

中国体育彩票2018年社会责任报告（新疆维吾尔自治区）



# 中国体育彩票 2018年社会责任报告 (新疆维吾尔自治区)



公益体彩 官方微信



新疆体彩 官方微信

中国体彩网: [www.lottery.gov.cn](http://www.lottery.gov.cn)  
新疆体彩网: [www.xjlottery.gov.cn](http://www.xjlottery.gov.cn)  
客服电话: 95086

公益体彩 乐善人生



## 关于报告

### 组织范围

本报告编写对象为新疆体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“新疆体彩”“新疆体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局中心”。

### 时间范围

本报告为新疆体育彩票管理中心发布的第 2 份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

### 参考标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》等标准。

### 数据说明

报告中所有数据均来自新疆体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

### 报告保证

新疆体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 联系方式

中心地址：新疆乌鲁木齐市中山路 443 号体彩大厦  
电话：0991-2833456



# 新疆

## 目录 contents

- 02 关于报告
- 05 领导致辞
- 07 责任聚焦：奋进新时代，共创新辉煌
- 07 见证体彩发展
- 08 见证辉煌荣誉
- 09 走进新疆体彩
- 09 关于我们
- 10 组织架构
- 11 体彩文化
- 13 责任管理
- 15 全面加强党的建设

### 上篇

## 砥砺前行 17 打造最美体彩名片

- 19 游戏管理 满足需求
- 21 渠道建设 共创价值
- 22 网点管理 规范有序
- 23 阳光开奖 公正透明
- 24 理性购彩 合规运营
- 25 营销宣传 注重公益
- 28 安全保障 筑牢根基
- 31 绿色运营 持续发展
- 32 责任采购 共赢合作

### 下篇

## 聚沙成塔 33 情暖丝路圆梦体彩

- 35 让职工生活更幸福
- 36 让队伍建设更凝聚
- 37 让客户服务更优质
- 39 让民族团结更融洽
- 46 让公益善行更温暖
- 55 未来展望
- 57 附录
- 57 关键绩效表
- 58 指标索引
- 59 意见反馈





## 领导致辞

### 新时代开启新征程，新发展引领新责任。

2018 年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。新疆体育彩票管理中心在自治区体育局的坚强领导下，在总局体彩中心的关心指导下，紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，坚持稳中求进工作总基调，围绕社会稳定和长治久安的总目标，按照“防风险、转方式、增后劲、促发展”的工作部署，深入践行体彩精神，全面贯彻落实《彩票管理条例》及《实施细则》，统筹体育彩票是体育事业“生命线”的工作大局，建设负责任、可信赖的、健康持续发展的国家公益彩票，圆满完成了全年各项工作任务。

### 引领党建，服务大局。

我们全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，执行“三重一大”决策制度，严格落实“三会一课”制度、每周三（下午）学习日制度和考核制度，大力开展党风廉政建设宣传教育，提高了广大党员干部责任意识和担当意识；加强党风廉政建设责任的落实和督查，加强对技术管理、数据管理、对外合作、财务收支、物资采购等重点领域的风险进行全面的排查防范，为我区体育彩票事业创造良好的政治基础和纪律保障。

### 稳步发展，张弛有度。

我们有序推进业务发展，进一步加强渠道建设管理，拓宽渠道行业合作，优化市场布局，有效提升市场占有率；规范网点管理，启动网点改造工程，提升网点形象，优化购彩环境；加强理性购彩宣传，协助打击非法彩票，维护市场规范运营。2018 年新疆体育彩票共销售 37.67 亿元，其中电脑型彩票 35.06 亿，即开型彩票 2.61 亿，同比增加 4.65 亿，增幅 14.07%。

### 责任彩票，刻不容缓。

我们扎实推进责任彩票建设工作，全面落实责任彩票各项工作要求。成立责任彩票领导小组，为责任彩票建设奠定坚实基础；加强体彩从业人员的责任彩票意识培训，提升全员责任彩票意识；开展责任彩票二级评定工作，发布首份社会责任报告，实现与各利益相关方的沟通交流。

### 公益体彩，情暖丝路。

我们践行“公益体彩 乐善人生”的公益理念，强化公益品牌宣传，用实际行动传递爱心，开展“民族团结一家亲”活动、“公益体彩 快乐操场”、冠名体育赛事、完善体育基础设施建设、助力脱贫攻坚等公益活动，有效提升了体彩品牌影响力，让更多的人感受体育彩票的魅力。

### 好风凭借力，扬帆正当时。

2019 年是实施“十三五”规划的重要一年，新疆体彩将继续紧紧围绕社会稳定和长治久安的总目标，真抓实干、勇于担当，大力弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，带领新疆体彩系统各级干部、职工，向更高的工作目标迈进，以更好的工作状态、更好的工作业绩迎接新挑战、新突破，共同为新疆体育彩票事业发展做出更大的贡献！

