中国体育彩票

公益体彩 乐善人生

中国体育彩票
2018年社会责任报告(江西省)

Social Responsibility Report 2018

公益体彩 乐善人生

中国体育彩票 **2018** 年
社会责任报告（江西省）

中国体育彩票

公益体彩 乐善人生

CONTENTS

目录

卷首语 04

关于我们 06

组织架构 07

战略与文化 08

责任管理 09

治理机制更规范 12

党风廉政建设 13

践行责任理念 14

公开透明开奖 15

加强技术保障 16

为美好生活添彩 18

促进体育发展 19

推动全民健身 20

支持公益事业 24

展现体彩魅力 28

为多方创造价值 30

提升购彩体验 31

搭建成长舞台 36

加强伙伴合作 40

保护生态环境 47

展望 51

报告说明 52

指标索引 53

倾听您的声音 54

您的信息 55

卷首语

当前,伴随着我国经济发展进入新常态,人民对美好生活的需求不断增长,体育产业在国民经济中的战略性地位进一步提升,为体育彩票未来发展提供了新的契机,提出了新的要求。江西体彩积极适应经济社会发展新常态,强化国家公益彩票的基本属性,贯彻落实“创新、协调、责任”发展理念,促进全省体育彩票安全健康可持续发展。

2018 年,江西体彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚守“来之于民,用之于民”的发行宗旨和“公益体彩,乐善人生”品牌理念,各项工作取得显著进展。

体彩工作新成绩。体育彩票累计实现销量 82.84 亿元,全国排名第 14 位,同比增长 76.11%,增幅排名全国第 2 位,筹集公益金 18.24 亿元,创下历史新高。

这些公益金被广泛用于体育事业及社会公共事业,如开展群众体育工作,支持体育场馆建设、维修、运行保障,开展全民健身计划,引导体育产业发展,支持体育公益事业发展,为全民健身提供了有效支撑。资助竞技体育工作,支持举办体育赛事,为省优秀运动队训练、比赛提供保障,支持青少年体育人才和后备人才培养,助力江西健儿在国际国内比赛中获得了好成绩。

美好生活新进展。江西体彩积极开展各类社会公益活动,主动担当更多社会责任。发放 26.8 万元彩票扶贫资金,助力 268 户贫困户脱贫;建立“体彩新长城助学金”支持文化教育发展;与省文明办合作开展“为文明添‘彩’”活动;加强产品服务创新,“美丽江西”绿色系列即开票以其精美的票面设计和身边景区的亲切感,赢得广大市民认可。

多方共赢新成效。倡导公众理性购彩,通过扩展渠道、门店升级和信息化等手段,提升购彩便利性和购彩者体验;提高员工薪酬待遇,加强员工能力建设,提升思想素质、业务能力、服务意识,增强团队凝聚力;持续开展“春节慰问、夏送清凉”活动,为代销者提供免费体检服务,为健康“加把锁”。

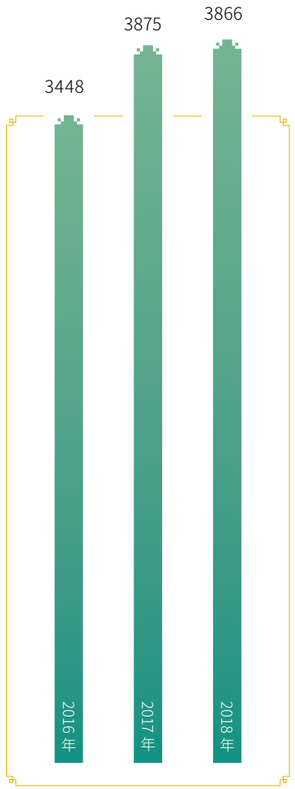
合规经营新突破。全省体彩人坚持“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神,强化合规意识,坚守底线思维,将责任彩票要求融入每一项工作、每一个流程,每一个决策,确保体彩工作安全合规运营。

百尺竿头,更进一步。未来,江西体彩将牢牢把握国家公益彩票定位,为建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票做出贡献,助力全省体育彩票事业发展,以优异成绩向新中国成立 70 周年献礼!

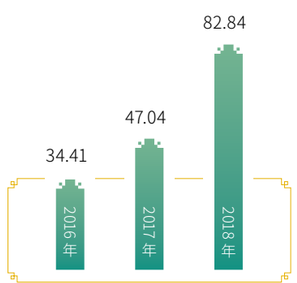
ABOUT US

关于我们

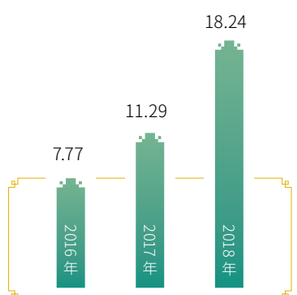
江西省体育彩票管理中心成立于 1997 年，前身为“江西省体育发展中心”，业务上同时接受江西省财政厅和国家体育总局体育彩票管理中心的监督管理，负责中国体育彩票在江西省内的销售管理工作。目前，全省体育彩票门店达到 3866 家。2018 年，江西体彩累计销售体育彩票 82.84 亿元，同比增长 76.1%，增幅排名全国第 2 位，筹集体育彩票公益金 18.24 亿元，双双创下历史新高。公益金除用于全民健身计划、奥运争光计划等本省体育事业发展外，还广泛应用于补充社保基金、教育助学、法律援助、医疗救助、扶贫、农村养老服务、文化事业等助力民生的公益事业，发挥着“公益事业助推器”的作用。



