



中国体育彩票

中国体育彩票

2018年社会责任报告 (甘肃省)

中国体育彩票 2018 年社会责任报告 (甘肃省)
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



公益体彩 官方微信



甘肃体彩 官方微信



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

中国体彩网: www.lottery.gov.cn

甘肃体彩网: www.gstc.org.cn

客服电话: 95086



公益体彩 乐善人生



公益体彩
乐善人生



目录 contents

领导致辞	05	11	创新管理	17	恪守本责	29	安全生产	33	队伍建设	39	情系社会	未来展望	53	
走进甘肃体彩	07		夯实发展基础		以购彩者为先		打造平安体彩		践行以人为本		助推公益惠民	报告附录	55	
关于我们	07											报告说明	55	
组织架构	08		坚持党建引领	13	丰富游戏产品	19	提高安全站位	31	员工队伍建设	35	资金筹集使用	41	指标索引	57
体彩文化	09		深化责任管理	15	深化渠道管理	20	强化安全宣贯	31	专管员队伍建设	37	播散公益爱心	43	意见反馈	59
			落实合规采购	16	合规理性营销	21	安全生产对标	31	代销者队伍建设	38				
					加强技术保障	25	开展安全演练	32						
					保障透明运营	27	开展自查排查	32						
					确保优质服务	28								

领导致辞

2018 年，中国迎来改革开放 40 周年。一年以来，在总局中心和甘肃省体育局的领导下，甘肃体彩中心始终坚持“来之于民、用之于民”的发行宗旨，积极倡导“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，大力弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，为实现“建设负责任、可信赖，健康可持续发展的国家公益彩票”发展目标做出了新的贡献。

创新管理 夯实基础

一年来，我们坚持党建引领，把强化党建工作与业务工作相结合、深化党风廉政建设、推进党员队伍建设、落实党员思想建设融入体彩事业发展全过程；持续深化责任彩票工作，制定《社会责任报告发布制度》，深入推进责任管理工作；严格落实合规采购，确保体育彩票工作合规稳定运营。

恪守本责 品质服务

一年来，我们恪守本质责任，坚持以购彩者为先，用心提供品质服务。为购彩者提供多元化游戏产品，满足购彩者购彩需求；积极推进销售渠道拓展工作，努力构建多业态的体育彩票销售渠道体系；加强合规理性营销，坚持合规营销宣传，积极倡导理性购彩，协助打击非法彩票，净化彩票市场环境，努力营造安全健康的购彩氛围；重视加强技术保障，确保体育彩票销售管理工作安全高效运行；加强体育彩票信息公开水平，不断提升体彩工作的透明度和公益性；持续完善购彩者服务体系，努力提供良好的购彩体验。

安全生产 健康运营

一年来，我们高度重视安全生产工作。为全面落实安全生产责任，我们不断提高安全生产政治站位、认真组织开展学习、开展安全生产培训和自查排查行动，确保甘肃体彩整体销售工作安全有序开展。

队伍建设 共同发展

一年来，我们重视加强体彩队伍建设。始终坚持以人为本的发展理念，促进与员工、专管员、代销者合作共赢，重视体彩从业人员权益保护，增强从业人员的认同感和归属感；重视体彩从业人员成长与发展，完善人才培养机制，不断筑牢体彩事业发展基础。

情系社会 公益惠民

一年来，我们积极开展公益金筹集和公益实践，让体彩事业的发展成果惠及更多人群。甘肃体彩全年体育彩票年销量达 39.01 亿元，筹集公益金 9.64 亿元，为促进全省体育事业和公益事业的发展奠定了坚实的物质基础。

展望未来 继续前行

新的一年，甘肃体彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，准确把握国家公益彩票的基本定位，始终坚持体育彩票的发展目标，为体育事业、公益事业的发展贡献力量，谱写甘肃体育彩票事业发展新篇章。

甘肃省体育彩票管理中心主任

刘晨



走进甘肃体彩

关于我们

2018 年
甘肃省体育彩票年销量达
39.01 亿元
全年筹集体彩公益金为
9.64 亿元

甘肃省体育彩票管理中心成立于 1995 年，负责中国体育彩票在甘肃省的销售管理工作。成立 23 年以来，甘肃体彩在游戏产品管理开发、管理体系完善、人员队伍优化、技术系统升级、品牌文化建设等方面取得长足进步，有力推动了中国体育彩票事业在甘肃省的成长和发展。

