中国体育彩票

中国体育彩票 2018年社会责任报告（吉林省）

中国体育彩票
2018年社会责任报告

（吉林省）

公益体彩 乐善人生

中国体育彩票

中国体彩网：http://www.lottery.gov.cn

吉林体彩网：http://www.jlstycp.com

客服热线：95086

公益体彩官方微信

吉林体彩官方微信

中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩
乐善人生

公益体彩
乐善人生

目录
contents

05 领导致辞
07 责任专题
07 打击私彩 势在必行
07 多方合作 共同行动
10 扎实推进 成效显著

11 走进吉林体彩
11 关于我们
12 组织架构
13 体彩文化

15 深化管理
筑牢持续发展根本
17 加强责任管理
20 落实安全生产

21 守正创新
聚焦责任彩票建设
23 提供多元产品
24 完善渠道建设
26 合规理性营销
28 强化技术保障
30 阳光透明运营
32 提供满意服务

33 呵护环境
践行绿色低碳运营
35 开展绿色办公
35 资源循环利用
36 保护社区环境

37 队伍建设
营造人本和谐氛围
39 携手员工成长
41 携手伙伴共赢

45 深耕公益
助推社会民生建设
48 支持竞技体育
49 助力全民健身
52 聚力脱贫攻坚
53 普及公益理念
54 社区关爱服务

55 聚力党建
锤炼政治责任担当
57 推进作风整顿
57 深化党风廉政
58 强化思想建设

59 未来展望
61 附录
61 报告说明
63 指标索引
65 意见反馈

领导致辞

2018 年，中国迎来了改革开放 40 周年，也是中国体育彩票发行销售的 25 周年，中国体育彩票实现了跨越式发展，走出了一条具有中国特色的体育彩票发展之路。一年以来，吉林省体彩在总局中心和吉林省体育局的正确领导下，始终坚持“来之于民、用之于民”的发行宗旨，积极倡导“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，大力弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，积极承担社会责任，努力为体彩事业发展贡献力量。

一年来，我们不断深化管理，筑牢持续发展根本。我们紧密围绕省体育彩票“十三五”规划，不断强化责任意识，持续抓好基础管理，向基础管理要效益，助力吉林省体育彩票事业持续健康稳定发展；积极构筑安全生产防线，增强全面安全意识，树立“大安全”格局，聚焦安全问题整治，确保体育彩票工作安全稳定运营。

一年来，我们坚持守正创新，聚焦责任彩票建设。我们始终以购彩者为中心，通过提供多元产品、完善渠道建设、合规理性营销、强化技术保障、阳光透明运营、提供满意服务等系列工作聚焦责任运营。2018 年，我们积极推动打击非法彩票工作，拓展对外宣传渠道，强化对内培训力度，有效遏制了非法彩票肆意蔓延的势头。

一年来，我们重视保护环境，践行绿色低碳运营。我们始终秉承绿色、低碳和环保的理念，通过开展绿色办公、资源循环利用、社区环境保护等系列举措，致力于为建设“美丽中国”做出积极贡献。

一年来，我们强化队伍建设，营造人本和谐氛围。我们坚持以人为本的理念，加强体彩从业人员的能力提升和权益保护，促进与员工、专管员和代销者的共同成长和合作共赢，不断筑牢体彩事业发展基础。

一年来，我们深耕公益实践，助推社会民生建设。我们始终牢记公益金筹集使命，全年筹集公益金 11.31 亿元，为吉林省体育事业的发展奠定了坚实的物质基础。积极开展公益实践活动，让更多群众感知到体育彩票的社会责任。

一年来，我们聚焦党建工作，锤炼政治责任担当。我们将强化党员队伍思想建设、推进干部员工作风整顿、深化党风廉政建设贯穿在体彩事业发展的全过程，助力吉林体彩事业再上新台阶。2018 年，吉林省体彩通过党建工作有效开展，业务工作提升效果显著，获中共吉林省直直属机关工作委员会“2016-2018 年度省直机关文明单位”荣誉称号。

2019 年，吉林省体彩将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指引，以“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”为发展目标，不断完善和深化责任彩票工作，为促进体育彩票事业的健康持续运营和吉林省体育事业的发展继续做出新的贡献。

吉林省体育彩票管理中心负责人

侯要斌

责任专题

全力打击非法彩票，规范体彩市场秩序

打击私彩　势在必行

2017 年，吉林省体育彩票事业发展面临严峻形势：销量首次出现明显下滑、购彩者群体大量流失，导致这种形势出现的主要原因是吉林省内非法彩票销售的屡禁不绝，日益猖獗。2018 年，为有效扭转全省体育彩票发展不利形势，吉林省体彩深入贯彻落实习近平总书记关于开展扫黑除恶专项斗争的重要指示精神，按照吉林省委、省政府、省民政厅、省体育局关于整治打击“黑彩”工作部署，积极推动打击非法彩票工作，拓展对外宣传渠道，强化对内培训力度，有效遏制了非法彩票肆意蔓延的势头。

多方合作　共同行动

行动制度保障

2018 年 2 月 11 日，吉林省财政厅、省公安厅、省民政厅、省体育局四部门联合印发了《关于严厉打击非法彩票活动大力整治彩票市场秩序的通知》、《吉林省 2018 年打击非法彩票专项整治行动工作方案》，对 2018 年打击非法彩票工作提出了具体要求。同时将文件下发至市级和县级财政、公安、民政和体育部门，扎实推进打击非法彩票各项具体工作，全省非法彩票发展势头得到极大遏止，有效净化了彩票市场环境。