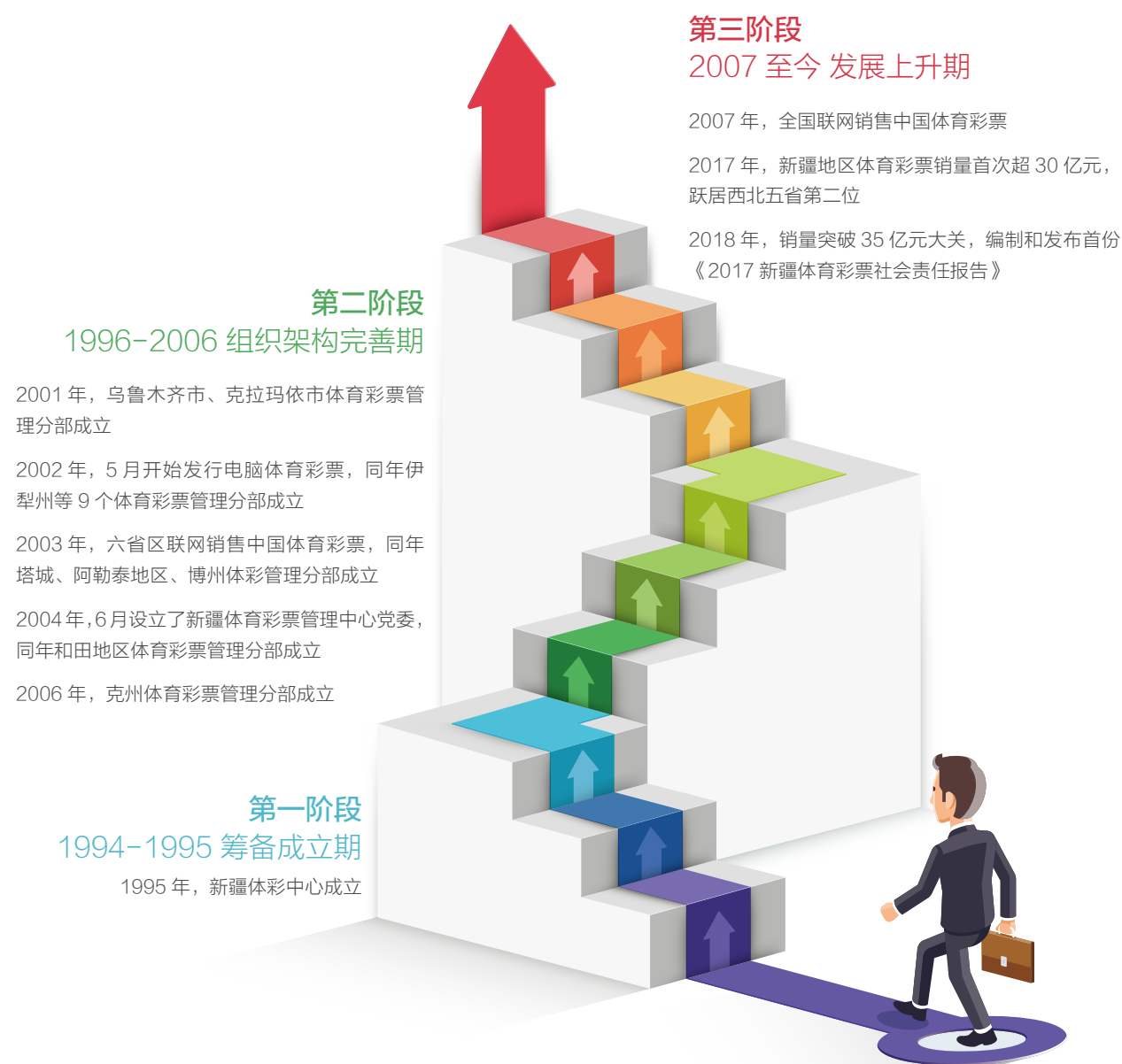
——新疆体育彩票管理中心主任 宋苏平





## 责任聚焦 奋进新时代，共创新辉煌

### 见证体彩发展



### 见证辉煌荣誉





## 走进新疆体彩

### 关于我们



2018 年

新疆体育彩票共销售

37.67 亿元

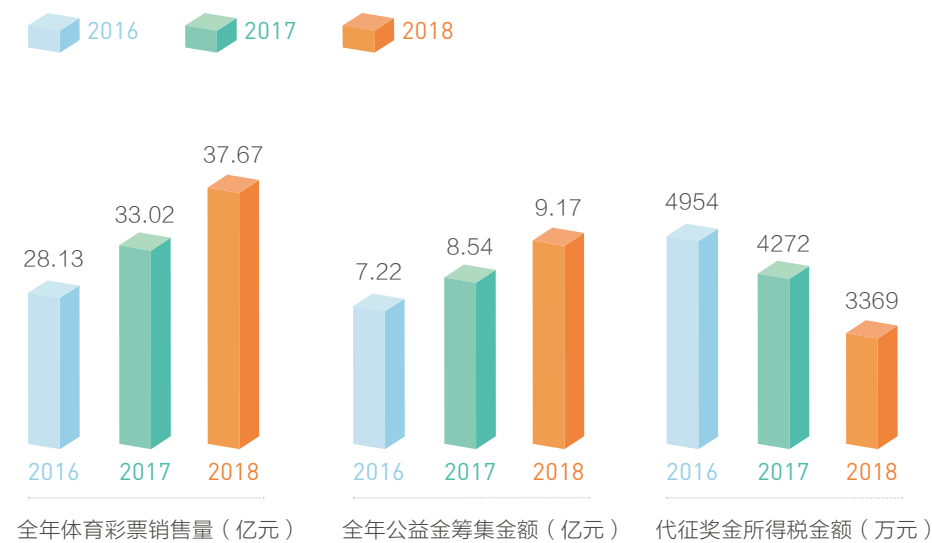
全年上缴公益金

9.17 亿元

#### ➤ 中心简介

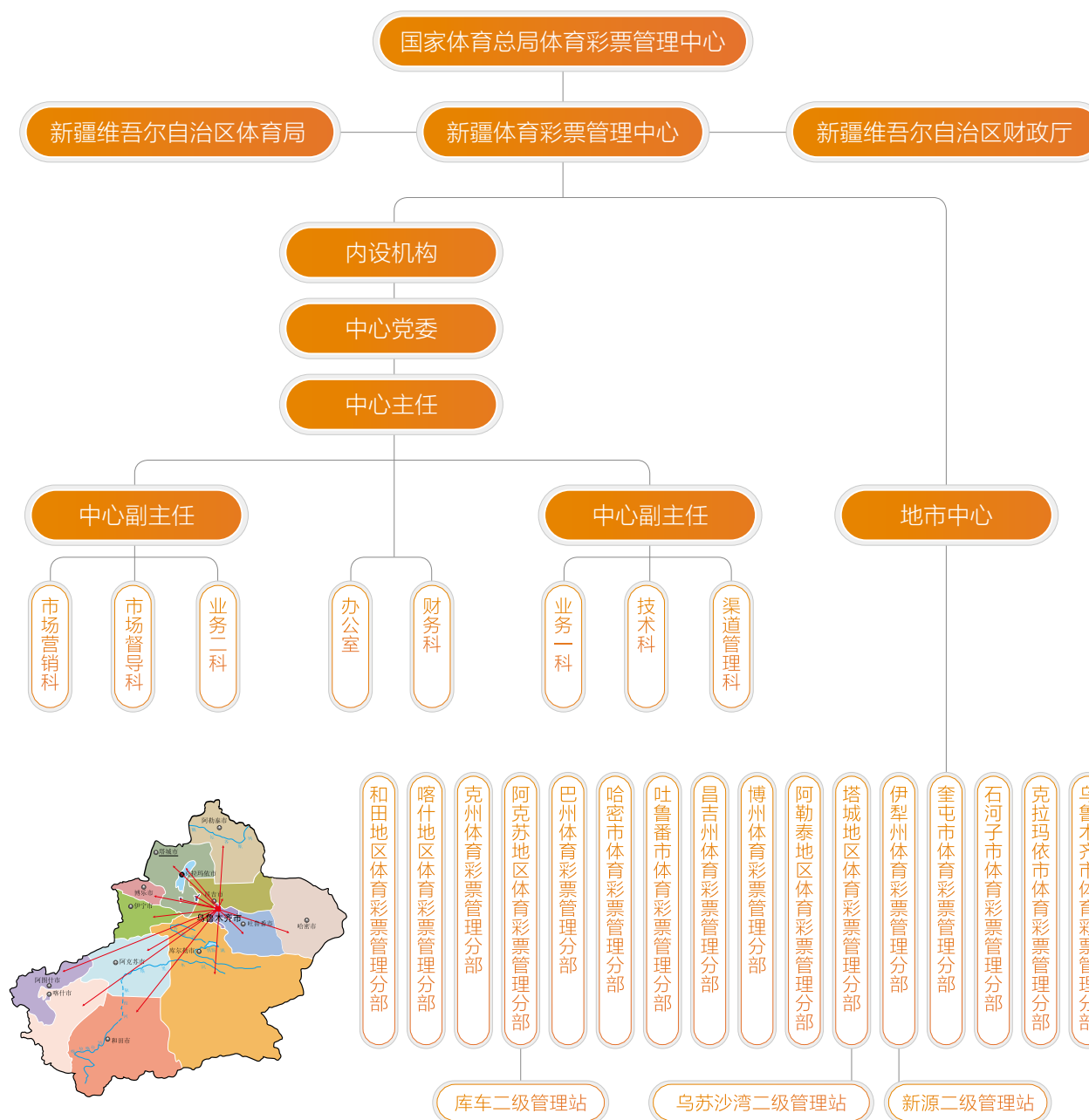
新疆体育彩票管理中心成立于 1995 年，是经自治区编委批准设立的新疆维吾尔自治区体育局直属机构，属县级事业单位，负责中国体育彩票在新疆维吾尔自治区行政区域内的发行销售管理工作。2002 年 5 月上市发行销售中国电脑体育彩票，随着彩票市场的不断发展和客观情况的需要，2004 年 6 月设立了新疆体育彩票管理中心党委。经过 23 年的发展，已在全疆 16 个地、州、市设立了 16 个销售管理机构（各地州市体育彩票管理分部），三个县级管理站（库车、新源、乌苏沙湾），逐步构建了遍布天山南北的较完善的销售网络，在全区所有县级以上行政区域和部分乡镇、兵团团场设置了销售网点 3000 余个，其中电彩网点 2000 多个，即开网点 1000 多个，为社会解决再就业人员 4000 多人。

2018 年新疆体育彩票共销售 37.67 亿元，其中电脑型彩票 35.06 亿，即开型彩票 2.61 亿，同比增加 4.65 亿，增幅 14.07%；全年上缴公益金 9.17 亿元，上缴财政发行费 10915 万元，代扣代缴税款 3369 万元。



## 组织架构

按照国家体育总局管理中心的工作要求，新疆体彩在自治区体育局的直接领导和自治区财政厅的监督管理下，负责新疆全区中国体育彩票的销售管理工作，为体育事业和社会保障事业的发展筹措资金。目前，新疆体彩设办公室、财务科、技术科、市场营销科、业务一科、业务二科、渠道管理科、市场督导科共 8 个科室，下设 16 个地州市体育彩票管理分部和 3 个二级管理站，全系统共有工作人员 113 人。







## 体彩文化

### 发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票筹集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

### 发展目标

中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

### 体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩，乐善人生”所蕴含的“让快乐与美好发生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

### 体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体彩形象、引领体彩事业发展的一面旗帜。

### 体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色。五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验。整体标志像一个滚动向前的车轮，预示中国体育彩票持续进取、不断创新，为社会创造美好未来。