2018 年，甘肃省体育彩票年销量达 39.01 亿元，全年筹集公益金为 9.64 亿元，为促进甘肃省体育事业和社会公益事业发展提供了资金支持和物质保障。

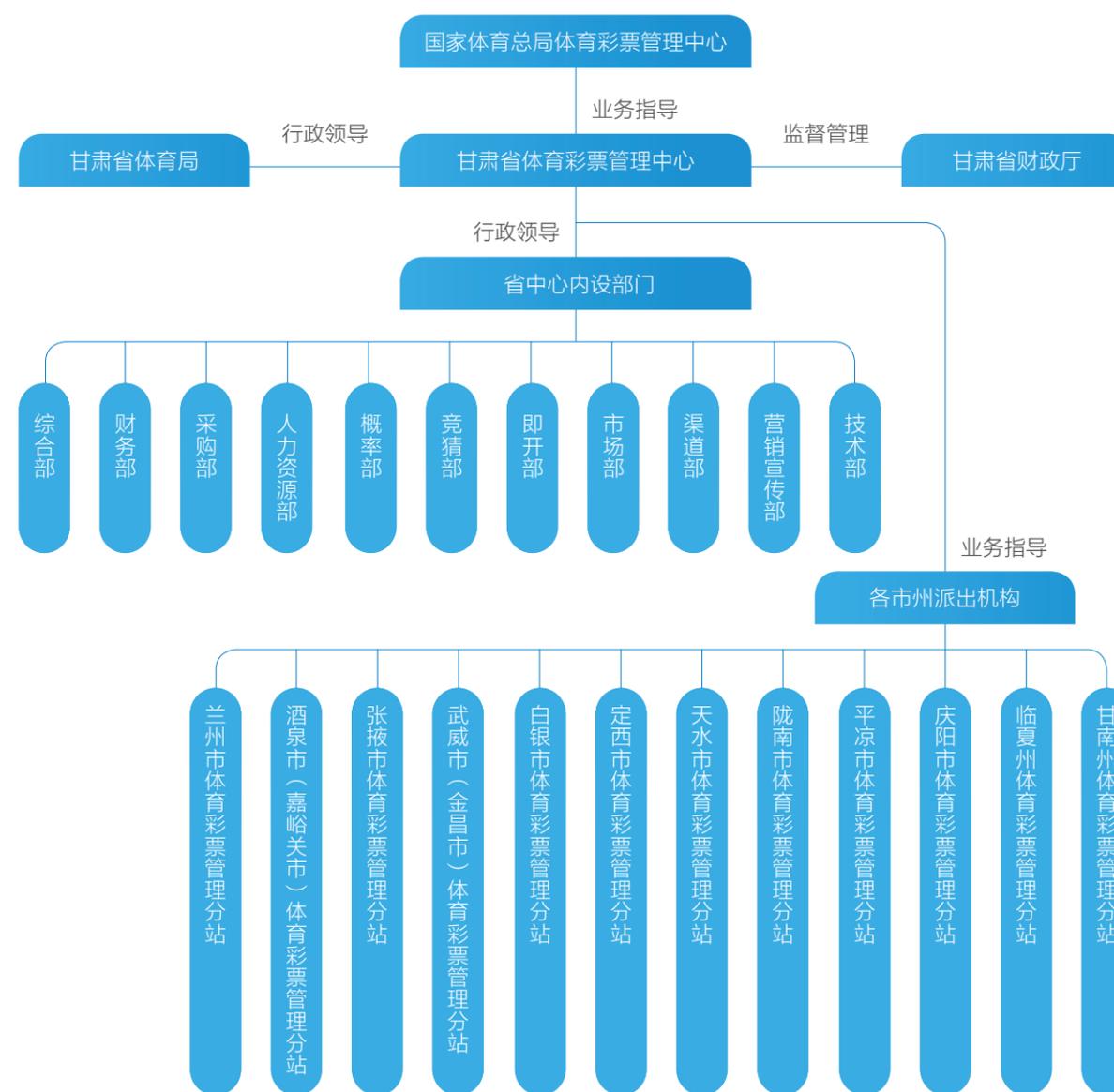


甘肃省体育彩票管理中心

组织架构

在甘肃省体育局的行政领导、国家体育总局体育彩票管理中心的业务指导、甘肃省财政厅的监督管理之下，甘肃体彩严格遵照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，不断完善管理架构、规范组织体系，更好地为社会发展服务。

2018 年，甘肃体彩中心内设综合部、财务部、采购部、人力资源部、概率部、竞猜部、即开部、市场部、渠道部、营销宣传部、技术部 11 个职能部门，并在全省 14 个市、州和 42 个县、市设立了销售管理机构，共同推动甘肃省体育彩票事业的发展。



甘肃体彩中心组织架构图

体彩文化

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。

中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票募集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展目标

中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体彩形象、引领体彩事业发展的一面旗帜。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，塑造了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五个颜色组成，颜色取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票工作者团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。





坚持党建引领



2018 年，甘肃体彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为方向指引和强大动力，把强化党建工作与业务工作相结合、加强党员思想建设、深化党风廉政建设、推进党员队伍建设贯穿在体彩事业发展的全过程，扎实开展责任彩票工作，为甘肃体育事业和社会公益事业的发展做出了积极贡献。

强化党建融合

2018 年，甘肃体彩积极推进党建工作与业务工作相结合，将党务工作纳入中心各部门及管理分站的月度绩效考核，督促甘肃体彩各级人员切实主动履行“一岗双责”责任制，一手抓业务工作、一手抓党建工作。同时，积极加强管理监督与探求机制创新相结合，在加强各项管理和监督的前提下，努力进行机制创新探索，逐步在各管理分站推行专职站长直接管理的运营模式，有效提升监督力度和管理效果。

党风廉政建设

2018 年，甘肃体彩不断深化党风廉政建设。成立“作风建设年”活动领导小组，研究制定《甘肃体彩中心转变作风改善发展环境建设年活动实施方案》，严格贯彻落实甘肃省委、省政府关于扎实开展“作风建设年”活动的系列文件精神；中心党支部与各部门、分站负责人签订全面从严治党责任书和年度廉洁承诺书，明确党风廉政建设主体责任；推动廉洁教育常态化，运用监督执纪“第一种形态”，建立经常性的谈话提醒工作机制，帮助党员干部自我净化；健全党风廉洁督查机制，在各管理分站常态化地开展巡查、谈话工作，持续加强党风廉政建设。



中心召开“转变作风改善发展环境建设年”活动动员大会



党员队伍建设

2018 年，甘肃体彩中心党支部高度重视党员发展工作，把发展党员队伍作为重要工作来抓。中心党支部严格履行党员发展程序，成熟一个，发展一个，全年发展新党员一名，预备党员按期转正一名。同时，中心党支部积极加强党务工作者队伍建设，把推进党务工作专业化、规范化作为党建工作的重要组成部分，努力提高党务工作者的业务素质和工作能力。

党员思想建设

2018 年，甘肃体彩注重党员思想建设，不断增强党员党性修养和思想水平。积极贯彻落实“三会一课”制度，扎实推进“两学一做”常态化和制度化。组织开展“讲政治、守纪律、勇担当、有作为”主题组织生活会、开展“学习马克思向马克思致敬”、“纪念建党 79 周年，回顾党的光辉历史”等形式不同的主题党日活动。结合组织生活会开展党员民主评议工作，评定、推荐、表彰优秀党员，推进党员先进性教育，营造创先争优的良好环境。



中心党支部召开“五四”青年节生活会



深化责任管理



为促进体育彩票事业健康可持续发展，彰显中国体育彩票“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，甘肃体彩中心按照总局中心责任彩票工作要求，积极推动责任彩票工作与日常销售管理工作相融合，进一步增强全省体育彩票事业的合规性和安全性。

落实责任理念

2018 年，甘肃体彩在与员工、专管员、代销者、购彩者等内外部利益相关方沟通过程中，始终秉持和积极落实“公益体彩 乐善人生”的体彩理念，致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

建立责任组织

2018 年，为有效推动责任彩票工作的开展和落实，甘肃体彩积极完善责任彩票组织建设，成立了以中心主任、副主任、主责部门、具体落实部门为核心的责任彩票工作领导小组，明确了相关责任人和相应的主要职责要求，对于有效推进责任彩票工作提供了组织保障。

注重责任培训

2018 年，为推进责任彩票工作的有效落实，促进甘肃体彩从业人员责任彩票工作意识的提升，实现责任彩票在从业人员中的“内化于心，外化于行”，甘肃体彩将责任彩票培训工作作为年度重点工作开展，全年开展员工培训四次，代销者培训一次，代销者小规模培训五十场，驻点为购彩者开展培训一百多场，并邀请外部专业人员为全省管理员进行责任彩票培训工作，为合规推动体彩工作奠定了坚实的基础。

制定责任制度

2018 年，为积极响应总局中心关于发布社会责任报告工作的相关要求，甘肃省体彩中心制定了《甘肃省体育彩票管理中心社会责任报告发布制度》，社会责任报告发布制度从总则、管理职责、发布要求、信息保密、附则五个方面对报告的发布意义、使用范围、组织体系、发布时间、内容等进行了详细说明，有利于甘肃省体彩中心通过报告编写发布促进责任彩票管理工作的提升。

落实合规采购



2018 年，甘肃体彩秉承公平、公开、公正的采购原则，积极统筹推进全年采购工作，全年共涉及采购项目包含服务类、广告媒体类、设备类、销售物料及印刷品类、工程建设类共六大类 35 项，完成采购工作量 4810.79 万元。



2018 年
全年共涉及采购项目

35 项



2018 年
采购项目完成采购工作量

4810.79 万元

采购质量管理

2018 年，为有效保证采购工作满足中心业务部门的需求，甘肃体彩采购部门在采购过程中积极与需求部门沟通，在具体细节和时间要求上尽可能配合需求部门工作，确保采购效率和采购质量。

采购流程管控

2018 年，甘肃体彩采购部门严格按照国家采购法规及中心采购管理制度的要求实施采购项目。所有项目均由中心办公会研究同意，采购领导小组批准后实施。执行时认真履行各级审批手续，保证所有项目符合采购法规要求，并在实施过程中认真做好市场调研，确保质量、价格最优，最大程度节约采购资金，强化了采购工作的专业性。

