



河南省体育彩票

2020年

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



公益体彩 乐善人生





河南体彩二十年根植中原沃土，助力全民健身，支持奥运争光，用奋斗和奉献写下了体彩人的浓墨重彩！



河南省体育局党组书记、局长 **万旭**

卷首语



极不平凡 充满挑战

2020年疫情肆虐打乱了所有的节奏，我们于严寒中出发，积蓄磅礴力量，风雨同道共克时艰；2020年共迎小康，我们在拼搏中前行，坚持精准扶贫，决战决胜脱贫攻坚；2020年使命在肩，我们秉持立业初心持续推动“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”，阔步前行，出彩中原！

党建领航 砥砺前行

过去的一年，河南体彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记考察河南重要讲话和指示批示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，掀起学习贯彻十九届五中全会精神热潮。进一步加强人才队伍建设，纵深推进党风廉政建设和反腐败工作，让初心和使命在广大党员干部内心深处筑牢、在思想深处扎根，将高质量党建贯穿到河南体彩事业发展的全过程和各领域，不断开创河南体彩事业新局面，以实际行动扛稳总书记交给的政治责任。

天道酬勤 力耕不欺

过去的一年，我们用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。在新冠疫情和政策收紧的双重影响下，河南体彩按照2020年全国体彩市场形势分析会和全省体育工作会议精神，贯彻落实体育总局彩票中心“一个支撑点，两个关键点，三个切入点”的指示要求，突出党建引领，把握风险防控和责任彩票两个关键点，保障技术安全，强化战略管理和队伍建设，以恒心搏取恒产，各项工作成绩闪光。2020年共销售体育彩票130.72亿元，销量位居全国第5位，省内市场份额76.31%，共筹集公益金35.18亿元。

岁月不居 时节如流

2020年是河南体彩电脑型体育彩票上市20周年。二十年公益之旅，我们秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨，坚持“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，躬身于行、惠益民生。扎实推进全民健身、体彩助“莉”、快乐操场、责任彩票公众教育等公益项目，带领更多群众感知公益体彩，畅享乐善人生。

凝心聚力 扬帆出发

回眸“十三五”，我们“豫”见有光的体彩。启航新征程，河南体彩将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，推动责任彩票建设向纵深发展，以更加昂扬的斗志、更加振奋的精神、更加扎实的工作，为体育强省和健康中原建设做出更大的贡献，以岁月铭刻奋斗的艰辛，用时代印证铿锵的脚步，为建设更加美好的新生活，自强不息、奋斗不止！

河南省体育彩票管理中心主任、党委副书记

王海新

目录

体彩文化	06
国家公益彩票	06
走进河南体彩	08
责任管理	14

36

葆本色，稳健发展

责任故事 以诚待人，以信立业的“道德模范”
——出彩代销者鲍春梅 37

丰富游戏产品	38
落实理性营销	38
拓展销售渠道	41
保障技术安全	43
实现透明运营	44
提供优质服务	45

20

责任专题

专题一：不忘初心，突出政治引领	20
专题二：牢记使命，践行“六稳六保”	24
专题三：共御风雨，抗击新冠疫情	26
专题四：出彩二十载，最美中原体彩人	30

46

聚众智，合规运营

责任故事 “不能说太多，我得保护中奖者隐私”
——出彩代销者朱永炎 47

践行守法合规	48
强化风险防控	48
助推行业发展	49



50

促人和，价值共享

责任故事 做实体店高质量发展的“全能管家”
——出彩专管员张忠奇 51

- 关爱员工成长 52
- 携手伙伴共赢 54
- 开展公众教育 57

68

未来展望

58

践善行，助力公益

责任故事 体彩助“莉”
——为幸福发力的出彩“莉”基金 59

- 公益惠济民生 60
- 情系中原大地 64
- 厚植绿色基因 66

70

附录

- 报告规范 70
- 指标索引 72
- 关键绩效表 74
- 意见反馈 76

体彩文化

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展目标

中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。

国家公益彩票

彩票公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的，专项用于社会福利、体育等社会公益事业的资金。逾期未兑奖的奖金纳入彩票公益金。

公益金从哪里来

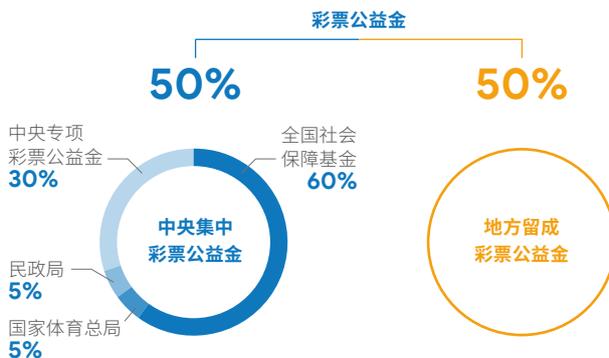
《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。

体彩科普 2元一注大乐透的公益之旅

彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。以2元一注的大乐透为例，其中的1.02元纳入彩票奖金，用于支付彩票中奖者；0.72元纳入彩票公益金专项用于社会公益事业和体育事业；0.26元纳入彩票发行费，专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出以及彩票代销者的销售费用支出。

公益金分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与民政、体育等有关部门商讨研究确定分配原则。中央集中彩票公益金在社保基金会、中央专项彩票公益金、民政部和体育总局之间分别按60%、30%、5%和5%的比例分配。





经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、健康、乐活、进取的良好形象。



中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。

公益金使用

中国体育彩票筹集的公益金是我国公益事业和体育事业发展的重要资金来源。在公益事业方面，公益金广泛应用于补充社会保障基金、扶贫事业、教育助学、养老服务、医疗救助、法律援助、抗震救灾等领域。在体育事业方面，公益金也为我国全民健身事业和竞技体育事业发展提供有力的保障。



走进河南体彩

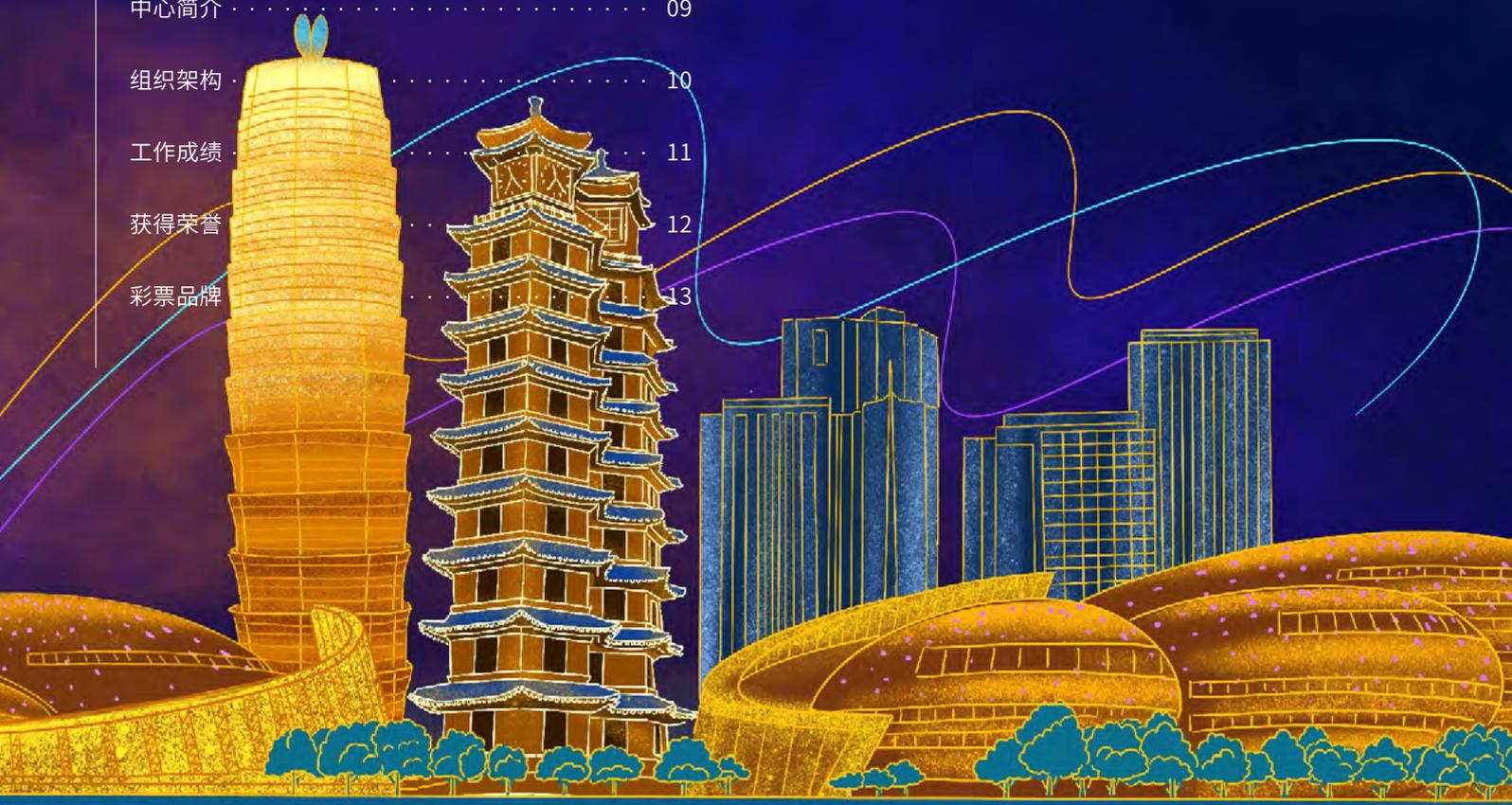
中心简介 09

组织架构 10

工作成绩 11

获得荣誉 12

彩票品牌 13



📷 河南地标“大玉米”

中心简介

河南省体育彩票管理中心成立于 1995 年，是河南省体育局直属二级单位，为中国体育彩票在河南省行政区域内唯一的销售管理机构。目前省体彩中心设置 12 个部室，在河南省辖市设立 19 个分中心，对分支机构采取垂直管理模式，全省工作人员 402 人。