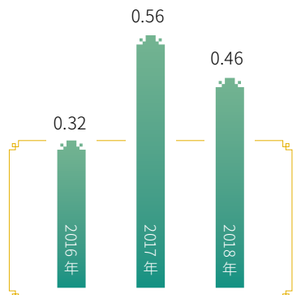
全省体彩门店（家）



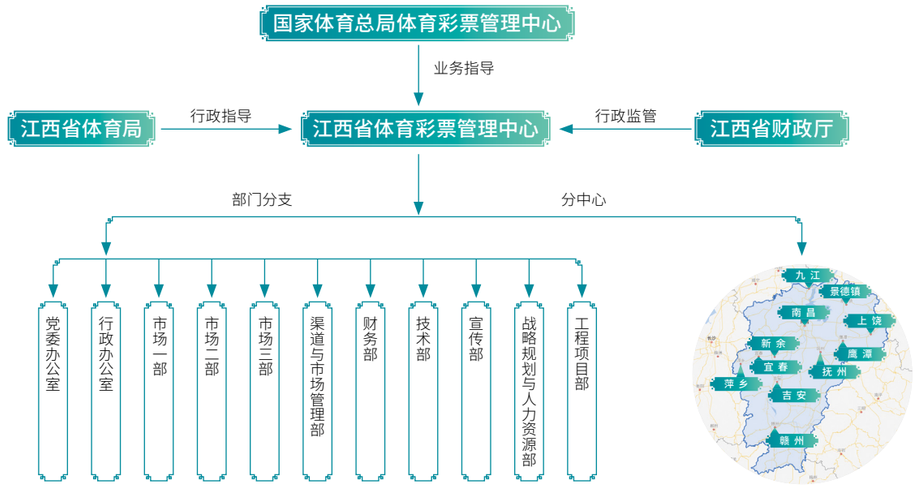
体彩销售额（亿元）



公益金筹集量（亿元）



代扣省本级偶然所得税（亿元）



江西体彩组织架构图

组织架构

为更好地推进全省体彩“1+5”体制改革及责任彩票工作，更好地适应高质量发展要求，为购彩者和代销者服务，江西体彩不断完善管理架构建设。2018 年，江西体彩设党委办公室、行政办公室、市场一部、市场二部、市场三部、渠道与市场管理部、宣传部、财务部、技术部、战略规划与人力资源、工程项目部等 11 个职能部室，在全省 11 个地级市设有管理中心，全省体彩系统员工 208 人。

各地市分中心电话及地址

地 市	办公电话	地址
江西省体育彩票管理中心	95086	南昌市红谷滩区绿地元创国际 15 楼
南昌	0791-86294018	南昌市东湖区福州路 28 号
景德镇	0798-8220125	景德镇市昌江区迎宾大道嘉和迎宾城 1 栋 D 座 26 号商铺
吉安	0796-8228232	吉安市吉州区长冈北路鹏华国际华城小区（壹街区对面）
九江	0792-8182053	九江市浔南大道 188 号远洲九悦廷商业 12 栋
鹰潭	0701-6655837	鹰潭市夏埠铜兴路和佳园
宜春	0795-3260235	宜春市宜阳大道翡翠城 50 栋 -1-4
新余	0790-6736355	新余市沿江路暨阳玫瑰城三期 1108 号
萍乡	0799-6781879	萍乡市经济技术开发区武功山中大道四季花城 39 栋
抚州	0794-8210153	抚州市金巢大道名门世家 17 栋 -1
上饶	0793-8295507	上饶信州区凤凰东大道汇丰时代广场一楼
赣州	0797-8291800	赣州市章贡区宁都路康莱博酒店旁

战略与文化

责任管理

责任理念

江西体彩深刻贯彻“公益体彩，责任先行”的核心理念，把建设责任彩票放在所有工作的首位，把责任彩票的理念和要求融入到各项运营管理和业务营销活动中，倾力打造责任彩票。我们倡导并遵循“牢记公益公信初心、坚持依法理性治彩、强化责任履职担当、推动创新驱动发展”的责任彩票工作准则开展工作。

小知识：什么是责任彩票

作为国家公益彩票，体育彩票要在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，还应对彩票发行销售过程参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担的任务和义务。具体包括：

——杜绝未成年人购彩；

——预防购彩沉迷，加强对问题购彩者帮扶救治；

——重视工作人员及利益相关方的诉求与利益；

——维护公平公正公开的市场秩序；

——防范对社会和环境危害等多方面内容。

管理机制

江西体彩高度重视社会责任管理，建立了中心主任主抓、各职能部室按照分工分别推进社会责任具体工作的社会责任工作格局。宣传部门牵头推动社会责任日常工作，包括社会责任标准指南对标研究、社会责任报告编制发布等。

责任议题

参考国内外社会责任相关标准指南的要求，结合江西体彩发展目标、主要业务特征及责任彩票工作准则，政府、公众、购彩者、合作伙伴等的期望和诉求，我们履行社会责任的关键议题如下：

责任彩票工作准则	释义	社会责任议题
牢记公益公信初心	把握国家公益彩票的基本定位，坚持服务民生的出发点和立足点，彰显国家公益彩票品牌形象，提升品牌公信力。	支持体育事业发展 提升人民身体素质 支持公益慈善事业 丰富精神文化生活
坚持依法理性治彩	严守法律法规和政策底线，全面强化法治理念，统筹责任彩票与业务发展的关系，倡导快乐购彩理念和健康生活方式。	依法合规 内部治理 倡导理性购彩 倡导健康生活
强化责任履职担当	将责任理念贯穿于游戏设计、市场营销、渠道建设和资金使用等体育彩票发行销售工作各个环节，承担更多社会责任。	提升购彩者购彩体验 公开透明开奖 加强技术保障 负责任营销
推动创新驱动发展	积极统筹全面工作创新，以协调、可持续为发展目标，保障体彩事业健康可持续发展。	合作共赢 环境保护 员工权益 行业发展

