩在促进行业发展方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 您认为内蒙古体彩在体彩队伍建设方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 您认为内蒙古体彩在志愿公益方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 您认为内蒙古体彩在环境保护方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 您对内蒙古体彩在责任彩票建设工作方面的其他意见？				

---

---

---



# 責 任 誠 信 團 結 創 新

体彩  
精神