推动廉洁采购

2018 年，甘肃体彩采购部门注重规范采购行为管理，坚持廉洁采购、公正公平采购的底线，全年未发生被供应商举报、投诉事件。所有采购项目遵循同等质量比价格，同等价格看质量的原则，事前反复调研、询价、谈判，执行时严格按照合同条款执行，项目执行完成后及时安排使用部门验收，需要采购备案的及时备案，有效保障了采购工作的合规性。



恪守本责 以购彩者为先

- 丰富游戏产品 19
- 深化渠道管理 20
- 合规理性营销 21
- 加强技术保障 25
- 保障透明运营 27
- 确保优质服务 28



丰富游戏产品



2018 年，甘肃体彩共销售体育彩票 39.01 亿元，销售的游戏主要包括乐透型彩票、竞猜型彩票、即开型彩票、高频游戏四个产品类型，多样化的游戏产品满足了购彩群体的多元化购彩需求。

2018 年甘肃体彩不同游戏品种销售情况（单位：万元）



产品类型	具体玩法	玩法 LOGO	销量	中奖金额
乐透型彩票	超级大乐透		38898.58	19301.71
	排列 3		9137.56	4786.01
	排列 5		8589.87	5120.00
	7 星彩		1207.94	326.14
竞猜型彩票	14 场胜平负		3161.34	1413.60
	任选 9 场		2268.19	1420.03
	4 场进球		122.52	73.37
	6 场半全场		16.64	5.44
高频游戏	竞彩		145530.55	100925.36
	11 选 5		160565.70	96698.14
即开型彩票	泳坛夺金		381.50	196.74
	顶刮刮		20213.11	12672.28

深化渠道管理



2018 年，甘肃体彩按照总局中心“全渠道”的工作要求和中心的整体工作部署，制定《甘肃省体育彩票销售渠道管理办法》，积极推进甘肃省体育彩票销售渠道拓展工作，不断吸纳社会优质资源，努力构建多业态的体育彩票销售渠道体系，努力为购彩者提供便捷的购彩途径。

拓展渠道布局

甘肃体彩以提高购彩者便利性为出发点，积极拓展销售渠道布局。2018 年，中心开发完成了与京东、村淘、蔚然锦和、正大优鲜、碧合家等连锁便利行业的网点代销合作，指导督促各分站自行开发规模性非连锁便利店。同时，中心持续完善与推动甘肃省社会渠道开发建设，开发引导优秀业主及优质资源参与渠道工作，发挥个人的彩票经营经验和主动性、积极性的优势，开展渠道网点的开发、维护、销售、帮扶等工作。



多元销售渠道布局

完善物流配送

2018 年，甘肃体彩不断完善即开型体育彩票物流配送监管工作。在结合全省现行彩票集中配送模式的基础上，与 400 配送公司签订了《2018 年销售任务及服务细则补充协议》，优化调整配送佣金结算办法。同时，针对彩票配送过程中出现的物流时效减慢、数据提供不及时、工作记录提供不完整、订票平台推送频次不达标等问题，甘肃体彩与 400 配送公司签订了《2018 年服务细则补充协议》，进一步细化各项服务要求、内容和指标，有效确保了即开型体育彩票销售工作安全稳定推进。

合规理性营销



加强合规监管

2018年,甘肃体彩高度重视体彩营销工作的合规性。世界杯期间,甘肃体彩以提升网点的合规意识为依托,以高密度、多样式的巡查检查为保证,对彩票管理分站及销售网点开展3次巡检和调研工作,检查工作共覆盖14个地市州的2800多个网点,有效提升了甘肃体彩营销宣传运营的合规性。



2018年
巡检和调研工作共覆盖地州市

14个



2018年
巡检和调研工作共覆盖网点

2800多个



总局中心 2018年世界杯检查工作小组开展巡检工作

强化营销宣传

2018年,甘肃体彩不断强化营销宣传工作,通过组织开展多元主题营销活动、竞彩新模式培训、竞彩模拟投注大赛等工作提升营宣效果,确保体育彩票公益品牌的宣传落地和销售目标的达成。

◎ 多元营宣活动

2018年,甘肃省体彩中心根据总局中心工作要求,针对概率型、竞猜型、即开型等不同游戏产品开展了丰富多样的营销宣传活动。全年开展了“大乐透400万元大赠票”“高频11选5游戏1000万元大赠票”“贺新春,开市送红包”“全国大乐透6亿元派奖”“买竞彩,看世界杯,奔驰开回家”“迎新年 体彩邀您步步高”“体彩顶呱刮 新春嘉年华”“顶呱刮送您花开富贵”“全民健身日 一起动起来”“刮全民健身票 看体彩大讲堂”“买全民健身票 享多重奖上奖”等系列营销宣传活动,有效强化了体育彩票的公益品牌宣传效果。



“买竞彩,看世界杯,奔驰开回家”活动现场

◎ 竞彩玩法培训

2018年,为提升甘肃省体彩从业人员和销售网点的业务能力和知识水平,甘肃体彩中心邀请发达省份的优秀业主和市场管理员对有竞彩新模式基础的网点进行集中培训和巡回培训,有利于更快更好培养优势网点,对全省其他网点形成良好的示范效应。



竞彩游戏培训

倡导理性购彩

2018年,甘肃体彩始严格遵守《彩票管理条例》、《彩票管理实施细则》等相关规定,在日常经营销售过程中按照总局中心制定并下发的《体育彩票责任彩票公众手册(理性购彩篇)》,规范营销宣传。同时,甘肃体彩不断强化销售网点和代销渠道监督检查力度,针对销售渠道可能出现的不理性购彩者及未成年人,体彩中心要求所有销售渠道张贴“快乐购彩 理性投注”、“禁止向未成年人售彩”等具有警示性的购彩风险提示贴,切实有效地引导购彩者理性购彩。

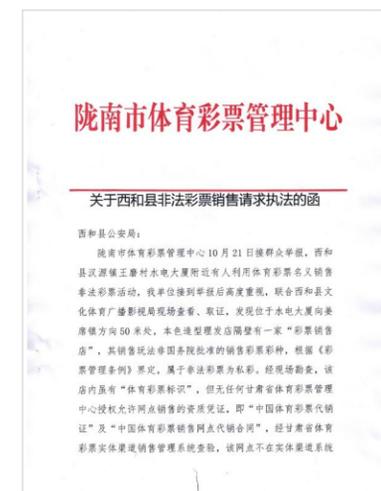
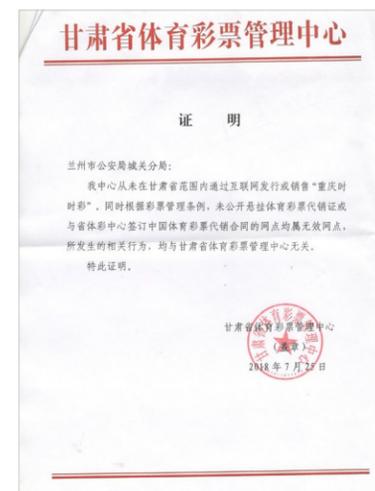


销售网点张贴理性购彩警示语



净化市场环境

非法彩票销售活动不仅严重损害了购彩者和销售业主的根本利益,而且严重干扰和破坏了地区彩票市场的正常销售秩序。2018年,甘肃体彩通过下发《甘肃省体育彩票管理中心关于开展全省范围内互联网销售自查自纠的通知》、积极配合兰州市公安部门等打击互联网售彩和非法彩票,有利于净化了彩票市场,维护购彩者合法权益。