责任沟通

江西体彩认识到加强与内外部利益相关方沟通对于实现多方和谐共赢和共同可持续发展的重要作用。我们通过江西体彩网、江西体彩报等新闻媒体开展丰富多彩的线下活动、发布社会责任报告等多种形式和载体，系统加强与利益相关方的沟通交流。2018 年我们发布了江西体彩的第一份社会责任报告，系统披露了 2017 年度履行社会责任的理念、管理措施和成效，回应了利益相关方的关切，进一步加强了透明沟通。

责任荣誉

- 党建工作位列江西省体育局年度考核第 1 名
- 连续第八年荣获江西省直文明单位
- 首次获评江西省级文明单位

BEAUTIFUL LIFE

治理机制更规范

良好的治理机制是机构发展的必备素质。江西体彩不断加强党的建设，按照“1+5”改革要求扎实开展全省体彩工作，将负责任理念贯穿体彩工作全流程，为实现“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”目标奠定了坚实基础。

党风廉政建设

2018 年，江西体彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神，扎实履行全面从严治党的主体责任，坚定不移推动全面从严治党向纵深开展，营造风清气正、干事创业的良好环境，为推动全省体育彩票工作健康持续发展提供了坚强保证。

▲省中心召开“从严治党”工作会

▲省委党校程家键教授向中心干部职工讲解十九大精神

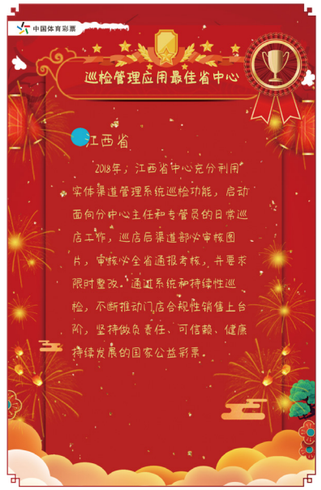
▲组织观看改革开放 40 周年纪念活动

▲组织观看改革开放 40 周年纪念活动

加强组织领导	廉政文化建设	廉政风险防范	党员干部激励	强化作风建设
· 完善“党委主要领导负总责、分管领导分工负责、部门负责人（分中心主任）具体推进、纪检部门监督执行”的工作机制 · 将党风廉政建设工作情况纳入各部门、分中心负责人绩效考核	· 全年累计开展廉政学习 10 次 · 利用新媒体开展“微宣传”和“微学习”，推进廉政教育常态化 · 开展廉政文化进体彩活动	· 加强政府采购、人员招聘等重点领域和关键环节的监督 · 中心纪委全年派出 15 人次执行监督工作 · 加强对中层干部的监督管理 · 突出抓早抓小，严肃问责追责	· 加强干部队伍的能力建设，提升干部队伍综合素质 · 完善绩效考核管理制度和岗前任职培训制度，加大干部队伍考核管理，严格责任和能力要求	· 持之以恒落实中央八项规定及实施细则，坚持不懈纠正“四风” · 组织开展全省体彩工作队伍的党风廉政和作风建设自查自纠活动 · 切实维护职工利益，及时响应和处理职工合理意见建议

践行责任理念

江西体彩严格遵守法律法规要求，将责任理念贯穿于游戏设计、市场营销、渠道建设和资金使用等体育彩票发行销售工作各个环节，倡导理性、快乐购彩和健康生活方式。组织代销者培训，通过代销者传达倡导理性购彩理念；通过张贴提示标语等方式开展理性购彩宣传，提升公众理性购彩意识。



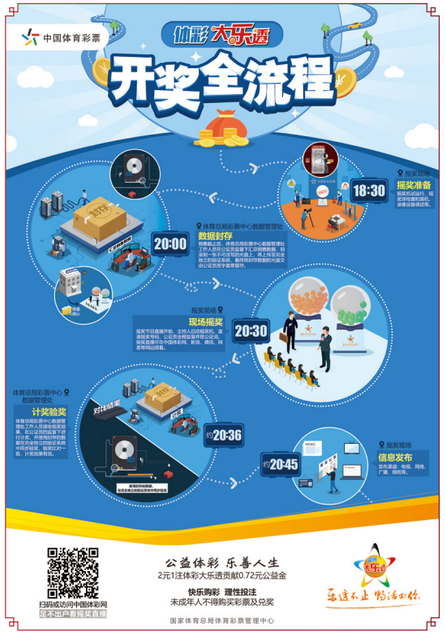
江西体彩每月定期组织全省门店巡查工作,通过巡查发现门店各类问题，并在每月巡查简报中通报、考核，督促门店进一步加强规范经营。加大市场监察力度，通过监管系统监测销售市场异常情况，发现异常终端情况时，及时发现和处理,打击违法违规销售行为。2018 年三次组织对全省基础信息电话抽查，核对信息 1200 余条。

▲省中心召开责任彩票全省培训会

公开透明开奖

江西体彩坚持开奖工作的公开、透明、阳光，不断增强开奖计奖环节的公开展示，多渠道及时公布开奖结果，全面接受社会监督。开奖公告通过电视、广播、网站、报纸等媒体渠道及时向社会公布，购彩者还可以报名前往开奖大厅现场看开奖，通过网络平台实时观看到体彩开奖直播。

