



中国体育彩票

中国体育彩票

2018年社会责任报告

(广西壮族自治区)

中国体育彩票2018年社会责任报告(广西壮族自治区) SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



中国体彩网: www.lottery.gov.cn
广西体彩网: www.lottery.gx.cn
客服电话: 95086



公益体彩 官方微信



广西体彩 官方微信

公益体彩 乐善人生



关于本报告

组织范围

本报告编写对象为广西壮族自治区体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“广西体彩”“广西体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局中心”。

时间范围

本报告为广西壮族自治区体育彩票管理中心发布的第 2 份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

参考标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》等标准。

数据说明

报告中所有数据均来自广西体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告保证

广西体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

联系方式

中心地址：广西南宁市五象新区五象大道 673 号

电话：0771-5689225

目录 contents

关于本报告	02
卷首语	05
责任专题：	07
弘扬民族体育文化 共筑体育强国	
走进广西体彩	09
关于我们	09
组织架构	10
体彩文化	11

13 管理篇 责任为先 大道致远

管理之道	15
责任之道	16
党建引领	19

21 履责篇 善行八桂 美美与共

做大市场竞争	23
做实业务管理	30
做强运营基础	35
做好安全运营	40
做久公益品牌	43

53 绩效篇 同道共赢 硕果累累

大事记	55
体彩荣誉	57
数说 2018	59

未来展望	63
附录	65
指标索引	65
意见反馈	66

卷首语



2018 年是建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票非常重要的一年。广西体彩始终秉承“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，奋勇直追，稳步前进，各项事业取得新发展新成就。2018 年广西销售体育彩票 40.04 亿元，实现历史性突破，同比增长 25.15%，增量 8.05 亿元，占全区市场份额 42%；全国销量排名比 2017 年上升 1 位；全年筹集体彩公益金 9.03 亿元，贡献税收（代缴代扣个人所得税）4062 万元，超额完成全年销售任务，向全区人民交了一份满意答卷，为自治区成立六十周年献上一份厚礼。

党建领航，永葆体彩正确发展方向。

2018 年，广西体彩以“深入贯彻十九大，政治建设大提升”为政治引领，全面贯彻党的十九大精神，积极实施广西体育彩票“十三五”发展规划，狠抓党建工作和廉政建设，严格执行落实党风廉政建设责任制，永葆全区体育彩票事业发展正确方向。同时，肩负着为全区体育事业和社会公益事业发展筹集公益金的责任，为共建体育强区、实现体育战略目标和改善公共体育服务供给提供了坚强保障。

抢抓机遇，助力市场规模全面突破。

2018 年，广西体彩在网点建设、市场营销、队伍管理、责任彩票、渠道拓展等方面均取得了新成就。广西体彩紧紧把握足球世界杯、乐透营销、共建体育强区等重大发展契机，夯实市场基础，深入拓宽市场渠道，大力拓展购彩群体，竞猜型、乐透型、即开型三大类产品均获得较大发展；主动学习先进经验，相继开展了大乐透派奖、世界杯主题营销、渠道攻坚月、网点质量大提升等重点活动，有效提升市场竞争力，其中

世界杯期间累计销售体育彩票 6.54 亿元；同时，进一步加大渠道建设，推动供给侧改革在网点建设中的全面落实，不断提升购彩便利性，全区体育彩票销售网点首次突破 5000 家大关。全年开展体彩嘉年华地推活动超过 5000 场，不断满足人民群众购彩娱乐及投身公益需求，使中国体育彩票事业实现纵深发展。

彰显责任，树立国家公益彩票品牌形象。

2018 年，广西体彩坚持以人民为中心的发展思想，以创建责任彩票二级认证为契机，全力推进全区体彩责任彩票体系建设，彰显体育彩票的公益属性，建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票。向社会发布了广西体彩首份社会责任报告，提升体彩公信力建设；以公益主题为主的宣传贯穿全年，精心策划开展了“公益体彩 快乐操场”“圆梦行动”、公益骑行等系列公益活动，助力广西全民“行走健康”徒步大会、重阳登高、全民健身日、青少年足球等系列体育活动的开展，将产品营销与公益、公信、责任彩票宣传相结合，全方位塑造体彩公益形象，提高了品牌美誉度；持续开展“精准扶贫 体彩同行”活动，为打赢脱贫攻坚战发挥体彩的光和热；积极开展责任彩票宣贯与培训，强化全系统责任彩票意识，塑造健康购彩理念，向社会积极传递“公益体彩 乐善人生”的品牌形象。

合抱之木，生于毫末；千钧之力，聚于涓埃。

每一份成绩都得益于广大购彩者对公益体彩事业的支持，每一张体育彩票都承载着千万购彩者的信赖和期待。未来，广西体彩将继续以构建负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票为己任，凝心聚力，开拓进取，为重振广西体育雄风和服务健康广西战略发挥更大作用。

责任专题 弘扬民族体育文化 共筑体育强国



背景：



民族体育是少数民族地区的文化瑰宝。广西少数民族地区在长期的历史发展过程中形成了具有浓郁民族气息和地方色彩的少数民族传统体育，成为我国少数民族传统文化的重要组成部分和宝贵资源。加强少数民族传统体育保护传承，推动民族体育普及和发展，十三五以来，广西进一步加强创建国家少数民族传统体育保护传承示范区。在推动民族体育普及和传承的过程中，体育彩票公益金扮演着重要的角色。

近年来，广西安排区本级体育彩票公益金 621 万元用于创建国家少数民族传统体育保护传承示范区。先后在广西民族大学、广西师范大学成立了广西民族体育研究发展中心、广西民族体育产业研究发展中心，开展广西世居少数民族体质变化特征研究，形成了一批科研成果；建立了自治区、市、县、乡镇、行政村（社区）五级保护机制，充分挖掘整理广西少数民族传统体育文化；创建了马山县等一批广西民族传统体育特色之乡、民族传统体育传承馆、民族传统体育传承人。广西体育局在政策和资金上给予倾斜扶持，以点带面全面推进创建工作，形成了传承发展民族体育的广西模式。目前广西有 300 多项具有浓郁民族风格和地方特色的民族传统体育项目。其中，抢花炮、板鞋竞速等少数民族体育项目更是广西非物质文化遗产的活宝库。

作为落实国家全民健身战略的重要内容，广西体彩大力开展少数民族群众体育健身活动，加强少数民族传统体育保护传承，推动民族体育普及和发展。“壮族三月三”民族体育欢乐节、广西民族体育运动会、京族哈节、歌圩运动会、百万群众健身走（跑）等一系列民族体育赛事活动受到越来越多群众的喜爱。今年“壮族三月三”期间，全区共举办各类体育赛事活动 6157 场（次），参与群众和游客超过 120 多万人次，吸引了河南、内蒙古贵州等省区及台湾、香港地区和越南、马来西亚、印度尼西亚、文莱等东盟国家组队参赛，壮族三月三民族体育活动成为享誉全国的体育品牌。



走进广西体彩

关于我们

2018 年
广西体彩销售体育彩票
40.04 亿元

全年筹集体彩公益金
9.03 亿元

广西壮族自治区体育彩票管理中心正式成立于 2000 年 11 月，是广西体育局下属的自收自支事业单位，负责广西行政区域内的体育彩票销售管理工作，为国家体育事业及社会公益事业的发展筹集公益金。目前，广西体彩设党群人事、综合、市场、渠道、宣传、技术、财务共 7 个职能部门，下辖 14 个地市体彩分中心和 75 个县级管理站。