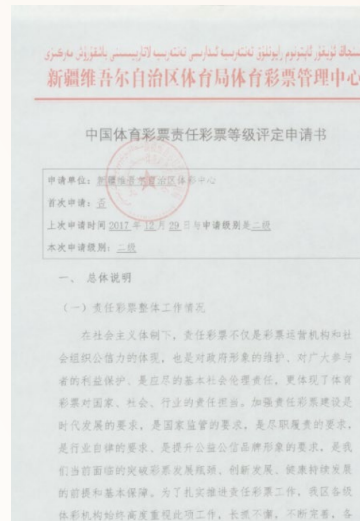




## 责任管理

### > 责任管理

为扎实推进责任彩票工作，新疆体彩按照责任彩票三年实施纲要的要求，完善责任彩票管理机制，设立以宋苏平主任为组长的责任彩票工作领导小组；组建责任彩票专项工作组，开展责任彩票工作检查，保障责任彩票各项工作有效落实和实施；申请2018年责任彩票二级评定，系统梳理和评定自身责任彩票工作；组织协调各部门编写并发布首份社会责任报告，搭建与各利益相关方了解和沟通的渠道。



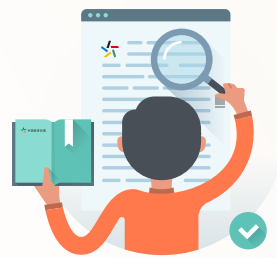
责任彩票二级评定相关材料



发布2017年社会责任报告

### > 责任宣传

为推进责任彩票宣传工作，新疆体彩不仅在各类业务培训中融入责任彩票培训，而且在各销售网点加强责任彩票意识传播和推广，印制了《责任彩票公众手册》并下发至全疆各网点，使责任彩票宣传触达到销售第一线，让更多的购彩者接触并了解责任彩票。



责任彩票宣传手册在网点摆放

### > 责任培训

为树立体育彩票公益、公信的国家彩票形象，新疆体彩加强对各级体彩从业人员责任彩票培训，挑选经验丰富、能力强的业务人员组成培训师队伍，全面提升体彩从业人员的责任彩票意识和业务能力。截至2018年10月底，中心完成全区工作人员及代销者的责任彩票线上培训学习考试，工作人员参加学习考试率达到100%，代销者参加学习考试率达到80%以上。





## 全面加强党的建设

### ➤ 加强党建基础

新疆体彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实以习近平同志为核心的党中央治疆方略，学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神作为首要政治任务，强化聚焦主业主责意识，规范落实党内组织生活制度，加大对党支部书记和党务工作者能力的提升，提升全体党员思想教育；严格落实党风廉政建设，强化全面从严治党主体责任，逐级签订《党风廉政建设责任书》，实行党风廉政建设和反腐败工作全覆盖，为新疆体育彩票事业提供坚强的政治保证。

### ➤ 引领党建文化

新疆体彩严格落实“三会一课”制度、每周三（下午）学习日制度和考核制度，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化，把学习贯彻习总书记系列重要讲话和党章党规不断深入推进；提高党员党性意识，增强做好新疆体育彩票事业发展的使命感和责任感。

### 案例：新疆体彩与自治区体育局体训二大队共同庆祝建党 97 周年党日活动

2018 年 6 月 29 日，新疆体彩全体党员、积极分子在中心党委委员、副主任焦一霖同志和程晋平同志的带领下，前往自治区体育局体训二大队，一同开展“忆党史、学党章，重温入党誓词”七一主题党日活动，共同为党庆生。

通过此次主题党日活动开展，新疆体育彩票管理中心全体党员深受教育鼓舞，大家纷纷表示，要不忘初心，坚定信念，对党忠诚，推动新疆体育彩票事业再上新台阶。



### 案例：新疆体彩开展领导干部讲“党的政治建设”专题党课活动

2018 年 10 月，新疆体彩组织全体党员、积极分子开展讲“党的政治建设”专题党课活动。中心党委委员、党支部委员四人分别于 10 日、17 日、24 日、30 日为大家带来一堂堂精彩生动的专题党课。

通过开展领导干部讲“党的政治建设”专题党课活动，中心全体党员、积极分子从思想上对党的政治建设的意义、内涵和实质有了更深的认识，大家纷纷表示，要始终把党的政治建设摆在首位，提高政治站位和政治觉悟，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，聚力聚焦新疆工作总目标，做模范、做表率，敢于担当、善于作为，要把加强党的政治建设落实到工作实践中，切实履行岗位职责，求真务实、扎实做好自己的本职工作，为新疆体育彩票事业做出新贡献。





# 上篇



## 砥砺前行

### 打造最美体彩名片

游戏管理	满足需求	19
渠道建设	共创价值	21
网点管理	规范有序	22
阳光开奖	公正透明	23
理性购彩	合规运营	24
营销宣传	注重公益	25
安全保障	筑牢根基	28
绿色运营	持续发展	31
责任采购	共赢合作	32





## 游戏管理 满足需求

### 产品种类多元

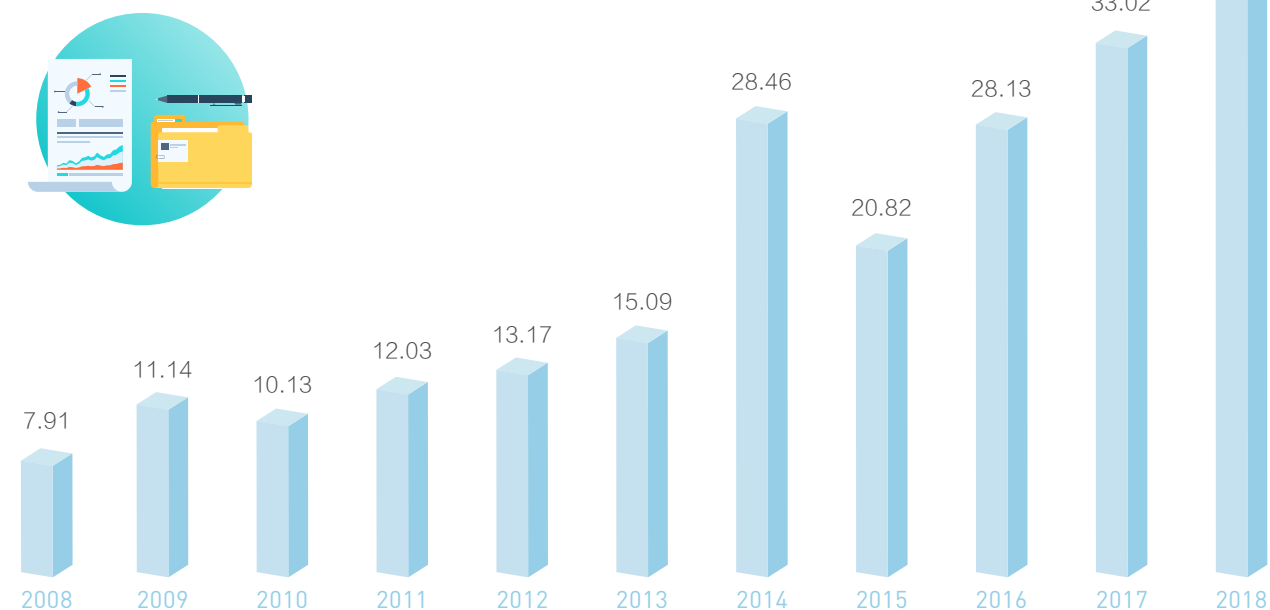
为满足不同购彩者的购彩需求，新疆体彩现有即开型、乐透型、竞猜型三大类产品，包括顶呱刮、超级大乐透、排列 3、排列 5、7 星彩、11 选 5、传统足彩、竞彩等八类产品，为购彩者提供了丰富的产品体验。2018 年，新疆体育彩票累计销售 37.67 亿元，竞猜型彩票为 17.88 亿元，乐透型彩票为 15.30 亿元，数字型彩票为 1.88 亿元，即开型为 2.61 亿元。

竞猜型彩票为 **17.88** 亿元  
乐透型彩票为 **15.30** 亿元



游戏类型	代表性游戏	游戏标识	2018 年销量（亿元）
即开型彩票	顶呱刮		2.61
	超级大乐透		4.66
	排列 3		1.04
乐透型彩票	排列 5		0.58
	7 星彩		0.27
	11 选 5		10.64
竞猜型彩票	传统足彩		1.19
	竞彩		16.69

新建体彩近十年体育彩票销量（单位：亿元）



### 丰富彩票产品

新疆体彩结合地方特色和宣传活动，相继推出生肖票“十二生肖”、“即开十周年”系列套票、“花开富贵”、全民健身日“动起来”套票、首款 50 元面值“巅峰对决”彩票等即开票产品，丰富了新疆地区彩票产品的种类，提高了体彩顶呱刮的知名度，扩大体彩顶呱刮品牌影响力。