加强技术保障



甘肃体彩重视加强技术能力水平支撑体育彩票工作的正常运营和发展，通过保障系统运营和维护、加强安全风险管、强化技术培训等工作不断完善技术管理体系，确保体育彩票业务系统平稳发展。

强化运维保障

2018 年，甘肃体彩不断强化彩票销售系统和设备的安全稳定运营。完成全省终端售票版本更新和系统补丁及功能性测试；重新梳理和规范终端机台账的登记，掌握全省终端机、u-key 的库存情况和维护需求；完成全省彩票销售系统数据端设备的整体切换工作，有效提升了销售数据传输的稳定性和安全性，保障了销售工作的顺利进行。同时，完成了邮储银行总对总在甘肃省的测试和上线工作，既完善了销售网点的缴款渠道，又便利了销售网点的兑奖额度转账需求。



中心 LNS 运营设备

安全风险管

2018 年，为提高处置网络与信息安全突发事件的能力，形成科学、有效、反应迅速的应急工作机制，确保重要计算机信息系统的实体安全、运行安全和数据安全，甘肃省体彩中心制定了《甘肃省体彩管理中心网络与信息安全应急预案》，对事件类型、事件级别、工作原则、组织机构、应急处置、应急保障和监督管理等方面做了具体而明确的安排，最大程度地预防和减少网络与信息安全突发事件及其造成的损害，有效保障信息资产安全。

强化技术培训

2018 年，甘肃体彩为做好安卓终端机布设和推广工作，确保全省专管员掌握新终端日常使用和维护，中心下发了《甘肃省体彩管理中心关于召开安卓终端机技术培训的通知》，组织全省专管员开展安卓终端机技术培训，为全省体育彩票市场的稳定运营提供了坚实的技术支撑。



专管员终端机技术培训

保障透明运营



2018 年，甘肃体彩积极落实总局中心运营透明工作要求，不断加强体育彩票公益信息披露，向社会公众公开宣传开奖流程，展示了中国体育彩票“公开、公平、公正”形象，显著增强了体彩品牌公信力。

强化信息披露

甘肃体彩通过官网、官微等渠道加强体彩信息披露，在“甘肃体彩网”设立“责任与公益”专栏，在官微设立“活动公益”专栏，全面展示甘肃体彩在公益方面的实践活动，有利于社会公众了解体育彩票的公益属性。



官网“责任与公益”信息专栏

公开透明开奖

甘肃体彩按照总局中心开奖工作要求，积极推动全省销售网点张贴体育彩票开奖流程海报，向购彩者普及彩票开奖流程。同时，在“甘肃体彩网”设立“体彩开奖视频直通车”专栏，便于购彩者及时准确了解和把握各类游戏开奖流程规范和开奖结果，保证了开奖全流程的公平、公正和公开。

确保优质服务



提升网点形象

2018 年，为进一步改善甘肃全省体育彩票销售网点的外观形象，提高网点服务购彩者的水平，甘肃体彩按照总局中心制定的《中国体育彩票实体店形象基础要素设计与使用手册》具体要求，下发《甘肃省体育彩票管理中心关于开展全省销售网点形象提升工作的通知》，分阶段、分步骤推进销售网点标准化形象建设。



优化兑奖服务

甘肃体彩积极紧跟总局中心步伐，创新购彩兑奖服务，注重提升购彩服务质量和水平。2018 年 3 月，甘肃体彩上线即开型体育彩票“支付宝、手机淘宝”扫码兑奖服务，扫码兑奖服务的开通有助于减少设备投入，提升销售便利性。同时，有利于改善购彩者的中奖体验，能够有效拓展新购彩群体。此外，借助第三方兑奖平台庞大的用户群体和广泛的社会影响力，有效提升了即开型体育彩票的品牌认知度。

完善客服质量

2018 年，甘肃省体彩中心积极落实总局中心工作要求，推进全省体彩客服热线建设。按照中心制定的《甘肃省体彩客服热线运行方案》，开通了全国统一 95086 客服热线，为全省购彩和销售网点提供信息查询、业务咨询、投诉及建议等服务。客服热线的开通，进一步加强了与购彩者、销售网点间的沟通，提高了甘肃省体彩中心的服务质量和水平，有利于提升体彩品牌形象和市场竞争能力。



安全是体彩事业发展的生命线，也是体彩事业健康稳定持续发展的重要保障。2018 年，为全面落实安全生产责任，切实加强甘肃省体育彩票销售安全运营管理工作，甘肃省体彩中心通过提高安全生产政治站位、认真组织开展学习、开展安全生产培训和自查排查行动，确保甘肃体彩整体销售工作安全有序开展。

提高安全站位



2018 年，甘肃省体彩中心以落实《地方党政领导干部安全生产责任制规定》为契机，把思想和行动统一到党中央、国务院的决策部署上来，不断增强“四个意识”，切实提高政治站位，坚持以人民为中心，牢固树立安全发展理念，强化和细化各环节管理和责任追究制度，形成科学加强安全生产基础设施、及时排查风险隐患、安全第一警钟长鸣的有效机制，安全生产工作水平得以全面提升，安全生产形势持续稳定好转。

强化安全宣贯



2018 年，甘肃省体彩中心先后召开支部会议、行政会议和全体职工大会，对安全生产责任制度进行了专题学习，并要求中心各职能部门、各管理分站持续强化安全责任，认真学习领会，掌握精髓要义。同时，为督促甘肃体彩系统各级领导干部认真学习、强化责任、抓好落实，中心责成各职能部门、各管理分站制定贯彻落实措施和安全生产责任清单，让安全生产责任细化到每个具体单位、具体领导干部。

安全生产对标



2018 年，为有效落实《地方党政领导干部安全生产责任制规定》相关工作要求，甘肃省体彩中心从责任落实、安全考核、队伍建设、奖惩制度四个方面加强了与中心日常安全生产工作现状的对标管理，分析中心安全生产工作存在的问题和差距，补齐短板，为进一步强化安全生产管理工作奠定了坚实的基础。

开展安全演练



为全面贯彻落实《甘肃省安全生产委员会办公室转发〈国务院安委会办公室关于进一步加强当前安全生产工作的紧急通知〉的通知》文件精神，提高甘肃省体彩中心消防安全管理能力，增强员工消防安全意识，2018 年 12 月，甘肃省体彩中心邀请消防专业人员开展消防安全常识培训及演练。通过专业的消防安全培训和演练活动，进一步增强了中心员工的安全意识、逃生避险能力和消防安全工作意识及应对突发事件的应变能力。



甘肃体彩中心开展消防安全演练

开展自查排查



2018 年，甘肃省体彩中心就本省体育彩票销售运营管理的实际情况，通过组织开展全省开展安全生产大检查行动、消防安全专项治理行动、销售网点业主和销售员安全运营培训讲座、销售网点异常资金专项检查行动、启动全省销售网点安防监控系统建设工作等系列活动，深入开展了自查排查工作，有效提升了甘肃省体育彩票销售安全运营能力。