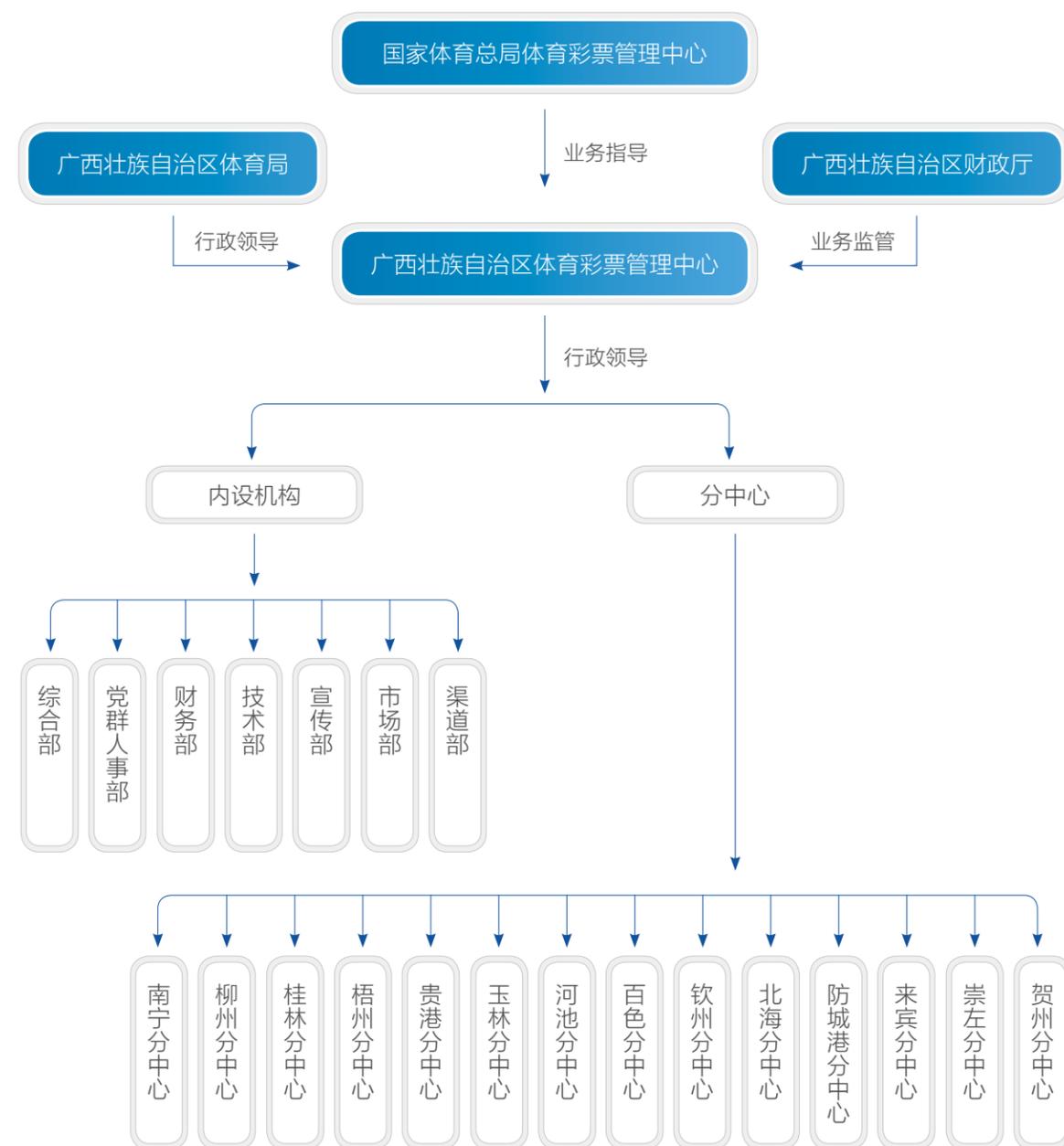
2018 年，广西体彩销售体育彩票 40.04 亿元，实现历史性突破，同比增长 25.15%，增量 8.05 亿元，完成年任务率 111.22%，占全区市场份额 42%；全国销量排名比 2017 年上升 1 位；全年筹集体彩公益金 9.03 亿元，贡献税收（代缴代扣个人所得税）4062 万元。

广西体彩 2010-2018 年度体育彩票销售额
单位：万元



组织架构

广西体彩设有综合部、党群人事部、财务部、技术部、宣传部、市场部、渠道部 7 个职能部门，在全区地级市设立 14 个地市分中心，负责辖区体育彩票管理工作，同时在全区 75 个（区）市设立管理站，职责分工明确，协调有力，最大程度上激发组织活力。



体彩文化



发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票筹集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展目标

中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩，乐善人生”所蕴含的“让快乐与美好发生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体彩形象、引领体彩事业发展的一面旗帜。

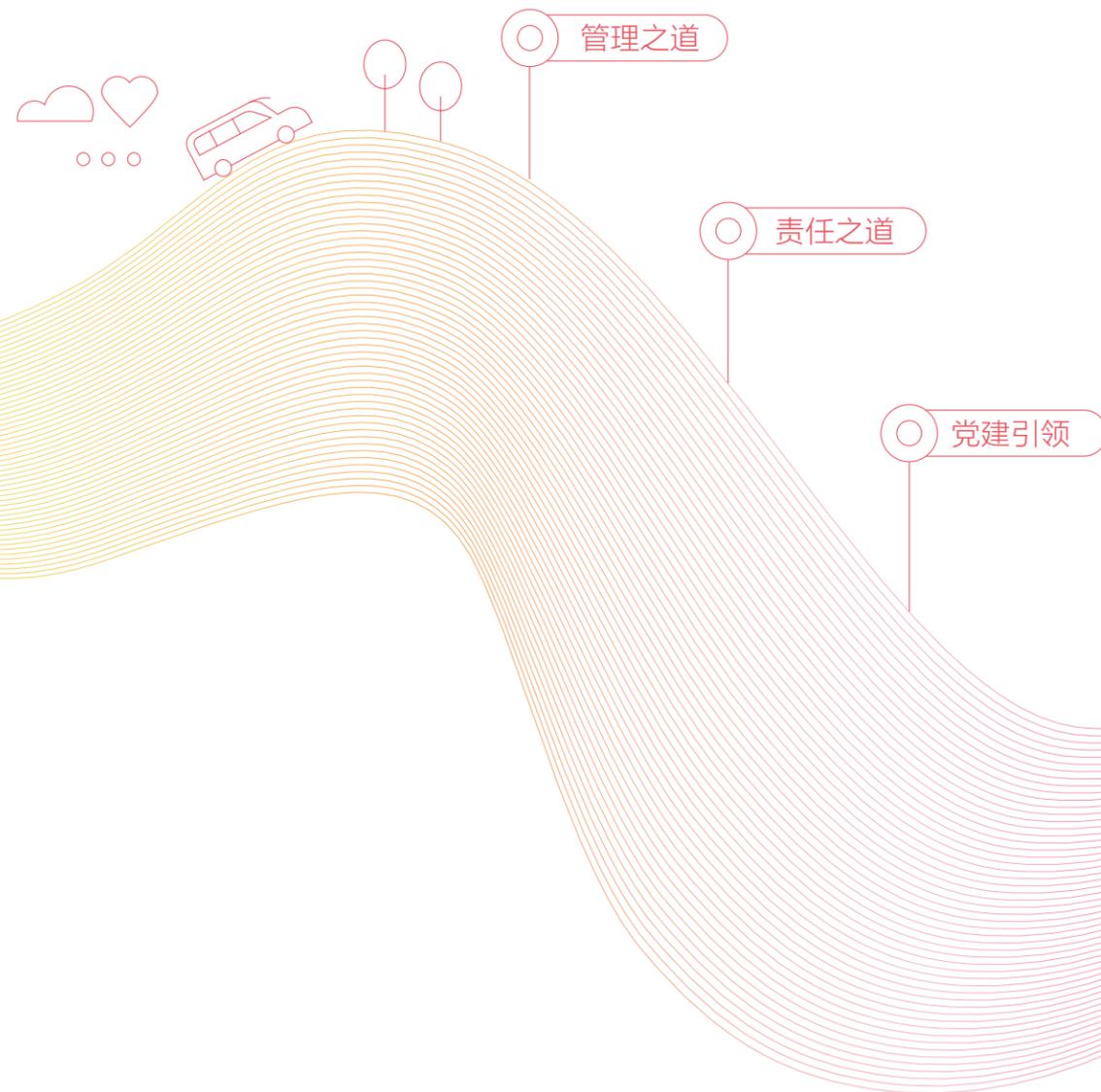
体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色。五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示中国体育彩票持续进取、不断创新，为社会创造美好未来。



管理篇

责任为先 大道致远



管理之道

为更好地推进广西体彩事业的可持续发展，广西体彩将“做实、做大、做强、做好、做久”（简称 5M）作为十三五时期的重要管理理念，以 5M 为指引，提出具体要求，深度与社会责任体系相融合，以此更好地推动广西体彩各项事业的发展和进步。

5M	具体要求	社会责任体系
做实	诚信合规 依法治彩 安全运营	<ul style="list-style-type: none"> 遵守彩票管理条例及相关法律法规 保护彩票代销者和购彩者利益 加强信息安全 管理规范化、透明化、专业化 将社会责任融入中心决策、制度、运营与职工行为
做强	核心竞争力 专业能力	<ul style="list-style-type: none"> 打造广西体彩特色的社会责任管理能力 建设一支具有核心竞争力的专业团队 做强广西本地核心玩法
做大	经营规模 市场地位	<ul style="list-style-type: none"> 保障职工权益、促进职工成长 维护市场竞争秩序，合作共赢
做好	好业绩 好产品 好服务	<ul style="list-style-type: none"> 满足市场需求提升购彩便利性 为客户提供良好的购彩体验 完善的网点服务管理体系
做久	发展战略 创新能力 开放融合 体彩形象	<ul style="list-style-type: none"> 依靠社会责任引领广西体彩发展 打造合作平台，提高游戏研发能力 严守公益本色，遵守行业规范 关注舆情，改善社会舆论