▲体彩开奖流程户外宣传



▲体彩大乐透开奖流程说明

▲体彩开奖流程户外宣传

省体彩中心及 11 个地市分中心的沿街外墙、领奖区、大门走廊等处，中国体育彩票开奖全流程示意图纷纷悬挂上墙，加强透明度建设，为公众了解体彩开奖流程提供便利

加强技术保障

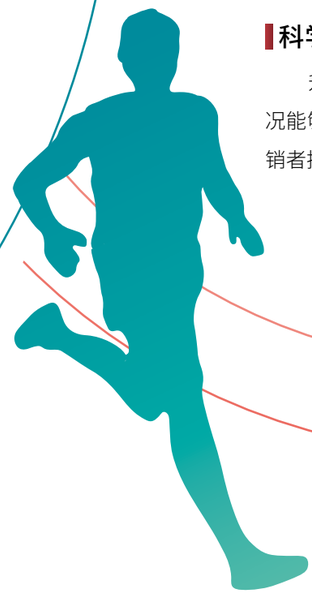
江西体彩不断加强对体彩业务的技术规范和升级,切实加强系统维护监管,保障安全、及时、准确开奖,为购彩者购彩提供更加便捷的服务,为代销者提供安全稳定的终端维护支持。

安全稳定开奖

规范日常开奖及技术服务工作,对硬件设备和系统软件进行升级和维护,对全省电子走势图增加开奖直播功能和信息发布功能,确保了开奖工作的安全稳定运行。

购彩便捷支付

为购彩者购彩提供“微信快捷支付”功能,购彩者在门店购彩时可以通过手机支付快速便捷支付。



科学管理维修

升级终端维修信息平台,使全省的终端配件维修情况能够更加合理的分析和统计,科学管理配件维修,为代销者提供更加优质的服务。

BEAUTIFUL LIFE

为美好生活添彩

秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，江西体彩积极践行社会责任，持续为江西体育事业发展和各项社会事业助力添“彩”。2018 年，江西体彩共筹集体彩公益金 18.24 亿元。

江西体彩近 9 年销售及筹集公益金情况

年度	销量（亿元）	体彩公益金（亿元）
2018	82.84	18.24
2017	47.04	11.29
2016	31.40	7.77
2015	45.58	10.36
2014	67.80	16.96
2013	50.66	12.36
2012	36.08	8.72
2011	29.21	7.57
2010	22.38	5.92

促进体育发展

江西体彩通过补助各类赛事活动、培养体育后备人才等，促进竞技体育事业发展。

2018 年，体彩公益金支持“奥运争光”项目 9799.81 万元。

- 省优秀运动队训练比赛保障 3884.81 万元
- 补助举办环鄱阳湖自行车赛、WTA 女子网球赛、全国航空模型公开赛（江西站）等体育赛事 4900 万元
- 青少年体育人才培养及竞赛 215 万元
- 体育后备人才培养 800 万元

在体彩公益金支持下，2018 年江西健儿在国际国内比赛中取得良好成绩：

- 在国际比赛（不含亚运会）：获得 7 金、9 银、3 铜
- 在全国比赛：获得 25 金、14 银、32 铜
- 在全国青年比赛：获得 14 金、26 银、29 铜
- 在雅加达亚运会：获得 2 金、1 银、1 铜、2 个第 4 名、1 个第 5 名、1 个第 6 名

▲“中国体育彩票”杯第三届婺源国际马拉松赛

▲支持环鄱阳湖国际自行车赛

▲第四届“中国体育彩票杯”江西省乒协会员段位大赛总决赛

赛事助力

▲江西体彩助力环鄱阳湖自行车赛

推动全民健身

江西体彩积极响应“健康中国”发展战略，致力于推动全民健身。通过援建全民健身场地、组织开展全民健身活动等，助力提升国民身体素质。2018 年，体彩公益金支持全民健身项目共支出 24900.19 万元。

- 体育场馆建设维修及运行保障 20023.69 万元
- 支持全民健身计划 4116.5 万元
- 引导体育产业发展 260 万元
- 体育公益事业发展经费 500 万元
- 城市社区全民健身场地设施示范工程 28 个
- 农村社区全面健身场地设施示范工程 82 个
- 资助全民健身赛事活动 31 项
- 全民健身特色帮扶项目 4 个
- 一级社会体育指导员培训班 7 个

登高健身迎新年

1 月 1 日“中国体育彩票”2018 全国新年登高健身大会江西分会场活动在德兴市隆重举行。来自全省的户外登山爱好者齐聚大茅山，用运动健身的正能量方式迎接新年的到来。

健步走活动

“体育·惠民 100”中国体育彩票杯“爱我中华·大美上饶”万人迎新年元旦健步走活动。

▲新年登高

▲新年登高

体彩进社区

江西体彩在全省启动大型社区公益活动“体育彩票进社区”，旨在进一步在社区推广全民健身理念，增强民众体质。舞蹈、广场舞、轮滑竞技等丰富多彩的节目，以及现场穿插的公众号小游戏、体彩“11 选 5”模拟体验及体彩有奖知识问答环节，让居民体验到了公益体彩带来的乐趣与关爱。

支持公益事业

江西体彩践行“公益体彩 乐善人生”的理念，积极参与社会保障、扶贫济困、医疗卫生、教育助学等公益事业，向全社会传递爱心。

▲第五期江西好人在瑞金

捐助“江西好人”

江西体彩与江西省文明办合作开展“为文明添‘彩’”活动，向入选的“江西好人”发放 3000 元 / 人的“体育彩票帮扶奖励金”，已向 314 位“江西好人”发放奖励金 94.2 万元。