成立于
1995 年

设置部室
12 个

设立分中心
19 个

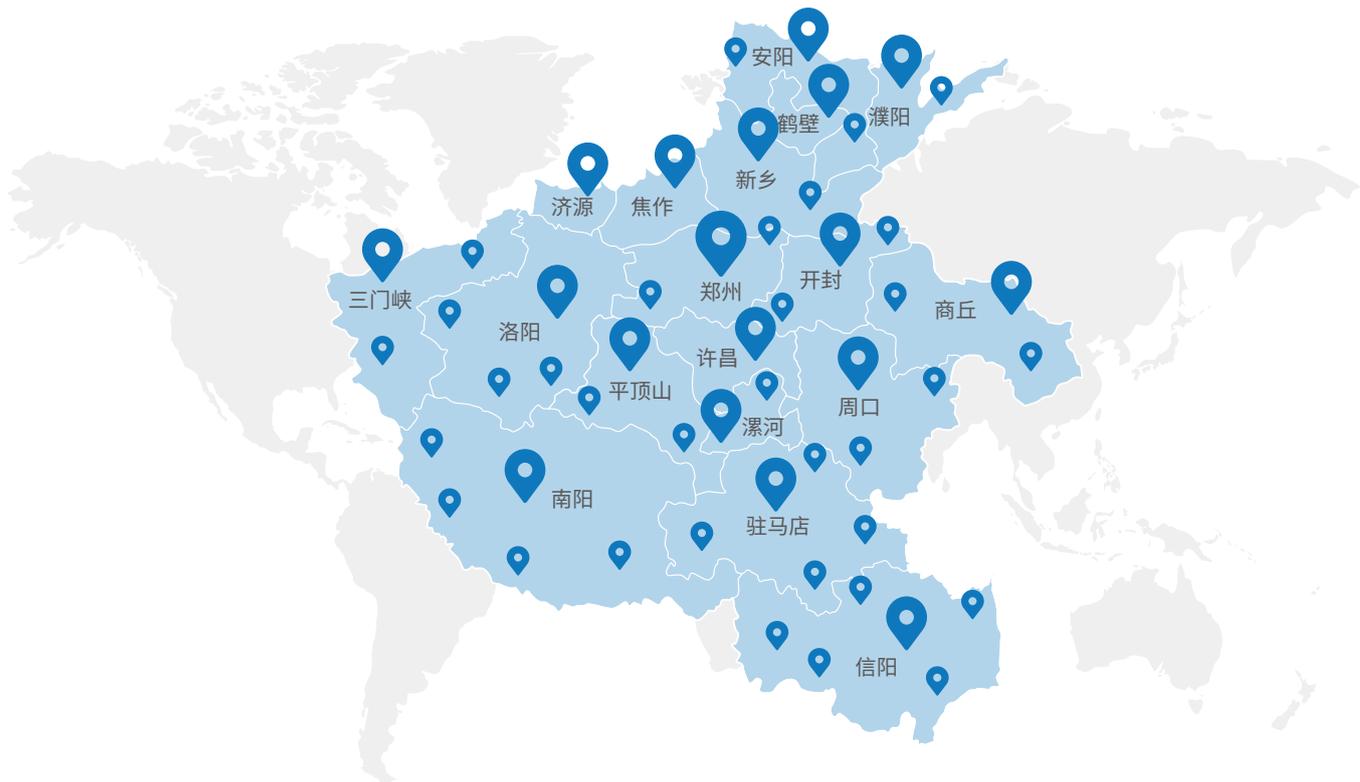
全省工作人员
402 人

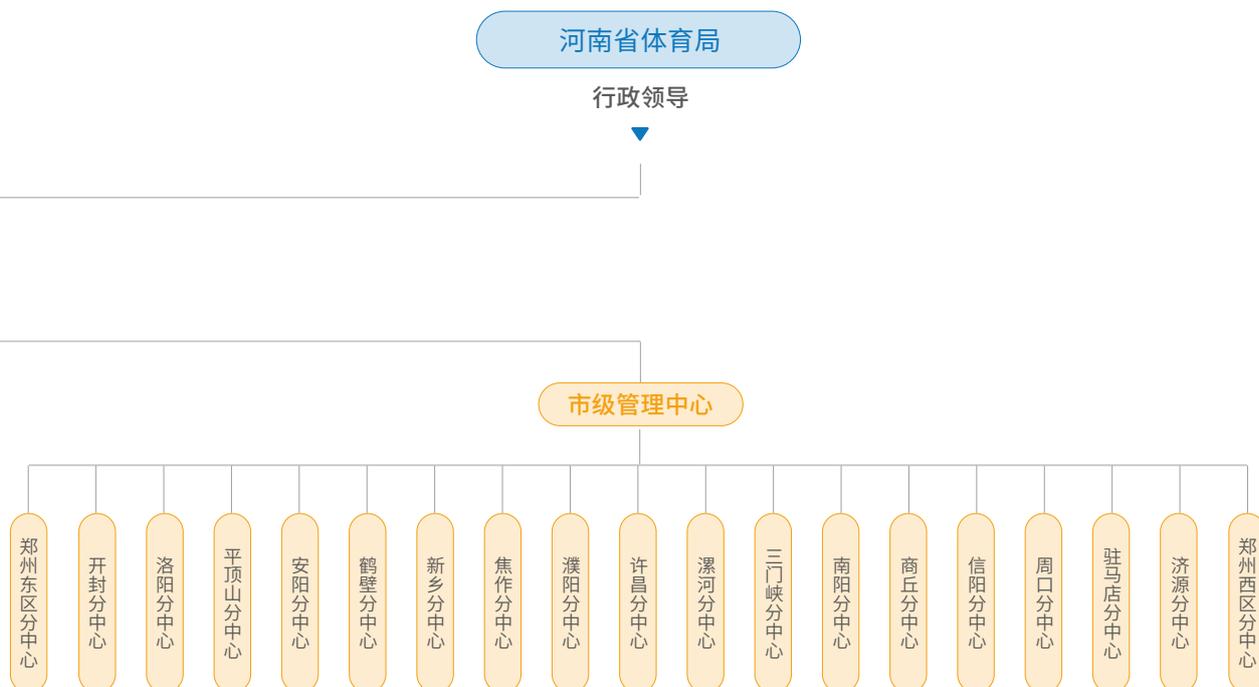
河南体彩工作职责

01	制定河南省体育彩票销售管理办法和工作规范
02	负责河南省体育彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖
03	制定河南省体育彩票销售实施方案，并组织实施
04	负责河南省体育彩票销售系统的建设、运营和维护
05	向彩票发行机构提出增加、停止或变更彩票品种审批事项的建议
06	负责河南体育彩票运营风险防控
07	开展责任彩票建设，负责实体店合规监管，维护体育彩票市场秩序
08	负责组织实施河南省体育彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作



组织架构





河南省体彩中心及分中心地址

- | | |
|---|---|
| <p>河南省体彩中心
郑州市东风东路与如意西路交叉口南建业总部港 D 座 6 楼</p> | <p>许昌体彩分中心
许昌市东区前进路德星路交叉口北 500 米路西侧欧陆阳光小区门面房</p> |
| <p>郑州东区体彩分中心
郑州市管城区商城路城东路口北 100 米正商·向阳广场一层 3 号</p> | <p>漯河体彩分中心
漯河市源汇区长江路西段金都大酒店东 200 米</p> |
| <p>开封体彩分中心
开封市龙亭区铁塔西街天下城西 30 米路北</p> | <p>三门峡体彩分中心
三门峡市湖滨区大岭路与五原路越海华府 B 区 129 号</p> |
| <p>洛阳体彩分中心
洛阳市涧西区九都西路与天津路交叉口西 150 米</p> | <p>南阳体彩分中心
南阳市宛城区孔明路书香水岸西门体彩中心</p> |
| <p>平顶山体彩分中心
平顶山市建设路东段（体育村东大门）</p> | <p>商丘体彩分中心
商丘市归德路与北海路交叉口东 500 米路北奥林匹克花园楼下</p> |
| <p>安阳体彩分中心
安阳市开发区银杏北路东段</p> | <p>信阳体彩分中心
周口市川汇区工农路与莲花路交叉口西 50 米路北</p> |
| <p>鹤壁体彩分中心
鹤壁市九州路东段南侧鹤源二区 10# 楼东 9 号</p> | <p>周口体彩分中心
周口市川汇区工农路与莲花路交叉口西 50 米路北</p> |
| <p>新乡体彩分中心
新乡市华兰大道与新一街交叉口东 50 米路南</p> | <p>驻马店体彩分中心
驻马店市驿城区翰林街道练江路 2469 号福华御苑（B 区）</p> |
| <p>焦作体彩分中心
焦作市解放区丰收路锦祥花园北门东 100 米</p> | <p>济源体彩分中心
济源大道 828 号金鑫帝景城小区南门西</p> |
| <p>濮阳体彩分中心
濮阳市振兴路与安康路交叉口向西 200 米公安小区门口</p> | <p>郑州西区体彩分中心
郑州市二七区淮河路大学路交叉口东南角升龙天玺 1 号院 1 楼门面</p> |

工作成绩

2020年河南体彩彩票销售额130.72亿元，全国销量排名第5位，全年累计筹集公益金35.18亿元，省内市场份额达到76.31%，体彩实体店数量达到16232个，代征奖金所得税金额1.9亿元。



年销售额
130.72 亿元



全国销量排名第
5 名



筹集公益金
35.18 亿元



省内市场份额达到
76.31%



体彩实体店数量达到
16232 个



代征奖金所得税金额
1.9 亿元



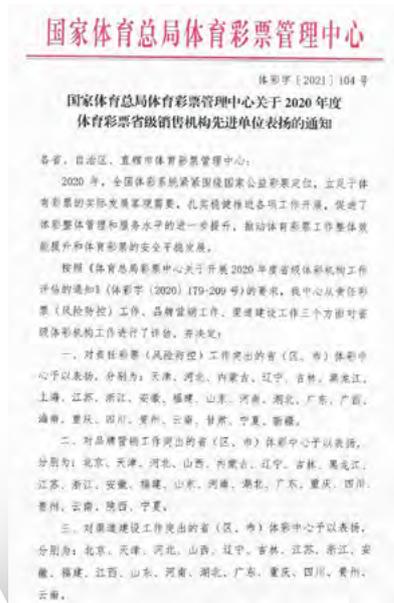
获得荣誉



在体育总局彩票中心全国体彩创新赛中荣获 16 个奖项，其中，项目类二等奖 2 个，项目类创新奖 3 个，点子类二等奖 2 个，点子类三等奖 2 个，点子类创新奖 6 个。河南省体育彩票管理中心获得优秀组织单位奖。



河南体彩通过责任彩票三级认定



在河南省体育局 2020 年“文明家庭”评选中，河南体彩获得优秀组织奖

彩票品牌

分类	品牌	类型	上市时间
乐透型	七星彩	数字型	2004 年 5 月 18 日
	排列 3	数字型	2004 年 11 月 12 日
	排列 5	数字型	2004 年 11 月 12 日
	超级大乐透	乐透型	2007 年 5 月 28 日
	泳坛夺金	数字型	2009 年 3 月 18 日
竞猜型	传统足球	竞猜型	2002 年 5 月 18 日
	竞彩足球	竞猜型	2010 年 1 月 7 日
	竞彩篮球	竞猜型	2010 年 1 月 7 日
顶呱刮	顶呱刮	即开型	2008 年 3 月

责任管理

责任组织 ····· 15

责任融合 ····· 16

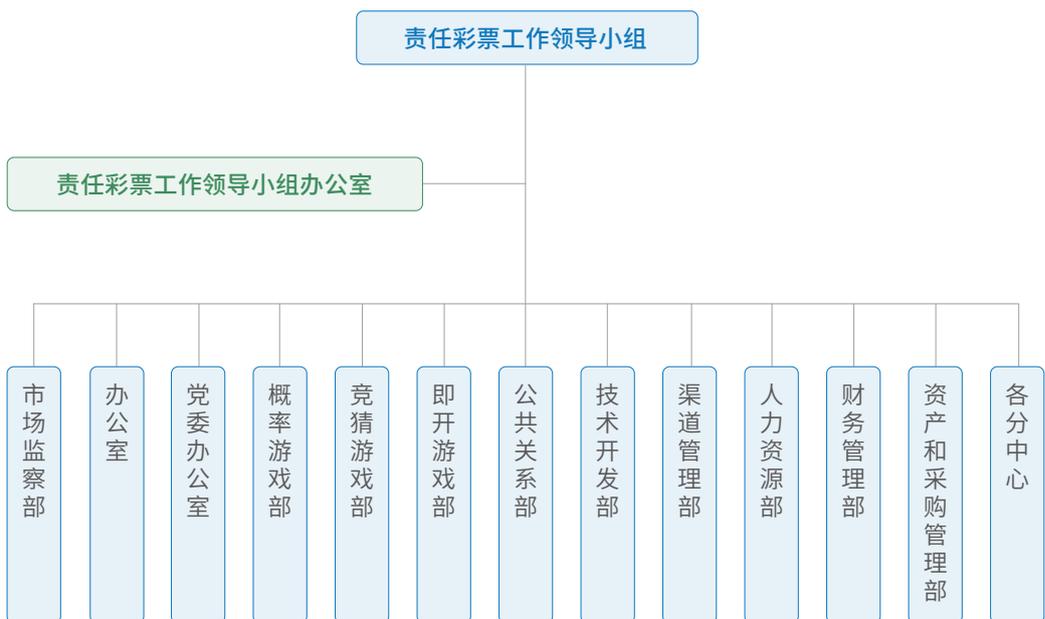
责任沟通 ····· 18



责任组织

责任彩票治理

河南体彩高度重视责任彩票建设工作。为推动河南省责任彩票工作顺利开展，成立由中心主任担任组长的责任彩票领导小组，在省市体彩中心建立责任彩票工作组织，推进责任彩票工作落实，实现对体彩运营各环节工作责任彩票贯彻；形成省中心、分中心及实体店代销人员参与建设责任彩票机制，确保责任彩票工作取得成效。



责任彩票理念

河南体彩始终坚持中国体育彩票“来之于民、用之于民”的发行宗旨和“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，贯彻“公益体彩、乐善人生”的品牌理念，深入开展责任彩票建设工作，致力于“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”，推动河南体彩实现可持续发展。

责任彩票规划

2020 年是中国体育彩票提出“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”发展目标的第四年，也是《中国体育彩票责任彩票建设三年实施纲要（2018-2020）》的收官之年，河南体彩坚持责任彩票与战略发展有机统一的原则，实施“明确底线、建立机制、持续优化”的三步走发展路径，推动责任彩票建设融入日常经营管理。

责任彩票制度

河南体彩在推进责任彩票建设过程中非常重视制度规范的建设，制定下发《河南省体育彩票管理中心责任彩票管理制度（暂行）》《河南省体育彩票销售工作责任彩票评估方案》等文件，促进责任彩票建设工作制度化和常态化。



责任融合

责任彩票议题

河南体彩邀请社会责任专家，举行 2020 年度社会责任报告实质性议题论证会议，根据总局指示要求，结合《中国体育彩票社会责任报告指标体系》解读及应用（优化版）和中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》识别并界定社会责任实质性议题。

基于发展战略和责任管理模型，同时结合利益相关方对河南体彩承担社会责任的理解与期待，识别出实质性议题 29 项。所识别出的实质性议题按照“对利益相关方的重要性”和“对河南体彩可持续发展的重要性”两大维度，评估相应的重要程度和优先级别。

责任彩票流程

河南体彩注重能力建设，搭建责任彩票能力体系，全面提升体彩从业人员在责任彩票工作方面的意识和能力，培养责任彩票领域的专业人才队伍，将责任彩票要求融入体彩从业人员的日常工作中。

责任彩票绩效与评估

河南体彩重视责任彩票建设，将责任彩票工作要求纳入省中心年度考核中，严格按照体育总局彩票中心《责任彩票评级及省市工作评估办法》，建立责任彩票工作评估和报告机制、完善责任彩票通报和考评制度设计，定期开展评估总结，每年参与总局责任彩票等级评定。同时，省中心在《2020 年分中心考核方案》中进一步突出责任彩票考核，制定责任彩票考核方案，考核指标共计十一项，并将考核结果纳入绩效考评中。

责任彩票能力

河南体彩重视责任彩票能力建设，通过培训、研究和开展伙伴合作等方式，提升责任彩票建设能力。此外，在做好自身能力建设的同时，河南体彩积极回应外部机构倡议，例如在 2020 年社会责任报告编制中，创新回应联合国可持续发展目标（SDGs）。

加强责任彩票培训的实施与管理，建立责任彩票培训体系，组建并培养责任彩票师资队伍；

建立并完善调查研究机制，在全省范围内开展责任彩票社会认知、责任彩票相关政策执行监督、合规与监管、问题购彩行为、问题购彩者预防救治等专题研究；

与行业内责任彩票领域的专业研究机构建立合作关系，定期交流并持续开展关键及前瞻领域研究，每年至少开展一次责任彩票专项研究。



案例

郑西分中心开展实体店责任彩票建设工作

为落实体育总局彩票中心“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标，郑西分中心围绕实体店践行责任彩票工作，组织开展了一系列责任彩票建设工作，为实体店代销者践行责任彩票和回归公益初心指明了方向。

- 开展责任彩票宣讲
- 制作下发《责任彩票知识手册》
- 开发线上“责任彩票答题小程序”
- 组织开展“责任彩票公益体彩知识竞赛”