责任之道

责任管理

为保障责任彩票建设工作顺利实施，中心组成广西体彩中心责任彩票建设工作小组，由中心班子组成领导小组、市场部作为实施部门进行统筹安排，其他部门及分中心全力配合，保障工作落实实施。

责任模型

为携手共创健康体彩，广西体彩根据自身工作特色，构建责任模型，以“携手共创健康广西”为核心，通过完善组织制度、工作机制、责任文化、行业规范四个方面的工作，协力推动绿色发展、社会和谐、客户至上、职工关爱、践行公益、合作共赢六个领域工作的全面发展和提升。



责任规划

为保障社会责任工作更加可持续，广西体彩在责任模型的基础上，通过组织管理、传播推广、践行落地、考核评价、提升优化、构建体彩6大环节，实现体彩文化与社会责任感融合，同时将社会责任理念向基层组织和销售一线渗透，践行落地。



责任沟通

为增强责任彩票沟通和传播，广西体彩拓宽沟通渠道，通过责任彩票意识宣贯，全方位、多角度为购彩者普及责任彩票意识。印制《体彩责任彩票手册》，并在网点展示宣传，同时在广西体彩网、广西体彩微信公众号建立“责任彩票”专栏，利用“广西体育彩票”微博公众号等新媒体以及电视、广播、报刊、网络、户外等社会媒体，开展责任彩票宣传，让责任彩票的理念融入购彩者的日常生活。发布首份社会责任报告，开展责任彩票二级认证工作，实现广西体彩与利益相关方的有效沟通，全面推动社会责任工作的发展。



责任培训

广西体彩高度重视责任彩票工作，紧密围绕“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”，分层级、分批次进行全员培训，提高体育彩票从业人员服务管理水平，将责任彩票建设落实到日常工作中；构建责任彩票培训讲师制度，以坚实的基础工作为广西体彩发展注入活力，努力打造人民满意的“公益体彩、民生体彩、责任体彩、诚信体彩”。



桂林责任彩票培训会



钦州责任彩票培训会



2018年全区体彩业务培训



崇左责任彩票培训会

党建引领

抓好党建基础

广西体彩不断加强党的基础建设，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大精神，严格执行“三会一课”制度，增强党组织凝聚力。严明党纪，严格规范党内政治生活；加强党支部建设，深化支部品牌建设，以创建“五好党支部”工作为契机；加强党员队伍培训和学习，开展党员评优评先活动，不断壮大党员队伍，为广西体彩的发展奠定思想基础。

党风廉政建设

广西体彩强化党风廉政建设，严格落实“中央八项规定”精神，开展形式主义、官僚主义专项整治活动，加强对行风问题线索的纪律审查，提高廉政从政意识。推进落实党风廉政建设责任制，制定每月党建和党风廉政建设工作推进计划，严肃执纪问责，坚守党规党纪的“底线”，增强“不想腐”的自觉。



案例：广西体彩开展廉政风险防控教育及财务专题培训

为深入学习贯彻党的十九大精神，进一步加强广西体育彩票党风廉政建设和干部职工作作风建设，提高财务人员的理论水平和业务能力，1月25日，广西体彩中心组织开展了廉政风险防控教育及财务专项培训会。中心领导班子成员、区中心全体干部职工、分中心主要负责人参加了专题培训。

通过此次培训，全体干部职工将认真对照十九大以来的新要求，学习新政策新规定，再次梳理岗位廉政风险点并加以防范。财务工作人员要熟知财务相关规定，敢于担当，做好管家，为广西体彩健康持续发展、助力体育强区建设提供坚实保障。



案例：广西体彩开展国防教育和廉政教育活动

为响应国防教育精神，增强干部职工国防意识，9月20日，广西体彩组织在邕干部职工前往广西革命纪念馆开展“传承红色基因，汇聚强军力量”为主题的全民国防教育活动。

在讲解员的带领下，广西体彩的干部职工依次参观了广西革命纪念馆的序厅、革命史展台、专题厅，回顾了广西革命党员在新民主革命、土地革命、抗日战争、解放战争时期英勇奋战的历史，深入了解了韦拔群、夏国璋、韦杰三等烈士的英勇事迹。一件件陈列品及文字图片资料，让参观者深刻感受革命先烈们为中国人民的解放事业甘洒一腔热血的无私精神。参观结束后，各党小组召集党员就地开展国防教育和廉政教育，念党的恩情、找党性不足。党员们纷纷表示，国防教育活动受益匪浅，今后在工作生活中要不断提高自身国防意识，支持、关心国防建设。

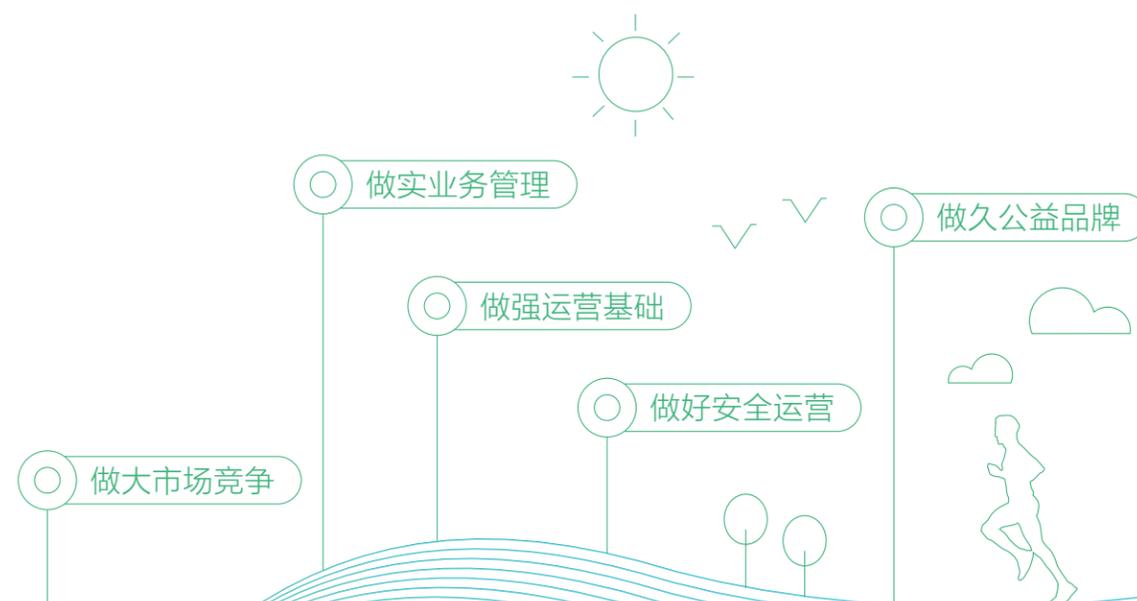


丰富党建文化

党建文化是党的建设的灵魂和源泉，广西体彩丰富党建文化，提升党建活力。先后开展“14个坚持”主题党日、参观昆仑关战役遗址、观看《广西三起县级扶贫办主任严重违纪案件警示录》、党的十九大精神知识竞赛等主题系列活动，增强党员的党性，增强党组织的凝聚力和向心力。

履责篇

善行八桂 美美与共



做大市场竞争

产品管理添活力

产品种类丰富

广西体彩游戏产品种类丰富，产品包括竞猜型游戏、概率型游戏和即开型游戏三大类，覆盖多种玩法，满足不同群体的购彩需求和服务体验。2018 年，广西体彩竞猜型彩票销售 280394 万元，概率型彩票销售 110637 万元，即开型彩票销售 9377 万元。



创新地方特色

广西体彩深入研究购彩者需求，不断优化产品结构，增加产品种类，根据广西地方特色研发推出多元化的创新产品，包含“八桂红”即开型体育彩票、“景彩奇妙”即开型体育彩票，有效提升购彩者购彩体验。

“八桂红”即开型体育彩票

为丰富广西即开型彩票销售，广西体彩量身设计打造首款广西主题即开型体育彩票“八桂红”。“八桂红”主题包含广西有代表的特产——桂树，寓意着广西当下红红火火的发展面貌。票面通过舞狮、桂花等元素的点缀，营造出了浓浓的喜庆氛围。其具备中奖面大，票面精美，对于弘扬八桂文化、丰富彩票市场、筹集体彩公益金、助力体育事业具有重要意义。



“景彩奇妙”即开型体育彩票

为借助赛事契机，向世界完美展现美丽广西的良好形象，凸显中国体育彩票助力体育事业发展、推动健康中国建设的卓越贡献，广西体彩向国家体育总局和财政部申请发行首款“公路自行车世界巡回赛”主题即开型体育彩票——“景彩奇妙”。“景彩奇妙”为套票设计，全套共14枚，以广西14个市著名景点为背景，票面设计重点突出赛事的主题元素，巧妙地把具有广西特色的人文、赛事、风景串联起来，呈现出赛事与人文景观完美结合，正面宣传了赛事的主题形象，也充分展示出彩票的多元文化。在积极推动“环广西”赛事成功举办的同时，也对广西丰富的旅游资源进行了有效的宣传。