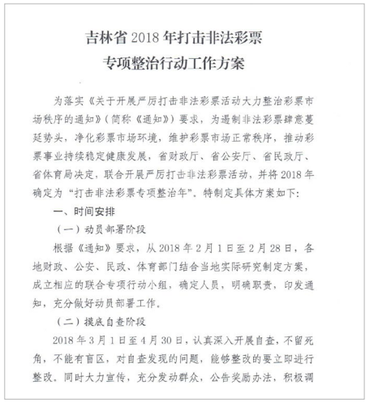
吉林省财政厅
吉林省公安厅
吉林省民政厅　文件
吉林省体育局

吉财综〔2018〕67 号

关于印发《吉林省 2018 年打击非法彩票专项整治行动工作方案》的通知

各市（州）、县（市）财政局、公安局、民政局、文广新局，长白山管委会财政局、公安局、民政局、文广新局：

为落实《关于开展严厉打击非法彩票活动大力整治彩票市场秩序的通知》（吉财综[2018]66 号）要求，严厉打击非法彩票



吉林省 2018 年打击非法彩票专项整治行动工作方案

为落实《关于开展严厉打击非法彩票活动大力整治彩票市场秩序的通知》（简称《通知》）要求，为遏制非法彩票肆意蔓延势头，净化彩票市场环境，维护彩票市场正常秩序，推动彩票事业持续稳定健康发展，省财政厅、省公安厅、省民政厅、省体育局决定，联合开展严厉打击非法彩票活动，并将 2018 年确定为“打击非法彩票专项整治年”，特制定具体方案如下：

一、时间安排

（一）动员部署阶段

根据《通知》要求，从 2018 年 2 月 1 日至 2 月 28 日，各地财政、公安、民政、体育部门结合当地实际研究制定方案，成立相应的联合专项行动小组，确定人员，明确职责，印发通知，充分做好动员部署工作。

（二）摸底自查阶段

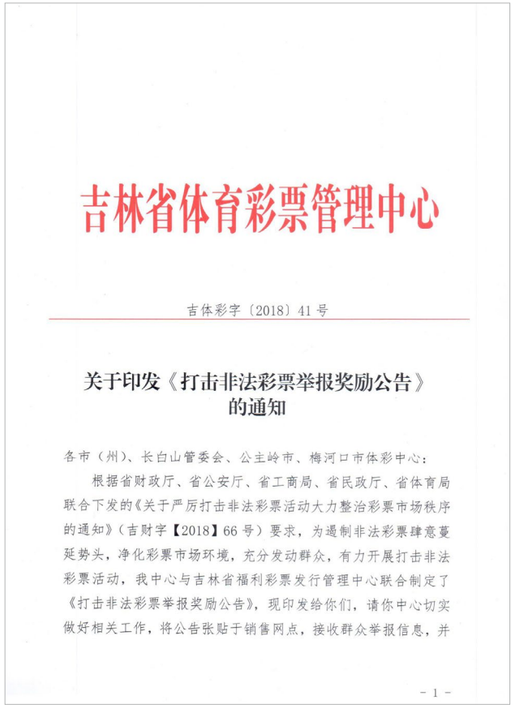
2018 年 3 月 1 日至 4 月 30 日，认真深入开展自查，不留死角，不能有盲区，对自查发现的问题，能够整改的要立即进行整改，同时大力宣传，充分发动群众，公告奖励办法，积极调

吉林体彩参与

2018 年，吉林省体彩通过开展系列工作积极投身到打击非法彩票工作之中。一是制定举报奖励办法，将《通知》和《奖励举报办法公告》制作成宣传海报，张贴在全省全部销售网点。二是加大宣传力度，通过多种媒体、多种方式、多种途径大力开展宣传活动，形成了强大的社会舆论氛围。三是强化培训，在省、市中心组织的各项培训中，把打击非法彩票作为一个重要内容进行反复强调。与销售网点签定了抵制非法彩票、不销售非法彩票承诺书。四是加强巡查，不断加大巡查数量和巡查力度。五是认真摸查，派专管员按照各自片区对销售非法彩票情况进行摸查，并报送公安机关，积极配合公安部门对非法彩票的打击工作。六是从严从重建立起市场禁入制度。对公安机关打击处理的涉案彩票销售网点以及确定销售非法彩票的销售网点，坚决予以取缔。

打击非法彩票举措

1. 制定举报奖励办法
2. 加大宣传力度
3. 强化培训
4. 加强巡查
5. 认真摸查
6. 从严从重建立起市场禁入制度



吉林省体育彩票管理中心

吉体彩字〔2018〕41 号

关于印发《打击非法彩票举报奖励公告》的通知

各市（州）、长白山管委会、公主岭市、梅河口市体彩中心：

根据省财政厅、省公安厅、省工商局、省民政厅、省体育局联合下发的《关于严厉打击非法彩票活动大力整治彩票市场秩序的通知》（吉财字【2018】66 号）要求，为遏制非法彩票肆意蔓延势头，净化彩票市场环境，充分发动群众，有力开展打击非法彩票活动，我中心与吉林省福利彩票发行管理中心联合制定了《打击非法彩票举报奖励公告》，现印发给你们，请你中心切实做好相关工作，将公告张贴于销售网点，接收群众举报信息，并