责任沟通

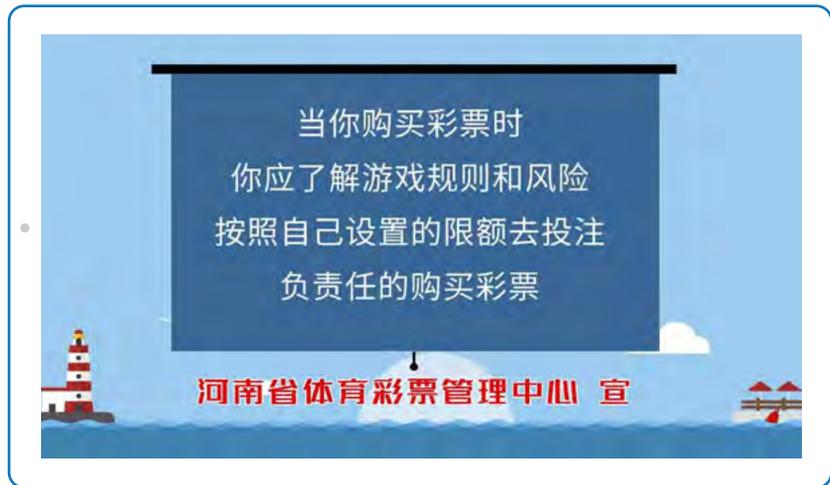
责任彩票传播

河南体彩加强责任彩票宣传，联合广播、报纸、电视、新媒体等大众媒体，开展责任彩票宣传月（周）活动；持续更新官网、官微责任彩票专栏，发布公众手册。实体店设有责任彩票宣传专区，积极落实责任彩票的相关工作要求；通过多样化的服务与宣传渠道展示非法彩票危害、管理自我投注行为等内容，向公众宣传责任彩票理念、引导理性购彩、防范购彩沉迷，使购彩回归公益本质。



河南省体育彩票管理中心温馨提示：

偶尔中奖不代表可以把买彩票当作获取财富的主要方式，在购买彩票的同时请不要忘记用自己的劳动去赢取财富



创新使用短视频进行责任彩票宣传



创新使用海报进行责任彩票宣传

利益相关方参与

河南体彩花大力气促进利益相关方参与责任彩票建设，搭建主体清晰、职责与优先级明确、内容与方式清晰的利益相关者沟通机制，组建责任智库、加强供应商管理，加强与利益相关方的沟通交流。



河南省体育彩票管理中心温馨提示：
禁止向未成年人销售彩票，请让您的孩子
与彩票保持距离

责任彩票释义

作为国家公益彩票，体育彩票在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，还应对彩票发行销售过程参与者，对国家、社会、彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理方面承担任务和义务。

杜绝未成年人购彩

预防购彩沉迷，
加强对问题购彩
者帮扶救治

重视工作人员及
利益相关方的诉求与
利益

维护公平公正公开
的市场秩序

防范对社会和环境
危害等多方面内容

责任彩票九大领域

市场研究、游戏管理、渠道建设、技术发展、品牌营销、队伍建设、购彩者服务、利益相关者、报告和评估



责任专题一

不忘初心

突出政治引领

不忘初心担使命，砥砺前行启征程。2020年，河南省体彩中心党委将政治责任扛在肩头，持续加强党建工作，全面发挥党建工作的政治引领作用，坚持以高质量党建引领高质量发展，为河南体彩事业提供坚强政治保证。

以政治建设为统领，把牢体彩前进的方向

坚定政治信仰

2020年，河南省体彩中心党委紧扣彩票行业特点，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装干部职工，凝聚团结奋斗的共同思想基础。带领全体党员干部坚决执行党的政治路线，切实增强“四个意识”、真正坚定“四个自信”。



河南体彩中心党委理论学习中心组2020年第七次集中学习

强化政治领导

省体彩中心坚持加强党的全面领导，教育和带领党员干部坚决做到“两个维护”。发挥党组织政治核心作用，落实民主集中制，坚持群众路线，推动党建与业务深度融合、互相促进。

提高政治能力

持续深化体彩中心是政治机关的意识，坚决站稳政治立场，不断提高党员干部政治本领，切实增强落实国家彩票政策的执行力和防范风险的工作能力。

以“责任彩票”建设为抓手，强化体彩工作政治导向，在合规销售的基础上有效防范各类风险，确保了各项业务工作开展不偏离正确的政治方向。积极响应中央部署，将“六稳”、“六保”落实落地，多措并举保就业民生，在工作中着力解决代销者最关心最直接最现实的利益问题。

净化政治生态

省体彩中心党委把营造风清气正的政治生态作为基础性、经常性工作。坚持严格党内政治生活，保证“三会一课”、主题党日、谈心谈话、民主生活会、组织生活会等各项制度的全面落实。通过深入开展“五比一争”活动，教育和带领广大党员必须严明党的政治纪律和政治规矩。建立线上线下宣传阵地，积极开展各种形式的党建宣贯，发展积极健康的党内政治文化。

强化组织实施

省体彩中心党委建立健全推进党的政治建设工作责任制。中心党委切实履行主体责任，党委书记对各项工作负主体责任、履行第一责任人职责；每位班子成员牢固树立党建主体责任意识，把加强和规范基层党建责任细化到人、量化到岗，认真落实“一岗双责”。中心党委构建了省中心党委书记负总责、分管领导分工负责、班子成员主动指导、党办推进落实、党支部具体负责、各分中心各部室主要负责人抓好落实的党建责任体系。

加强思想政治学习教育，让规矩意识入脑入心

(一) 省体彩中心党委深刻把握了彩票行业特点和政治属性，深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想理论体系，始终以“提高政治能力、守牢政治责任、防范政治风险”为宗旨，强化党员干部职工的培训，不间断开展思想政治教育。

(二) 以先进的思想力量武装广大党员的头脑，省中心党委书记带头为党员同志们讲授党课，牢固树立政治机关意识，各支部也积极开展微党课等多种教育形式，使本单位干部职工在思想上、政治上、行动上永远与党中央保持高度一致。

(三) 开展多种形式的思想教育，通过演讲比赛、专题讲座、学习观摩等多种形式，推动体彩中心学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走。

开展庆祝建党 99 周年“迎七一 争做体彩出彩先锋”演讲比赛活动

各支部开展微党课活动，组织党员以身边人、身边事宣讲党的理论和政策

组织党员干部赴郑州圆方非公党建学院、红旗渠干部学院等地参加党务培训，以学促知、以知促行、以行促改，提升工作能力



庆祝建党 99 周年“迎七一 争做体彩出彩先锋”演讲比赛



省体彩中心组织党员干部到黄河博物馆开展主题党日活动



党委组织党务干部赴林州红旗渠干部学院开展党务干部专题培训

推动党的组织建设，为促进事业发展提供坚强组织保障

省体彩中心党委始终把加强组织建设作为党建工作的基础性工作来抓。积极开展党委自身建设和基层党支部建设，构建党建工作长效机制。严把发展党员政治关，深入把握新时代党的组织路线科学内涵，不断提高组织建设工作科学化水平，充分发挥党组织战斗堡垒作用。其中，省体彩中心第一党支部被省委直属机关工委授予“省直机关 2020 年度创建模范机关先进党组织”称号。

党委建设和基层党支部建设

构建党建责任体系，党委书记履行第一责任人职责，对各项工作负主体责任；把加强和规范基层党建责任细化到人、量化到人，认真落实“一岗双责”。

党组织工作正规化

制定《基层党支部设置实施方案》，成立 8 个联合党支部，为各支部指派书记和副书记、召开党员大会选举成立了支部委员会，基层党组织的建设日益完善。

规范发展党员

严格落实发展党员“双推双评三全程”要求，做好党员发展和教育工作。中心党委制定了《发展党员考核细则》，从理论学习、思想政治、能力素质、现实表现等方面对递交入党申请书的人员进行量化考核评分，做到公开透明。目前，中心党委共有党员 156 人（正式党员 148 人，预备党员 8 人）。各支部在 2020 年按照《发展党员考核细则》确定 15 名入党积极分子。



第一党支部党员大会



第二党支部党员大会



河南省体育局在省体彩中心第三党支部开展“逐支部观摩，整单位提升”现场观摩活动

积极探索党建与业务深度融合，把作风建设抓紧抓牢

以思想作风建设为抓手，推动中心大局工作，将党建工作与业务工作一同谋划、一同部署、一同落实，使党建工作有所依托、落到实处。

（一）在疫情防控工作中深入开展“五比一争”活动，引导广大党员持续保持强大战斗力。认真落实“五比五不比”“五转五带头”要求，深入整治形式主义、官僚主义，持续转变工作作风。

（二）探索了党建与业务深度融合的新方法。为全面改进体彩系统党员干部职工的工作作风，省体彩中心党委开展“讲责任 比担当 转作风 提效能”活动，将解决业务问题与解决思想问题和作风问题结合起来，务求从深层次解决制约体彩发展的桎梏。活动使党员群众政治觉悟明显提升，责任意识明显增强，工作效能明显改善，形成人人自觉积极参与作风建设的氛围。



成立 4 个调研组，开展集体座谈和一对一谈心谈话，摸清实际情况，形成问题清单，对照整改



河南体彩“讲责任 比担当 转作风 提效能”活动动员大会

(三) 加强基层党支部建设，基层是党的路线方针政策和决策部署贯彻的基础，更是密切联系群众、体现体育彩票“以人民为中心”的发展理念的窗口。省中心党委充分发挥基层党支部党建引领作用，将基层支部真正打造成战斗堡垒，让基层党员真正发挥先锋模范作用，实现内强管理，外树形象，整体提升。

党建联动工作体系

着力构筑大抓党建的联动工作体系，推进各部室和分中心模范机关建设融入体彩各项工作；及时发现和推广各支部在党建与业务融合上的经验做法，形成良性循环。

实体店“党建+”工作模式

对体彩实体店党员代销者进行摸底，邀请实体店党员列席和观摩体彩党组织的活动，引导党员代销者参与志愿服务，把实体店建设成为体彩系统党群教育宣传窗口。

深入推进党风廉政建设，使廉洁从政入心化行

省体彩中心党委认真履行全面从严治党“两个责任”，坚持从严治党、党要管党，推动党风廉政建设主体责任向基层一线延伸，使党员干部牢固树立法律意识和纪律规矩意识。

(一) 强化反“四风”工作。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，紧盯重要时间节点、关键岗位、重点领域，紧盯“四风”新动向，坚决打击“靠彩吃彩”等侵犯群众利益行为。

(二) 构建廉政监督体系：畅通廉政监督渠道，公布廉政监督电话、设立廉政信箱；建立省中心纪委、党支部纪检委员、分中心廉政监督员三级监督体系。

(三) 严格履行党章赋予的职责，强化监督执纪问责，坚持纪挺法前，认真践行监督执纪“四种形态”。防微杜渐，对“微腐败”毫不手软的给予“重处理”，保持正风反腐高压态势。2020 年共调查 4 人，给予党纪处理 1 人，诫勉谈话 2 人次。



省体彩中心 2020 年第一季度党风廉政建设工作会议



河南体彩以案促改工作动员会

持续完善制度建设，抓好制度贯彻执行

河南省体彩中心在工作中注意总结工作经验，及时固化工作成果，根据工作实际定好定细党建工作制度，出台《发展党员考核细则》《中心组学习规则》《意识形态工作责任制实施细则》等规章制度，党建的制度不断完善。省中心党委在党建工作中严格遵照制度，狠抓落实，确保广大党员干部养成尊崇制度、遵守制度、捍卫制度的良好习惯，真正使制度成为硬约束。



部分党建工作制度掠影

责任专题二

牢记使命

践行“六稳六保”

2020年既是“十三五”规划收官之年，也是全面建成小康社会的决胜之年。面对新冠肺炎疫情及疫情防控常态化的大环境，河南体彩逆势而上，积极推进复工复产，培育新的发展增长点、增长极，努力探索发展新模式，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，在高质量发展道路上迈出坚实步伐，以实际行动彰显国家公益彩票的使命、责任与担当。

创新业态 促进扩大就业

河南体彩持续夯实渠道基础。2020年在疫情影响下，渠道规模逆势上扬，实现了专营渠道稳中有升的良好发展态势。兼营渠道从无到有、从小到大、快速提升，实现了多业态、全方位的拓展，为社会提供近10178个就业岗位，在服务“六稳”“六保”大局中，持续发挥催化作用，贡献崭新动能。



调整结构 保持市场稳定

河南体彩以购彩者为中心，以创新游戏产品为驱动，利用大数据开发适合中原购彩者口味的新型游戏产品，深耕中原市场，赋能行业、渠道和合作伙伴，积极促进彩票市场的稳定。2020年中心及时调整游戏产品发展思路，确定了以概率为重点、即开为补充、竞猜抓机遇的工作方向。概率游戏全年共开展大型营销活动7次，其中大乐透4次、排列三1次、7星彩游戏2次，形成了大乐透为支柱、其它概率玩法共同发展的良好局面。

纾难解困 提振渠道信心

岁寒知松柏，患难见真情。突如其来的疫情导致长时间休市，实体店承受较大生存压力，渠道稳定受到严峻挑战。为减轻疫情影响，省中心多措并举为实体店排忧解难，保持市场稳定。

数读 2020

一次性疫情补贴

1988.9 万元

提高代销者佣金比例投入

2370 万元

减免缓交房租、物业费

20 余万元

一次性疫情补贴

申请财政部市场调控资金，对 9266 个专营渠道实体店和 1357 个兼营渠道进行一次性现金补贴共计 1988.9 万元，挽回因疫情造成的部分损失。

提高代销者佣金比例

投入 2020 年 2370 万发行费用用于提高代销者佣金比例。

调整部分游戏玩法代销费和业务费

贯彻落实政府过“紧日子”方针，严格按照省财政政策规定，压减非刚性支出，从严控制各项目支出。结合《体育总局办公厅财政部办公厅关于阶段性调整体育彩票发行机构业务费比例的通知》和《体育总局彩票中心关于尽快落实业务费调整政策缓解实体店经营困难的通知》及时提高代销费用。