助力脱贫攻坚

江西体彩联合丰城市政府、第一书记电商平台共同助力脱贫攻坚。截至 2018 年底，累计发放彩票扶贫资金 26.8 万元，助力 268 户贫困户脱贫。

▲为丰城市贫困户发放扶贫慰问金

▲为丰城市贫困户发放扶贫慰问金

捐助 1% 工程

江西体彩向“1% 工程”公益项目捐赠 60 万元，为全省校园足球星级裁判员每人捐赠裁判服一套，被授予“特别贡献奖”。

▲荣膺“1% 工程”特别贡献奖

▲“1% 工程”放飞足球梦想

新长城助学

2017 年 12 月下旬至 2018 年 1 月江西体彩向来自江西理工大学、江西科技师范学院的 40 名贫困新生发放“体彩新长城助学金”。

▲新长城助学

推动全民健身

南昌市体育局利用体彩公益金面向市民、购彩者发放 12000 张全民健身一卡通。推动全民健身运动，满足人民群众多样化的体育需求，引导大家形成健康文明的生活方式，提高身体素质和生活质量。

志愿者服务

江西体彩积极培育和践行社会主义核心价值观，引导干部职工积极开展志愿服务，践行雷锋精神，塑造体育彩票良好品牌形象，提升体育彩票的亲和力和社会影响力。建立志愿服务队，推动学雷锋志愿活动常态化、长效化。

▼春节志愿服务活动

展现体彩魅力

江西体彩注重通过丰富多彩的活动展现体彩多元化发展，吸引人们关注体育事业。通过为公众带来多元趣味的体彩竞猜活动，借助体育资源、赛事资源、旅游资源、地方大型文艺文化活动等资源，在创新中求发展，在融合中寻突破，用寓教于乐的方式传播体彩公益属性，用潜移默化的方式展示体彩公益公信形象。

2018 年，江西体彩重点开展了“世界杯体彩嘉年华”“新春嘉年华”“乡村社区推广”“情人节专场”等体彩推广活动，在宣传体彩的同时带来丰富多彩的趣味活动体验，丰富公众文化生活。

3 月 10 日，江西省体育彩票管理中心在繁华的南昌市胜利路步行街头推出体彩嘉年华暨俄罗斯世界杯倒计时 96 天大型户外活动，在世界杯热潮来临前让广大市民体验世界杯竞猜玩法及体育彩票的魅力，为市民献上了一场足球大戏，让更多的人体验世界杯的精彩。

现场设置了游戏区和体验区：

游戏区：结合世界杯队伍、体育运动和体彩玩法等内容，邀请现场观众参与互动游戏、体彩有奖问答、微信大屏互动等多项精彩纷呈的活动，引起了上千名现场观看的市民阵阵笑声和掌声。

体验区：体彩各玩法介绍、扫码挑战赛、体验送彩票、模拟开奖送礼品等环节，给参与市民送上免费的中国体育彩票，大家既饱了眼福，又得到了中奖实惠，更享受到了体育彩票带来的欢乐愉悦。

BEAUTIFUL LIFE

为多方创造价值

我们坚持与利益相关方共创价值，共享美好。以优质服务提升购彩者满意度，帮助员工实现职业价值，与合作伙伴互利共赢，推动行业健康发展，大力保护生态环境，努力实现经济、社会、环境综合价值的最大化。

提升购彩体验

江西体彩以为购彩者提供满意服务为本，在倡导理性购彩的基础上不断丰富体彩产品，提升门店服务，扩展销售渠道，注重保护购彩者隐私，提升购彩者满意度。

▲购彩者阅读责任彩票公众手册

倡导理性购彩

江西体彩牢记公益公信初心，强化责任履职担当意识，倡导责任彩票“多人少买、重娱轻博”的购彩理念，将扩大购彩者群体及日常风险防控作为工作重点。各项营销活动均将票数增长（购彩者群体扩大）列为主要工作目标，出现大额投注时提示购彩者注意风险。

· 规范门店排列 3 和高频限号公告，张贴“理性购彩须知”，“禁止未成年人购彩和兑奖”等提示贴

· 针对购彩者开展责任彩票市县调研

· 印制《责任彩票公众手册》下发至每个门店

▲理性购彩宣传单

▲理性购彩宣传单

“美丽江西”主题即开型彩票**龙虎山**

“美丽江西”主题即开型彩票赢得市民青睐

2018 年 9 月，“美丽江西”主题绿色系列即开型体育彩票正式上市，以其精美的票面设计和身边景区的亲切感赢得了广大市民认可和青睐。

“美丽江西”绿色系列即开票票面图案取自江西境内的四大名山——井冈山、庐山、三清山、龙虎山，将钟灵毓秀、风物独绝的“江西印象”刻印在一张张即开型彩票上，制成江西体彩“明信片”，抒写了乡土情怀，引发市民情感共鸣。“美丽江西”主题彩票积极探索江西省体育彩票的融合发展、特色发展之路，促进“体育 + 旅游”深度融合发展，助力唱响“江西风景独好”品牌，积极响应“共绘物华天宝人杰地灵新画卷”号召，具有深广的市场价值和社会价值。

“美丽江西”主题即开型彩票**庐山**

“美丽江西”主题即开型彩票**三清山**

丰富产品类型

江西体彩不断创新和优化产品玩法，以满足不同群体的购彩需求。目前，主要提供乐透型彩票、竞猜型彩票、即开型彩票三大类。全国玩法主要包括超级大乐透、11 选 5、7 星彩、排列 3、排列 5、顶呱刮即开等。江西体彩还创新研发了“美丽江西”主题即开彩票，组织了即开手工艺品创意大赛，开展了“体彩顶呱刮 10 周年庆”即开票营销活动，丰富的延伸性赢得了市民青睐和喜爱。