渠道建设拓市场

渠道建设管理

为夯实市场基础，扩大体育彩票渠道规模，不断满足群众对购彩渠道便利性的需求，广西体彩制定网点建设优惠政策，开展“渠道建设攻坚月”活动，最大限度挖掘本地区渠道拓展的潜力和资源，通过缩短渠道长度、拓展渠道宽度、增加渠道密度，实现了销量与渠道双增长。2018年，全区网点数4714家（含62家即开辅助终端），其中竞彩网点2453家，传统体彩网点2199家，即开辅助终端62家。年累计增机2213台，退机1586台，净增627台。

规范网点管理

广西体彩重视网点规范化运营管理，制定《关于进一步加强网点规范运营管理工作的通知》、《关于规范新增网点标准化建设的通知》等制度文件，督促分中心按需求开展管理。开展季度巡检活动，对于网点中存在代销证未按规定悬挂、代销证逾期未年审盖章等情况，及时督促整改；推行“网点质量大提升”活动，在网点扎实开展精准帮扶措施、网点形象提升、网点规范化管理等工作，使网点业主的责任彩票意识得到进一步提升。2018年，实现全区低效能网点占比下降5%。



东兴网点质量大提升



梧州网点质量大提升

加强网点培训

广西体彩加强网点培训，致力于提升网点经营管理水平。重点开展体彩普及日、大乐透派奖、高频培育、责任彩票等内容培训，有效提升网点的业务能力。2018 年，全区实现干部职工参训率 100%，网点销售员参训率达 80%。



东兴亚洲杯培训



贵港分中心 2018 世界杯网点培训

行业渠道拓展

为扶持和激励行业渠道发展，广西体彩制定《广西体育彩票管理中心 2018 年行业渠道建设优惠政策》，为行业渠道建设提供支持和优惠，引入中竞公司、500 万网和美宜佳连锁便利超市等 21 家渠道服务商。截至 12 月 29 日，广西体彩合计净增行业渠道网点 567 家。

队伍发展壮大根基

专管员队伍建设

专管员培训

广西体彩重视专管员队伍建设，将专管员纳入体彩机构队伍，拓宽职业发展通道。每年定期举办专管员培训班，提升业务能力和服务水平。2018 年，桂平市体育彩票管理站专管员林章宁获得“广西五一劳动奖”。



广西体彩职工林章宁用奋斗做青春的劳模

专管员帮扶

通过专管员改制考核，有效破除体制机制桎梏，解决专管员“身份”困境，让基层专管员看到明确的发展空间，增强事业发展的信心。绩效考核激励向基层倾斜，进一步提高专管员待遇水平，提升专管员工作积极性。开展优秀专管员评选等活动，提升专管员工作荣誉感。

代销者队伍建设

代销者管理

为加强对代销者队伍管理和建设，广西体彩通过与代销者签订合同，明确工作职责，引导代销者合法合规经营，保障所有网点持证运营。加强代销者责任彩票意识培养，定期举办业务培训和责任彩票培训，提高代销者责任彩票意识，引导购彩者理性购彩，更好地为购彩者提供购彩服务。



代销者帮扶

广西体彩中心安排专项资金主要用于改善代销网点质量、提升网点形象，为网点改造门店、实施标准化建设、减免专线费用、购置意外险等。通过给全区体彩代销者扶持政策，为网点业主和销售员减轻经营压力，提升代销网点对市场风险和政策调整的竞争力。积极申请“体彩乐善基金”对我区符合条件的代销者进行关爱救助，体现“公益体彩 乐善人生”的体彩公益理念和“体彩大家庭”的相互关爱、帮助的温暖之情。

做实业务管理

提升服务重细节

创新服务形式

为提升购彩便利性，广西体彩创新服务形式，与微信签订微信支付服务协议，提高业主和购彩者收付款的便利性；推进局域网智能门店试点工作，与室内休闲场所、行业战略合作渠道、商旅渠道、高影响力优质平台合作渠道，建设数字化智能门店、数字化体验店、及其他实现门店多业态协同发展的创新型渠道；上线网点电子化资讯服务平台，更好地为购彩者提供高质量的赛事直播及体验。

优化购彩环境

为优化购彩环境，广西体彩制定网点形象升级改造实施方案，对南宁、柳州、桂林的104家四星级以上网点进行店内整体形象提档升级，对14个地市的473家三星级以上网点进行店内升级改造，优化网点的服务环境和形象，为购彩者提供全新的购彩体验。



防城港五星级网点店内环境



桂林形象建设改造

便利兑奖流程

为提升彩票购买者的兑奖便利性，根据《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》、《彩票发行销售管理办法》，分别在各网点、分中心和省中心设有兑奖点，其中中国体育彩票超级大乐透、7 星彩、传统足彩和竞彩游戏单注奖金在 1 万元及以下的中奖彩票，在兑奖有效期内可跨省级行政区域进行兑奖。同时，兑奖过程的影音资料应妥善、安全保管，不得外泄，保存期不少于 3 个月，发生纠纷的要保留到纠纷最终解决后。



应对客户投诉

为提升服务质量，广西体彩根据中国体育彩票客户服务热线和运营规范，完善广西体彩客服热线管理制度，制定客服工作质量提升方案，为提升客户服务水平奠定基础。成立客服团队，95086 服务热线安排专人值班 12 小时以上，及时记录和处理购彩者及业主的日常咨询、建议及投诉；组织客服业务培训，提高客服人员服务技能和水平。



阳光开奖最透明

广西体彩始终贯彻“公开公平公正”原则，扩大中奖信息公开渠道，在广西体彩官方网站、微信公众号等渠道，同时在官方网站增加直播开奖功能，及时公布中奖信息和体彩活动资讯，时刻接受社会公众的监督。

购彩行为需理性

理性购彩宣传

广西体彩坚决杜绝虚假宣传、过度营销和诱导、夸大宣传，营造“多人少买、参与公益、理性购彩”的健康购彩环境。在“广西体彩”、“广西体彩中心”微信公众号设置理性购彩专栏，定期推送《倡导理性购彩 中国体育彩票彰显主人担当》、《责任彩票公众手册》；在网点宣传栏、售票机等显眼位置张贴“未成年人不得购买彩票及兑奖”“快乐购彩 理性投注”等警示标语，并在网点显眼位置摆放《责任彩票公众手册》；同时在日常大奖宣传、地推活动中，融入理性购彩的理念。2018 年，全年区中心进行至少 5 场理性购彩培训，14 个分中心分别进行至少一次培训。



各销售网点张贴理性营销警示标语，提醒理性购彩

非理性购彩干预

为防范非理性购彩行为的发生，广西体彩制定问题购彩者舆论应对机制，设置大额及异常购彩监控机制，加强对网点异常购彩行为的监控，定期处理和通报异常网点，网点在发现非理性购彩行为时，及时对客户进行教育劝阻，并逐级上报，做到及时预防、及时干预。



区中心开展危机公关主题培训

协助打击私彩

为加大私彩打击力度，广西体彩配合公安机关开展打击私彩行为，同时加强各销售网点巡视和检查，净化和整治市场环境，为购彩者创造更加合规合法的购彩环境。



案例：广西体彩开展绿色骑行呼吁“远离非法赌球”

每逢世界杯期间，地下赌球的话题就会成为人们热议的话题。为了倡导拥抱公益，远离非法赌球，6月11日，由广西体彩中心开展的世界杯公益骑行活动在南宁上演。10位身着足球宝贝服装的网红女主播和10位骑手组成的公益骑行队伍从南宁金湖广场出发，沿民族大道一路骑行，不惧热浪，上演了一场最亮眼的夏日骑行。与此同时在北海、玉林、河池等城市也开展了相同主题的骑行活动，希望通过这种绿色、低碳的骑行形式，向市民朋友传递世界杯“拥抱公益体彩，远离非法的赌球”的公益主张。



做强运营基础

绿色运营可持续

绿色彩票

广西体彩倡导绿色可持续发展理念，注重选用有环保认证标识的纸张、印刷工艺，循环利用废票、尾票，在彩票运输过程中降低车辆能源消耗和污染，减少产品运输对环境的影响和破坏。

节能减排

为建设节约型单位，广西体彩大力推进节能减排，加大节能减排宣传力度，通过制作节能宣传画，在办公区域、电器、水龙头等地方张贴制作节能标志，普及节能知识，提升职工节能意识；加强公务用车管理，严格执行用车油耗定额，努力降低油耗，严禁公车私用，减少派车量，最大程度上降低能源消耗。2018 年，广西体彩公务接待比 2017 年减少 10790 元，公务用车运行维护费减少 143743.12 元。