员工队伍建设

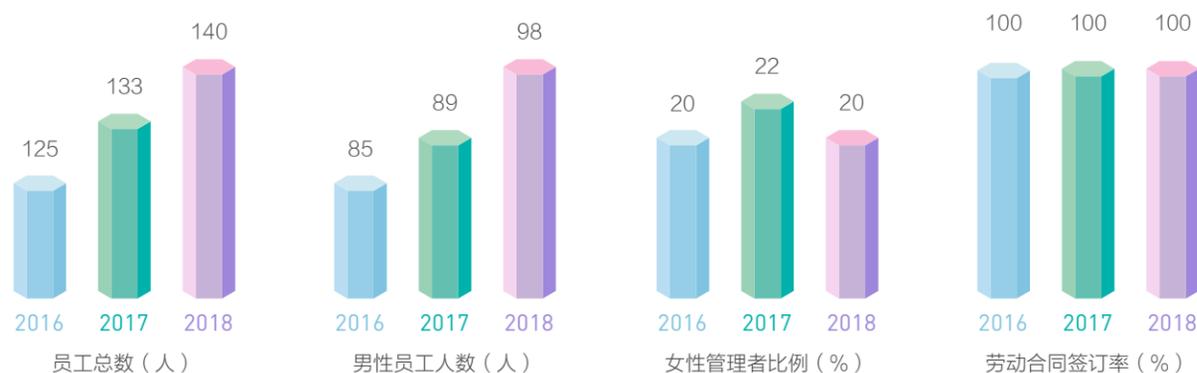


员工权益保护

甘肃体彩严格遵守国家相关法律法规，坚持平等雇佣，完善薪酬福利，通过多种方式切实维护员工的合法权益，努力构建和谐劳动关系。

◎ 坚持平等雇佣

甘肃体彩制定平等的用人机制，在人才招聘过程中，通过部门推荐、公开招聘、委托招聘等多种形式确保招聘渠道多元化，坚持男女平等、同工同酬，不设置歧视性任职条件。同时，积极推进与第三方招聘机构开展合作，进一步提高用工效率。截至2018年底，甘肃体彩拥有在岗员工140人，劳动合同签订率100%，女性管理者比例为20%。



◎ 完善薪酬绩效

2018年，甘肃省体彩中心重视加强薪酬绩效的考核管理，持续优化薪酬结构体系。严格参照绩效工资总额管理办法核定甘肃体彩中心和各管理分站绩效，同时加大新的绩效分配制度在执行过程的检查、监督，不断加强全员绩效考核，使职工收入与其工作业绩和实际贡献紧紧挂钩，以绩效考核激励员工，充分调动员工的工作积极性。

员工能力提升

2018年，甘肃省体彩中心为进一步完善培训体系，从培训计划的制定、培训层次、授课内容等方面更具针对性和实用性，有效提升了中心培训工作的实施效果。



责任案例：甘肃体彩组织开展培训师选拔晋级培训会

2018年9月，为了进一步扩大甘肃体彩培训师团队规模，提升现有培训师的培训水平，培养适合彩票发展需要的综合型培训人才，甘肃省体彩中心邀请了外省专业的培训团队，针对《彩票法律法规》、《怎样做好一个培训师》、《新世纪消费力变革》、《责任彩票》等内容对甘肃体彩培训师团队成员、分站推荐的培训师候选人进行培训，新颖的培训方式，优质的师资配备，为甘肃体彩全省培训师队伍素质的提升打下了坚实的基础。



关爱员工健康

2018年，甘肃体彩中心重视保障员工身心健康，组织中心全体员工进行体检，并为中心和分站工作人员购买团体意外伤害保险，有效保障了员工身心健康发展。

关键指标	单位	2016	2017	2018
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工职业病发生率	%	0	0	0
员工职业病人数	人	0	0	0

专管员队伍建设



2018年,甘肃体彩注重对专管员队伍能力提升和权益保护,通过开展多样化培训工作加强专管员能力建设,为体彩事业发展和队伍建设奠定坚实基础。

业务能力培训

2018年,为有效提升专管员队伍的专业能力,提高体彩网点销售水平,甘肃体彩组织开展了全省专管员业务知识培训会,培训会议内容包括专管员网点巡查、网点经营、微信营销、即开管理、概率和竞猜玩法技巧等课程。通过培训,增强了专管员的责任感和紧迫感,加强了专管员的业务素质。



全省专管员业务知识培训会



代销者队伍建设



2018年,甘肃体彩重视提升代销者队伍能力水平和保障代销者合法权益,通过加强销售网点业主和销售员业务能力培训、为其购买人身意外伤害保险等措施切实维护代销者队伍的稳定和发展。

强化网点轮训

2018年7月,为完成全年概率型体育彩票销售任务,提高全省销售网点概率游戏玩法技巧、网点自主营销能力,甘肃省体彩中心对全省网点组织开展了轮训工作。本次培训以市州为单位开展,分站筛选、组织需要培训的销售网点接受外请培训师和我省省级培训师的集中培训,培训主要针对营销模式、选号技巧等内容,参加培训的销售网点业主、销售员2100人次,本次轮训很好的带动了销售网点的主观能动性,显著提升了业主和销售员的业务水平。



甘肃省销售网点概率游戏玩法培训



维护业主权益

甘肃体彩注重维护销售网点业主权益,以自身实际行动努力践行“做负责任彩票”的坚定承诺。2018年,甘肃省体彩中心在依法合规的前提下,积极协调各方处理张掖民乐、陇南成县、兰州新区三个地区的3个销售网点被盗窃案,陇南文县销售网点受灾事件,兰州、定西两地的3个网点和临夏市库省库6个票种的问题票事件等,尽最大努力减少销售网点业主的损失,

同时,为了保障安全运营、体现对一线销售人员的关怀,进一步提高体彩销售人员的工作积极性和工作热情,保障销售一线员工的权益,甘肃省体彩中心为评选出的1700家全省优质网点的销售员购买了人身意外伤害保险,有力保障了全省体育彩票销售网点业主的合法权益,维护了全省体育彩票销售市场的安全稳定运营。