## 渠道建设 共创价值

### 规范渠道建设

新疆体彩加强和规范渠道建设管理，持续落实《网点申请信息登记制度》，确保“申请必登记、登记必受理、受理必答复”。优化实体店管理政策，实行距离保护政策；完善网点申请审批制度和流程，降低和减免终端押金；优化网点征召机制，开展集中性宣传，增加传统渠道网点规模、控制退机率，提升新增网点质量。2018 年，新疆体彩彩票网点 2435 家，即开销售站 2884 家，其中电影站 2424 家，社会网点 377 家，行业网点 83 家。

### 优化渠道布局

新疆体彩优化渠道布局，建立和完善便利连锁渠道，与易捷便利店、八点半便利店、新疆国美电器等企业合作拓展即开票的销售渠道；对于飞机场、火车站、汽车站接、候厅等人流密集区域的渠道和网点进行开发，将中国体育彩票 LOGO、宣传品、海报植入到合作方的渠道销售营业场所内，提升和扩大中国体育彩票的知名度和公益性。



### 拓展行业合作

新疆体彩重视渠道建设，挖掘市场潜力，不断提升市场核心竞争力。借助行业渠道平台，扩大销售渠道规模，先后与各大银行、电信、邮政、中国石化等多家行业开展渠道合作，进一步拓宽市场，让更多的人接触体彩、参与体彩。

## 网点管理 规范有序

### 网点规范管理

新疆体彩制定和完善《新疆体育彩票管理中心网点建设管理试行办法》、《网点建设绩效考核管理办法》等制度文件，为各地州市管理分部以及业务员的规范指导提供制度保障。狠抓网点“七要素”专项工作，从彩票展示、库存、海报宣传、中奖宣传、销售标识、推荐标识、地贴等七个方面加强网点管理，推动全区网点形象改造提升。截至 12 月 31 日，全疆有 90% 的专营网点和 70% 的兼营网点的“七要素”工作达到考核标准。

#### 网点管理“七要素”

- ① 彩票展示
- ② 库存
- ③ 海报宣传
- ④ 中奖宣传
- ⑤ 销售标识
- ⑥ 推荐标识
- ⑦ 地贴

### 优秀网点表彰

为促进体育彩票销售网点的规范建设，充分调动销售人员的积极性，新疆体彩开展“优秀销售网点表彰活动”，表彰优秀网点为新疆体育彩票事业发展做出的贡献。同时，组织广大销售网点人员学习“优秀销售网点”的先进事迹和经验，提高营销水平，热忱为各族购彩者服务，树立体育彩票公益公信的品牌形象，推动体育彩票工作稳中求进、健康持续发展，为自治区体育事业和社会公益事业贡献新力量。



新疆体彩为 2018 年优秀网点颁奖

## 市场合规运营

为规范市场秩序,新疆体彩通过培训、巡查等方式加大对各类销售网点、地推活动的巡检力度,实行“三查一报”制度,对各销售网点进行实地调研,及时发现经营过程中违反规定和存在隐患的情况,强化网点规范管理。同时,切实提高网点代销者和销售人员的安全意识及责任彩票意识,及时发现和处理网点各类销售纠纷、化解矛盾,保障体育彩票市场的稳定和安全。



### 小知识:

“三查一报”:“三查”即检查物料到位率、检查销售合规性、检查是否存在安全隐患,“一报”即及时上报。

## 阳光开奖 公正透明

新疆体彩始终秉承公开、公平、公正的原则,通过官方网站、微信公众号、新疆日报、新疆经济报等渠道发布中奖信息和中奖故事,保障彩票开奖的阳光透明。每年选拔优秀代销者、幸运购彩者前往北京参加中国体育彩票现场抽奖活动,让每一位参与者亲身体验现场开奖活动,感受和体验体育彩票的透明度。



## 理性购彩 合规运营

### 理性购彩宣传

新疆体彩以《彩票管理条例》、《实施细则》为准绳,积极履行责任彩票职责,杜绝虚假宣传、过度营销和夸大宣传等行为,规范体彩销售网点运营,在显著位置张贴代销证、“未成年人不得购买彩票及兑奖”“购彩有节制 请理性投注”等警示标语,禁止向未成年人销售彩票或兑奖,为购彩者提供健康的购彩环境,正确引导购彩者理性行为。



### 非理性购彩干预

为引导购彩者理性购彩行为,新疆体彩建立非理性购彩干预机制,通过销售系统的日常监控,对销售系统中出现的单票大额投注的进行提醒设置,当发现可疑购彩资金时,及时采取有效处理措施,对非理性购彩沉迷者要进行劝解,对体育彩票的健康发展起到了重要作用。

### 协助打击非法彩票

新疆体彩坚决抵制私彩,禁止在实体店开私庄、参与组织或推销网络赌博、地下赌球、境外彩票,严格规定店内禁止摆放老虎机、麻将机;禁止终端机外接设备,不做赊销和信用购彩,净化和维护新疆体育彩票市场的合法合规运营。



## 营销宣传 注重公益

### 丰富宣传内容

为提升体育彩票品牌形象，新疆体彩开展丰富多彩的营销宣传活动，组织了五百多场不同规模、不同形式、不同主题的地推活动，增强了体彩公益宣传的力度，扩大了体彩的知名度和影响力，取得了良好的效果。

#### > 竞彩“世界杯”

在世界杯足球比赛期间，新疆体彩以提高品牌美誉度、扩大客户群体为目标，将世界杯营销与公益、公信力以及责任彩票宣传相结合，先后开展世界杯球迷沙龙活动、冠名乌鲁木齐市青少年五人制足球赛、网点自主营销活动、网点足球宝贝快闪等活动，吸引大量新客户，提升了彩票销量，全方位塑造中国体育彩票公益形象，提升品牌美誉度。



#### > 超级大乐透 6 亿派奖活动

新疆体彩开展“超级大乐透”6亿元大派奖活动，加强对全疆业务员培训，规范网点宣传，利用公交车、站点、网点等场所开展活动宣传，派奖期间大乐透累计销售 7930.62 万元，增幅 12.89%，派奖最高一期销量突破 500 万元。



#### > “顶呱刮”营销活动

为扩大体彩顶呱刮品牌影响力，提升品牌知名度，新疆体彩针对不同面值的即开票产品开展统一营销活动，通过线上线下多种形式的媒体宣传，抓住机遇，抢占市场，有效推动即开票获得市场的认可。

**活动一：奖上加奖不停**  
活动时间：2018年5月25日-2018年7月15日  
活动内容：活动期间，凡购买任意面值顶呱刮彩票，每刮中一次，即可获得一次抽奖机会，中奖金额最高可达1000元。  
活动二：兑换券免费送  
活动时间：2018年5月25日-2018年7月15日  
活动内容：活动期间，凡购买任意面值顶呱刮彩票，每刮中一次，即可获得一张兑换券，可用于兑换华为Mate10Pro全网通版手机一部或价值1000元电信充值卡一张。  
公益体彩 乐善人生  
您所购买的每一张即开型体育彩票金额中的20%都用于社会公益事业  
新疆体彩管理中心



## “体彩嘉年华”万场地推

新疆体彩结合世界杯及全疆各地各项文化体育活动，充分发挥各级体彩机构基层力量，紧密结合赛事资源和文体活动，开展“体彩嘉年华”万场地推接力秀、“世界杯，该你上场”为主题的地推、阿勒泰汽车露营赛、乌鲁木齐滑雪场地推等活动，形成覆盖网点周边、文体赛事活动、繁华商圈的全面宣传格局，为体育彩票的长远发展注入了新生力量。



## 拓宽宣传渠道

新疆体彩搭建以电视、电台、平面媒体、网站、电子类媒体在内的三维立体式的营销宣传矩阵，充分利用微信公众号、《中国体彩网》、《中国体彩报》、《中国体育报》等渠道增加对体彩公益、超级大乐透玩法介绍、各玩法本地中奖情况、新乐彩投注技巧、竞彩赛事推荐、即开型体育彩票新票上市及营销活动等进行重点宣传，为提升体彩品牌影响力发挥了重要作用。2018 年，新疆体彩官网微信共更新 354 次，发布 1860 条体彩新闻稿件，目前关注人数 25120 人。

## 安全保障 筑牢根基

### 提升技术安全

新疆体彩以技术为保障，强化安全防范意识，保障机房全年安全运行。搭建完善的技术保障平台，建立彩银联网系统、网上银行和电话银行交款系统，改善和促进资金的安全归集和上缴。同时，安排双人双岗值班，定期开展机房安全巡检，及时更新机房设备，确保销售系统和终端的安全运行。2018 年，世界杯期间完成总局市场处关于疑似违规网点的资料收集和反馈 21 次。