广西体彩节能小妙招

严格节约用电：

白天充分利用自然光照，尽量不开照明灯；
夜间减少开灯数量，做到“人走灯灭”，坚决杜绝“长明灯”；
合理设置空调温度。室内空调温度设置夏季不得低于 26℃，
冬季不得开空调，节假日放假前必须关闭电源。

节约用水：

加强用水设备的日常维护管理；
在用水区域设置节约用水标识。

公务用车管理：

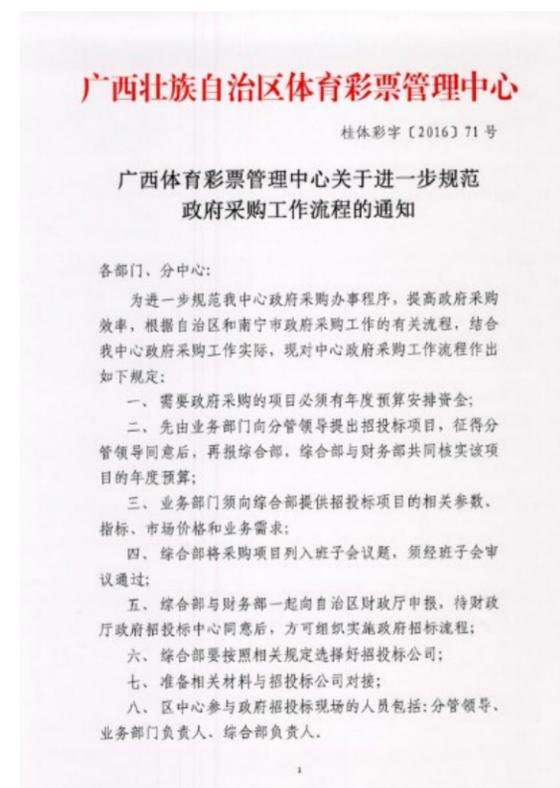
坚持科学规范驾驶，按时保养，减少车辆部件非正常损耗，降低车辆维修费用；
统一实行定点维修、定点保险和定点加油；
推行一车一卡、专车专用的智能 IC 卡加油制度；
鼓励乘坐公共交通，路程较近时不使用车辆；
每月掌握汽车里程数，以此来控制车辆的用油，减少派车量。

绿色办公

广西体彩倡导绿色办公理念，严格节约办公耗材，实现资源再生和循环利用。积极推行无纸化 OA 办公系统，减少纸质文件印发量，鼓励利用微信、QQ 等新兴现代化工具，通过视频、语音等方式代替纸质文件印发和会议室集中开会的模式；强化文印耗材管理，提倡双面用纸，降低纸张消耗，减少重复打印、复印次数，注重稿纸、复印纸的再利用，形成了人人讲节约、人人自觉节能的良好局面。

采购管理更负责

为保障负责的采购，广西体彩制定《自治区体育局关于印发广西壮族自治区体育局政府采购管理办法的通知》、《广西体育彩票管理中心关于进一步规范政府采购工作流程的通知》、《关于调整广西体育彩票管理中心政府采购领导小组成员及职能的通知》等规章制度，为合规合法采购提供制度保障。严格规范采购流程，成立采购领导小组，强化采购主体责任，确保采购质量。



职工生活更幸福

职工权益

为保障职工基本权益，广西体彩严格按照国家劳动法等相关法律法规，按时发放薪酬和缴纳社保，保障职工基本权益。在招聘中遵守平等雇佣的原则，公平对待不同省份、民族、性别、年龄的职工，杜绝使用童工，禁止一切形式的强迫或强制劳动，建立规范有序、公正合理、和谐稳定的劳动关系；关注职工福利保障，为职工购买团体意外险、重大疾病保险，为职工提供双重保障。2018 年，广西体彩职工总数 202 人，劳动合同签订率为 100%。

职工发展

广西体彩高度重视干部职工教育和培养，加强业务学习和培训，分层分级开展职工培训，组织培训师选拔工作，使部门、分中心业务骨干成为“讲师”，不断提升自身业务能力和宣讲能力，提升队伍整体素质；优化岗位设置，建立“能上能下、能进能出”机制，为职工提供广阔的晋升通道；鼓励职工参加函授学习、自学考试等在职教育形式，提高自身文化素质和业务水平，不断实现“人岗匹配”。



广西体彩组织业务培训和培训师选拔

职工关爱

广西体彩不断完善职工关爱帮扶机制，为生病、离退休、家庭困难的职工及时送去物品和资金帮助；关爱职工身心健康，定期组织健康体检；保障女性职工基本权益，依法维护孕期、哺乳期女性职工的权益，同时组织女职工开展近郊赏花、读书、陶艺制作等健康向上的活动，搭建女职工沟通交流的服务平台，激发女职工团结协作意识，促进体彩事业的和谐健康发展。

案例：广西体彩开展“彩绘人生，体彩同行”女职工绘画活动

8 月 10 日，广西体彩工会开展了主题为“彩绘人生，体彩同行”的女职工绘画活动，活动共有来自区内各地的 40 多名体彩女职工参与，绘画活动为女职工们打开了一扇崭新的窗口，让大家充分感受到艺术的魅力，展现了体彩女职工热爱生活、开心工作的阳光心态。



平衡职工生活

为打造健康阳光和积极向上的职工队伍，广西体彩倡导“快乐工作，健康生活”，组织开展丰富多彩的文化教育和体育活动，先后组织春游活动、“中国梦·劳动美”团队风采展示主题宣传活动、“体彩朗读者”等活动，使职工在紧张、忙碌的工作之余释放工作压力，增强健康意识，以更加饱满的精神和昂扬的斗志去面对新局面、迎接新挑战，进一步增强队伍的凝聚力。



做好安全运营

合规运营守规矩

为防范运营风险，广西体彩加强内部控制，成立了由中心主任担任组长、分管副主任担任副组长、相关部门负责人为成员的内部控制规范领导小组，为内控工作的推进奠定基础。构建内控运行制约机制，保障内控实施和落实；重新修订了《广西体彩中心规章制度汇编》，完善中心相关管理制度，实现内部管理的规范化、法治化和信息化；通过与专业机构合作，获取专业理论支撑和丰富实务经验，确保内控规范实施取得良好效果。

技术安全严防控

技术安全保障

广西体彩严格执行《中国体育彩票全国统一发行销售系统安全管理办法》、《中国体育彩票销售终端安全管理办法》、《中国体育彩票信息安全管理规定》等管理规定，进一步强化技术风险防控管理。设置专人专岗，从网络安全、设备安全、数据安全等方面明确各岗位安全职责，明确技术安全责任；定期监控机房运行环境，加强设备维修与升级，确保机房安全稳定运行；加强对销售系统的监控，对开奖时间异常、开奖结果异常等情况，及时上报处理。2018年世界杯期间，通过下发《广西体育彩票2018年世界杯技术保障方案》，明确了应急组织体系及职责、监控及预警、突发事件应急处理机制等，加强对世界杯期间各项技术保障工作，保障广大销售网点、购彩者利益。

- 1 确定各岗位安全职责
- 2 明确技术安全责任
- 3 定期监控机房运行环境
- 4 加强设备维修与升级

技术创新升级

广西体彩注重技术创新，增强市场核心竞争力。推出广西工行“有积分·兑彩票”工银积分兑彩活动，在南宁8家网点落地试点；推行二维码兑彩服务，与广西建设银行开展二维码积分兑换，拓宽了购买渠道，增加了购彩者的购彩便利性；上线帷胜渠道系统，为网点办理业务提供更高效安全的平台。2018年5月，广西体彩对全体业务人员、专管员开展帷胜渠道管理系统使用培训及安卓终端维护培训，提升了人员岗位技能。



广西体彩组织安卓终端机维护培训



帷胜渠道系统应用推广

安全生产重预防

安全生产管理

为保障安全生产和运营，广西体彩始终将安全生产放在重要位置，切实保障安全稳定。制定和完善安全生产管理制度，成立安全生产委员会，强化安全生产主体责任；健全隐患排查治理体系和风险预防控制体系，提升安全监管执法能力和应急救援能力，杜绝各类安全事故的发生，推动安全生产形势持续稳定向好。2018年，全区未出现重大安全隐患。

安全培训

为普及安全知识，弘扬安全文化，广西体彩加强安全生产意识宣传力度，组织召开安全生产主题培训会，通过宣传板报、LED屏幕等形式大力宣传安全生产基础知识、消防安全知识，提升安全应急能力，提高干部职工的安全意识，避免和杜绝各类安全事故的发生。