- 1 -

中国福利彩票 CHINA WELFARE LOTTERY　中国体育彩票 CHINA SPORTS LOTTERY

关于严厉打击非法彩票活动

大力整治彩票市场秩序的通知

吉财综〔2018〕66号

为遏制非法彩票肆意蔓延势头，净化彩票市场环境，维护彩票市场正常秩序，推动彩票事业持续稳定健康发展，省财政厅、省公安厅、省民政厅、省体育局决定，联合开展严厉打击非法彩票活动。结合彩票市场情况进行开展“打击非法彩票专项整治工作”，在此期间，认真总结经验，把非法工作长期坚持下去，建立健全长效机制，形成持续高压态势，确保彩票市场规范运行，现就有关事项通知如下。

一、指导思想

认真贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持问题导向，严厉打击遏制非法彩票违法犯罪活动，营造净化彩票市场环境，维护彩票市场正常秩序，维护国家彩票公信力，保护彩票参与者的合法权益，促进社会公益事业发展。

二、工作目标

通过严厉打击非法彩票活动，坚决打掉对市场破坏力大、影响恶广的非法彩票的庄家，摧毁和犯罪团伙，破获利用互联网、微信、QQ等地下组织网络开展的赌博案件，捣毁非法彩票开奖设备及制造，贩卖非法彩票发点，严惩利用网络、体彩开奖号码或私设开奖设备进行非法彩票销售人员；对非法彩票泛滥重点区域，实施重点打击；使非法彩票活动得到有效遏制，营造公平彩票市场环境和良好发展环境。严打整治与宣传教育，制度创新等多管齐下，综合治理，从而建成稳定长效机制。

三、职责分工

按照《彩票管理条例》等相关规定，具体职责分工如下：

财政部门：负责监管当地非法彩票查处以及彩票销售活动，协调相关部门研究分析彩票市场形势，调度分析整治行动情况，保障专项行动必要的经费支出。

公安机关：依法打击线上线下违彩赌博违法犯罪行为，维护彩票市场秩序。

民政、体育行政部门：组织中心、体彩中心，加强彩票市场及销售网点管理，积极发现彩票非法犯罪活动苗头和线索，配合公安机关严厉打击彩票非法犯罪活动，实过突如举措办法，法规违法销售彩票市场乱象办法。

四、工作措施

（一）设立专项考核体系。

省公安、财政、民政、体育部门要将打击非法彩票专项行动工作纳入本系统考核年度工作考核体系，分管领导要亲自挂帅，一级抓一级，一级对一级负责。工作任务落实到人头，隐患抓苗头，对落实不力、问题突出的地方，必要时建议启动督查机制实施问责。

（二）建立部门联动机制。

部门之间协同行动，比定期开展打击行动，突击打动思想动员密，精心策划，严格按好事前保密工作，省、市、县相关部门要上下联动，公安、财政、民政、体育以及彩机构要协调互动，形成联合打击、快速反应、综合处置，协调配合的联动机制。对相关部门通报给公安机关的案件线索，要件件有反馈，确保打击非法彩票行动取到实效。

（三）设立举报奖励制度。

要广泛发动群众，对重大案件线索举报人，实施现金中奖，对一般案件线索举报人，采取不同的配套奖励。奖励资金在彩票机构业务费中列支，具体奖励办法另行制定，严格规范举报奖励办法，及时兑现举报人奖励政策，同时对举报人个人信息要绝对保密，切实保护举报人，对打击报复举报人的要依法从严从重打击。

（四）建立市场禁入制度。

对公安机关打击处理的涉案彩票投注站，彩票机构要坚决予以取缔，同时有关列入失信人员名单记录在案，分别向梁依照发、民政、体育、公安、金融等成员单系成员部门，形成信息共享，对公益性重的案名单实施市场禁入。同时按照成信体系建设有关规定采取各项惩治措施。

（五）加大市场监管力度。

要以打击非法彩票专项活动为契机，加大监市力度，借助新媒体、电视、报刊、海报等多种有效方式开展宣传，使广大人民群众充分认识到非法彩票的违法性、危害性，对打击整治成果、意见时新进，广泛宣传，曝光一批典型案例，在严厉打击震慑的同时，教育广大群众自觉抵制非法彩票赌博活动。

五、工作要求

（一）统一思想认识，强化组织领导。

各级相关部门要充分认识打击非法彩票活动的重要性、紧迫性，统一思想，明确目标任务，省、市、县要分别成立相应的领导机构，加强对专项行动的领导，制定切合实际的工作方案，加强专项整治行动的协调、情况沟通、督导考核工作。

（二）严格公正执法，强化工作纪律。

要把规范执法贯穿于打击活动的每个环节，完善工作程序，确保立案、调查、处理、结果告知、确保每个执法环节做到规范化、精细化、标准化，全面提高打击取缔工作质量和效果，对参与、知中怎样，包庇非法彩票活动的，以及打击非法彩票活动中滥风报信、违纪、失职、渎职的干部，要按照有关规定严肃查处。

（三）力求长期坚持，强化工作落实。

打击非法彩票，不能期望一两个专项行动，就将其彻底根除灭绝，必须长年坚持，常抓不懈，要制定打持久战的思想，动真的，打实的，根据智变作形势，不达目的，绝不收兵，不断把打击非法彩票行动引向深入，要实际分析，对打击非法彩票行动中表现突出的先进单位和个人，要给予大力表彰，对打击不力、非法彩票活动蔓延的地区和相关部门，将以实行对有关领导的问责，必要时实行问责。