### 做好舆情应对

按照《体育彩票市场监察暂行办法》要求，新疆体彩认真落实重大事件报告制度，及时准确地报告突发事件，抓住最有效的第一时间，逐级上报，实现上下联动，形成合力。不断完善突发事件应急预案，提高媒体报道反应速度和危机传播效率，及时妥善处理突发事件，避免媒体的失实报道，减少媒体报道的负面影响，维护体育彩票的形象。



## 保障安全运营

为确保安全生产和安保维稳，新疆体彩坚决落实自治区党委决策部署，落实反恐维稳“组合拳”的各项要求，制订和完善《突发事件应急预案》、《防爆事件应急预案》、《消防安全管理制度》、《高层应急疏散预案》、《防洪救灾预案》等安全管理制度和预防措施，安排专职安保人员持证上岗，安装车禁、门禁、访客设备及视频监控系统，并配备X射线安检机、通过式金属探测门、手持式金属探测仪等安检设备，确保了日常安检工作顺利开展。同时，开展安全知识培训和消防安全演练，提高安全知识水平，强化安全生产意识，避免和消除重大安全隐患。



新疆体彩开展消防安全知识培训



新疆体彩开展安全生产月协调会



安装监控系统



做好安检工作



检测微型消防站



测试消防主机联动



### 案例：新疆体彩联合大厦职工开展夏季安全消防演练

为进一步强化责任意识和担当意识，健全工作机制，完善工作措施，新疆体彩联合东亚银行、智尚酒店等承租单位职工，在大厦院内进行了灭火实战演练，并在大厦楼内进行了逃生演练和如何正确使用火灾手动报警按钮。通过此次演练，使职工们提升了安全消防实战经验，杜绝日后大厦出现安全问题隐患。





## 绿色运营 持续发展

### 绿色彩票

新疆体彩深入践行绿色可持续发展理念，将“顶呱刮”即开废票循环利用，巧妙加工变身工艺品，用创新的方式让废弃的彩票绽放出别样的美丽。



### 绿色办公

新疆体彩倡导“节俭、卫生、安全、健康”的生活工作理念，制定了节能、节水、节电、节约用纸工作制度，开展节能、节水、节电、节约用纸和节能宣传周教育活动，从节约每一滴水、每一度电、每一张纸、每一粒粮食等点滴小事做起。



开展低碳节能宣传

## 责任采购 共赢合作

新疆体彩遵守公平公正公开的采购原则，严格履行政府采购相关工作流程，认真甄选供应商，保障采购质量，圆满完成对办公设备、网点量化美化、中心会议视频系统以及全疆网点门头制作的采购。



## 下篇



### 聚沙成塔

#### 情暖丝路圆梦体彩

- 让职工生活更幸福 35
- 让队伍建设更凝聚 36
- 让客户服务更优质 37
- 让民族团结更融洽 39
- 让公益善行更温暖 46

体彩乐善基金  
公益体彩 快乐操场  
2018  
关爱活动新疆捐赠仪式



中国体育彩票  
携手同行  
快乐成长



赠：中国体育彩票  
心系边疆儿童  
关爱祖国未来  
二〇一八年九月

中国体育彩票捐赠  
公益体彩 快乐操场



## 让职工生活更幸福



2018 年

新疆体彩在岗职工

113 人

### 基本权益

新疆体彩坚持以人为本的人才发展理念，严格遵守国家劳动法相关法律法规，依法保障职工的基本权益。遵守平等雇佣的原则，汇聚多民族优秀人才；依法与职工签订劳动合同，及时足额缴纳社会保险；健全薪酬福利制度，保障职工依法享有国家法定假期的权利。2018 年，中心在岗职工 113 人。

### 职工发展

新疆体彩加强职工队伍建设，搭建职业发展平台，提供多样化的业务培训，通过各类入职、在岗、转岗及其他业务培训，提高职工业务能力和水平，激发职工创新活力，助力职工成长成才。

### 职工关爱

新疆体彩倡导健康快乐工作生活的理念，关爱关怀职工生活，慰问和帮扶家庭困难职工，为职工解决后顾之忧；定期组织职工健康体检，保障职工身心健康；开展丰富多彩的文体活动，增强职工团队意识和向心力，提升职工幸福感和获得感。

1

倡导健康快乐工作生活的理念

2

慰问和帮扶家庭困难职工

3

定期组织职工健康体检

4

开展丰富多彩的文体活动

## 让队伍建设更凝聚

新疆体彩注重队伍素质培养和能力提升，加强责任彩票、品牌宣贯、大乐透派奖、世界杯营销等相关培训，不断提升业务能力，保障网点合规运营。2018 年，全区开展各类培训 200 余场，培训人数达 2 万多人次。

### 专管员管理

为规范专管员队伍管理，新疆体彩加强专管员技能提升，通过培训平台，结合线上线下不同形式的培训课程，增强专项业务培训，提升专管员队伍的整体素质和业务水平，同时对各类产品营销推广及体育彩票品牌形象宣传起到了很好的辅助作用。



### 代销者管理

新疆体彩以《中国体育彩票代销行为规范》为指导，开展对代销者的业务培训和责任彩票培训，在提升业务知识水平的基础上，强化责任彩票意识，将责任彩票意识更多地传递给购彩者，更好地为购彩者服务，共同维护彩票市场的健康有序。2018 年，代销者参加责任彩票线上培训学习考试率达到 80% 以上。



昌吉州体彩网点代销者培训现场



阿勒泰地区体彩管理分部部长瞿春英为优秀代销者送爱心

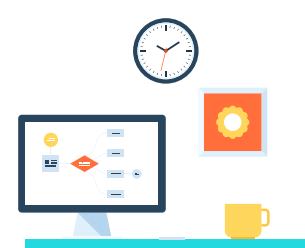


## 让客户服务更优质

### 提升服务水平

为提升服务质量和水平，新疆体彩认真落实 95086 客服职责，及时处理、跟踪和反馈各类投诉意见和建议，按月统计上报《客服热线咨询月报表》。升级换代客服话务系统，完善客服工单记录流程管理，规范客服用语话术，加强客服人员工作技能培训，提升客服人员的素质和能力，更好地为购彩者服务，提高购彩满意度。2018 年，新疆体彩销售网点满意度为 96%。

#### 案例：新疆体彩投诉处理工作流程



**投诉、来信来访，上级移交：**接到投诉当天必须填写投诉事项处理表；

**受理登记：**按照投诉对象的不同及科室职责识别事项处理部门；

**调查签批：**调查核实投诉内容，提出处理意见；

**整改：**管理分部负责整改，并对处理结果核实；

**归档反馈：**编写目录，有序归档。

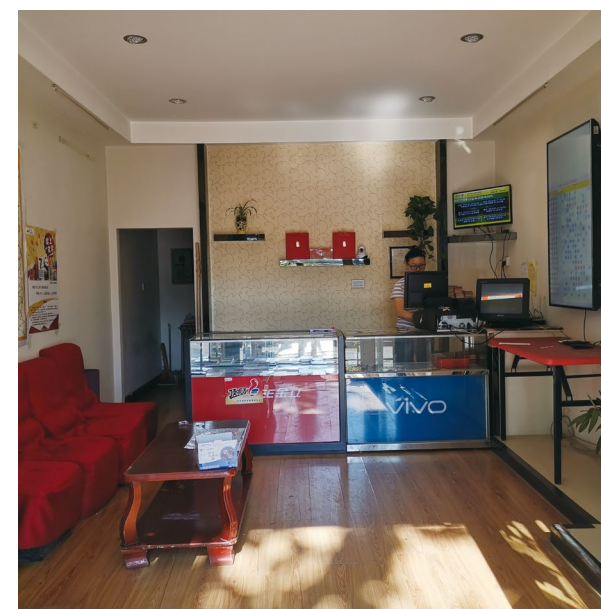
### 优化兑奖服务

新疆体彩严格按照《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》等相关规定，为购彩者及代销者提供兑奖服务。在兑奖工作中产生的兑奖单、中奖者有效身份证件复印件以及中奖彩票，严格按照财务制度的有关规定进行存档。如遇到兑奖资金不足、技术故障等特殊情况，无法为购彩者办理兑奖时，及时向购彩者做好解释说明，同时做好中奖宣传，提升体育彩票的公信力，让中奖不再神秘。



## 改善购彩环境

为给购彩者提供舒适的购彩环境，新疆体彩启动实体店网点形象建设，全面更新销售网点的软硬件设施，升级环境服务，以全新的形象为购彩者提供舒适的购彩环境和优质的购彩服务，提升体育彩票整体品牌形象。