“美丽江西”主题即开型彩票**井冈山**

小知识：什么是“美丽江西”主题即开型彩票？

“美丽江西”主题即开票分为绿色、红色、古色三个系列。

2018 年上市的是“绿色江西”系列，该套彩票为 5 元面值，头奖 30 万元。票面上的江西四大名山图案是在社会征集和征询摄影名家建议的基础上，各精选出 3 幅作品。全套票共 12 枚，诠释了“横看成岭侧成峰”的意蕴。

下一步，“美丽江西”主题即开票之古色系列、红色系列还将陆续发布，江西体彩人将通过自己的行动，绘就江西“物华天宝、人杰地灵”的新画卷。

▲门店升级 - 美化亮化后的体彩门店门头

● 升级门店设施

2018 年，江西体彩投入 2100 余万元，对全省门店进行了硬件设施升级改造，通过安装电子奖池牌、电子走势图、LED 及客显，推进电子化销售门店进程，提升门店服务水平。我们从建立管理制度、强化日常巡店、强化日常维护三方面以保障本次门店形象建设的成果，为购彩者提供更好的购彩环境，同时成为城市的靓丽风景。

建立管理制度：制定《江西省体育彩票销售门店管理办法》、《专管员门店日常管理办法》及《星级门店管理办法》，明确专管员日常管理工作，规范门店经营行为。同时，建立门店建设档案，将门店建设时间、内容、验收人等详细信息录入门店管理平台，便于统计和后续维护。

强化日常巡店：通过实体渠道管理系统的巡检功能，每月定期发布巡检任务，对门店陈列情况进行检查；定期组织渠道小组成员进行实地检查，检查结果列入当月渠道工作考核。

强化日常维护：对妥善维护门店建设成果、门店设施使用、规范广宣品张贴、及时更新销售信息、保持店内环境卫生做出详细规定。每季度开展星级门店评比，督促门店维护好建设成果，真正“擦亮”体彩品牌。

● 提升购彩便利性

2018 年，江西体彩聚焦扩大渠道规模，增加门店数量，提高门店质量，以促进门店“量质双升”，进一步增强购彩体验感。全年净增门店 463 个。同时，拓展多渠道、多业态的销售模式，与京东等合作伙伴开展广泛合作，将体彩销售推广到酒吧、茶座、KTV、影城等，实现体彩跨界营销和多元化销售渠道建设。

发布“京彩计划”，探索跨界合作

2018 年 3 月，江西体彩联合京东物流发布“京彩计划”，双方在营销方面达成多方面合作，还探索在物流、采购、公益等方面深化合作。开展兼营店模式合作，京东线下门店可以销售体彩，提升了购彩便利性；依托世界杯，开展线上推广营销、线下渠道合作等更深层次合作；利用京东高效物流体系，提升江西体彩在物资采购、仓储、物流等方面的效率。

维护消费者权益

江西体彩注重倾听公众心声，通过调研走访、开通咨询热线等方式，听取各方意见，不断提升满意度。对咨询热线 95086 的来电做到 100% 及时回复。

我们不断完善购彩者信息安全保护体系，通过数据防泄漏、数据脱敏、敏感数据加密、数据销毁等措施，逐步形成覆盖数据全生命周期的安全管控能力，确保购彩者个人信息安全。2018 年未发生购彩者信息泄露事件。

搭建成长舞台

江西体彩严格遵守法律法规，坚持平等包容，完善薪酬考核制度，保护员工隐私，鼓励员工参与民主管理，切实保障员工合法权益。

保护基本权益

江西体彩坚持平等包容，保护不同人群平等就业的权利，平等对待不同性别、宗教信仰和身体状况的人群。充分尊重员工人格尊严，建立完善的员工信息保密机制，保护员工档案及相关体检报告等文件，避免泄露员工个人信息和隐私。2018 年，江西体彩在岗员工 208 人，女性员工比例 31%，女性管理者比例 3%。劳动合同签订率 100%，员工流失率 1%。

倾听员工心声

江西体彩高度重视员工权益保护，严格遵守国家法律法规和规章制度，主动与员工交流沟通，回应员工期望和诉求，与员工同发展。积极畅通沟通渠道，通过论坛、QQ 群、微信办公群等，听取意见和建议。2018 年，收集员工合理化建议近 200 条。

● 江西体彩 2018 年民主生活会

2019 年 1 月 29 日，中心党委召开 2018 年度党员领导干部民主生活会。会议通过“五个渠道”和“五个必征求”，面向设区市体育局、省市县三级销售队伍征求了意见建议，归类形成了针对领导班子的 4 类 14 条意见；同时，班子成员通过不同方式，征求了职工群众对个人的意见。通过问题的落实整改，促进了管理队伍的建设。

▲省体彩中心 2018 年民主生活会

▲省体彩中心 2018 年民主生活会

提高薪酬福利

江西体彩依法为员工足额缴纳五险一金，规范建立补充医疗保险。进一步健全激励约束机制，深化薪酬分配改革。完善中长期激励机制，充分发挥工资总额的杠杆引领作用，调动广大干部职工工作积极性，保证员工收入与江西体彩效益协调增长。

· 修订省中心、分中心绩效考核办法。确定考核指标、细化工作方案、严格考核标准、量化指标分值、完善考核流程

· 完善制度体系建设。下发《考勤管理办法》、《带薪年休假管理办法》、《年度评先评优办法》、《优秀专管员评选办法》等文件

加强员工培训

江西体彩注重人才的开发和培养，创建适应人才成长发展规律的良好机制环境，构建多元化培训平台，提供个性化培养方案，提倡员工与江西体彩共同成长。通过对各级管理人员以及门店代销者开展专题培训，强化对“责任彩票”的认识，提升市场管理和服务水平。同时，通过模拟演讲竞赛、专题讲座、素质拓展等，丰富培训形式，提升培训效果。