2018年全区体彩安全生产工作会议

做久公益品牌

品牌宣传汇众力

广西体彩坚持“营销活动 + 品牌宣传 + 公益活动”的宣传模式，打造特色品牌活动。在报纸、电视、广播等传统宣传渠道上，创新拓展户外媒体、微信运营、直播、抖音等宣传形式，扩大宣传覆盖人群；鼓励各市因地制宜、多渠道、多元化地开展营销宣传活动，拓宽宣传方式和载体，借助巴士巡游、公益骑行、路演地推等方式开展品牌宣传，普及购彩知识和体彩公益，进一步提高社会对体育彩票的认知度和参与度。广西体彩 2018 年度品牌建设工作获得国家体育总局体彩中心表彰。



东兴市体育场体彩宣传



世界杯路演



通过公交巴士开展公益宣传



2018 年 6 月 14 日，广西体彩在南宁百益上河城举办中国体育彩票竞猜世界杯广西首发仪式

体彩公益撒爱心

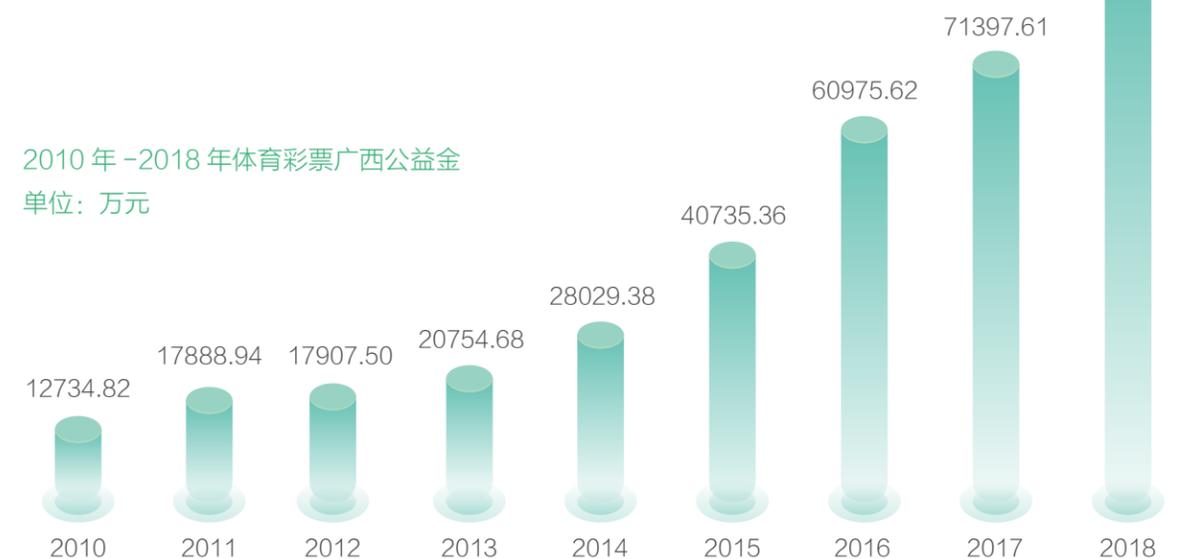
公益金管理

彩票公益金是指自治区级彩票销售机构按规定上缴自治区财政部分，专项用于我区社会福利、体育等社会公益事业的资金，包括福利彩票公益金和体育彩票公益金。为进一步规范和加强彩票公益金筹集、分配和使用管理，健全彩票公益金监督机制，提高资金使用效益。彩票公益金按照财政部批准的提取比例从彩票发行销售收入中提取，并按照国务院批准的彩票公益金分配政策以 50:50 的比例在中央和地方之间分配，由自治区级彩票销售机构分别上缴自治区和中央财政。

广西壮族自治区体育彩票管理中心作为自治区级彩票销售机构，负责全区彩票公益金的筹集，按规定上缴彩票公益金。上缴自治区财政的彩票公益金由自治区本级统一安排。主要用于社会公益事业、体育事业等。

公益金使用

2018 年，全年筹集体育彩票公益金 9.03 亿元，为国家贡献税收（代缴代扣个人所得税）4062 万元。



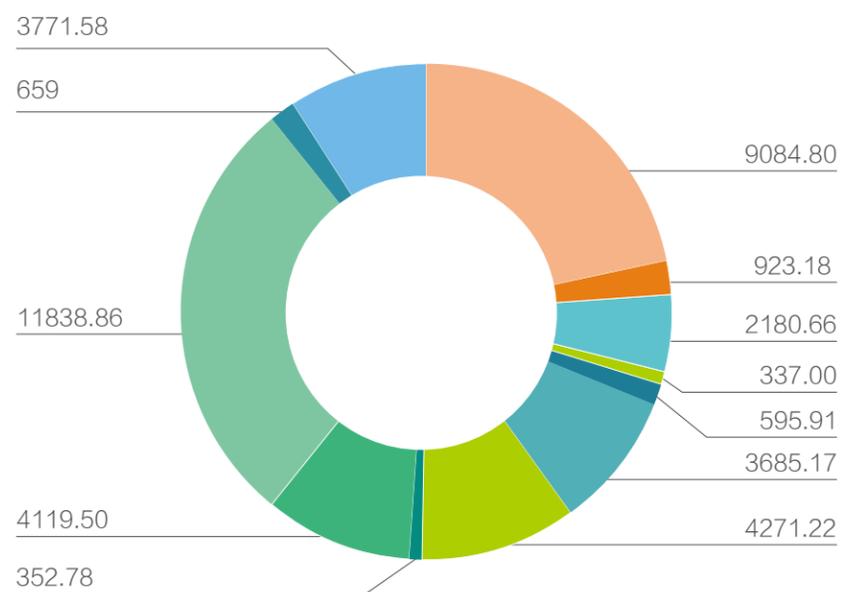
2018 年
用于体育事业的彩票
公益金共安排项目
1213 个

2018 年，广西体彩用于体育事业的彩票公益金共安排项目 1213 个，金额 4.18 亿元，其中：自治区本级项目 39 个，金额 1.28 亿元，主要用于举办或承办省级及以上大型体育赛事、改善训练比赛场地设施条件、援建与维护公共体育场地等体育事业；市县项目 1174 个，金额 2.9 亿元，主要用于资助或组织开展全民健身活动、援建与维护公共体育场地等体育事业。

体育事业彩票公益金金额
4.18 亿元

2018 年全区体育彩票公益金使用情况

单位：万元



- 援建与维护公共体育场地、设施和捐赠体育健身器材
- 资助体育后备人才培养
- 其他竞技体育
- 资助或组织开展全民建设运动
- 举办或承办省级及以上大型体育赛事
- 支持运动队参加国际国内运动会
- 其他类
- 其他群众运动
- 补充运动员保障支出
- 资助群众体育组织和队伍建设
- 改善训练比赛场地设施条件
- 组织开展全民健身科学研究宣传

体彩公益实践

打赢脱贫攻坚

广西体彩勇于承担社会责任，积极参与脱贫攻坚工作，对口帮扶梧州市藤县南安村建设，派驻扶贫干部驻村，支援村小学“快乐操场”项目，送去价值 1.5 万元的体育器材；改善当地村委办公环境和条件，在节假日期间为贫困户送去节日慰问，为当地早日打赢脱贫攻坚战做出应有的贡献。



广西体彩中心开展 2018 年“结对帮扶行动月”扶贫主题活动



案例：广西体彩携手品华居月饼看望慰问贫困户

9月13日，广西体彩携手品华居月饼在体彩中心党支部书记李广带领下来到广西藤县塘步镇南安村开展挂点扶贫工作，深入扶贫村看望慰问贫困户，送上中秋月饼和慰问金。李广书记向驻村帮扶干部详细了解挂点村目前精准扶贫工作的情况，对南安村立足实业积极开展体育扶贫并取得成效，表示赞赏，并鼓励村委和扶贫干部想方设法再接再厉做好脱贫攻坚工作。随着扶贫工作的深入，村里去年修建了新的球场，农家书屋、文化活动室也相继建了起来，村民的业余生活和学习有了更多乐趣。不仅在经济收入方面逐步提高，村民的体育文化生活方面也丰富起来。



支持全民健身

为弘扬健身文化，广西体彩多措并举助力全民健身，支持各地兴建各类全民健身工程，开展丰富多彩的全民健身日主题活动，传承发扬民族体育。实施惠及万千农民的“广西体育彩票”村级篮球场建设工程，逐步改善农村的体育锻炼环境，让群众参与到体育健身的热潮中，提升群众幸福指数，为我国建设体育强国的长远目标添砖加瓦。



“体彩杯”广西全民“行走健康”徒步大会



案例：“中国体育彩票”新年登高健身，两千群众喜迎元旦

1月1日，由自治区体育局主办的“中国体育彩票”2018年新年登高健身大会广西主会场在南宁市李宁体育园举行，各界群众2000多人用登高健身的方式喜迎新年的到来。整个活动在欢乐祥和中进行，在徒步登高的沿途设置了红包大奖以及丰富的礼品。参与活动的广大市民还可以在现场参加免费的国民体质监测，了解自身的健康水平和机能状态。