网点升级改造前后形象对比



## 让民族团结更融洽

新疆体彩认真贯彻落实党的十九大精神，扎实推进开展“民族团结一家亲”活动，牢固树立“民族团结无小事”的思想，团结一切力量，带领全体干部职工做好反对分裂和维护稳定工作，为新疆体育彩票事业发展创造一个良好的社会政治局面。

## 双语人才培养

新疆是少数民族聚居地，大力发展少数民族地区体育彩票事业离不开少数民族干部，以及懂得少数民族语言的汉族干部。在当前大力推进“双语”教育的同时，新疆体彩适时引进双语人才，加大体育彩票的民族区域宣传。其中，在和田、喀什地区体彩管理分部，所聘业务员均为懂得“双语”的本科生。

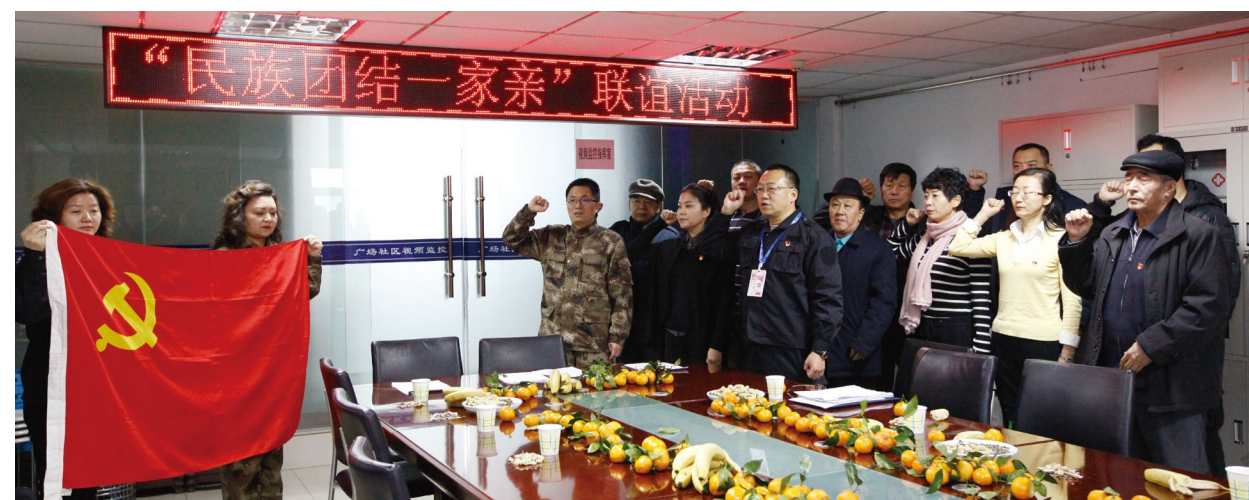
## “民族团结一家亲”

“民族团结一家亲”是深入贯彻落实以习近平同志为总书记的党中央治疆方略。新疆体彩积极开展“民族团结一家亲”结亲周活动，将“结亲周”与“四同”“四送”活动相结合，举办丰富多彩、形式多样的联谊活动，同吃同住、同劳动、同学习，加深彼此之间的情感交流，“零距离”帮助群众解决困难和问题，促进各民族的沟通 and 了解，维护社会稳定和长治久安。



### 案例：“民族团结一家亲”联谊活动

11月16日，新疆体彩联合广场社区、市财政局驻广场社区工作队，市文化局（新闻出版局、版权局）驻广电社区工作队共同携手举办了“民族团结一家亲”联谊活动。此次活动由广场社区第一书记、市财政局驻广场社区工作队队长王伟东主持，新疆体彩全体工作人员、广场社区工作人员及市财政局驻广场社区工作队等共计60余人参加了此次活动。







### 案例：迎祖国六十九华诞 谱写结亲工作新篇

为了落实自治区体育局党组对十一期间“民族团结一家亲”工作的安排和部署，新疆体彩 5 名干部在焦一霖副主任的带领下来到巴楚县阿拉格乡 10 村与亲戚共度国庆节。与结对亲戚们同吃一家饭、同睡一个炕、同干一家活，共同学习党的十九大精神的同时，一件件暖人心的结亲故事，拉近了各民族之间的距离。



### 案例：民族团结一家亲——党委会到村上开 问题解决在基层

7 月 3 日至 7 月 16 日，新疆体彩管理中心干部职工分两批前往巴楚县阿拉格乡喀拉艾肯村，开展 2018 年第四轮民族团结一家亲“结亲周”活动。

再次见到亲人们的干部和村民热情拥抱、互相问好。在村民家大家关切地询问了最近的生产生活情况，悉心了解每家每户的生产生活困难和思想状况。通过前四次的走访，村民和我们的心贴得更近了，本次“结亲周”开展以来，中心入住干部 13 人，走访结亲户 104 户。



中心入住干部

13 人



走访结亲户

104 户





## 助力扶贫攻坚

新疆体彩积极开展精准扶贫工作，助力喀拉艾肯（10）村扶贫致富。成立扶贫工作站，组建以宋苏平主任为“访惠聚”驻村工作队队长、喀拉艾肯村党总支第一书记的扶贫工作队，带领中心办公室副主任王峰同志、业务一科科长卢涛同志进驻巴楚县阿拉格乡喀拉艾肯村，定期召开脱贫攻坚专题会议。通过“六个精准”“七个一批”“三个加大力度”拓宽脱贫路径，制定适合本村发展的致富渠道，稳定增加贫困人口收入，帮助喀拉艾肯村高质量、高水平地摘掉贫困村的帽子。



春节 10 村党总支第一书记宋苏平带领“访惠聚”工作队员、村“两委”干部慰问贫困户和老人



自治区体育局为 10 村捐赠电视机 142 台，党总支第一书记宋苏平给困难群众发放电视机

### ➤ 强化组织保障

新疆体彩与喀拉艾肯（10）村党支部建立了“一联双促”机制，不断完善基层党组织功能，定期交流党建工作经验，共享党建工作信息，村级组织活力明显增强。建立健全帮扶责任制度，组织帮扶责任人精准识别、精准帮扶，为全面打赢脱贫攻坚战奠定了坚实的基础。



新疆体彩驻村扶贫工作站

### ➤ 紧抓技术扶贫

扶贫先扶智。新疆体彩驻村扶贫工作队始终注重扶贫同扶志扶智相结合，通过精细化技能培训，激发脱贫致富内生动力。不定期邀请种养殖大户、创业能手、务工返乡人员等群体参加技术培训活动，丰富农民夜校培训内容，实行“点单式”教学，确保村民学有所得、学有所用。目前，参加培训的 160 名贫困户村民已在南北疆就业。

### ➤ 完善基础设施

新疆体彩驻村扶贫工作队通过向社会、企业、个人筹集资金，扶持村基础设施建设。建成体育健身广场一个，全村安装 160 盏太阳能路灯，采购环保垃圾箱 500 个，“文化墙”宣传牌 540 块，用各种形式的宣传帮助当地村民提高脱贫攻坚、脱贫致富的信心和决心，让村民了解党的脱贫政策，了解党对脱贫攻坚的一系列举措，感党恩、听党话、跟党走。



### 促进就业帮扶

新疆体彩驻村扶贫工作队主动作为，向自治区体育局申请资金60万元在村委会旁一小组修建“十小工程”，规划开办惠民小代购、小超市、小理发店、小修理铺、小餐厅等小项目，形成集便民服务、就业创业为一体的“小巴扎”，引导推动农村青年就近就地，就业创业。



## 让公益善行更温暖

### 公益金管理

#### 公益金筹集

为有效发挥公益事业的助推器、体育事业的生命线的作用，新疆体彩严格按照《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》、《彩票公益金管理办法》等相关规定，规范使用体育彩票公益金，为新疆地区社会公益事业、体育事业和其他社会事业做出了突出贡献。2018年，全年上缴公益金9.17亿元，上缴财政发行费10915万元，代扣代缴税款3369万元。