情系社会 助推公益惠民

资金筹集使用	41
播散公益爱心	43



资金筹集使用

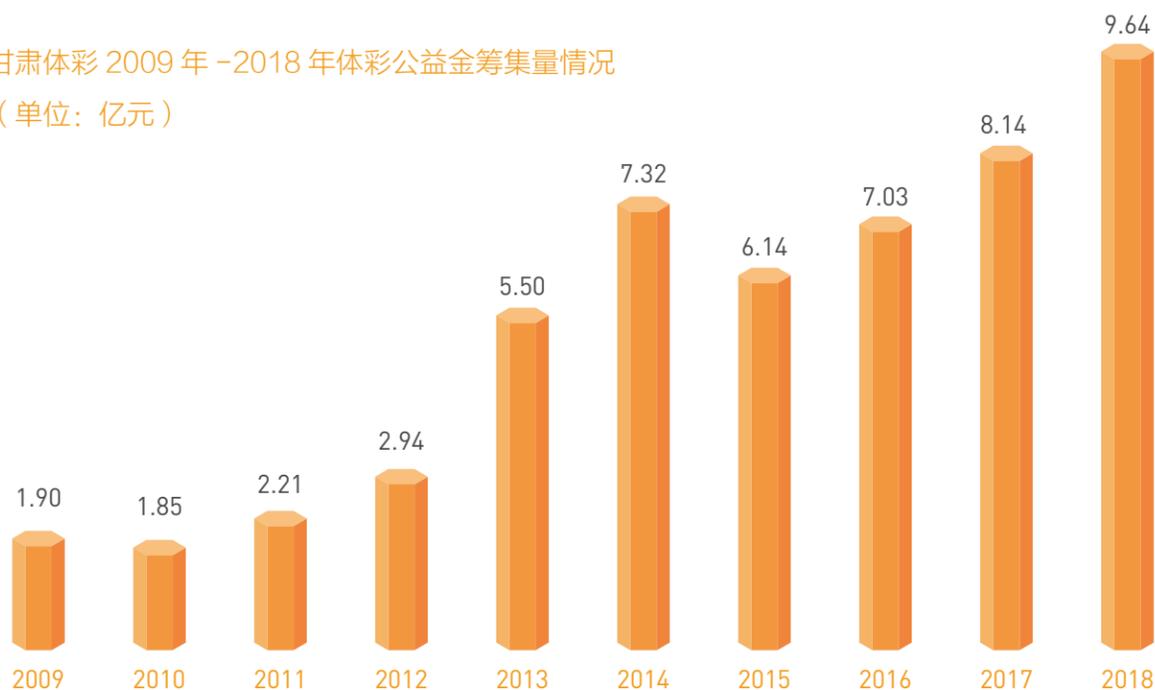


规范筹集公益金

2018 年，甘肃体彩按照《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》和《彩票公益金管理办法》等相关法律法规，严格规范全省体育彩票公益金筹集。全年体育彩票公益金筹集达 9.64 亿元（不含弃奖收入），截至 2018 年底，甘肃体彩已累计筹集公益金为 59.98 亿元，为甘肃体育事业和公益事业的发展做出了重要贡献。



甘肃体彩 2009 年 - 2018 年体彩公益金筹集量情况
(单位: 亿元)



合规使用公益金

按照《财政部关于彩票公益金分配政策》，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%。地方留成的彩票公益金，坚持按彩票发行宗旨使用，由甘肃省财政厅、甘肃省体育局研究确定分配原则。

2018 年，依据体育彩票“来之于民、用之于民”的宗旨和体育彩票公益金分配政策规定，甘肃全省地方留用体育彩票公益金安排支出 39956 万元，其中 71.63% 用于实施群众体育事业，27.57% 用于弥补竞技体育，0.8% 用于其他方面。

2018 年甘肃体彩公益金使用情况



公益金使用方向	使用金额 (万元)
---------	-----------

省本级体育彩票公益金使用情况

支持群众体育支出	援建与维护公共体育场地、设施和捐赠体育健身器材	16208
	资助群众体育组织和队伍建设	180
	组织开展全民健身活动	1215
	组织开展全民健身科学研究与宣传	80
支持竞技体育支出	举办或承办省级及以上大型体育赛事，改善训练比赛场地设施条件	4297
	补助全省体育后备人才培养共计	928
	支持运动队参加国际国内运动会等赛事经费	2283
	补充运动员保障支出	880

市县体育彩票公益金支出情况

用于开展全民健身活动比赛及援建与维护公共体育场地、设施和捐赠体育健身器材等	10938
用于业余训练、运动队训练比赛等	2626
财政统筹、计提助残金、计提教育资金等	321

播散公益爱心



作为“社会公益的助推器、体育事业的生命线”中国体育彩票发行以来，一直秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，募集的体彩公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业发展。作为中国体育彩票在甘肃省的销售管理机构，甘肃体彩始终按照体育彩票的发行宗旨和公益理念，在全民健身、体育赛事、教育助学、脱贫攻坚等方面践行公益责任，进一步凸显了甘肃体彩的公益品牌形象。

支持文体赛事

2018年，甘肃体彩通过承办、冠名、赞助、参与等方式积极开展形式多样的社会公益活动，有力地支持了甘肃省各类文体赛事活动，在扩大文体赛事活动影响力的同时，也进一步提升和展现了体育彩票良好的社会公益形象。

责任案例：甘肃体彩参与2018年全国新年登高健身大会钟鼓旗山登山赛

为更好的贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于健康和体育工作的讲话精神，甘肃省定西市漳县隆重举行了“中国体育彩票”2018年全国新年登高健身大会（甘肃定西漳县会场）钟鼓旗山登山赛。

甘肃体彩作为此次活动承办单位，在活动现场积极开展体彩公益宣传及即开型彩票销售工作，中心工作人员在现场为购彩者讲述了体育彩票的发展历程以及体育彩票对国家公益事业的贡献，从而让更多的人了解体彩、认知体彩、感知体彩。甘肃体彩通过参与“中国体育彩票”全国新年登高健身大会支持全民健身活动的同时，也有利于宣传和提升中国体育彩票“来之于民，用之于民”的公益形象。



责任案例：甘肃体彩联合举办体彩杯首届中国兰州太极拳及广场舞大赛

2018年10月6日，甘肃省体育彩票管理中心和甘肃省太极拳协会联合举办的首届中国兰州太极拳及广场舞比赛在兰州市城关区体育公园拉开帷幕。兰州市体彩分站在比赛现场开展了体育彩票地推宣传活动。

多年来，甘肃体彩积极支持各项全民健身活动，将“公益体彩 乐善人生”的体彩公益理念向社会公众做了全面的宣传和展示。甘肃体彩积极支持此次舞蹈大赛的开展，并在现场开展体彩即开票地推宣传活动，使得更多市民在了解中华传统武术魅力的同时，增加了对体育彩票公益用途的了解和认识。





责任案例：甘肃体彩参与协办 2018“中国体育彩票”杯体育舞蹈全国城市邀请赛

2018年8月，2018“中国体育彩票”杯体育舞蹈全国城市邀请赛暨甘肃省第二届兰州市第十一届体育舞蹈竞赛于在兰州举行，甘肃体彩中心作为此次赛事的协办方之一，积极提供赛事支持工作，并在赛事活动现场开展即开票销售推广。

甘肃省体彩中心对大赛的支持充分展现了甘肃体彩人用爱心演绎抒写参与支持体育舞蹈体育竞赛活动在我省的普及与推广，甘肃体彩始终秉承“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，响应总局中心提出的“做负责任、可信赖、持续健康发展的国家公益彩票”的战略目标，牢记责任、不忘初心，积极热心的给予各项体育赛事多方位的支持的体彩情怀。



责任案例：甘肃体彩助力省第十四届运动会

2018年8月，甘肃省第十四届运动会在临夏市奥体中心隆重开幕。本次省运会由甘肃省人民政府主办，甘肃省体育局、临夏州政府承办，共设青少年组18个和大众组16个大项比赛。甘肃省体育彩票管理中心积极助力此次盛会，在现场布设了四只印制有体彩标识的热气球，向现场上万名运动员和社会各界观众展现了“中国体育彩票国家公益彩票”的品牌魅力，让更多市民增加了对体育彩票的了解，广泛普及了体育彩票“公益体彩 乐善人生”的公益理念。



聚力脱贫攻坚

2018 年，甘肃体彩全面贯彻落实党的十九大、《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》精神，根据《甘肃省体育局、甘肃省扶贫开发办公室关于推进体育扶贫工程的三年行动计划》总体要求，充分发挥体育彩票在脱贫攻坚战中的特有优势和综合带动效应，通过开展“全民体质检测陇原行”等公益活动助力体育脱贫，促进体育与扶贫工作深度融合，传递关爱。