倡议减免或缓交房租

中心通过自媒体倡议实体店房屋业主减免或缓收房屋租金、物业管理费等。全省共有 129 个实体店被业主减免房租、物业费共计 20 余万元。

发放通讯专线费用补贴、开展节日慰问

开展实体店提档升级，实体店形象进一步提升

河南省体育彩票管理中心文件

豫体彩〔2020〕37号

河南省体育彩票管理中心 关于对实体店进行疫情帮扶的通知

各分中心，中心各部、室：

受新冠肺炎疫情的持续影响，我省体育彩票实体店停售时间延长，经营面临较大困难。为稳定销售渠道，弘扬责任彩票精神，

中心下发帮扶实体店红头文件

稿 纸

感谢信

尊敬的河南体彩中心领导：

您们好！

我是濮阳体彩41092007号站业主靳红梅，双腮残疾，从事体彩销售工作已有十年之久，我这个彩票店是家糊口最主要的经济来源，感有三年可想而知。今天想对您与领导心里说这个令我感恩而又感动的新春心路历程。

濮阳实体店代销者感谢信

责任专题三

共御风雨

抗击新冠疫情

庚子伊始，疫情肆虐。河南体彩全体干部职工认真学习习总书记关于统筹疫情防控和经济社会发展的重要讲话精神，坚决贯彻落实党中央决策部署，全力参与疫情防控阻击战和复工复产工作，力求在本职岗位做出更大贡献。

健全领导 统筹防控

河南体彩高度重视疫情防控工作，第一时间成立由主要领导任组长，领导班子全员参与、分工明确的疫情防控领导小组，完善应急预案和应急机制，制定防控工作方案，实行疫情日报告制度，随时掌握到岗职工、在外职工、隔离人员的情况，并及时上报省体育局，层层压实责任，打赢疫情防控阻击战。

捐款捐物 支持抗疫

疫情发生以来，河南体彩即刻行动、组织干部职工捐款捐物全力支持抗击疫情。党委办公室共收到捐赠 73 批次（包括口罩、消毒液、酒精、红外温度计等防疫物资），



河南体彩中心向夏邑县孟李庄村捐赠防疫物资 5 万元



中心主任王海新一行到郑西分中心检查疫情防控工作



中心党委书记韩宇一行到开封分中心检查疫情防控工作

配发至全省体彩工作人员，全力保障防疫需求。全系统共有 141 名党员捐款 14000 元，已全部上交局机关党委用于防疫抗疫。



洛阳分中心体彩代销者 4103222023 沈会玲、4103222060 周龙龙疫情期间捐赠孟津医院物资



驻马店分中心慰问一线防疫人员



新乡分中心捐助胜利路办事处



济源分中心慰问林仙村防疫人员

党员带头 示范先行

省体彩中心党委第一时间下发《河南省体育彩票管理中心党委致全体党员倡议书》，号召中心全体党员以习总书记重要讲话精神 and 一系列重要指示为根本遵循，用实际行动彰显党员本色、为党旗增辉、为党徽添彩，为打赢这场疫情防控阻击战贡献力量。

设立党员先锋岗

在监测点执勤，为到岗同事测体温、消毒；对省中心居家隔离人员进行一对一帮扶；密切关注退休老干部的思想、生活和身体状况。全系统共134人报名参加先锋岗，其中中心机关37人，分中心97人。



安阳分中心共产党员先锋岗



商丘分中心共产党员先锋岗

成立志愿者服务队

志愿者服务队在一线开展防疫工作和公益活动。全系统共有234人报名，其中党员130人。



信阳分中心帮助网点做店面消杀



洛阳分中心为车主测量体温

案例

身边的好党员——即开部韩辉

3月23日，河南体彩中心收到一封来自山东体彩的感谢信，信中饱含深情的写道：“泰嵩五岳同、鲁豫一家亲”。这份感谢信是山东体彩为表达对河南体彩韩辉同志在防疫期间向山东体彩积极捐赠防疫物资而表示的感谢。2020年疫情蔓延，作为一名十五年党龄的老党员，韩辉同志密切关注防疫动态，主动向湖北体彩捐赠1000个口罩、向山东体彩捐赠2000个口罩，向两个兄弟单位奉献了一份来自河南的爱心。湖北体彩、山东体彩专程致电、致函表达了对韩辉同志和河南体彩的感谢。

此外，韩辉同志还积极响应省体彩中心党委号召，对河南体彩防疫工作进行了3个批次的物品捐赠：向开封分中心捐赠酒精48公斤、84消毒液50公斤，向南阳分中心捐赠100个口罩，向信阳分中心捐赠200个口罩。这些防疫物资在帮助各分中心渡过防疫工作的难关方面起到了很大的作用。

一方有难，八方支援。韩辉同志的善行是体彩人“公益体彩、乐善人生”最真实的写照，也表现了全国体彩人情同手足、守望相助的情谊，让大家充分感受到了体彩大家庭的温暖。



即开游戏部共产党员韩辉同志到开封体彩分中心捐赠防疫防控物资

靠前谋划 有序复工

河南体彩一手抓疫情防控，一手抓复工复产，紧盯疫情发展动态，时刻准备恢复市场销售。为稳定市场情绪，缓解长期休市给工作人员、代销者带来的焦虑情绪，河南体彩上下联动，创新工作方式方法，开展休市期业务培训，研判时态、逐步复工复产，安排客服人员及时到岗恢复对外热线服务工作，答疑解惑，有效稳定了市场情绪。

疫情期间，河南体彩全体工作人员狠抓学习不放松



责任专题四

出彩二十载

最美中原体彩人

嵩山北麓，黄河之畔，在这极不平凡的2020年，河南体彩也迎来了电脑型体育彩票上市的第二十年。二十年间，河南体彩躬耕不息、笃行奋进。二十年前，自第一张电脑型体育彩票在中原大地诞生伊始，河南体彩便始终坚持“来之于民，用之于民”的发行宗旨，发扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，把一间间简单的体彩实体店，变为了具备多种公益属性的爱心小屋；让一张张普普通通的彩票因承载公益属性而更有意义。

华彩二十 答卷闪光

20年河南体彩“成绩单”

历史发行总量	1230 亿元	累计筹集体彩公益金	328 亿元
销售终端规模扩大倍率	15 倍	提供就业人口增加倍率	25 倍
年发行量增长倍率	284 倍	公益金筹集量增长倍率	202 倍
2020年彩票年发行量全国排名	第5名	已代扣代缴个人所得税	超20 亿元



河南体彩·感谢有你 (2000-2020)

20 周年“出彩河南体彩人”颁奖活动

11 月 16 日上午，庆祝河南省电脑型体育彩票上市 20 周年暨“出彩河南体彩人”颁奖活动在郑州举行。活动上与会领导和嘉宾为 20 位“出彩河南体彩人”荣誉称号获得者颁发了荣誉证书和奖杯。

“国家公益彩票这几个字的份量有多重，责任彩票的工作重要性就有多重。”

“出彩河南体彩人”荣誉称号获得者市场监察部 张宪东



“设计之前与河南体彩中心工作人员沟通才发现，原来体育彩票为社会做了这么多贡献，但依然有很多人对此还不了解，这是一个缺口，我们希望通过这些纪念品能让更多人了解彩票的公益性。”

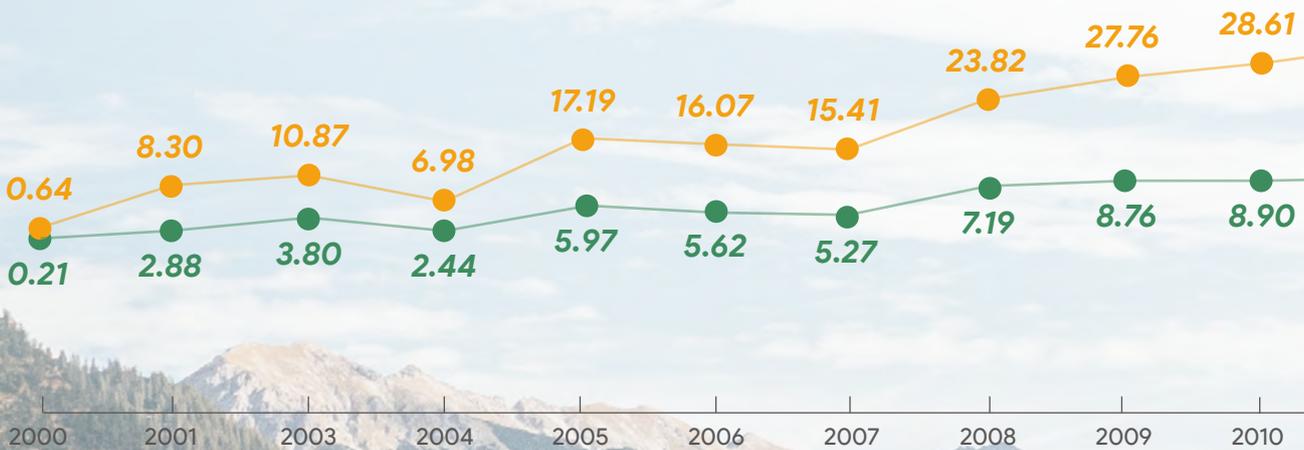
河南体彩 20 周年纪念品设计师 南保华

大道为公 日益笃行

河南体彩的 20 年是中国体育彩票发展的缩影，更是中原大地改革开放、经济发展的时代缩影。20 年来在省体育局的正确领导、体育总局彩票中心的规范指导和各级财政部门监督管理下，在社会各界大力支持和广大购彩者的积极参与下，河南体彩坚守初心、勇于担当、不断创新，实现了连续的高位跨越和健康持续发展，彩票销售额、筹集公益金、实体店数量等各项成绩在全国名列前茅。

● 彩票销售额（亿元）

● 筹集公益金（亿元）





2020

善济中原 乐享华章

二十年为祖国添彩

2002年河南省体育局投入省本级体彩公益金4100万元。到了2019年，这个数字已经是2.93亿元。投入竞技体育领域的体彩公益金，用于改善训练比赛场地设施条件、支持运动队参加国际国内赛事、持续向省队、国家队输送大批竞技体育人才，给河南竞技体育带来了全方位的保障和提升，为体育强省、体育强国建设做出了积极贡献。



河南体彩为河南体育事业的崛起贡献了绵绵不断的力量。河南作为中国体育人才大省肩负着在全国性赛事中“出成绩”和在国际性赛事中“出人才”两大重责，这两大目标的实现与体彩公益金对专业队训练、伙食器材、服装、比赛和交通食宿等方面的大力支持密不可分。



图为河南省球类运动管理中心，中国女排队长、世界第一主攻朱婷的训练单位，除朱婷以外，中心先后向国家队输送了范运杰、谢国臣、王晓燕等几十名优秀运动员。



图为安阳市林虑山国际滑翔伞基地，可容纳近百名滑翔伞运动员同时起飞，目前已运营了34场国际重大赛事，接待过90多个国家飞行员的试飞。

二十年广惠民生

省体彩中心善用公益金，服务民生、建设幸福中原。通过“快乐操场”向216所中小学捐助体育器材；开设快乐体育课堂，受益师生6.5万余人；通过“中国体育彩票·新长城助学基金”项目资助省内8所高校优秀困难大学生760名；开展“体彩助莉”公益活动，救助社会急难群体和家庭252个；开展慰问抗战老兵、关爱留守儿童、扶助孤寡老人和帮助困难环卫工人等活动，弘扬社会正能量；持续借助“郑开马拉松”等群众赛事和活动，支持全民健身，受益群众数十万人次。

受捐助体育器材的中小学

216所

快乐体育课堂受益师生

6.5万人

资助省内优秀困难大学生

760名

救助社会急难群体和家庭

252个



二十而冠，阔步前行

“全省体育部门和广大体彩工作者牢牢把握体彩公益定位，加强责任彩票建设，合理有效使用彩票公益金，为推动全省体育事业和社会公益事业发展作出了积极贡献。望进一步强化责任担当，不断提升管理服务水平，为推进体育强省、健康中原建设作出新的更大贡献。”

河南省副省长 戴柏华

“回首我省体彩发展的 20 年，是全面建成小康社会的 20 年，是为人民健康、体育事业发展提供有力支撑的 20 年，是支持公益事业发展的 20 年，是全省体彩工作者团结奋斗、无私奉献的 20 年，我省体彩在数量增长、责任彩票建设和风险防控三个方面取得了重要成绩。要继续凝聚力量、开拓创新，河南体彩人一定能够在新的历史平台上，为健康中原和体育强省建设作出应有的贡献。”

河南省体育局局长 万旭

“我省体彩工作呈现出强劲、健康稳步发展的态势，为我省体育事业发展和建设健康中原筹集大量资金，成绩值得肯定。下一步，要进一步做好彩票市场风险防控，加强体育彩票公益金的规范使用和绩效管理，切实提高资金使用和社会公益效益。”

河南省财政厅副厅长 张中亮



葆本色 稳健发展

- 丰富游戏产品 38
- 落实理性营销 38
- 拓展销售渠道 41
- 保障技术安全 43
- 实现透明运营 44
- 提供优质服务 45



9 产业、创新和基础设施

12 负责任消费和生产

17 促进目标实现的伙伴关系

君子务本，本立而道生。河南体彩坚守立业初心，从坚守责任彩票、购彩便利性出发，创新游戏设计、落实理性营销、加强技术保障，夯实渠道基础，一手抓渠道建设、一手抓管理和服务，提质促活，健康发展，行稳致远。

📷 河南体彩安阳分中心组织“相约体彩见证公信”体育彩票，阳光开奖观摩团赴北京观看体彩开奖

责任故事 01

“以诚待人，以信立业的“道德模范” ——出彩代销者 鲍春梅”

诚信被视为体彩的灵魂。河南信阳第 4115030020 号体彩实体店代销者鲍春梅正是这一精神的生动践行者，她坚持以诚待人，以信立业，用诚信保障购彩者利益，用优质服务提升购彩者购彩体验，赢得了购彩者“厚道、靠谱、热心”的评价。

张先生是鲍春梅店里的常客，由于工作繁忙且经常出差，便拜托鲍春梅帮其购买 10 倍单式“排列 5”彩票。当时正值“排列 5”派奖促销，该张 20 元的倍投票合计中奖 126 万元。当晚鲍春梅得知这张“代购票”中得百万大奖后，担心影响张先生休息，便于第二天一早把彩票送还给张先生。起初张先生还不敢相信，经核实后才确信，并连声道谢。鲍春梅担心对方不清楚兑奖地址和流程，便留下联系方式并嘱咐安全兑奖事宜。