2018年

全年上缴公益金

9.17 亿元



2018年

上缴财政发行费

10915 万元



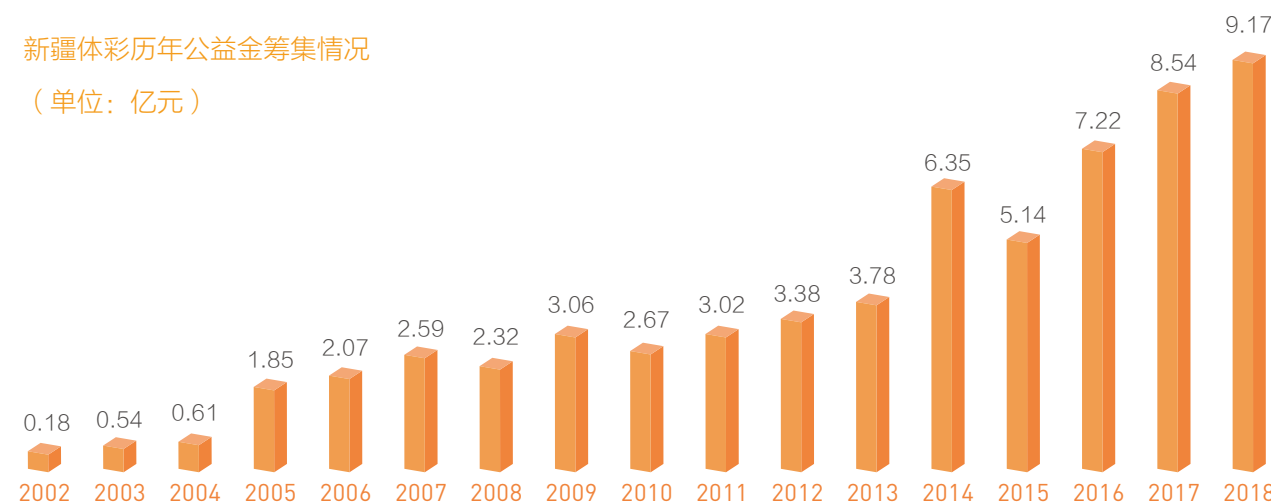
2018年

代扣代缴税款

3369 万元

新疆体彩历年公益金筹集情况

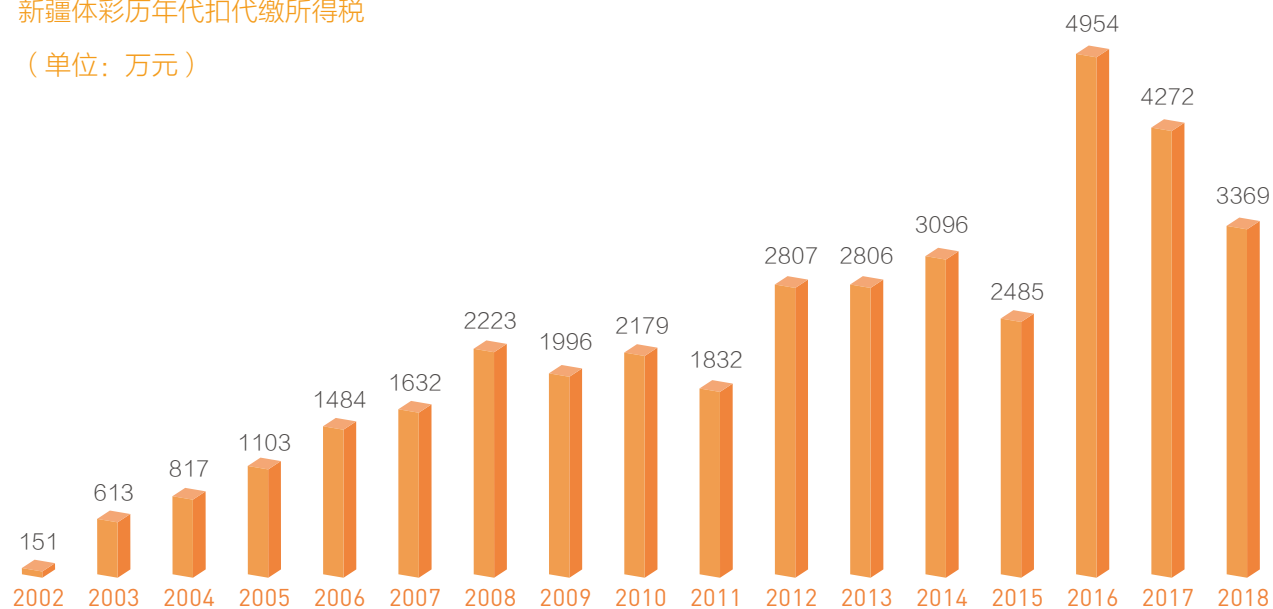
(单位: 亿元)





### 新疆体彩历年代扣代缴所得税

（单位：万元）



### 公益金使用

新疆体彩体育彩票公益金主要用于全民健身活动、修建全民健身活动场地、修健全民健身路径、增建和维修体育场馆、兴建青少年俱乐部和资助优秀运动员参加国内外重大比赛等，有力地弥补了体育事业经费的不足。

## 公益实践

体育彩票作为体育事业的“生命线”的作用愈加凸显，已成为体育事业和社会公益事业的重要支撑。新疆体彩牢牢把握国家公益彩票的基本定位，所筹集的体育彩票公益金广泛用于社会保障、医疗卫生、教育助学、扶贫救灾等社会各项公益事业。同时，新疆体彩在促进就业、带动多行业发展、满足人民群众需求等方面也发挥了重要的作用。

### 热心公益助学

新疆体彩连续多年参与“公益体彩 快乐操场”活动，逐年加大捐赠力度，在捐赠体育器材的基础上，邀请体育明星为孩子们送去精彩的体育课，旨在培养孩子们的健康理念和健身意识，传播体育彩票关爱未来的责任意识和“乐善人生”的品牌形象，为实现新疆社会稳定和长治久安传递了正能量。2018年，新疆体彩共向新疆21所偏远贫困小学捐赠价值66万元的体育器材和设施。



### 案例：新疆体彩2018“公益体彩 快乐操场”活动再起航

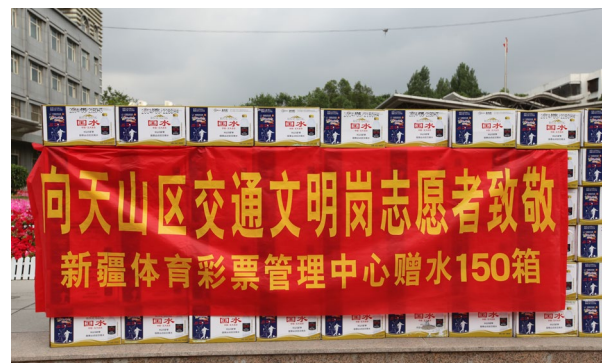
9月14日，“公益体彩 快乐操场”捐赠仪式及座谈会在喀什地区喀什库干塔吉克自治县城乡寄宿制小学举行。活动中，随行体育明星、拳击教练带来了精彩的公益体育课，寄宿制小学的同学还表演了合唱、舞蹈和国语表演等节目，为提升孩子们的体育健康意识提供了硬件设施保障。





### ► 共建和谐社区

新疆体彩注重关爱社区，组织开展“夏日送清凉”系列活动，为奋战在一线的销售人员、环卫工人等群体送去慰问和关爱；帮扶弱势群体，为社区老人送去生活用品，致力于构建和谐美好的社区。



### 案例：昌吉体彩开展夏日送清凉慰问活动

8月2日，昌吉州体彩管理分部为一线的体彩职工、民警、环卫工人准备360余件矿泉水，为他们送去了来自自治区体彩中心的清凉心意。昌吉州体彩分部部长马志梅先后来到昌吉各体彩销售网点、延北派出所、环卫所等地，看望慰问一线工作人员。每到一处，马志梅都对高温下坚守岗位的体彩代销者、民警和环卫工人表达了崇高的敬意和衷心的感谢，感谢他们为昌吉经济社会的发展做出的贡献。



### 案例：各地州管理分部走访慰问一线体育彩票销售人员、公安干警及环卫工人

新疆体彩安排部署各地州管理分部组织开展“夏日送清凉”走访慰问一线销售员的的活动，关怀体彩网点一线的体彩销售员在持续高温炎热天气下工作的困难。通过送清凉走访慰问活动，履行社会责任，积极参与双拥活动，以实际行动向社会展示了一个阳光体彩、民生体彩、公益体彩、责任体彩的公益形象，让更多的人享受到了体彩带来的温暖和实惠。





## ► 支持全民健身

为弘扬体育精神和文化，新疆体彩落实全民健身国家战略，普及全民健身运动，参与和支持丰富多彩的全民健身活动，打造全民健身路径，支持全民健身基础设施的建设，增强全民体质，提升全民健身、全民健康的意识，为加快推进体育强国建设贡献力量。