责任案例：风雪无阻 大爱体彩——甘肃体彩隆冬时节送温暖

2018 年 11 月 14 至 15 日，甘肃体彩扶贫工作组在中心主任、书记（挂职华池县县委副书记）、副主任的带领下，冒着严寒风雪前往华池县乔川乡对口帮扶贫困户家中“送温暖”，并代表省体育局对部分贫困户进行探望和慰问，向 22 户贫困户送去了御寒的毛毯和棉服，将中国体育彩票的温暖和爱心及时送到了对口帮扶贫困户家中。



责任案例：公益体彩 助力扶贫——甘肃体彩举办国民体质监测陇原公益行

2018 年 8 月 29 日，甘肃省体彩中心联合甘肃省体科所、兰州市国民体质监测中心举办的 2018 年“公益体彩 助力扶贫 国民体质监测陇原公益行”活动在甘肃省庆阳市华池县全民健身中心正式启动。活动以“体彩助力 全民健康”为主题，活动为期三个月，截至活动结束，已相继在庆阳市华池县革命老区南梁镇、华池县乔川乡和兰州市、平凉市、白银市、定西市、陇南市、天水市、临夏州东乡县等地的 18 个县（乡、镇）开展了 24 个场次的体质监测活动和体彩公益宣传活动、体彩即开票地推活动，为 800 多名贫困地区的群众、一线的环卫工人和社会各界的市民朋友提供了甘肃体彩公益行活动送到在家门口的关爱。

该项活动的开展，加大了对贫困地区的支持力度，让更多贫困地区的参与者和更多群众掌握科学健身知识，更好地感受到科学健身带来的健康和快乐，进一步彰显“公益体彩 乐善人生”的体彩公益理念。



开展教育助学

教育事关民族希望和国家未来。2018年,甘肃省体彩中心紧跟总局中心工作要求,积极致力于打造与教育助学相关的公益品牌,相继开展了“公益体彩 快乐操场”“新长城助学”等系列品牌助学活动,体现了甘肃体彩对甘肃省教育事业的支持与关爱。

责任案例: 捐资助学 情系陇原——甘肃体彩开展“中国体育彩票·新长城助学基金”捐赠活动

2018年11月22日,甘肃省体彩中心在陇东学院开展了2018年“中国体育彩票·新长城助学基金”捐赠活动。此次活动对甘肃省体育局对口扶贫的庆阳市华池县和乔川乡籍登记在册的贫困户家庭的30名陇东学院2018年新生进行了捐赠。

本次捐赠活动充分体现了中国体育彩票的社会公益性,为使更多优秀贫困生得到捐助,甘肃省体彩中心将积极努力的为甘肃的各项公益事业做贡献,扩大受助人,把“公益体彩 乐善人生”的体彩精神落到实处,继续发挥体育彩票的公益作用。



责任案例: 公益体彩 助力扶贫——甘肃体彩开展助学扶贫捐赠

2018年7月12日,为积极响应党中央“精准扶贫”政策号召和省体育局扶贫工作的安排部署,甘肃省体彩中心在甘肃省体育局上级领导带领下前往庆阳市华池县乔川乡九年制学校进行扶贫捐赠。在捐赠活动中,甘肃省体彩中心向该校赠送了价值20万元的教学一体机、复印机、速印机等学校急需的教学设备物资和体育器材。本次扶贫捐赠活动将省体育局的扶贫项目切实落实到位,为贫困地区的学校解决了实际困难,进一步彰显了“公益体彩 乐善人生”的体彩精神。



责任案例: 快乐操场 寒冬送暖——甘肃体彩为偏远山区学校捐赠体育器材

2018年12月21日,甘肃省体彩中心工作人员来到地处偏远山区的临夏回族自治州东乡县孙咀学校,开展“公益体彩 快乐操场”捐赠仪式,此次活动开启了2018年甘肃省的“快乐操场”捐赠活动。

在活动现场,甘肃省体彩中心给学校师生捐赠了足球、羽毛球、篮球、围棋、乒乓球等体育器材,有效缓解了该校经费紧张、体育用品短缺、学生业余活动和体育课可以使用的器材较少的状况,切实为学校师生解决了实际困难。

“公益体彩 快乐操场”活动是中国体育彩票于2012年推出的一项公益品牌推广活动,旨在为极度缺乏体育器材的中小学校和学生捐赠体育用品及器材,送去体育彩票的关爱,培养孩子们的健康理念和健身意识。



关爱特殊人群

2018 年，甘肃体彩积极开展对老年人、孤残儿童、困难残疾人等特殊人群的关爱慰问，缓解日常生活中面临的困难，力所能及的为他们提供相关帮助，向社会传递了积极的正能量。



责任案例：寒冬送温暖——甘肃体彩为敬老院送毛毯

2018 年 1 月，甘肃体彩各市州工作人员及部分体彩网点业主前往全省 15 个敬老院、福利院和特殊教育学校开展慰问老年人和孤残儿童的公益活动，为年老体迈的老人和失去亲人的孤儿以及身体残疾的孩童们送上了一份份来自中国体育彩票的温暖礼物——保暖的毛毯及其他生活用品。

在捐赠慰问活动过程中，全省体彩工作者现场为敬老院的老人提供了力所能及的帮助与服务。通过参与本次活动，甘肃体彩人以实际行动传承中华优秀传统文化，有效提升了体育彩票的社会认知度及公益体彩的品牌价值。



责任案例：甘肃体彩慰问社区困难残疾人

2018 年 4 月，甘肃省体育彩票管理中心前往兰州市焦家湾街道全民健身广场，对焦家湾街道的 50 户残疾贫困户进行慰问，向每户贫困户捐赠了米、面、油，送上了一份来自中国体育彩票的公益爱心。同时，甘肃省体彩中心相关领导将慰问物资亲手送到困难残疾人和他们的家人手中，表达了对每一位残疾人的关怀和慰问，传递了体育彩票“公益体彩 乐善人生”的公益理念，在社会公众面前树立了良好的公益形象。





未来展望

2019年是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会、实现“第一个百年”奋斗目标的关键之年。展望未来，甘肃体彩将继续贯彻落实总局中心、甘肃省体育局的工作部署和要求，全面加强责任彩票工作，深化体彩品牌形象建设，大力统筹产品协同发展，积极优化渠道拓展布局，加快推进体彩队伍建设，促进甘肃体育彩票市场健康稳定发展。

全面落实责任彩票工作。2019年，我们将严格按照总局中心责任彩票等级评定九方面工作，研究制定责任调查研究计划，建立健全产品责任管理机制，梳理完善渠道责任管理机制，发挥强化技术责任支持作用，加快推进责任彩票培训与评估体系建设，积极开展对购彩者和社会公众的责任教育，设计搭建关键利益相关者责任彩票沟通平台，优化完善责任报告和评估机制，有效推进责任彩票建设落实。

深化体彩品牌形象建设。2019年，我们将深化品牌管理体系，以品牌管理制度落实为抓手，建立制度更新工作机制及规范工作流程；以科学量化评估为手段，建设科学的品牌营销决策机制和实施评价标准，构建起品牌闭环管理体系。强化品牌内部传播，明确品牌内部传播工作组织、职责、机制与要求，强化体彩精神价值导向。增强品牌传播效力，统一体彩品牌理念，塑造一致的体彩公益、公信形象；坚持以公益金使用宣传和公信力持续提升为抓手，增强社会公众认同。