在鲍春梅看来把中奖彩票及时交付中奖者本是分内之事，没想到却成了信阳百姓乃至体彩圈口口相传的佳话，也为她赢得良好的口碑，成为实体店涨人气的驱动力。

“谁中的奖就是谁的，哪怕是 1000 万元，我同样也会安全归还给中奖者，这是作为一名体彩代销者应该做的事儿，别的同行也会这样做。”



丰富游戏产品

河南体彩坚持概率型、竞猜型和即开型游戏三类产品协同发展，加大资源倾斜力度，构建了系统科学、种类齐全的玩法结构体系，以满足不同群体的购彩需求，持续拓展宣传面和覆盖群体，提升社会大众对体彩游戏的认知度和参与度，进一步扩大了市场占有率。

按照总局体彩中心工作安排，全新7星彩于2020年10月11日（七星彩2020100期）正式上市销售。为确保新7星彩改版上市效果，提振河南概率中大盘玩法市场信心，维持上市后实体店销售热度，巩固前期市场成果，河南体彩开展实体店销售奖励活动，以提高代销者对7星彩游戏推广的积极性，推动7星彩市场份额再上一个新的台阶。



落实理性营销

推进合规营销

数读 2020

自查自纠实体店
10575 个

完成率
100%

2020年，河南体彩全面落实体育总局彩票中心部署的实体店自查自纠工作要求，配合财政部驻豫监管局、省财政厅对河南省体彩销售工作开展专项整治和市场核实调查，清查擅自利用互联网销售体育彩票行为。以《实体店销售行为基础合规要求》为抓手，组织分中心强化实体店监管，加强对代销者培训与销售行为检查，确保实体渠道依法依规销售，确保财政部“211”新政在实体店得到全面贯彻落实。报告期内自查自纠工作巡检任务已完成实体店数量10575个，完成率100%。



河南省体育彩票管理中心温馨提示：
拒绝互联网购彩，请到合法彩票销售实体店购买彩票

事件经过

经查实体店编号4117280038代销者注册并使用“彩友多”APP，利用该APP开展体育彩票合买。

处理结果

鉴于4117280038实体店违规利用互联网销售彩票。代销者承认事实存在，情况属实。根据《中国体育彩票代销合同》正文第十二条及附件6《中国体育彩票河南省实体店管理暂行办法》第三十四条，决定：1. 解除与该代销者签订的代销合同，做出撤销实体店处理；2. 根据《河南省擅自利用互联网销售体育彩票黑名单暂行管理办法》，将该代销者列入河南省擅自利用互联网销售体育彩票黑名单。

① 违规处理



河南省体育彩票管理中心温馨提示：

购买体育彩票我们应该去了解体育赛事，感受体育的魅力

创新品牌宣传

河南体彩紧紧围绕“拓宣传”和“强队伍”的工作要求，以公益金使用宣传和公信力系统展示为抓手，以传统媒体和新媒体相结合的方式，创新品牌宣传阵地，紧抓宣传节奏，通过高频次、多角度、内容丰富的软文靶向推送，丰富获取信息渠道，引发目标客户群体的关注。同时，精心策划实施各类新媒体线上互动，积极展现河南体彩“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”形象。

倡导理性购彩

河南体彩积极推动各实体店开展理性购彩宣传，以提升河南体彩负责任的形象为目标指引，将理性购彩理念贯穿于经营全流程。通过张贴理性购彩宣传海报、建设责任彩票专区等方式持续强化购彩者理性购彩意识，营造理性购彩氛围。



河南省体育彩票管理中心温馨提示：

如果你每天总想着购买彩票或者购买彩票使你的情绪不定，你可能正陷入问题购彩，请及时纠正你的行为并理性购彩

① 违规处理

事件经过

在实体店检查中，发现实体店编号 4110810100 存在“花呗”宣传物料，经业务员到违规宣传实体店调查核实，该实体店张贴有支付宝收款码，收款码上存在有“花呗”字样。

处理结果

分中心根据《彩票管理条例》第十八条规定（以赊销或者信用方式销售彩票），对该实体店予以停机整改，并对其进行通报处理。

非理性购彩干预

河南体彩高度重视对非理性购彩行为的干预，坚持以购彩者为中心，对购彩者负责，积极倡导多人少买的理念，对实体店大额缴款和异常终端进行监控，切实防范购彩者的非理性购彩行为。



河南省体育彩票管理中心温馨提示：

当你购买彩票时你应了解游戏规则和风险，按照自己设置的限额去投注，负责责任的购买彩票



协助打击私彩



河南体彩积极贯彻执行财政部等部委相关规定，配合公安机关和市场监管部门依法打击非法彩票，加强实体店销售行为和销售员的管理，清理整顿转借、出租、出售体彩销售设备，以及在实体店摆放赌博老虎机、参与销售私彩、黑彩、开设私庄等行为，切实保障购彩者合法权益，努力营造健康的彩票市场环境。



河南省体育彩票管理中心温馨提示：
为了保护您的合法权益，请远离私彩与黑彩

① 违规处理

事件经过

在省中心 2020 年第 4 季度全省暗访工作中发现 4101100063 实体店代销者组织购彩者在店内参与“打牌”赌博等行为，违反了责任彩票相关要求，违背了销售彩票的公益初心，引起了不良的社会影响。

处理结果

根据中国体育彩票代销合同管理规定：附件 6《中国体育彩票河南省实体店管理暂行办法》第八章实体店违规处理第三十四条（五）销售非法彩票，在实体店设立任何形式的赌博设施，参与私彩或从事与体育彩票销售活动无关的违法活动的将解除与代销者签订代销合同。区域专管员在发现这一事实情况后，第一时间上报分中心领导，经研究决定，将中心为实体店配备的终端销售设备及一切物料全部收回，并解除与 4101100063 实体店代销者签署的代销合同，取消其代销资格。

① 违规处理

事件经过

在打击私彩、清查赌博设施专项整顿活动中，体彩专管员清查发现编号 4101041053 实体店放置老虎机一台。

处理结果

该网点业主承认违规事实、作出检讨认识错误并主动上缴老虎机，鉴于该网点认错态度较好，给予实体店编号 4101041053 停机一个月处理。

① 违规处理

事件经过

实体店编号 4105020247 代销者存在向购彩者推荐、销售非法彩票，利用高额奖金诱惑购彩者，并采取不出票的方式进行销售，严重损坏了体彩的国家公益形象、造成严重后果。

处理结果

根据《中国体育彩票代销合同》第十二条及《中国体育彩票河南省实体店管理暂行办法》第八章、第三十四条第五款之规定：“销售非法彩票，参与私彩或从事与体育彩票销售活动无关的违法活动，销售机构可以撤销代销者资格，并立即解除与代销者签订的代销合同。”根据以上规定，解除与代销者签订的代销合同，对 4105020247 实体店进行撤销处理。

拓展销售渠道

截至 2020 年底，全省共有实体店 16232 个，较 2019 年底增长 5089 个。其中：兼营渠道实体店 6459 个，较 2019 年底增长 4982 个。

数读 2020

河南体彩连锁渠道已拓展

30 家

畅通购彩渠道

体彩发展过程中，渠道建设是重中之重。河南体彩中心制定了《2020 年兼营渠道建设工作实施方案》，进一步加强对兼营渠道建设的领导和支持。形成了专营实体店和便利连锁店、商超、小微零售店、移动营业点等多种业态协同发展的渠道组合。此外，河南体彩成立兼营渠道建设工作领导小组和创新研究团队，设立渠道项目主管，进一步加强渠道队伍建设。

截至 2020 年底，河南体彩连锁渠道已拓展 30 家，包括中国移动、中国邮政、万达影城、美宜佳、丹尼斯全日鲜、苏宁、正道思达等全国、全省知名连锁品牌和其他地区性连锁品牌。

案例 购彩渠道再拓展，生活处处顶呱呱

2020 年以来，很多细心的河南彩民发现身边的中国联通营业点、烟酒商店、水果生鲜店、五金商店、文具商店、茶社、饭店等地顶呱呱的“身影”随处可见。

在各类零售店内设置即开型体育彩票销售区，为广大体彩爱好者提供更便捷的购彩服务是河南体彩推出的拓展销售渠道、便利公众购彩新举措，凡是对体彩销售工作有兴趣的各类零售店面均可申请销售体育彩票。此举不仅促进了河南体彩的渠道完善，也将体彩的公益理念进行了广泛传播。



优化渠道布局

河南体彩中心从购彩便利性出发，加强技术、政策支持，夯实渠道基础，形成了专营实体店和兼营实体店的渠道组合，逐步实现了市、县、乡、村全覆盖的实体渠道销售网络。

规范渠道建设

在开拓渠道的过程中，河南体彩夯实实体店渠道，积极开展实体店代销者培训、专管员队伍建设、即开型体育彩票销售代表征召、引入即开票仓储物流一体化系统、对体彩实体店进行形象建设和亮化工程等，进一步规范了渠道建设。

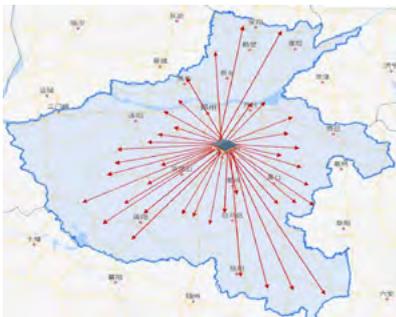
实体店
提档升级

根据总局中心工作部署，截至 2020 年 11 月，河南体彩完成了全部专营实体店（市政统一改造除外）的店招改造工作，以及实体店的店内代销证展示、警示标语提醒、大乐透奖池信息显示、高频信息显示、竞彩重点赛事推荐、即开真票陈列展示等提档升级工作，实体店规范化建设和形象提升取得实效，顺利通过总局中心验收抽检。



开展阳光征召

长期以来，河南体彩坚持把彩票销售实体店作为事业高质量健康发展的基石和筹集公益金的一线窗口。2020 年，河南体彩继续完善“阳光邀约”管理体系，拓展探索线上邀约平台，公平、公正、公开向社会广泛邀约体育彩票实体店，接受社会监督。



物流网络建设

2020 年河南体彩持续优化彩票物流运输效能和效率，通过热敏票实体店配送系统，以郑州作为省级分拣配送中心辐射全省各地市实体店，确保印刷、仓储、信息、管理及配送安全、规范、优质。

保障技术安全

强化信息安全

河南体彩重视信息技术安全、强化信息技术安全防范，化解技术安全风险。河南体彩通过部署国产安全防护系统，提高信息安全防护能力，预防办公电脑、服务器等设备受到来自网络各种恶意代码、病毒邮件、木马等的威胁和攻击；通过组建超融合虚拟化平台，提升资源的统筹调配能力和使用效率，保障数据可靠性，降低运维难度；通过对 OA 系统进行更换升级提高办文、办事、办会效率。



加强技术管理

通过组建超融合虚拟化平台，提升资源的统筹调配能力和使用效率，保障数据可靠性，降低运维难度；通过对 OA 系统进行更换升级提高办文、办事、办会效率。

筑牢资金管理

为加强彩票资金归集和分配工作，河南体彩严格执行《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票机构财务管理办法》和《彩票发行销售管理办法》等相关规定，规范资金管理，每月按规定时间和要求申报、上缴中央级和省级彩票发行费及公益金，定期核对分中心兑奖金收支情况，及时补充分中心兑奖金和销售网点提现资金，确保全省兑奖工作的顺利开展。

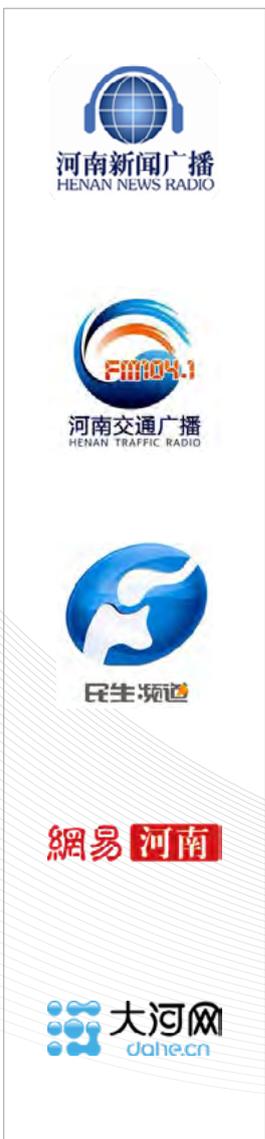
保障设备安全

为提高中心与销售管理平台网络关联的设备、系统、网络环境的安全状况，河南体彩对各系统进行安全隐患的排查，发现问题及时处理，确保网络和系统的安全稳定运行，提升了销售网络和系统的安全性。

实现透明运营

阳光透明开奖

河南体彩持续规范信息披露、重视与利益相关方沟通，提升开奖流程的公开透明度，是体彩公信力建设的重要一环。中国体育彩票自发行以来，一直遵循“公开、公平、公正”的原则，开奖的每一个流程、每一个环节，都时刻接受社会公众的监督，持续提升体彩公信力。



河南体彩部分开奖渠道



开奖流程公开

案例 共同见证阳光下的开奖

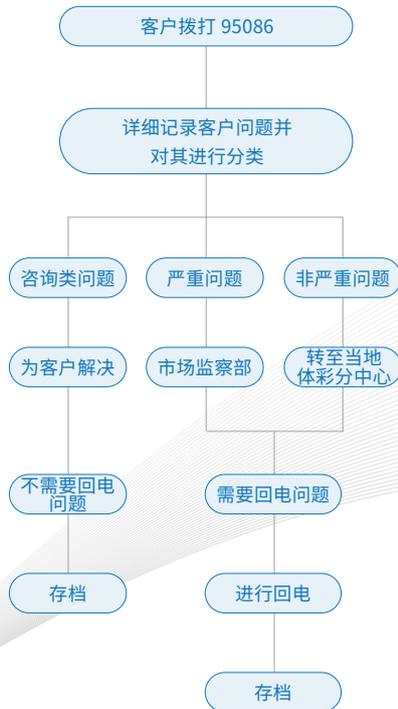
2020年12月25日，由河南师范大学“体彩·新长城助学基金”受助学生代表、老师以及河南体彩工作人员组成的观摩团赴北京参加“相约体彩”专场观摩活动。本次活动，由优秀大学生团体共同见证体育彩票的公开、公平、公正，并使其切身感受体育彩票的公益性和公信力。