助力体育事业

广西体彩心系体育事业，支持大型体育赛事，通过举办“环广西公路自行车赛”和“中国杯”足球赛等大型赛事，进一步提升了广西的知名度和影响力。同时助推青少年体育、运动员场馆建设等提升，促进体育事业蓬勃发展。

案例：2018 梦想成真·一带一路（梧州）国际青少年足球赛开赛

7月18日，“中国体育彩票杯”2018 梦想成真·一带一路（梧州）国际青少年足球邀请赛在梧州正式举办。比赛为期5天，来自国内外的122支足球队参赛，共设U7至U16多个组别，参赛队伍数量创下新高。

“梦想成真”系列国际青少年足球赛是广西已经举办了12年的大型国际足球赛事。2018 梦想成真·一带一路国际青少年足球系列赛事包括梧州和北海两个分站，是中国体育彩票重点支持的公益项目，由广西壮族自治区体育局、广西相关设区市人民政府及梦想成真体育俱乐部联合主办。赛事是庆祝广西壮族自治区成立60周年系列活动之一。



共建和谐社区

圆梦行动

“圆梦行动”是广西体彩自2016年起推出的一项公益活动，已成功开展三期，圆梦对象涵盖了先心病患儿、失独老人、留守儿童、单亲妈妈、孤儿等，通过寻找广西区内需要帮助的人，以提供物资款项等捐助形式来帮助他们实现愿望和梦想。

案例：广西体彩“圆梦行动”，助脑瘫儿童温暖过冬

2018年12月25日，广西体彩发起体彩“圆梦行动”走进崇左市安琪之家。广西体彩中心书记李广带领体彩工作人员与安琪之家全体师生举行了一场温馨而感动的捐赠活动，给孩子们带去节日的祝福与温暖，帮助他们实现自己的微梦想。

本次圆梦行动（第三季）聚焦在安琪之家的孩子们身上，活动共资助13位脑瘫患儿。广西体彩中心为他们带去衣服棉被等一批生活用品及圆梦救助金，帮助脑瘫儿童温暖过冬。在康复课程上，所有工作人员都亲身感受到了脑瘫儿童在康复训练中的艰难，同时也被他们身上自强不息，始终坚持不放弃的运动员精神深深感动。



◎ 公益体彩，快乐操场

“公益体彩 快乐操场”活动是中国体育彩票于2012年起在全国发起的一项公益活动，旨在为贫困边远地区体育器材和体育教育资源匮乏的学校送去体育器材物资及公益体育课，培养孩子们的健康理念和健身意识，传播体育彩票关爱未来的责任意识和“乐善人生”的文化。“公益体彩 快乐操场”活动已在广西开展5年，每年有10-20所中小学校受益，累计赠出近百万元的体育器材。

◎ 社区关爱

为更好地广泛宣传体彩“来之于民，用之于民”的发行宗旨，广西体彩不断加强体彩公益宣导，通过开展体彩公益进基层、公益宣传路演等丰富多彩的活动，让社会各界更加了解和支持中国体育彩票，提升中国体育彩票的美誉度。



“公益体彩 快乐操场”走进防港城



“公益体彩 快乐操场”走进容县西镇深柳小学



“公益体彩 快乐操场”走进南宁市西乡塘区龙华学校



“公益体彩 快乐操场”走进贺州昭平县樟木林陶坡小学



公益巡演走进环江毛南族自治县



梧州公益宣传路演



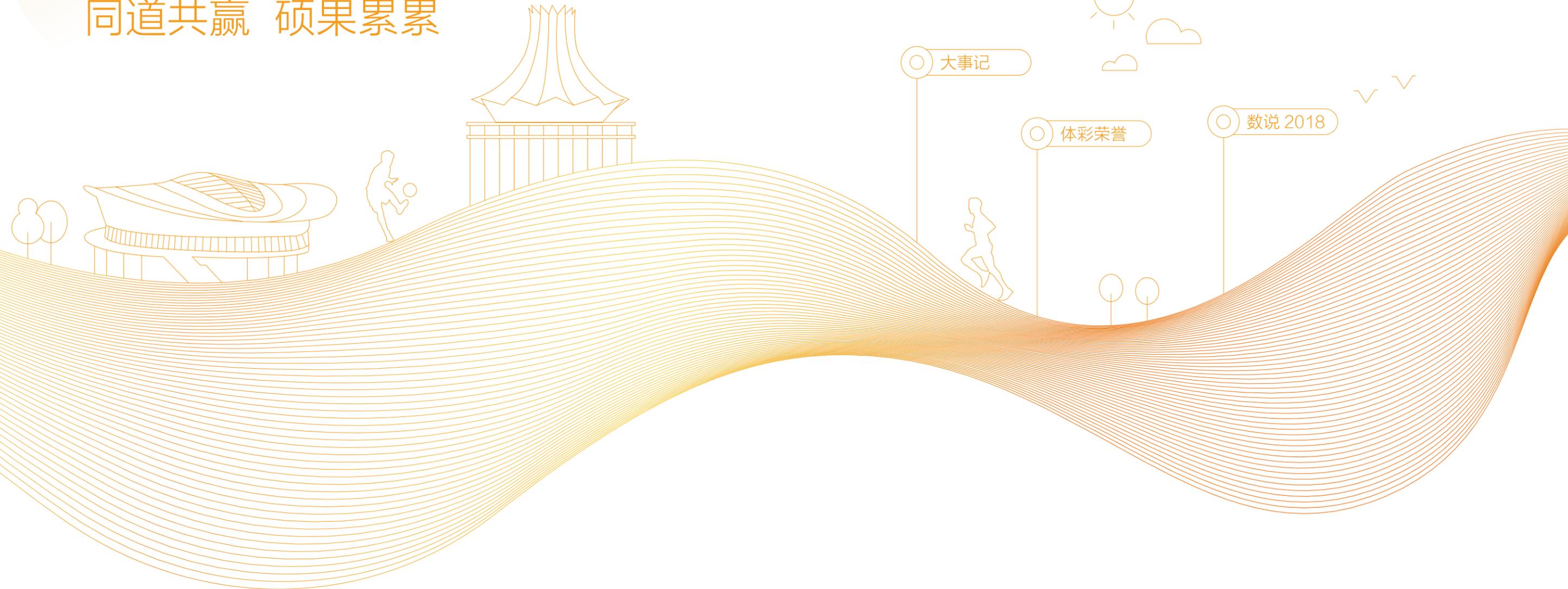
玉林容县公益宣传路演



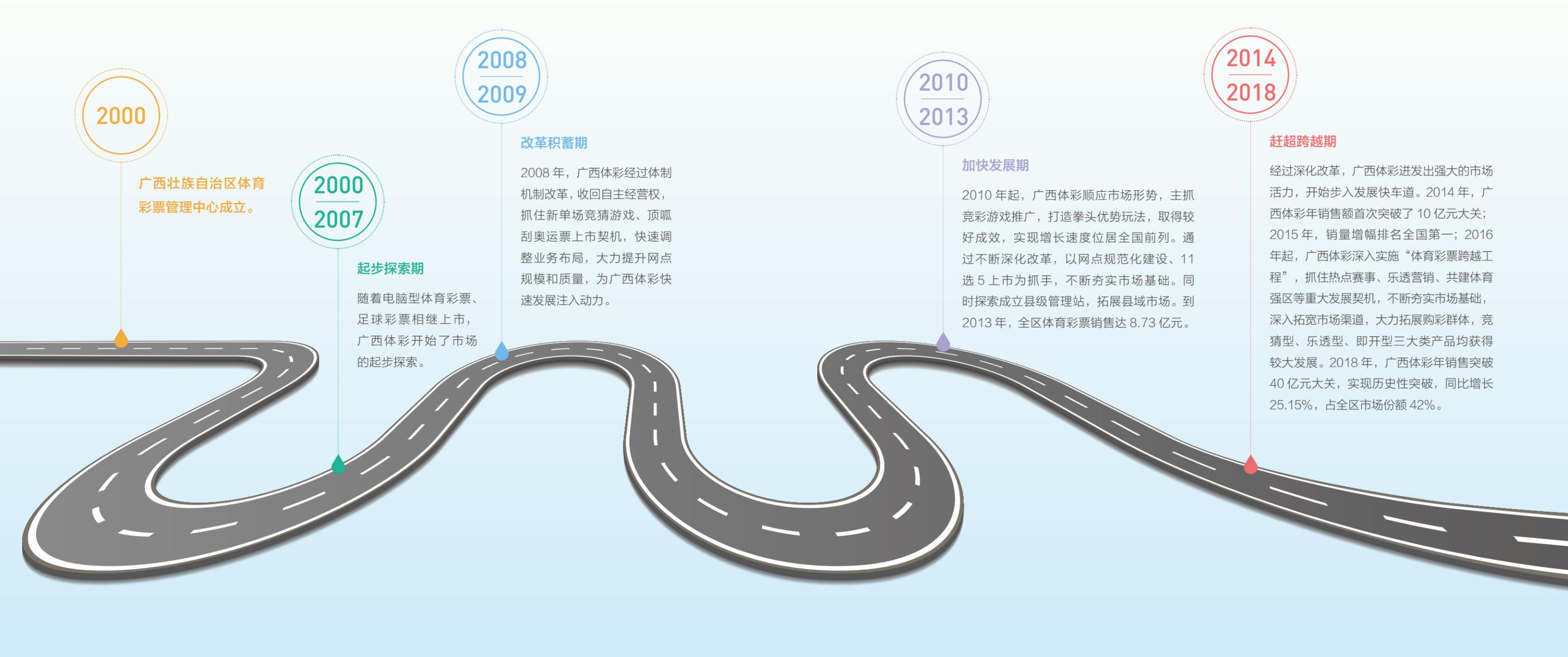
公益体彩进社区活动

绩效篇

同道共赢 硕果累累



大事记



体彩荣誉



2008

获国家体育总局体彩中心“2008年度全国体育彩票市场进步奖”