吉林省财政厅　吉林省公安厅
吉林省民政厅　吉林省体育局
2018年2月11日

组织体系健全

按照《关于严厉打击非法彩票活动大力整治彩票市场秩序的通知》要求，在吉林省财政厅综合处设立吉林省打击非法彩票领导小组，省财政厅综合处、省公安厅治安总队、省体彩中心、省福彩中心相关负责同志共同组建省级领导小组。省打击非法彩票领导小组形成了例会制度，每月初召开交流会，总结上月打击非法彩票成绩，分析各县区打击非法彩票行动的举措和不足，讨论部署下阶段工作，对下属单位打击非法彩票工作进行考核打分。

工作总结交流

2018 年 8 月 29 日，吉林省严厉打击非法彩票专项整治工作现场经验交流会在吉林市举行，会议听取了来自财政、公安和体彩、福彩代表的经验发言。吉林省财政厅常务副厅长张宝政对打击非法彩票工作给予了高度肯定，并对下阶段工作提出了具体要求。

扎实推进　成效显著

截止 2018 年年底，吉林省针对打击非法彩票问题，刑事案件破案 206 起，涉案金额 7.25 亿，刑拘 477 人；治安案件 120 起，涉案金额 7734 万，治安拘留 519 人。

同时，由于吉林省体彩在积极推动打击非法彩票方面所作出的一系列重要工作，获得中共吉林省直属机关工作委员会“突出业绩奖”荣誉称号。

截止 2018 年年底

刑事案件破案
206 起

刑事案件涉案金额
7.25 亿元

吉林省体彩获评“突出业绩奖”荣誉称号

展望未来，吉林体彩更加深刻地认识到非法彩票的严峻形势和社会危害，将会突出重点、狠抓落实，进一步巩固和扩大整治打击非法彩票工作成果，确保整治打击非法彩票取得实效。吉林全省体彩系统将在国家深入开展扫黑除恶专项斗争的大环境下，强化责任担当，把打击非法彩票工作进一步推向深入，继续为“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”做出新贡献。

走进吉林体彩

关于我们

吉林省体育彩票管理中心成立于 1992 年，是吉林省体育局直属自收自支正处级事业单位，依据《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》及《彩票发行销售管理办法》等政策规定，全面负责中国体育彩票在吉林省的销售管理工作。成立 27 年以来，吉林省体彩积极深化管理创新、优化运营服务、完善队伍建设、落实责任管理，有力推动了中国体育彩票事业在吉林省的成长和发展。

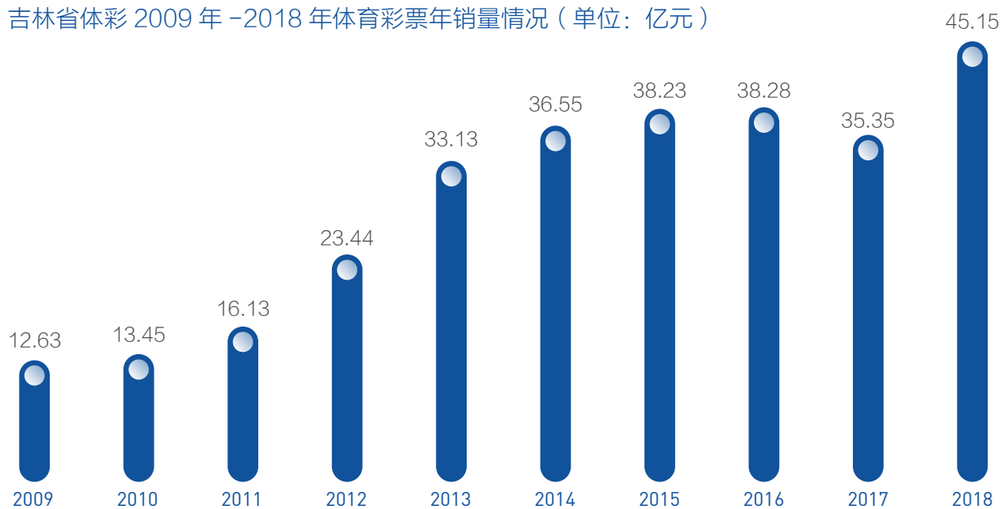
2018 年，吉林省体育彩票年销量达 45.15 亿元，同比增长 27.72%，市场份额达 53.3%，创历年销量新高。全年筹集公益金为 11.31 亿元，为促进吉林省体育事业和公益事业的快速发展提供了扎实的物质保障。