完善开奖渠道

河南体彩坚持与时俱进，不断完善开奖信息渠道，目前开奖渠道已覆盖电视、网络、广播、报纸以及手机移动端，不断满足各类媒介使用者对开奖信息的需求。

提供优质服务



购彩者投诉应对机制

数读 2020

受理购彩者来电咨询

5083 通

处理工单

215 张

客服满意率

99.1%

全年按时上线率

100%

美化购彩环境

实体销售网点是体彩公益宣传的前沿阵地，更是筹集体彩公益金的爱心平台。为了打造优质的体彩实体店，河南体彩按照体育总局彩票中心的统一部署，规范并强调了实体店店内即开型销售柜尺寸及展示要求，借助即开型彩票的外观优势，美化经营环境，提升购彩者购彩体验，努力促进“即开型彩票让实体店更漂亮”的目标实现。



畅通沟通渠道

沟通是服务之基。为发挥客服在对接购彩者、代销者和体彩机构之间的作用，河南体彩加强客服工作管理机制，通过 95086 客服、监督热线为购彩者和代销者及时提供服务、化解矛盾；编制客服月报，定期送领导班子参阅，方便领导班子了解客服热点，更好服务广大购彩者。2020 年客服中心高质量完成工作，受到了国家体彩中心月报的肯定和表扬。



优化兑奖服务

河南体彩不断优化兑奖服务，为购彩提供良好的购彩体验。一方面河南体彩注重对购彩者隐私的保护，根据《彩票管理条例》等规定，严格遵守兑奖管理相关制度，严禁对外泄露中奖者信息，为购彩者提供安全可靠的兑奖服务。另一方面河南体彩持续完善兑奖措施，本着方便购彩者兑付大奖的原则，河南体彩通过调研收集广大购彩者意见建议，自 2020 年 1 月 1 日起实施新的《河南省体育彩票管理中心机构兑奖管理办法》，调整各省辖市体彩分中心兑奖权限，凡单票中奖不超 100 万在各省辖市体彩分中心兑奖即可。

聚众智 合规运营

践行守法规规 48

强化风险防控 48

助推行业发展 49



诚以立德，信以致远。河南体彩围绕“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”目标，站位全局、坚持党建和业务相融合，提升思想，践行守法规规、落实风险防控，形成风险防控长效机制，推动责任彩票建设不断取得进步。

河南体彩下发《关于进一步开展合规检查 防控风险的通知》《关于整顿体育彩票销售终端私自转让、出租、出借，防范风险的通知》等一系列文件，深入贯彻合规运营

责任故事 02

“不能说太多，我得保护中奖者隐私

——出彩代销者 朱永炎

正道笃行，行稳致远。位于河南省开封市顺河区苹果园中路的 4102033213 实体店代销者朱永炎多年来坚持正道经营、切实维护购彩者权益，用实际行动诠释负责任、可信赖的体彩使命。

2020 年 5 月 2 日晚上 9 点左右，朱永炎打开体彩终端机查看当期中奖情况，屏幕显示“开封 4102033213 实体店中出一等奖 1 注”，奖金高达 2284 万元，而这注一等奖的彩票现在就在朱永炎的手中。但朱永炎手中的这张巨奖彩票并不属于朱永炎。身为体彩人的使命感和责任感，让朱永炎一刻也不敢耽误，第一时间拨通了这位中奖购彩者的电话。在电话中，朱永炎先小声地祝贺对方当期中奖，又问他身在何处，并催促他尽快回开封、到店里把彩票取走，到体彩中心兑奖。

据朱永炎回忆，当天晚上他下班很晚，光是把彩票放哪就让他绞尽脑汁，他一夜没有睡着，生怕不能替购彩者保管好彩票。第二天一早便在约好的地点将中奖票送到购彩者手中。为了防止泄露中奖者的信息，朱永炎不仅谢绝了这位中奖者的馈赠，同时也删除了这位购彩者的所有联系信息，因为他明白，这本身就是他的责任和义务，心中装着的永远是责任彩票的精神。

沧海横流，尽显责任本色。千千万万的体彩人坚守初心，永葆本色，合力“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

“不能说太多，我得保护
中奖者隐私。”



践行守法合规

河南体彩始终坚持依法合规经营，坚决拥护并积极响应国家政策法规，不断加强法治建设工作。2020年组织法律顾问团队，向各部门和分中心提供法律服务，维护河南体彩的合法权益。全年报告期内重大事项、规章制度和授权管理法律审核率100%、经济合同履行率100%、劳动合同签订率100%。此外，中心重视守法合规培训学习，2020年全年共计投入33万元用于守法合规培训、人均培训时长30小时。

强化风险防控

体育彩票风险防控工作是一项重要的政治任务。河南体彩深入学习习近平总书记关于防范化解风险的重要讲话精神，深入开展自查自纠、完善应急管理、安全检查，防范化解各类风险。

落实自查自纠

河南体彩制定下发《河南省体育彩票管理中心关于进一步开展合规检查防控风险的通知》，各分中心、中心各部(室)负责人作为本部门风控工作的第一责任人，对照体育总局彩票中心下发的《省市体彩中心风险防控基础工作清单》，梳理排查运营中存在的政治风险、廉政风险、业务风险和社会风险，深入开展自查自纠工作。2020年共完成22933次超预警值实体店处理，其中高频15905次，竞彩6086次，排列三942次，有力维护了河南体育彩票销售市场的健康发展。

数读 2020

完成超预警值实体店处理

22933次

其中高频

15905次

竞彩

6086次

排列三

942次

省体育局副局长王炳奇到省体彩中心开展安全稳定督导检查

为进一步加强复工复产阶段安全稳定工作，牢固树立安全发展理念，4月27日，省体育局副局长王炳奇带领专项检查组到省体彩中心开展复工复产阶段安全稳定督导检查，并询问现场工作人员在疫情防控、消防安全、复工复产等方面的具体情况，以及工作中存在的具体困难，同时给出了指导性意见和建议。



完善应急管理

为贯彻落实《中国体育彩票应急管理办法（暂行）》要求，河南体彩建立应急管理制度体系、制定应急管理预案、开展应急处置演练，切实加强风险防范和应急管理能力。

案例

省中心开展模拟应急演练

12月3日，省中心开展模拟“7星彩营销活动事件”应急演练。演练采取桌面推演方式进行，主要对信息报送，应急预案中职责、流程和协同联动等内容进行演练。中心领导班子成员，各部（室）主任、副主任共同观摩指导了演练过程。中心应急值班领导和应急管理岗人员、相关部（室）主任、郑州东区分中心副主任及部分业务员参与了演练。



助推行业发展

河南体彩在自身发展过程中不仅为河南省社会公益事业做出了巨大贡献，还以身体力行促进了行业间交流合作、信息技术、印刷等相关行业的进步，切实做到与行业伙伴在合作中共赢，在共享中发展。

2020年，河南体彩完成OA系统更换升级，组建超融合虚拟化平台，同时部署国产安全防护系统，通过技术进步提高自身资源的统筹调配能力和使用效率。此外，中心着力提升服务质量、积极配合跨区域合作，使用工单系统有效的配合体育总局彩票中心、各省体彩中心完成各项需要跨省协作的问题，得到一致好评。



OA 系统更换升级

促人和 价值共享

关爱员工成长 52

携手伙伴共赢 54

开展公众教育 57



功以才成，业由才广。河南体彩秉持以人为本、共同发展的理念，围绕“强队伍”的总要求，在“制度为保障、岗位为支撑、考核为重点、培训为提升”的工作思路下，通过持续完善机构设置、选拔聘用优秀人才、不断深化绩效考核、完善人事管理制度、加强职工综合培训等，为体彩高质量发展夯实了人才基础。

📷 2020年河南体彩省中心机关合影

责任故事 03

“做实体店高质量发展的“全能管家” ——出彩专管员 张忠奇

队伍建设是体彩事业发展的根基。在河南体彩队伍中就有这样的一位“全能管家”，从业十九年来，不论是机器维修、物料配送，还是营销培训，每一项工作背后，都写满了代销者们对其的赞扬，他就是先后 9 次被评为省体彩中心“先进工作者”的张忠奇。

入行初期，张忠奇负责濮阳市内体彩实体店数据传输抢修工作，无论刮风下雪还是大雨倾盆，只要代销者打来电话报修，他立即前去抢修。随着技术升级，抢修数据不再是常态，张忠奇接连负责即开、竞猜彩票等工作，从零学起，通过集中培训、自学等方式，迅速掌握工作要领，取得出色成绩。

随着体彩事业发展，新人不断加入，作为体彩“老兵”的张忠奇倾囊传授经验，他跨区域指导新人的事迹在专管员队伍中有口皆碑。作为一线专管员，张忠奇大部分时间是与代销者一起度过的。多年来，他始终保持 24 小时开机，只要一个电话，他就奔赴实体店解决问题。作为概率游戏培训师，张忠奇创新工作方法、组织开展自绘宣传画奖励活动，接地气的手绘宣传画赢得购彩者的一致好评。

一份耕耘一份收获，张忠奇负责的片区每年获得国家级、省级优秀实体店占比全市最高，在河南体彩开展的实体店暗访检查中，他所负责的区域评分也在全省前列，在代销者们心里，他不只是一位全能管家，更是自己事业发展的伯乐。



“一路走来，感谢体彩这个平台为自己提供发展的机会。成绩只是暂时的，未来的工作还需努力。不忘初心，脚踏实地，砥砺前行，这样才能创造更多成绩。能为体彩实体店高质量发展出一份力，是我的荣耀。”



关爱员工成长

保障员工权益

河南体彩充分发挥工会作用，推行民主管理；加大力度保障职工权益，完善薪酬体系和福利待遇，提高职工五险一金缴费基数，落实职工带薪年假制度，加强生育津贴发放管理；落实平等多元用工，平等对待不同性别、种族、宗教信仰和身体状况的人群；充分尊重职工人格尊严，保护职工信息及相关文件，避免泄露职工个人信息和隐私；同时，河南体彩重视员工健康管理，员工健康档案覆盖率 100%。

重视员工培训

河南体彩重视人员培训工作，省中心持续完善员工培训管理制度，创新员工培训模式，帮助员工快速融入集体、适应岗位。2020 年疫情期间，河南体彩强抓线上培训工作，提升员工职业技能与战胜疫情的信心。2020 年全年配合总局中心开展两期责任彩票线上培训班，人均培训时长 6 课时。

创新新员工培养模式

通过“集中培训+老带新传帮带+项目实践”的方式培养员工，分阶段、分地区、分岗位明确培养目标，分层级强化培训责任，促使员工快速融入事业、适应岗位。

新员工入职培训

举办第 24 期综合培训班，对 64 名新职工进行入职培训。

开展疫情期间网络学习

下发体育总局彩票中心 30 余门课程，全体员工开展网络自学。

开展责任彩票培训

持续开展覆盖 100% 体彩从业人员的责任彩票培训与考核。

畅通职业通道

河南体彩重视员工职业成长，通过畅通员工职业成长通道，重视员工能力提升，营造良好工作环境，促进员工与中心共同成长。2020 年，河南体彩调整省中心部室设置、增加中层管理人员职数配备、增设分中心管理岗位，为广大职工提供广阔的职业发展平台。



职工晋级答辩现场

畅通员工成长通道



河南体彩第 24 期新员工入职培训

平衡工作生活

河南体彩尊重职工综合需求，丰富职工业余文化生活，充实员工精神生活，不断增强员工获得感、幸福感和安全感，团队凝聚力和集体归属感进一步增强。



跳绳达人比赛



省体彩中心举办健步走活动

落实员工关怀

河南体彩重视员工关怀，推动中心职工文化建设，形成良好的向心力。关怀慰问困难职工、退休员工等，持续增强河南体彩队伍凝聚力和归属感。2020 年根据《河南省基层工会经费收支管理实施办法》，省中心工会为全体工会会员发放生日蛋糕券。同时，河南体彩高度关注职工身心健康，充分重视职工的成长环境、社会观、生活观、价值观，优化了办公环境，愉悦员工身心，开展精神文明建设活动和团队建设活动，有效引导职工心理健康。

携手伙伴共赢

与专管员同行

数读 2020

专管员劳动合同签订率

100%

专管员社会保险覆盖率

100%

专管员权益保障

河南体彩重视维护专管员权益。充分尊重员工个人隐私、尊重员工因民族、种族、性别、宗教信仰等带来的个性化差异，平等对待所有工作人员。2020 年专管员劳动合同签订率与社会保险覆盖率均为 100%。

专管员技能培训

河南体彩对新入职专管员进行技能培训，课程内容有彩票法律法规、省中心规章制度、三大类游戏知识、责任彩票、公益体彩路等。由领导有方的分中心主任、优秀的实体店代销者、经验丰富的专管员、专业精湛的省中心骨干负责技能培训工作。疫情期间，人力部通过下发总局的 30 余门课程的网盘链接，方便员工下载学习。