2009

获国家体育总局体彩中心“2009年度全国体育彩票销售增长奖”“2008-2009年中国体育彩票技术系统安全运行奖”“2008-2009中国体育彩票宣传工作优秀奖”；获广西体育节组委会“首届广西体育节特别贡献单位”“2010年度全国即开型彩票销售进步奖”“2009-2010中国体育彩票最佳新闻报道奖”

2010

获国家体育总局体彩中心“2010年度全国体育彩票销售贡献奖”“2010年度全国体育彩票销售增长奖”“2010年度全国体育彩票市场增长奖”获广西壮族自治区体育局“2010年度广西体育彩票销售百万元县”“第二届广西体育节特别贡献单位”；获中共广西壮族自治区直属机关委员会“2009-2010年度自治区直属机关先进基层党组织”

2011

获国家体育总局体彩中心“2011年度全国体育彩票销售贡献奖”“2011年度中国体育彩票品牌推广优秀奖”“2011年度全国体育彩票市场增长奖”“2010-2011中国体育彩票营销策划优秀奖”；获中共广西壮族自治区体育局直属机关委员会“2009年-2010年度先进基层党组织”

2012

获国家总局体彩中心“2012年度体育彩票网点管理工作优秀奖”“2012年度竞猜型体育彩票工作优秀奖”

2013

获国家体育总局“2009-2012年度全国群众体育先进单位”

2014

获国家体育总局体彩中心“全国体彩销售工作突出单位”表彰

2015-2017

连续四年荣获国家体育总局体彩中心“全国体育彩票销售工作先进单位”表彰

2016

获广西壮族自治区体育局“广西体育系统目标管理绩效考核先进单位”“2016年度宣传工作先进单位”“两学一做”先进单位等荣誉称号

2017

获国家体育总局授予“2013-2016年度群众体育先进单位”；获广西壮族自治区体育局“‘两学一做’学习教育理论学习先进集体”“广西第二届体育系统职工运动会体育道德风尚奖”

2018

荣获广西壮族自治区体育局“宣传工作先进单位”表彰
获广西壮族自治区五一劳动奖章(个人)
荣获国家体育总局体彩中心“品牌建设工作先进单位”表彰
荣获国家体育总局体彩中心“渠道建设工作先进单位”表彰

数说 2018



指标	单位	2016	2017	2018
全年体育彩票销售量	亿元	28.10	31.99	40.04
截至 2018 年底彩票累计年销量	亿元	107.91	139.91	179.95
报告期内吸纳就业人数	人	6500	8000	9000
代征奖金所得税金额	亿元	0.27	0.38	0.43
全国体彩销量排名	位	25	26	25
全年销售网点数	个	3395	4398	4427
全年公益金筹集金额	亿元	6.1	7.14	9.03
全年公益金支出总额	亿元	2.11	3.28	2.95
支持群众体育支出	亿元	1.42	1.48	1.48
支持竞技体育支出	亿元	0.61	1.73	1.27
截至 2018 年底公益金累计使用量	亿元	26.04	33.18	42.21

指标	单位	2016	2017	2018
年度公益金支持项目个数	个	48 (大项)	871 (细项)	871 (细项)
公益金所支持公益项目的惠及人数	万人	240	435.5	435.5
经济合同履约率	%	100	100	100
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
职工总数	人	221	204	202
男性职工总数	人	171	160	157
女性职工总数	人	50	44	45
女性管理者比例	%	13.6	21.5	22.2
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的职工比例	%	100	100	100
职工流失率	%	6.50	7.7	8.00

数说 2018



指标	单位	2016	2017	2018
职工满意度	%	97	98	98
社会保险覆盖率	%	100	100	100
职工体检覆盖率	%	100	100	100
职工职业病发生率	%	0	0	0
职工职业病人数	人	0	0	0
职工培训投入	万元	4	5	5.6
职工培训次数	次	35	40	53
职工培训人次	人次	550	620	715
职工培训时长	小时	9625	12040	18947
专管员数量	人	114	106	98
专管员培训人次	人次	342	318	294

指标	单位	2016	2017	2018
专管员培训次数	次	3	3	3
专管员培训投入	万元	2.5	3.8	4
专管员培训时长	小时	7	7.5	8
实体店从业者人数	人	6790	8796	8854
代销合同履约率	%	100	100	98
实体店满意率	%	97	96	98
守法合规培训次数	次	1	2	2
守法合规培训人次	人次	342	318	294
反腐倡廉培训次数	次	1	2	2
反腐倡廉培训人次	人次	342	318	294
购彩者投诉解决率	%	100	100	100

未来展望

2019 年是体育彩票全国统一发行 25 周年。新时代，新征程，广西体彩将不负初心，砥砺前行，开拓进取，紧紧围绕“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的目标，夯实党建基础、推广游戏营销、创新渠道建设和发展、注重公益公信、聚焦社会公益事业和体育事业，将责任彩票工作贯穿和融合到各项业务中，切实肩负起体育彩票作为体育事业生命线和公益事业助推器的责任，为国家公益事业和体育强国建设贡献力量。



附录



指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)	页码
关于本报告		P1.1/P1.2/P1.3	P02
卷首语		P2.1/P 2.2/P3.2	P05-06
责任专题：弘扬民族体育文化，共筑体育强国		P3.1/P3.2	P07-08
走进广西体彩	关于我们	P4.2/P4.3/P4.4/P4.5/G1.1/G1.2	P09
	组织架构	P4.4	P10
	体彩文化	G1.1/1.2	P11-12
管理篇 责任为先 大道致远	管理之道	G4.1	P15
	责任之道	G3.2/G3.3/G5.1/G6.2	P16-18
	党建引领	S1.1/S1.2/S1.4	P19-20
履责篇 善行八桂 美美与共	做大市场竞争	M1.6/M1.7/M2.1/M3.1/M3.4/M3.6/S2.14	P23-29
	做实业务管理	M2.13/M2.14/M2.15/ M2.12	P30-34
	做强运营基础	E2.2/E2.18/E2.20/E3.1/M3.3/M3.7/S2.2/S2.3/ S2.10/S2.11/S2.12/S2.14/S2.16/S2.17/S2.18	P35-39
	做好安全运营	S3.1/S3.2/S3.3	P40-42
	做久公益品牌	S4.9/ S4.8/ S4.1/S4.10/S4.12	P43-52
绩效篇 同道共赢 硕果累累	大事记	P3.1/P3.2	P55-56
	体彩荣誉	A3	P57-58
	数说 2018	A2	P59-62
未来展望		A1	P63-64
附录	指标索引	A5	P65
	意见反馈	A6	P66

意见反馈

本报告是广西壮族自治区体育彩票管理中心向社会公开发布的第二份社会责任报告，为持续改进广西体彩社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

官方网站：<http://www.lottery.gx.cn>

中心地址：广西南宁市五象新区五象大道 673 号

电话：0771-5689225

您的信息

姓 名： _____ 联系电话： _____

单 位： _____ 电子邮箱： _____

选择题（请在相应位置打√）

- | | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| | 好 | 较好 | 一般 | | |
| 1、您对广西体彩社会责任报告的总体评价是 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | |
| 2、您认为本报告是否能反映广西体彩对经济、社会和环境的重大影响 | 高
<input type="radio"/> | 较高
<input type="radio"/> | 一般
<input type="radio"/> | 较低
<input type="radio"/> | 低
<input type="radio"/> |
| 3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何 | 好
<input type="radio"/> | 较好
<input type="radio"/> | 一般
<input type="radio"/> | 差
<input type="radio"/> | 不了解
<input type="radio"/> |

4、您最满意本报告哪一方面？

5、您希望进一步了解哪些信息？

6、您对我们今后发布报告还有哪些建议？





公益体彩
乐善人生