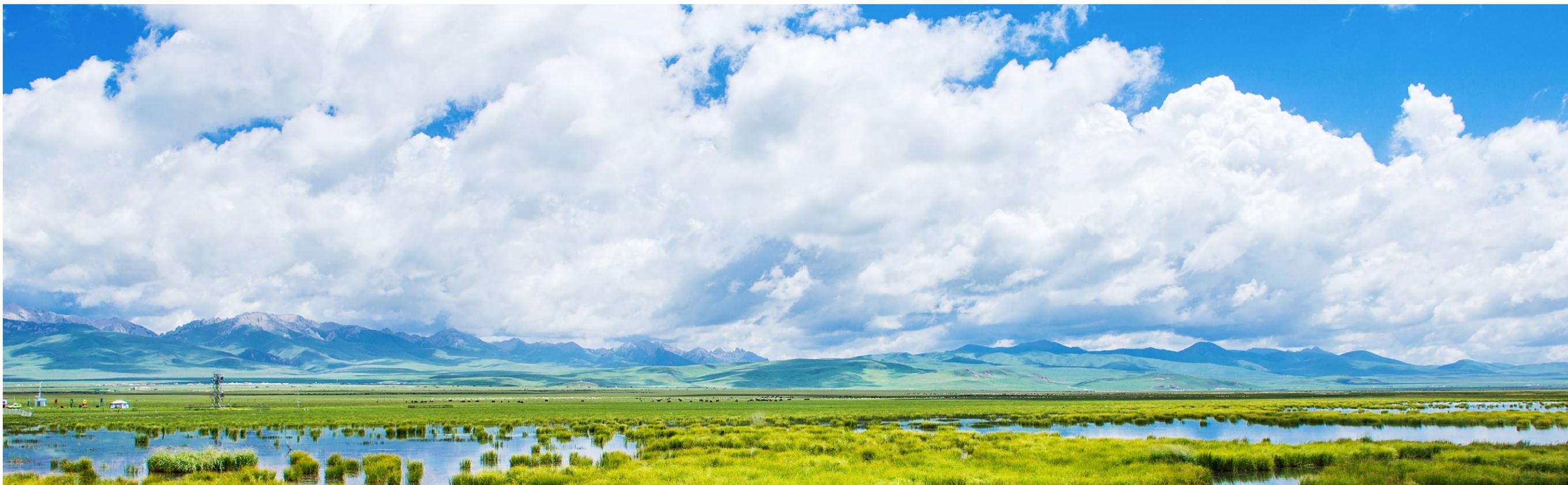
大力统筹产品协同发展。2019年，我们将明确各类游戏产品的定位与功能，合理设计产品组合，打造架构合理、层次清晰、定位互补、协同发展的产品管理体系。根据不同产品的特性，细分客户群体，加强产

品创新，发挥各产品功能价值。加强产品与渠道、品牌、营销等方面的协同、融合发展，探索“彩票+”发展，深入研究不同渠道针对不同购彩群体的产品组合方式，形成相互配合、相互借力、互为补充的产品管理新格局。

积极优化渠道拓展布局。2019年，我们将坚持实体渠道多业态协同发展，加大对新客户群体的覆盖。加强对低盈利网点的关注与研究，稳步推进低盈利网点的提升工作。探索渠道分类管理办法，实施产品差异化策略，逐步实现分类管理。探索实体渠道数字化转型，建设数字化体验店，提升客户数据收集分析能力和实体店数字化管理能力，不断优化渠道结构，着力提升购彩体验。

加快推进体彩队伍建设。2019年，我们将完善人才规划与管理，不断强化各级体彩机构人才规划和拓宽人才供给入口。创新队伍管理机制，建立健全职业发展通道和多元化人才激励机制，全面激发人才队伍的活力。完善人才培养体系，建立健全岗位能力素质标准，构建高效实用、分类分层分级的培养模式和定制化的培养方案，建立与体彩战略和人才培养目标相匹配的培训体系，保障和引领队伍能力素质全面发展。

展望2019年，甘肃体彩中心将坚定不移地在总局中心、甘肃省体育局的领导下，以十九大会议精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，不忘初心，锐意进取，砥砺前行，全心全意做好全省彩票销售管理工作，为“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”不懈努力！



报告附录

报告说明

组织范围

本报告编写对象为甘肃省体彩管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“甘肃体彩”“甘肃省体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体彩管理中心称谓使用“总局中心”。

时间范围

本报告为甘肃省体彩管理中心发布的第二份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

参考标准

报告编写立足彩票行业背景，突出甘肃体彩特色，力求符合业界同行的社会责任信息披露相关标准，重点参考的报告编制标准包括：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

数据说明

报告中所有数据均来自甘肃省体彩中心正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告保证

甘肃省体彩中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告阅读

您可通过访问甘肃省体彩中心官方网站（www.gstc.org.cn），下载阅读报告的电子版本。
通讯地址：甘肃省兰州市七里河区体育街 69 号
办公电话：0931-2663305

指标索引

目录	中国企业社会责任编写报告指南 (CASS-CSR4.0)
领导致辞	P2.1/P2.2
走进甘肃体彩	关于我们 P4.2/P4.3 组织架构 P4.4/P4.5 体彩文化 P4.1
创新管理 夯实发展基础	坚持党建引领 P3.2 深化责任管理 G1.2/ G2.3/ G3.1/ G3.1/ G3.2/ G3.3/ G5.1 落实合规采购 S3.1/ S3.3
恪守本责 以购彩者为先	丰富游戏产品 M2.1/ M2.2 深化渠道管理 M2.4/ M2.9 合规理性营销 M2.8/ M2.9/ M2.10/ M2.11 加强技术保障 M2.4/ M2.10/ M2.12 保障透明运营 M2.1/M2.11 确保优质服务 M2.13/ M2.14/ M2.15/ M2.16

目录	中国企业社会责任编写报告指南 (CASS-CSR4.0)
提高安全站位	S3.1
强化安全宣贯	S3.3
安全生产 打造平安体彩	安全生产对标 S3.3 开展安全演练 S3.1 开展自查排查 S3.1
队伍建设 践行以人为本	员工队伍建设 S2.1/ S2.2/ S2.3/ S2.4/ S2.5/ S2.8/ S2.10/ S2.12 专管员队伍建设 M3.4/M3.6 代销者队伍建设 M3.4/M3.6
情系社会 助推公益惠民	资金筹集使用 S4.6 播散公益爱心 S4.9
未来展望	A1
报告说明	P1.1/P1.2/P1.3
附录	指标索引 A5 意见反馈 A6



意见反馈



亲爱的读者朋友：

您好！

感谢您阅读《中国体育彩票 2018 年社会责任报告（甘肃省）》。为改进甘肃体彩责任彩票建设工作，进一步提升履行责任彩票建设的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议

报告编制组

2019 年 8 月

您的信息

姓 名： _____

联系电话： _____

单 位： _____

电子邮箱： _____

选择题（请在相应位置打√）

	好	一般	待提高	不了解
1. 您对甘肃体彩 2018 年社会责任报告的总体评价：	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 您认为甘肃体彩在购彩者责任方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 您认为甘肃体彩在政府责任方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 您认为甘肃体彩在行业发展方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 您认为甘肃体彩在体彩队伍建设方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 您认为甘肃体彩在志愿公益方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 您认为甘肃体彩在环境保护方面做得如何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 您对甘肃体彩在责任彩票建设工作方面的其他意见？				





公益体彩
乐善人生