全年体育彩票销售量为
45.15 亿元

市场份额达
53.3 %

全年筹集公益金为
11.31 亿元

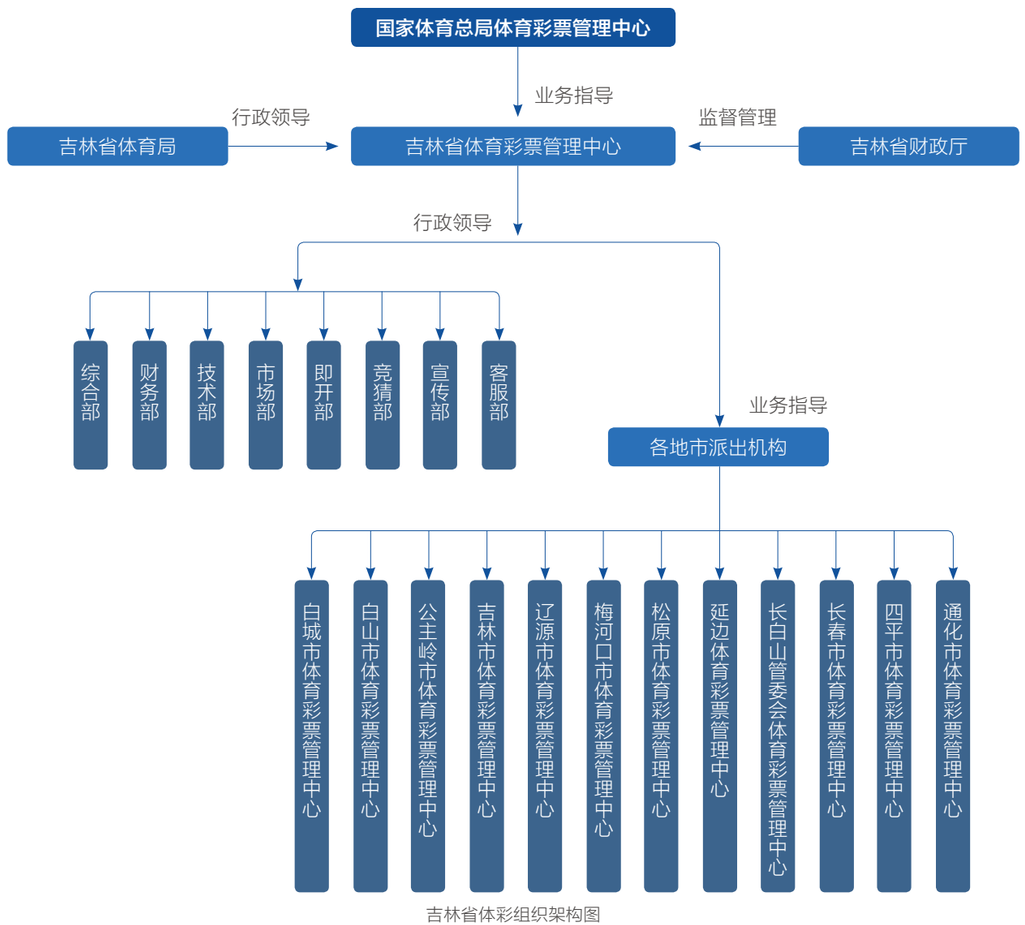
吉林省体彩 2009 年 -2018 年体育彩票年销量情况（单位：亿元）



组织架构

在吉林省体育局的行政领导、国家体育总局体育彩票管理中心的业务指导、吉林省财政厅的监督管理之下，吉林省体彩严格遵照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，不断完善吉林省体彩管理架构、规范组织体系，更好地为社会发展服务。

2018 年，吉林省体彩中心内设综合部、财务部、技术部、市场部、即开部、竞猜部、宣传部、客服部共 8 个职能部门负责各项具体业务工作，并在全省设有 12 家市级体育彩票管理中心，共同推动吉林省体育彩票事业的发展。



吉林省体彩组织架构图

体彩文化

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票募集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展目标

中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，塑造了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。

中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五个颜色组成，颜色取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票工作者团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。

深化管理 筑牢持续发展根本

加强责任管理 17
落实安全生产 20

加强责任管理

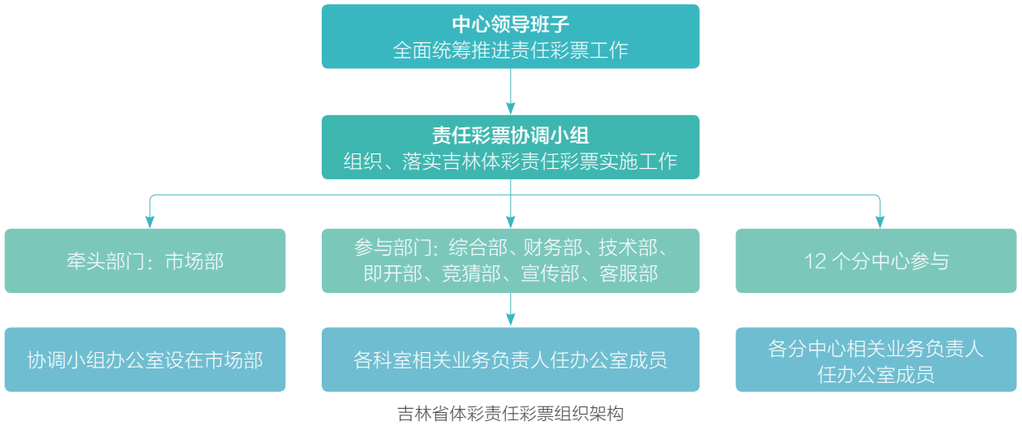
2018 年，吉林省体彩始终围绕“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”发展目标，按照省体工会议和全国体彩会议提出的指导思想，积极践行“民生体彩、公益体彩、责任体彩、诚信体彩”理念，不断强化责任意识，严格贯彻落实《彩票管理条例》和总局中心各项规定要求，持续抓好基础管理，向基础管理要效益，助力吉林省体育彩票事业持续健康稳定发展。

推进责任融合

吉林省体彩始终坚持责任彩票工作目标与中心发展目标高度统一，并积极推动各地市分中心以及合作伙伴履行社会责任。将游戏产品管理、渠道建设、营销宣传、队伍建设等具体工作纳入体彩中心发展战略，指导责任彩票实践工作按计划系统开展，并层层分解，纳入各级管理人员和员工的业绩考核，确保责任彩票工作实践落地和目标达成。

健全责任组织

2018 年，吉林省体彩高度重视责任彩票工作的推进和落实，成立了以吉林省体彩中心各部门、各分中心负责人为核心的体育彩票发展领导小组，明确不同层级责任主体的管理职责与要求，保障责任彩票工作在全省体彩系统内上下贯通、层层推进，确保责任彩票工作的监督管理和深化落实。