专管员职业通道

河南体彩分中心设立项目主管，增设分中心业务部长岗位。目前分中心有概率、竞彩、即开、渠道四个项目主管，以创新精神和实践能力为重点，全面培养专管员的综合能力。

专管员人文关怀

河南体彩重视专管员人文关怀，为陷入生活困境的专管员提供及时帮扶，帮助其渡过难关。

案例 南阳分中心慰问重病员工

2020 年 9 月 25 日，南阳体彩中心主任刘伟杰、副主任王长献等 8 人一行，代表河南省体育彩票管理系统看望慰问重病员工朱峰。

朱峰工作期间认真务实，不幸罹患尿毒症后花光了所有积蓄，父母双双退休，生活极度困难。省体彩中心了解情况后在全省体彩系统发出捐助呼吁，先后捐助近 5 万元帮助朱峰一家共渡难关；南阳体彩分中心 20 余名同事组织 2 次捐助。刘伟杰一行向朱峰送去慰问品、慰问金和节日祝福，还仔细询问了朱峰的病情，鼓励他要树立战胜病魔的信心，积极配合治疗，争取早日康复，回归体彩大家庭。



与代销者共进

数读 2020

实体店从业人数达

32464 人

代销者

10808 名

■ 代销者权益保障

代销队伍是体育彩票事业的生力军。2020 年河南体彩实体店从业人数达 32464 人，代销者 10808 名。河南体彩依法对实体店代销者的工资、休假、社会保险和福利等予以保护，严格按照代销合同落实代销者权益。2020 年河南体彩代销合同履约率 100%。

■ 代销者激励机制

为进一步激发实体店工作积极性，确保新 7 星彩改版上市效果，提振河南概率中大盘玩法市场信心，河南体彩对实体店实施销售奖励机制，力求维持上市后实体店销售热度，巩固前期市场成果。

■ 代销者技能培训

河南体彩强化代销者技能培训、不断提升服务技能。2020 年开展两期责任彩票线上培训班，全省 10808 名代销者完成线上学习和独立考试。疫情期间，各分中心也陆续开展了“云培训”，为恢复销售市场做足内功。

■ 代销者关怀帮扶

河南体彩重视关怀代销者的身心健康和生活情况。受疫情影响，实体店停售时间延长，经营面临较大困难。为稳定销售渠道，根据财政部《关于做好疫情防控期间彩票发行销售工作有关事宜的通知》精神，河南体彩通过《给从业者一封家书》、向房屋业主倡议减租、为实体店代销者发放一次性疫情补贴、提高代销者佣金、组织线上业务培训等一系列举措，积极帮助实体店开展疫情防控，修炼内功、共渡难关，为复工复产奠定坚实基础。

“我没想到会有这封房租减免倡议书，说实话，没有这个倡议书，我还真不好意思向房东开口。这次，房东看到倡议书之后，什么都没说，就给我免除了很大一部分房租，我特别的感谢他。”

郑州市 4101051438 体育彩票实体店
代销者



三门峡分中心慰问特困体彩业主



许昌分中心慰问残疾代销者

与供应链共享

深化伙伴合作

河南体彩秉承合作共赢理念，致力于与供应商创建一个协同开放的生态圈，增进交流合作，凝聚发展力量。河南体彩坚持与新闻媒体加强宣传合作，开办专栏节目，举办公益活动，提升体彩社会形象。2020年，河南体彩继续与河南电视台民生频道《小莉帮忙》栏目合作，通过“体彩助莉”公益版块持续传递公益体彩能量。

案例

公益之光，点亮城市理想：河南体彩携手郑州地铁推出4号线纪念票

2020年12月，河南体彩携手郑州地铁联名4号线纪念票，帮助吸引年轻人搭上河南体彩的“公益列车”，与“郑州速度”一起活力向前。

纪念票一套7张，限量发售，每张票上的画面呈现不同的乐善瞬间和公益大事件，合体又能组成完整的以河南体彩为纽带的全民慈善社会共享的美好进程；整个画面由地铁四号线途径的站点串联，河南体彩吉祥物“乐小星”是这趟乐善之旅的小伙伴。让市民看见河南体彩的强大公益力量，获得更有趣的乘坐体验和收藏体验。

数读 2020

全年共上报政府采购计划

89项

通过招标代理公司组织招标采购共

20次

经济合同履约率

100%



践行责任采购

河南体彩建立健全中心采购管理制度体系，修订下发《河南省体育彩票管理中心采购工作管理办法》，严格遵照《采购工作管理办法》完成采购工作。中心组建采购工作小组，签订《廉洁自律承诺书》，规范磋商采购行为、严守纪律和流程。此外，中心实行严格的供应商准入审核，对供应商社会责任履行情况进行严格审核与调查。

2020年全年共上报政府采购计划89项，通过招标代理公司组织招标采购共20次，采购工作严格遵循公开透明、公平竞争、公正诚实的原则，经济合同履约率100%，未发生违法违规现象和经济纠纷。

开展公众教育

责任彩票公众教育

河南体彩率先开展责任彩票公众教育活动，采取多种途径，向公众宣传责任彩票。省中心制定系列漫画海报，每季度投放一次，范围覆盖全体实体店渠道，在省市互评会议上被总局中心进行推广，受到总局中心的表扬。洛阳分中心创新型的利用了中国邮政 EMS 封面进行责任彩票公众宣传，使责任彩票公众宣传范围进一步扩大，使责任彩票理念“飞”入寻常百姓家。



河南省体育彩票管理中心温馨提示：

彩票只是生活中的一种娱乐方式为了您和家人的幸福，请快乐购彩理性投注



开封分中心在影院宣传责任彩票



洛阳分中心创新使用 EMS 进行责任彩票宣传



信阳分中心责任彩票宣传

案例

中国体育彩票走进洛阳体育博物馆

自 1994 年全国统一发行以来，中国体彩一直承担着助力公益、助力民生、助力体育的责任，26 年的发展历程是伴随体育事业发展壮大的历史。2020 年 10 月 1 日，中国体育彩票在洛阳体育博物馆中设置展厅，展示诸如开奖设备、销售终端机、纪念章、纪念册、历史彩票实物等老物件，以图、文和实物形式向公众展示体彩 26 年的发展历程。展厅免费向公众开放，进一步向公众倡导“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神。



中国体育彩票展厅一角



体彩历史开奖设备、销售终端机展示

践善行 助力公益

公益惠济民生 60

情系中原大地 64

厚植绿色基因 66



一善染心，千里通明。中国体育彩票作为国家发行的公益彩票，多年来秉承“来之于民、用之于民”的发行宗旨，奉献公益民生。河南体彩牢牢把握国家公益彩票的基本定位和发展方向，关注民生、回馈社会，践行社会责任，促进可持续发展。

📷 河南体彩助“莉”基金拿出三万元帮扶驰援武汉抗疫英雄康毅勋，帮助其安心治疗、渡过难关

责任故事 04

“体彩助‘莉’” ——为幸福发力的 出彩“莉”基金

关于助“莉”基金

河南省体育彩票管理中心与《小莉帮忙》栏目共同设立体彩助“莉”基金，每期节目将从基金中拿出现金或者等价物品对帮扶者进行发放。助“莉”基金将在双方和共同认可的第三方的见证下设立，每期节目中基金的发放由第三方进行监督。



从助“莉”更多残疾人实现驾车梦，到助力身残志坚的郭辉，再到帮扶为残疾人的梦插上“翅膀”的民间制作假肢第一人程保军，河南省体育彩票管理中心助“莉”基金已累计投入 270 万元，帮扶 252 个困难家庭，汇爱成海，形成强大的公益力量。

河南体彩携手《小莉帮忙》拿出 30000 元助“莉”基金直接补贴给需要学驾照的贫困残疾人。同时河南体彩对有工作需求的残疾人朋友，可以帮助其申请彩票代销的工作岗位，解决其就业问题。



商丘分中心代表河南体彩中心通过“体彩助莉”栏目向郭辉捐赠了 10000 元的救助金和米面油等物品。



河南体彩携手《小莉帮忙》拿出 8000 元助莉基金帮助更多残疾人朋友重新站起来。

走出去 用假肢走出真实梦想



公益惠济民生

数读 2020

共筹集体彩公益金

35.18 亿

累计投放公益金

17.38 亿

数读 2020

资助了河南省 8 所院校大学生

760 名

捐助资金共计

364 万元

关心教育事业

河南体彩严格遵守《彩票管理条例》《彩票公益金管理办法》等制度措施，规范使用体彩公益金。2020 年河南体彩共筹集体彩公益金 35.18 亿元，累计投放公益金 17.38 亿元用于支持社会公益和体育事业。同时，河南体彩建立公益金年度报告制度，向社会披露公益金使用情况。

新长城助学基金

“中国体育彩票·新长城助学基金”是中国体彩自 2005 年起开展的一项全国大型公益助学项目。河南体彩连续 8 年开展活动，同时也是第 4 次对河南师范大学家庭困难优秀大学生进行的捐助。截至目前，河南省体彩中心已经资助了河南省 8 所院校的 760 名大学生，捐助资金共计 364 万元。



公益体彩 快乐操场

“公益体彩 快乐操场”活动是 2012 年由 中国体育彩票发起的一项面向乡村中小学校、向体育设施和器材匮乏的乡村中小学，捐赠体育器材的公益助学活动。河南体彩连续多年开展快乐操场活动，支持教育事业发展。

“公益体彩 快乐操场”公益项目在河南开展以来，得到了社会各界的广泛认可。2020 年 7 月，国家体育总局体育彩票管理中心与央视六套电影频道合作拍摄了体育扶贫纪实节目“温暖有光放映队”，其中一期走进我省“公益体彩 快乐操场”的捐赠活动，在老区信阳新县进行取景拍摄，著名电影人林永健、丁柳元、奥运冠军孙甜甜等参与我省“公益体彩 快乐操场”活动。





焦作分中心快乐操场捐赠仪式



安阳分中心快乐操场捐赠活动

“感谢河南省体育彩票管理中心郑州东区分中心和各位爱心人士为孩子们带来了丰富的生活用品、学习用品，大家的关爱就像一束光，照到了留守学生们的心间，让孩子们感受到了来自社会各界的关爱，让这个冬天不再寒冷，在接下来的教学中，赵集小学全校师生会将爱心继续传递下去，教育培养孩子健康成长，力争将来成为建设祖国有用的人才。”

刁家乡赵集小学副校长 胡广振



鹤壁分中心快乐操场捐赠仪式



南阳分中心快乐操场捐赠仪式

精耕公益体育

数读 2020

各类体育场地

26.2 万个

人均体育场地面积

1.89 平方米

城市社区健身设施覆盖率

100 %

乡镇健身工程覆盖率

100 %

县级以上体育社会组织

4429 个

社会体育指导员人数

28.2 万名

随着“十三五”完美收官，河南百姓“15分钟健身圈”遍布城乡，人均体育场地面积 1.89 平方米，体育彩票公益金体现在群众健康方面的社会效应不断显现。在河南省，凡是 中国体育彩票冠名的全民健身和群众性赛事、活动，以及遍布城乡带有体彩标识牌的健身路径，都是由体彩公益金支持的。体彩公益金为全民健身事业和竞技体育事业发展提供有力保障，让广大群众能真正看得见、体会得到实实在在的获得感和幸福感。

开展全民健身

中国体育彩票深耕群众体育事业 26 年，与中国全民健身事业的发展密不可分。河南体彩积极落实总局关于公益体育的各项部署要求，创新工作方式方法，加大全民健身投入，进行体育场地建设、丰富全民健身活动、实施体育指导员队伍建设，倡导文明健康生活方式，持续关注全民健康，助力健康中国战略。



全民健身系列活动

2020 年全民健身日河南主会场活动



体育彩票公益金支持的 2020 年全国全民健身日河南主会场活动在焦作举行，5000 名健身爱好者参与活动。河南省体育局局长万旭、中共焦作市委书记王小平、省体育局群众体育处处长赵峻、奥运冠军、河南省社会体育事务中心书记贾占波、河南省体育彩票管理中心主任王海新等出席开幕式。

2020 年“体彩杯”郑州市元旦长跑活动



2020 年郑州市元旦春节全民健身系列活动启动仪式暨“体彩杯”郑州市第 35 届元旦长跑活动拉开帷幕，全市 50 多个市直机关以及多家厂矿企业、学校等单位的万余人参加。

“全民健身日”活动信阳站



8 月 8 日“全民健身日”活动信阳站拉开帷幕。来自信阳市体育舞蹈协会、信阳市空竹协会、信阳市武术协会等十几个参演单位现场展示了太极刀、五禽戏、健身气功八段锦等健身节目。

支持竞技体育

体彩公益金是竞技体育的生命线。河南体彩支持竞技体育发展，创新开展竞技体育项目，促进河南竞技体育事业全方位提升。



案例 “中国体育彩票·竞彩杯” 2020 年郑州市首届篮球精英赛盛大开幕

2020 年 11 月 14 日，由郑东分中心和郑西分中心联合举办的“中国体育彩票·竞彩杯”郑州市首届篮球精英赛，在河南省体育场盛大开幕。河南省体彩中心主任王海新、河南省体育场场长李祖平等出席了本次开幕式。本次比赛共有 32 支队伍参赛，比赛将历时 14 天，进行 64 场的精彩比赛。最终将决出冠、亚、季、殿军，并为获奖球队颁发奖金和奖杯。

数读 2020

共有参赛队伍

32 支



公益亮化工程

2020 年以来，河南体彩在群众健身人员集中的健身场地实施亮化工程，公益亮化宣传牌不仅有效改善了群众的健身体验，方便群众多样的健身需求，也美化了周边的环境，受到市民欢迎。



体彩公益亮化工程

“亮化工程”：是根据公园场地功能设置、健身设施安装等实际情况，投放数量相宜的公益亮化宣传牌。宣传牌上的内容包含社会主义核心价值观等内容，宣传牌内装有节能的 LED 灯片，设定好时间后自动开启或关闭。

情系中原大地

感恩、奉献、回馈，河南体彩始终立足中原、情系中原、奉献中原。2020年我们团结社会各界热心社会公益事业的人士，发扬社会主义、人道主义精神，助力脱贫攻坚、汇聚公益力量。2020年河南体彩组织策划和实施的非公益金支持项目数量 141 个。