### 案例：柴窝堡社区举行公益体彩趣味运动会

10月24日，一场公益体彩趣味运动会在乌鲁木齐市达坂城区柴窝堡社区举行。本次活动以“快乐运动 亲如一家”为主题，以“民族团结一家亲”为活动宗旨开展，通过活动让各民族兄弟姐妹“像石榴籽一样紧紧抱在一起”，树立“公益、团结、健康、融合”的社会正能量形象。在“趣味运动会”上，近百名社区居民参加了“跳绳接力赛”“踢毽子”“踩气球”“拔河”“顶气球”“抢凳子”等项目的比赛。最后，所有参与活动的居民还体验了体彩“顶呱呱”所带来的乐趣。



### 案例：“中国体育彩票”新疆区新年登高健身大会在富蕴举行

12月26日，“中国体育彩票”2019全国新年登高健身大会新疆主会场暨第八届富蕴冰雪风情节活动，在阿勒泰地区富蕴县启动。本次活动通过体彩迎新登高、冬季旅游等公益和娱乐活动，促进新疆冬季旅游和全民健身活动的广泛开展。



### 案例：新疆石河子体彩分部开展“全民健身日”

8月8日，2018年新疆维吾尔自治区“新时代，全民健身动起来！”全民健身日主会场活动启动仪式在红山体育中心体育场举办。石河子体彩管理分部组织优秀代销者代表参加石河子八师“全民健身日活动”。在活动现场，石河子体彩组织了“全民健身”主题即开票地推活动，现场展示及售卖顶呱呱即开票，介绍中国体育彩票各种游戏规则，更好地宣传了中国体育彩票“来之于民、用之于民”的发行宗旨，让活动现场的市民实实在在地感受到中国体育彩票的社会公益性。





### 助力体育赛事

新疆体彩全力支持全疆各种大型体育赛事的举办，助力校园足球、关爱业余联赛，倾力支持中国足球事业的发展，为促进全疆地区体育事业的繁荣发展做出了突出贡献。

#### 案例：新疆体彩冠名新疆体彩女篮

新疆体彩连续两年冠名 WCBA 联赛（中国女子篮球联赛）新疆女篮，为在赛场上奋勇拼搏的女篮队员加油助力，激发全疆各族人民的自信心、自豪感和爱国爱疆情怀，充分发挥体彩公益事业助推器的作用。



#### 案例：公益体彩送喀什少年走进“世界杯”

“我爱足球”中国足球民间争霸赛预赛由喀什地区足协主办、喀什地区文体局、喀什地区体育馆承办、喀什地区体育彩票管理分部协办。此次体彩助力 U11、U13 青少年足球锦标赛不仅在支持中国青少年足球运动方面，还是在助力健康中国的建设中都起着积极的推进作用，也为大众关注并参与文体活动提供了更多的机会与平台。







## 未来展望



2019 年，新疆体彩将以习近平总书记系列重要讲话为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，坚决贯彻自治区党委、自治区人民政府的各项决策部署，在自治区体育局的正确领导下，牢牢把握社会稳定和长治久安的总目标，践行“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，勇担建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票的使命，共同推动新疆体彩各项社会事业再上新台阶。

**以党建为根基，创造体彩新气象。**我们将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，不断推进“两学一做”学习教育常态化制度化，不断强化理论武装，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，严格遵守政治纪律和政治规矩，强化责任意识，努力创造新疆体彩新时代的新气象新作为。

**以稳定为基础，奠定发展新作为。**我们将紧紧围绕实现社会稳定和长治久安的总目标，不断推进中心“民族团结一家亲”和民族团结联谊活动的开展，不断推进同“三股势力”“两面人”作斗争的发声亮剑活动，促进中心各项工作的开展。

**以创新为引领，优化渠道新布局。**加强网点的培训力度，适时的出台优惠政策，提升网点的销售积极性，稳定体彩销售队伍。立足电彩渠道，坚持行业渠道拓展；持续推进以“7 要素”为核心的精细化管理工作，提升电彩渠道质量；借助于智能销售设备“小桔箱”，尝试各类新型社会渠道的铺设，让即开型体育彩票走入群众的日常生活中，让购彩者触手可及，随处可买、随时可兑，提升品牌影响力及大众认知度。

**以公益为核心，提升品牌新形象。**以提升公益公信形象为核心的品牌建设。将公益宣传作为全年工作的主旋律，贯穿每月，进行广告投放、网点宣传和媒体宣传。拓展宣传渠道，协调各级行政体育部门，对使用公益金的各类健身路径、社会保障等方面设立体彩公益宣传标识。

**长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。**未来，我们将积极在维护稳定、经济发展、民族团结、民生改善、公益事业、脱贫攻坚等工作中，推进全区体育彩票事业向科学跨越和发展，谱写新疆体彩更加辉煌和精彩的未来！







## 附录 关键绩效表

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
职工人数	人	109	110	113
劳动合同签订率	%	100	100	100
职工健康体检率	%	100	100	100
分中心数量	个	16	16	16
网点数量	个	3324	3105	2711
专管员数量	人	58	60	62
代销者数量	人	2121	2193	2115
销售额	亿元	28.13	33.02	37.67
筹集彩票公益金	亿元	7.22	8.54	9.17
上缴中央财政公益金	亿元	3.61	4.27	4.55
区本级留用公益金	亿元	1.92	2.29	2.29
拨付市县公益金	万元	1.69	1.98	2.26
代扣代缴所得税	万元	4954	4272	3369

## 指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)	页码
关于报告		P1.1/P1.2/P1.3	P02
领导致辞		P2.1/P 2.2/P3.2	P05-P06
<b>责任聚焦：</b>	见证体彩发展	P3.1/P3.2	P07
奋进新时代，共创新辉煌	见证辉煌荣耀	P3.1/P3.2	P08
	关于我们	P4.2/P4.3/P4.4/P4.5/G1.1/G1.2	P09
走进新疆体彩	组织架构	P4.4	P10
	体彩文化	G1.1/1.2	P11-P12
	责任管理	G3.2/G3.3/G5.1/G6.2	P13-P14
	全面加强党的建设	S1.1/S1.2/S1.4	P15-P16
	游戏管理 满足需求	M1.6/M1.7/M2.1	P19-P20
	渠道建设 共创价值	M3.1/M3.4/M3.6	P21
	网点管理 规范有序	M2.1	P22-P23
	阳光开奖 公正透明	M2.8/M2.9	P23
	理性购彩 合规运营	M2.12	P24
	营销宣传 注重公益	S4.9	P25-P27
	安全保障 筑牢根基	S3.1/S3.2/S3.3	P28-P30
	绿色运营 持续发展	E2.2/E3.1	P31-P32
	责任采购 共赢合作	M3.3/M3.7	P32
	让职工生活更幸福	S2.14/S2.15/S2.16/S2.18	P35
	让队伍建设更凝聚	S2.14/S2.15	P36
	让客户服务更优质	M2.13/M2.14/M2.15	P37-P38
	让民族团结更融洽	S4.1	P39-P45
	让公益善行更温暖	S4.9/ S4.8/ S4.1/S4.10/S4.12	P46-P54
未来展望		A1	P55-P56
	关键绩效表	A2	P57
附录	指标索引	A5	P58
	意见反馈	A6	P59-P60

上篇

砥砺前行  
打造最美体彩名片

下篇

聚沙成塔  
情暖丝路圆梦体彩



## 意见反馈

### 亲爱的读者朋友：

您好！

非常感谢您能于百忙中阅读《中国体育彩票 2018 年社会责任报告（新疆维吾尔自治区）》，本报告是新疆体彩向社会公开发布的第二份社会责任报告，为持续改进社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

报告编制组

2019 年 8 月

### 您的信息

姓 名： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

单 位： \_\_\_\_\_

电子邮箱： \_\_\_\_\_

### 选择题（请在相应位置打√）

- |                                     |                            |                             |                             |                             |                              |
|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1、您对新疆体彩责任报告的总体评价是                  | 好<br><input type="radio"/> | 较好<br><input type="radio"/> | 一般<br><input type="radio"/> |                             |                              |
| 2、您认为本报告是否能反映对经济、社会和环境<br>的重大影响     | 高<br><input type="radio"/> | 较高<br><input type="radio"/> | 一般<br><input type="radio"/> | 较低<br><input type="radio"/> | 低<br><input type="radio"/>   |
| 3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、<br>准确、完整度如何 | 好<br><input type="radio"/> | 较好<br><input type="radio"/> | 一般<br><input type="radio"/> | 差<br><input type="radio"/>  | 不了解<br><input type="radio"/> |

4、您最满意本报告哪一方面？

---

---

5、您希望进一步了解哪些信息？

---

---

6、您对我们今后发布报告还有哪些建议？

---

---





公益体彩  
乐善人生