吉林省体彩责任彩票组织架构

责任能力建设

2018 年，为扎实推进总局中心关于责任彩票建设工作的工作部署，吉林省体彩按照《吉林省体育彩票管理中心培训体系》为吉林全省体彩从业人员组织开展了线上和线下相结合的系列培训活动，有效促进了吉林省体彩从业人员责任彩票工作意识的提升，为深入开展责任彩票工作奠定了基础。

责任案例：吉林省体彩举行责任彩票培训会 *CASE*

2018 年 11 月，为贯彻落实总局中心提出的“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”发展目标，更好督促吉林省体彩从业人员树立责任彩票意识，维护体育彩票公益、公信的社会形象，吉林省体彩组织召开了“2018 年吉林省体彩责任彩票工作培训会”。

培训会议强调了责任彩票是世界彩票行业的共识，随着体育彩票的发展和销售规模的扩大，社会各界都在关注彩票行业的管理和运行，构建责任彩票体系成为行业发展的重要方向。通过此次培训，吉林省体彩从业人员将在工作中学习，在学习中发展，切实把责任彩票理念与要求贯穿整个工作的每个环节，确保全省体育彩票销售工作健康、稳定的推进。

强化责任沟通

2018 年，吉林省体彩不断创新沟通方式，拓展沟通渠道，构建内部、外部社会责任沟通机制，在吉林省体彩网开设公益文化和体彩公益专栏，坚持发布社会责任报告，积极参与彩票行业交流，与利益相关方有效互动，不断深化与利益相关方沟通深度和广度，增进利益相关方对吉林省体彩的了解和认同。

责任案例：吉林省体彩发布首份社会责任报告 *CASE*

2018 年 12 月，吉林省体彩发布《吉林省体育彩票 2017 年度社会责任报告》，这是吉林省体彩发布的首份社会责任报告，标志着吉林省体彩推动了责任彩票工作的规范化。报告主要概述了吉林省体彩社会责任理念、业务特色、社会责任取得成绩以及今后吉林省体彩社会责任战略发展规划等内容。通过从体彩中心、代销者、购彩者、社会公众、社会宣传等社会责任年重点议题进行剖析，展示吉林省体彩中心 2017 年履行的社会责任，展现吉林省体彩对体育事业和社会公益事业的贡献。

1. 体彩中心
2. 代销者
3. 购彩者
4. 社会公众
5. 社会宣传

社会责任年重点议题

落实安全生产

2018 年，为全面落实安全生产责任，切实加强吉林省体育彩票销售安全运营管理工作，吉林省体彩中心认真贯彻落实习近平总书记关于安全工作的重要指示精神，按照吉林省委、省政府及省体育局要求，增强全面安全意识，树立“大安全”格局，统筹传统安全和非传统安全、自身安全和共同安全，聚焦安全问题整治，确保吉林省体彩整体工作安全有序推进。

健全安全制度

2018 年，吉林省体彩进一步建立健全安全管理责任制度。以吉林省体彩中心主要负责人为安全生产工作第一责任人，明确各部门负责人是部门安全工作的第一责任人，严格执行“谁主管、谁负责”的原则，中心主要负责人与部门负责人、部门负责人与本部门人员之间签订相关责任书，落实安全工作责任制，切实加强安全监管。同时，建立和完善各种突发事件应急预案，从管理制度上确保体彩中心的安全稳定运营。

安全排查整治

2018 年，吉林省体彩不断强化安全措施，深入开展消防安全排查整治。开展卫生设施、餐饮设施、日常饮用水、食品责任采购等方面的系统检查和严格管理。升级改造监控系统和排水系统，不断增强安全生产系数。排查整治消防设施、水、电、燃气、设备设施和办公楼、仓库、即开票库房等重点基础设施，有效提升消防安全能力水平。

加强综合治理

2018 年，吉林省体彩进一步加强各市州分中心社会治安综合治理，启动风险排查处置工作机制。严格执行“管行业必须管安全”的工作方针。深入开展市（州）安全生产专项检查。对市（州）体彩中心在安全防护、重点突发事件的处理和报告、网点治安防范、销售款、即开票的保管、LED 屏信息发布内容等方面提出明确要求。市（州）体彩中心、专管员对所辖管理网点的安全工作负有监督管理责任，定期组织人员对所辖销售网点进行专项检查。

守正创新 聚焦责任彩票建设

提供多元产品 23
完善渠道建设 24
合规理性营销 26
强化技术保障 28
阳光透明运营 30
提供满意服务 32

提供多元产品

2018 年，吉林省体彩共销售体育彩票 45.15 亿元，同比增加 27.73%，市场份额达 53.3%。销售的游戏主要包括乐透型彩票、竞猜型彩票、即开型彩票三大产品类型，多样化的游戏产品满足了不同群体的多元化购彩需求。

2018 年吉林省体彩不同游戏品种销售情况（单位：万元）

产品类型	具体玩法	玩法 LOGO	销量	中奖金额
乐透型彩票	超级大乐透		53132.42	31377.74
	排列 5		7090.56	3280
	排列 3		11657.46	6741.20
	7 星彩		5231.79	1907.85
	吉林高频 11 选 5	11选5	170980.89	100534.30
竞猜型彩票	足球胜平负	CHINA FOOTBALL LOTTERY 中国足球彩票	4932.83	3020.99
	胜平负任选 9 场		3612.98	2231.73
	足球 4 场进球		207.95	169.11
	足球 6 场半全场胜平负		11.50	0.57
	竞彩	竞彩	163137	116358
即开型彩票	顶刮呱	顶呱刮	31644	20827