· 省中心各部门组织培训 193 次，培训 12983 人次

· 各分中心组织培训 1063 次，培训 27510 人次

江西体彩 2018 年专管员秋季培训

为进一步学习领会党的十九大精神，提升基层队伍的工作水平、业务能力，2018 年 8 月 18 日至 19 日，江西体彩在革命圣地井冈山组织召开了 2018 年秋季全省专管员培训班，来自全省 11 个地市分中心的营销培训师和专管员共 120 余人参加了培训。

培训内容丰富，形式多样，既紧贴时政热点，强化理论思维，又结合工作实践、注重技能提升，为确保体育彩票市场的健康可持续发展奠定了坚实基础。

▲2018 年全省专管员秋季培训

关心关爱员工

江西体彩注重平衡员工工作和生活，在生活上关心员工，在精神上鼓励员工，提升员工归属感，增强员工队伍凝聚力。

· 关心员工健康。关心员工的身体健康，组织中医健康义诊服务，为员工安排身体检查，并根据员工平均年龄的变化调整体检项目。

· 关注员工所需。加强人文关怀与柔性管理，关爱女员工，为孕期、哺乳期女员工提供帮助；开展丰富多样的文化活动，组织篮球、羽毛球等文体活动，丰富员工的生活。

加强伙伴合作

江西体彩加强与政府、企业、供应商等的合作关系，增进行业交流与合作，凝聚多方的资源和力量，带动合作伙伴携手共进。

坚持合规采购

江西体彩严格遵守《中华人民共和国政府采购法》，规范采购流程，秉承公开、透明的原则筛选合格供应商，引导其参与责任彩票建设，在强化管理的同时实现业务协同发展。

- 加强关键环节控制：按照有关法律法规及业务流程规定，明确政府采购重点环节的控制措施
- 明确时限要求：提高政府采购效率，细化各节点的工作时限，确保在规定时间内完成
- 强化利益冲突管理：厘清利益冲突的主要对象、具体内容和表现形式，明确基本原则和界限
- 健全档案管理：加强政府采购记录控制，按照规定妥善保管与政府采购管理、执行相关的各类文件

助推行业发展

江西体彩在发展过程中，推动信息技术业、印刷业、运输业、制造业等行业发展，促进社会经济增长。

保障代销者权益

江西体彩践行“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的目标，实施帮扶减负新举措，切实保障代销者权益，实现合作共赢。

一提：自 2019 年 1 月 1 日起，中国体育彩票乐透型玩法的代销费比例从 7% 提高至 8%

二奖：实施门店经营规范奖励、星级门店奖励

二补：实施门店形象建设补贴、店面租金补贴

四免：免除终端专线通讯费、免除终端折旧及维修维护费、免除热敏票费用、免除门店形象建设维护费

加强队伍建设

江西体彩不断加强人才队伍建设，通过线上远程培训平台和线下培训课程相结合的方式，定期开展岗位知识与技能培训，培养专业人才，将责任彩票理念融入到日常工作中，增强队伍的责任意识。2018 年，开展代销者网络学习培训，学习完成人数 3,863 人，完成率 99.97%；考试完成人数 3,845 人，完成率 99.51%。

● 体育彩票服务技能全省巡回培训

2018 年 11 月 19 日至 23 日，江西体彩特邀来自中体彩运营公司和香港赛马会的知名专家老师，对 1316 名优秀体育彩票代销者开展中国体育彩票服务技能巡回培训，有效提升了代销者彩票游戏专业知识水平，为更好地服务购彩者奠定了基础。

▲体育彩票服务技能全省巡回培训

传递人文关怀

江西体彩坚持“以人为本”原则，每年固定开展“春节慰问、夏送清凉”活动，关爱慰问广大一线门店代销者；投入65万元给全省2800多位门店代销者体检，获得一致好评。

新春慰问

春节期间，江西体彩在全省范围内陆续开展新春慰问走访活动、慰问门店代销者，送上节日的问候和关爱。

夏送清凉

炎炎夏日，江西体彩持续开展体育彩票门店“送清凉”慰问活动，嘱咐代销者重视防暑降温工作，合理安排好作息时间。

健康体检

江西体彩关爱代销者健康，建立定期体检制度，2018 年为全省 2800 余位门店代销者进行了健康体检。

保护生态环境

江西体彩坚信世界上最重要的资源是人类自身和人类赖以生存的自然环境。关爱生命、保护环境不仅是事业成功的基础，更是一种社会责任与承诺。江西体彩始终坚持绿色发展、以人为本，致力于为建设美丽中国贡献力量。

推动绿色发展

江西体彩 2018 年积极推动节约资源、废物料回收等环保行动。

倡导绿色办公

江西体彩倡导绿色节能办公，提高员工节水、节纸、节能意识，致力于将绿色工作、绿色生活理念融入每一位体彩人心中。

· 节水：加强用户设备管理，减少“跑、冒、漏、滴”和“水长流”现象，推广使用节水型水龙头。

· 节纸：提倡无纸化办公，减少日常办公用纸；建立并使用办公自动化系统，推行视频会议系统。

· 节能：推广使用节能灯，合理减少用灯数量；减少办公设备电耗和待机能耗，降低空调用电负荷；倡导随手关灯，节约用电。

江西体彩为门店配发电子奖池公告牌，让购彩者一目了然，节约纸张。为绿色环保贡献体彩力量。

资源回收利用

江西体彩对即开型体彩印刷过程中产生的废弃物，进行回收利用。对热敏板材、塑料薄膜等难降解危害环境的物质，委托有资质的第三方回收处理；对废票、尾票采用粉碎的方式进行销毁，避免环境污染。