助力脱贫攻坚



省中心

夏邑县太平镇孟李庄村是省体育局定点帮扶扶贫村。河南体彩省中心派出一位同志专职加入到省体育局驻村工作队，参与乡村建设，工作在脱贫攻坚一线。

为发挥行业扶贫优势，省中心积极开展消费扶贫工作，购置扶贫产业项目富锦源水厂纯净水 1.9 万元。六一期间，在村孟李庄小学开展助学活动，捐赠物资价值 5000 元。

爱心捐赠活动



省中心

党组织党员群众参加无偿献血活动。



濮阳分中心

捐赠濮阳龙都爱心粥屋。

龙都爱心粥屋是一个公益性慈善实体，每天早上熬制香粥免费提供给城市环卫工人、孤寡贫困老人、流浪人员、残疾人、困难群体、留守儿童、拾荒者、外来务工人员等弱势困难群体享用。



新乡分中心

举办“新乡体彩关爱城市美容师”捐赠仪式，共向新乡市 600 名环卫工人送去了米和面等生活物资，传递公益美好。



新乡分中心

为助力扶贫攻坚，践行体彩公益使命，传递社会关爱，新乡分中心共向长垣浆水李贫困村 30 个贫困群众发放 5kg 大米、5L 大豆油各 30 份。



安阳分中心

为积极响应国家精准扶贫政策，践行责任彩票理念，安阳分中心联合安阳市文化广电体育旅游局、安阳县人民政府、安阳县文化广电体育旅游局开展“公益体彩 爱心行”慰问贫困高龄老人活动。



漯河分中心

被授予“助力脱贫攻坚‘双结对’”活动优秀组织奖。



许昌分中心

赴禹州市小吕乡中营村慰问当地贫困户。



三门峡分中心

陕县扶贫村慰问。



济源分中心

为王屋小学捐赠净水热水设备，解决山区学校冬季饮水困难的问题。



洛阳分中心

开展“心系校园，让爱不失联”活动，为 30 名留守儿童各捐赠一台爱心电话手表，方便孩子与家人“即时沟通”，也让在外地工作的家长更多关注和参与到孩子的成长过程中。



安阳分中心

慰问红旗渠建设者。

厚植绿色基因

绿水青山就是金山银山。河南体彩深入贯彻落实习近平总书记关于生态文明建设和公共卫生安全的重要讲话精神，坚持绿色发展理念，积极践行绿色运营，加大环保投入；倡导员工绿色办公、绿色出行、低碳环保生活，开展丰富多样的环保活动宣贯落实环保理念，促进可持续发展。

数读 2020

累计开展全国和全省视频会议

169次

节约能源资源

河南体彩倡导绿色办公，节约能源资源，积极应对气候变化。中心选用合格供应商，减少彩票印制环节的能源消耗；招标采购电子投标、运用 OA 公文系统开展无纸化办公，减少纸张浪费；响应中央号召，开展光盘行动，节约粮食资源；倡导员工节水节电；开展视频会议，通过钉钉巡检网点等，降低资源消耗。2020 年，中心累计开展全国和全省视频会议 169 次。

废票循环利用

河南体彩坚持绿色发展理念，鼓励实体店开展丰富多样的活动，将体彩尾票废票循环利用，通过制作成工艺品、装饰品等途径，变废为宝、保护环境。



鹤壁分中心通过在线方式进行网点日常巡检

案例 周口分中心举行即开包装展示评比活动

2020 年 11 月 12 日至 12 月 31 日周口体彩分中心举行即开包装展示评比活动。专管员、即开销售代表与代销者一起动手，利用即开废票制作手工艺品，对实体店即开销售区域进行包装美化，不仅节约、环保、美观，还为实体店增添了浓郁的节日氛围。



推行环保活动

河南体彩开展形式丰富的环保公益活动、应对气候变化，让全体员工将环保理念入脑入心入行。

开展控烟工作

学习贯彻落实习近平总书记关于爱国卫生运动的系列重要讲话精神，成立爱国卫生（控烟工作）领导小组，加强环境卫生和无烟防控，营造清洁卫生、身心健康的良好氛围。

召开主题党日，倡导绿色生活

制定下发《关于组织河南体彩系统共产党员在推动形成文明健康、绿色环保生活方式中发挥示范带头作用的通知》，各支部召开主题党日，开展绿色环保活动。

推动绿色消费

河南体彩积极推动绿色消费，日常办公用品采购时优先购买和使用对环境负面影响较小、带有环境标志的产品，用点滴行动促进生态环境改善。



濮阳分中心打造“无烟办公”，创造良好的室内环境



省体彩中心第三党支部举行“健康绿色出行 低碳环保生活”主题党日

案例 安阳分中心开展“文明健康 绿色出行 从我做起”主题党日活动

为深入贯彻习总书记关于生态文明建设和公共卫生安全的重要讲话精神，4月29日上午，河南体彩第五党支部第二党小组开展“文明健康 绿色环保 从我做起”主题党日活动，强化党员示范带头作用。

本次主题党日活动分为两个主题，一是开展“文明健康 绿色环保 从我做起”捡垃圾活动；二是开展“批评与自我批评”角色定位、统一思想、树牢理念主题会活动。活动结束后，党员干部一致表示要严格落实习近平总书记关于生态文明建设和公共卫生安全讲话精神，积极发挥共产党员示范带头作用，把绿色理念落实到行动中，树立生活新风尚。



胸怀千秋伟业，恰是百年风华。

2021年是中国共产党百年华诞，是乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的起航之年。

征途漫漫，惟有奋斗。站在新的历史起点上，河南体彩将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻十九届五中全会精神，全面落实总局体育彩票管理中心和河南省

未來展望

体育局决策部署，以“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”为目标，以更加昂扬的斗志、更加振奋的精神状态、更加扎实的工作作风，坚定信心，勇于担当，全面做好各项工作，确保“十四五”开好局、起好步，为迎接建党 100 周年，为体育强省和健康中原建设做出更大的贡献！

附录

报告规范

河南省体育彩票管理中心报告为年度报告。本报告是河南省体育彩票管理中心发布的第三份社会责任报告，由河南省体育彩票管理中心负责编制，系统回顾了河南省体育彩票管理中心 2020 年履行经济、环境和社会责任的实践与绩效。

报告编制流程

成立编写报告小组→实质性议题识别→构建框架→收集整理材料→分析研究材料撰写报告→设计制作→征求相关方意见→修改完善→审核→发布

报告承诺

河南省体育彩票管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告范围

本报告的时间跨度为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。报告内容覆盖河南省体育彩票管理中心以及河南体彩 19 个地级市分中心。

组织范围

河南省体育彩票管理中心。为便于表述和阅读，报告中“河南体彩”“我们”“省中心”均指河南省体育彩票管理中心（内文另有所指除外）。

编制依据

国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（GRI4.0 版，GRI-standards）

国际标准化组织《ISO 26000 社会责任指南（2010）》

数据说明

本报告所有数据均来自河南省体育彩票管理中心相关统计报告和正式文件。河南省体育彩票管理中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

报告语言及获取途径

本报告为简体中文报告，您可在河南体彩官方网站下载阅读本报告并获取更多河南体彩社会责任信息。

联系方式

地址：河南省郑州市郑东新区如意西路建业总部港 D 座 6 楼

电话：0371-63706781

指标索引

目录	体育彩票社会责任报告指标体系	CASS-CSR4.0	
卷首语	领导致辞	RP2.1、RP2.2	P2
体彩文化	发行宗旨、发展目标、体彩精神、体彩理念、体彩标志	RP4.1、RM2.1、RM2.2	G1、A3
国家公益彩票	公益金来源、分配、使用	GR2.1、GR2.2、GR2.3、GR2.4	
走进河南体彩	中心简介、组织架构、工作成绩、获得荣誉、彩票品牌	RA1.3、RP4.2、RP4.3、RP4.4、RP4.5、OG1.1、OG1.2	P4
责任管理	责任组织、责任融合、责任沟通	RM1.1、RM1.2、RM1.3、RM3.1、RM3.2、RM4.1、RM5.1、RM6.1、RM7.1、RM7.2、RM8.1、RM8.2、RM8.3、RM9.1、RM10.1	G1、G2、G3、G4、G5、G6
责任专题	不忘初心，突出政治引领	RP3.1、RP3.2、OG2.5、OG2.6	P3
	牢记使命，践行“六稳六保”	RP3.1、RP3.2、GR1.1	P3、S1
	共御风雨，抗击新冠疫情	RP3.1、RP3.2	P3
	出彩二十载，最美中原体彩人	RP3.1、RP3.2	P3
葆本色， 稳健发展	责任故事： 以诚待人，以信立业的“道德模范” ——出彩代销者鲍春梅	IR3.1	M2
	丰富游戏产品	OS1.1、OS1.2	M2
	落实理性营销	OG2.8、OS3.1、OS3.2、OS3.3、OS3.4、OS3.6、OS3.7、OS3.9	M2
	拓展销售渠道	OS2.1、OS2.2、OS2.3、OS2.5、OS2.6	M2
	保障技术安全	OS4.1、OS4.2、OS4.3OS4.4	M2、S3
	实现透明运营	OS5.1、OS5.2、OS5.3、OS5.4	M2
	提供优质服务	OS6.1、OS6.2、OS6.3、OS6.4、OS6.5、OS6.7、OS6.8	M2

目录	体彩彩票社会责任报告指标体系	CASS-CSR4.0	
聚众智， 合规运营	责任故事： “不能说太多，我得保护中奖者隐私” ——出彩代销者朱永炎	OG2.3	M1
	践行守法合规	OG2.1、OG2.2、OG2.3	M1、S1
	强化风险防控	OG2.1、OG2.2	M1
	助推行业发展	IR2.1、IR2.2	M3
促人和， 价值共享	责任故事： 做实实体店高质量发展的“全能管家” ——出彩专管员张忠奇	TC1.11、TC1.13、IR1.1、IR1.5、IR3.2	M3
	关爱员工成长	TC1.1、TC1.5、TC1.11、TC1.13	S2
	携手伙伴共赢	IR1.1、IR1.2、IR1.4、IR1.5、IR3.2	M3
	开展公众教育		M2
践善行， 助力公益	责任故事： 体彩助“莉” ——为幸福发力的出彩“莉”基金	GR1.5、CR1.1、CR1.2、CR2.3	S4
	公益惠济民生	GR1.5、CR1.1、CR1.2、CR2.3	S4
	情系中原大地	CR3.1	S4
	厚植绿色基因	ER1.1、ER1.2、ER1.5、ER2.1、ER3.1	E1、E2、E3
未来展望	未来展望	RA1.1	A1
附录	报告规范	RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4	P1.1
	指标索引	RA1.5	A5
	关键绩效表	RA1.2	A2
	意见反馈	RA1.6	A6

关键绩效表

指标名称	单位	2018年	2019年	2020年
公益金筹集金额	亿元	43.0	40.2	35.18
彩票销售额	亿元	182	162	130.72
代征奖金所得税金额	亿元	1.62	2.51	1.90
实体店数量	个	10608	11115	16232
95086 热线咨询量 (2019 年下半年设立)	个	/	/	5083
累计公益金投放额度	亿元	21.72	19.87	17.38
报告期内吸纳就业人数	人	774	1070	10178
视频会议次数	次	61	69	112
经济合同履行率	%	100%	100%	100%
劳动合同签订率	%	100%	100%	100%
参加工会的员工比例	%	100%	100%	84.50% 其余 15.5% 为试用期员工
社会保险覆盖率	%	100%	100%	100%
购彩者投诉解决率	%	100%	100%	99.1%
女性管理者比例	%	15%	15%	17%
少数民族或其他种族员工比例	%	3.52%	3.55%	3.20%
残疾人雇佣人数	人	1	2	2
体检及健康档案覆盖率	%	100%	100%	16%
中心员工总数	人	341	340	402
员工培训资金投入	万元	125.28	131.87	63.6536
员工人均培训费用	元	1193	1193	945
员工参加培训人数	人	341	340	402
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100%	100%	100%

指标名称	单位	2018 年	2019 年	2020 年
员工人均培训时间	小时	359	404	358.2
专管员数量	人	193	187	243
专管员参加培训人数	人	193	187	243
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100%	100%	100%
专管员人均培训时间	小时	194	212	224
专管员人均培训费用	元	1236	1130	699
实体店从业者人数	人	25553	26670	32464
代销合同履行率	%	100%	100%	100%
实体店满意率	%	98%	98%	98%
守法合规培训投入	万元	21	25	33
守法合规人均培训时间	小时	24	26	30
反腐败培训次数	次	2	2	2
反腐倡廉人均培训时间	小时	2	3	4
体育公益金使用占比	%	19.08%	22.04%	22.59%
员工志愿活动时间	小时	260	340	500
员工志愿者活动人次	人次	300	360	400
组织策划和实施的公益项目 (非公益金支持) 数量	个	372	338	141
组织策划和实施的公益项目 (非公益金支持) 惠及人数	万人	62.6	52	42
供应商通过质量、环境和职业健康 安全管理体系认证的比率	%	97%	98%	98%
环保投入	万元	/	/	19.7
彩票印刷的能源消耗	吨标准煤	不涉及	不涉及	不涉及

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您在百忙之中阅读《河南省体育彩票 2020 年社会责任报告》。本报告是河南省体育彩票管理中心向社会公开发布的第三份社会责任报告。为持续改进河南体彩社会责任工作，恳请您抽出宝贵时间，扫描下右侧二维码填写调查问卷，反馈您对报告的看法和感受，对我们的工作给予指导和支持。

1. 您对本报告的总体评价如何：

好 较好 一般 较差 差

2. 您认为本报告是否能反映河南体彩对经济、社会和环境的重大影响：

是 否

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

高 较高 一般 较低 低

4. 您认为本报告的结构安排如何：

好 较好 一般 较差 差

5. 您认为本报告版式安排、表现形式设计是否易读：

是 否

6. 您认为本报告哪些方面最让您满意？

7. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？

8. 您对河南体彩社会责任工作有哪些意见和建议？



扫码反馈



公益体彩 官方微信



河南体彩 官方微信



客服电话：95086

中国体彩网网址：www.lottery.gov.cn

河南体彩网网址：www.hnlottery.com.cn