完善渠道建设

2018 年，吉林省体彩按照总局中心“全渠道”的工作要求和中心的整体工作部署，积极推进吉林省体育彩票销售渠道监管、拓展工作，着力构建多业态的体育彩票销售渠道体系，努力为购彩者提供便捷的购彩途径。

加强网点监管

2018 年，吉林省体彩高度重视销售网点安全合规管理。世界杯期间，吉林省体彩以提升网点的合规意识为依托，以培训检查为手段，积极组织工作组前往各市州进行了多轮次的实地检查指导，确保市州中心和网点各项工作落到实处。督促业务人员、专管员对网点进行轮回培训并现场进行检查、督导，帮助网点解决问题和困难，有效增强销售网点安全合规意识。

吉林体彩中心检查小组开展网点巡查

拓展销售渠道

2018 年

新增竞彩网点

438 个

吉林省体彩以提高购彩者便利性、扩大客户群体基础为出发点，积极拓展不同游戏产品的销售渠道。2018 年，为进一步提高竞猜型体育彩票销量，吉林省体彩加快在空白区渠道建设工作的基础上，积极推进在商场、连锁和非连锁行业等开展长期或临时终端销售，全年新增竞彩网点 438 家。

同时，为提高即开型体育彩票销量，中心积极开发行业渠道网点。全年新增行业渠道网点 27 个，其中含一类行业渠道网点 17 个，分布在大型商超、车站等人流量密集的区域。全年有销量的行业渠道网点共计 181 个，累计贡献销量 6157 万元，占全省即开型彩票销量比重的 19.46%。

网点星级评定

2018 年

共完成销售网点星级评定

4269 个

2018 年，为贯彻落实总局中心销售网点星级管理工作部署要求，持续加强全省体育彩票销售网点建设与管理，逐步提高销售网点的服务水平，吉林省体彩下发了《关于开展 2018 年度销售网点星级评定工作的通知》，在全省体彩系统内开展销售网点星级网点评定工作。网点星级评定工作的开展，促进了吉林省体彩星级网点评定工作长效机制的形成，提升了网点规范化运营水平，强化了网点精细化和标准化管理。

全年共完成 4269 个销售网点星级评定，完成率 98.19%。其中，五星级网点 40 个，四星级网点 343 个，三星级网点 3062 个，三星级及以上网点占比 90.69%，未完成星级评定的网点均为“不具备评级条件的”即开型体育彩票社会渠道或户外渠道网点。

阳光社会征召

渠道建设作为体育彩票的基础性工程，渠道质量的高低关系到体彩销量和品牌形象。为规范吉林省体育彩票的网点渠道建设，发展公平健康的市场环境，吉林省体彩按照《吉林省中国体育彩票销售网点申请信息登记备案工作管理办法》，推进实体店拓展和建设工作。体彩销售网点的申请和审批遵循“申请必登记”“登记必受理”“受理必反馈”等原则对网点申请信息进行登记、受理和反馈，并严格按照管理办法相关规定落实网点征召工作。

合规理性营销

强化营销宣传

2018 年，吉林省体彩根据总局中心工作部署和要求，不断强化营销推广工作。针对乐透型、竞猜型、即开型等不同游戏产品开展了多元化的营销推广活动。全年组织开展了“超级大乐透网点营销奖励”活动、世界杯比赛竞猜代金券促销活动、顶呱刮主题月品牌推广活动、与支付宝合作开展线上抽奖即开兑换券和线下投注站兑换活动、“顶呱刮十周年、奖上加奖送不停”活动、“领取即开票赠雨伞和电风扇”活动等系列营销宣传活动，显著提升了体育彩票的公众认知度和营宣效果。

创新品牌推广

2018 年，吉林省体彩致力于通过加大品牌宣传推广力度打造独特的体彩赛事文化。继续与长春亚泰足球俱乐部、东北虎篮球俱乐部合作，通过东北虎赛事直播广告、亚泰赛事现场 LED 滚动屏幕、场地外围展板发布体彩公益信息。借助“公益体彩 快乐操场”捐赠仪式启动“公益体彩小课堂”活动，让公益体彩支持青少年体育发展的活动走进校园、融入课堂。同时，组织开展一系列地面推广活动，建立基层宣传途径，扩大客户群体。在世界杯期间，市级中心开展了“竞彩世界杯”主题嘉年华活动，销售网点在网点门口附近、户外、繁华地段自行组织开展了一系列小型地面推广活动，有效强化了体育彩票的公益品牌宣传效果。