● 江西体彩即开手工艺品大赛

江西体彩 2018 年 8 月份开展了“体彩等你来！创造不一样的顶呱刮”为主题的即开手工艺品创意大赛。活动得到了各级体彩门店代销者和购彩者的广泛支持。

本次手工艺品大赛的开展，展示了即开型体育彩票“顶呱刮”的文化内涵、倡导了公益环保理念，一方面促进了“顶呱刮”废票绿色环保，另一方面有效改善了“顶呱刮”的销售氛围，同时美化了购彩者购彩环境。

▲ 一等奖南昌市门店 创意花瓶

▲二等奖 南昌市门店 圆孔雀

▲二等奖 南昌市门店 小猪乔治

▲二等奖新余市门店 天鹅

▲二等奖宜春市门店 鸳鸯

▲二等奖 吉安市吉州区门店 孔雀开屏

▲二等奖抚州市黎川县门店 鸿鹄之业

▲三等奖上饶市婺源县门店 吉他

▲三等奖九江市都昌县门店 “体彩舰”航母

展望

2019 年，江西体彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步推动全省体彩各项工作向纵深发展。

我们将进一步加大体育彩票与全民健身体育赛事、场馆、人群、产业等的融合发展力度，提升门店质量效益，推动渠道建设工作，持续筑牢发展“基石”。深度强化社会责任，支持全民健身和竞技体育发展，持续开展公益慈善项目，加强责任彩票建设。以加强党的政治建设为统领，以制度完善和能力建设为着力点，推动运营管理工作实现新突破，强化依法合规运营。

通过各项工作的扎实推进，为建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票，推进江西体彩高质量跨越式发展，建设富裕美丽幸福现代化江西、共绘新时代江西物华天宝人杰地灵新画卷作出积极贡献，以优异成绩庆祝新中国成立 70 周年！

报告说明

本报告是江西省体育彩票管理中心发布的第二份年度社会责任报告。报告面向所有利益相关方，尽力全面披露社会责任理念、管理、实践和成效。

- **报告范围**

本报告为 2018 年度报告，内容覆盖 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间履行社会责任表现，部分内容超出上述范围。

- **编制标准**

国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 4.0）

- **称谓说明**

为便于表述和阅读，本报告用“江西体彩”或“我们”指代江西省体育彩票管理中心。

- **质量保证**

报告中所引用数据来源于江西体彩正式文件和统计报告。江西体彩承诺报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性负责。

- **报告获取**

您可以在江西体彩网（http://www.jxlottery.cn）浏览或下载报告电子文本，并了解我们的更多相关信息。

指标索引

目录	《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》	页码
卷首语	P2.1，P2.2，P3.1，P3.2	04
关于我们		
简介	P4.2，P4.3，P4.4，M1.6，M1.7，A2	06
组织架构	P4.2，P4.5	07
战略与文化	P4.1，G1.1，G1.2	08
责任管理	G2.1，G2.3，G2.4，G3.1，G3.2，G3.3，G5.1，A3	09-11
治理机制更规范		
党风廉政建设	M1.1，M1.3，S1.1，S1.2，	13
践行责任理念	M1.1，M2.8，M2.9，M2.10，M2.11，	14
公开透明开奖	M2.2，M2.11	15
加强技术保障	M2.4，S3.1，S3.2	16-17
为美好生活添彩		
促进体育发展	S1.3，S1.4，S4.6，S4.8，A2	19
推动全民健身	S4.6，	20-23
支持公益事业	S4.5，S4.6，S4.9，S4.10，S4.12，S4.13，S4.14	24-27
展现体彩魅力	S4.6	28-29
为多方创造价值		
提升购彩体验	M2.1，M2.2，M2.13，M2.14，M2.15	31-35
搭建成长舞台	S1.6，S2.2，S2.3，S2.4，S2.10，S2.11，S2.14，S2.15，S2.17	36-39
加强伙伴合作	M3.1，M3.3，M3.5，M3.15，S1.5	40-46
保护生态环境	E2.1，E2.15，E2.17，E3.1，E3.6	47-49
展望	A1，	50-51
报告说明	P1.1，P1.2，P1.3	52
指标索引	A5	53
倾听您的声音	A6	54-55

倾听您的声音

为了不断改进江西体彩的社会责任工作，我们希望得到您的反馈，这将成为我们改善和提高的重要依据。希望您在百忙中对本报告和我们的工作提出宝贵意见。

您的信息

姓名：_____ 单位：_____

电话：_____ 邮箱：_____

您的评价：

1. 您认为报告总体上：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2. 您认为报告披露的信息：

☐非常丰富 ☐较丰富 ☐一般 ☐较少 ☐很少

3. 您认为报告披露信息的质量：

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低

4. 您认为报告在版式设计上：

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5. 您对江西体彩社会责任工作以及编制、发布社会责任报告的意见和建议，请在此提出：

中国体育彩票

公益体彩 乐善人生

公益体彩 乐善人生

中国体育彩票

公益体彩 乐善人生

公益体彩 官方微信

江西体彩

联系我们

江西省体育彩票管理中心

地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道 998 号元创国际写字楼 15 楼

邮编：330038

客服热线：95086

中国体彩网：www.lottery.gov.cn

江西体彩网：http://www.jxlottery.cn

公益体彩 乐善人生