倡导理性购彩

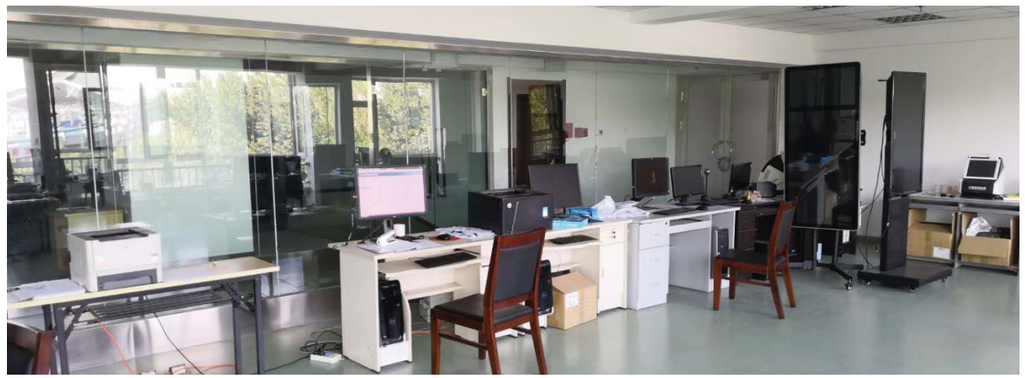
2018 年，吉林省体彩始严格遵守《彩票管理条例》、《彩票管理实施细则》等相关规定，按照总局中心制定并下发的《体育彩票责任彩票公众手册（理性购彩篇）》，规范营销宣传。同时，吉林省体彩不断强化网点监督检查力度，突出责任意识，严格杜绝诱导性、煽动性宣传语，要求网点“警示语、代销证”张贴全覆盖，切实有效地向购彩者普及理性购彩理念。

强化技术保障

2018 年，吉林省体彩严格按照总局中心制定的各项技术管理制度，不断完善技术管理体系，保障销售系统和设施设备的运营维护，组织开展终端机使用的技术培训，制定风险应急预案处理流程，确保全省体彩系统日常运营管理的安全和稳定。

保障设备运维

2018 年，吉林省体彩高度重视彩票销售系统和设备的安全稳定运营。中心每季度安排核心设备维保厂家工程师到联通机房进行设备巡检工作，并形成巡检记录进行备案。同时，中心全年安排维保商对机房电池、发电机、监控设备每月进行一次巡检工作，有效保证了设备安全稳定运行。



开展技术培训

2018 年，吉林省体彩完成了终端机的招标采购工作，为做好终端机布设和推广工作，确保全省专管员掌握新终端日常使用和维护，中心组织全省专管员开展了新终端机技术培训工作，保障了新终端的及时下发，为全省体育彩票市场的稳定运营提供了坚实的技术支撑。

专管员新终端机技术培训

应急风险管理

2018 年，为保证吉林省体育彩票销售系统安全、稳定运行，确保计算机信息系统的实体安全、运行安全和数据安全，吉林省体彩中心制定了《机房应急预案》，具体包括通讯线路故障应急预案、火灾应急预案、停电应急预案、彩银网系统应急预案、网络设备及软件系统故障应急预案等多个方面，每个应急预案对于应急处理措施做了明确的工作流程安排，最大程度地预防和减少各类突发事件及其造成的损害，有效保障了信息资产安全。

阳光透明运营

2018 年，吉林省体彩高度重视体育彩票工作的阳光透明运营，严格按照总局中心体彩工作运营要求，及时向社会公众披露体育彩票公益信息，不断加强开奖流程培训和宣导，努力向社会公众展示中国体育彩票“公开、公平、公正”的良好形象。

加强信息披露

2018 年，吉林省体彩重视通过官方网站、微信、微博等多元化媒介加强信息披露，如在“吉林省体彩网”设有“公益文化”“体彩公益”“开奖直播”等专栏，有利于体育彩票关注群体更直观了解体育彩票的公益属性，从而整体了解体育彩票的公益性和公信力。

吉林省体彩官方网站、微博、微信

开奖流程说明

2018 年，吉林省体彩严格按照总局中心工作要求，在日常经营管理中将各类游戏产品开奖全流程海报下发各地市中心，要求全省彩票销售网点张贴宣传，并向购彩者普及游戏开奖流程，便于购彩者准确了解和把握各类游戏开奖流程规范，保证了开奖过程的公平、公正和公开。

大乐透开奖流程公示和培训

提供满意服务

升级网点形象

2018 年，为更好提升服务质量，吉林省体彩按照总局中心下发的《中国体育彩票实体店形象基础要素设计与使用手册》，制定了《吉林省体育彩票管理中心 2018 年标准化建设素材使用手册》并率先得到总局中心批准通过。同时，为更好推进销售网点提档升级工作，向社会公众展示全新的面貌，吉林省体彩中心配套资金 519 万元助力全省销售网点形象建设，2018 年已经建设网点 488 家。

2018 年

助力全省销售网点形象建设

519 万元

2018 年

已经建设网点

488 家

提升客服质量

2018 年，吉林省体彩中心积极落实总局中心工作要求，不断完善全省体彩客服热线建设工作。通过全国统一的 95086 客服热线，为吉林全省购彩者和销售网点提供玩法规则查询、开奖号查询、投诉、建议等多样化服务，加强了与购彩者、销售网点间的沟通，提高了吉林省体彩中心的服务质量和管理水平。

呵护环境 践行绿色低碳运营

开展绿色办公 35
资源循环利用 35
保护社区环境 36

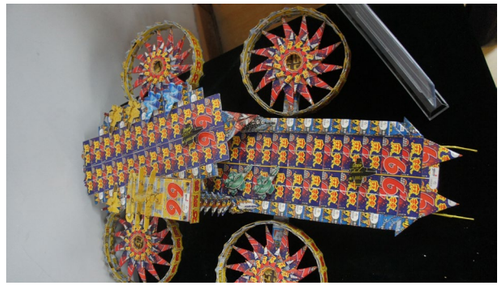
开展绿色办公

2018 年，吉林省体彩积极倡导绿色办公理念，秉承低碳、节俭和高效的原则，践行绿色办公，环保低碳的工作方式。中心在日常办公中使用 OA 系统，减少了纸质文件的使用和浪费，实现了日常工作的信息化管理，推动了无纸化办公。大力提倡使用电视、电话会议形式组织开展相关培训会议活动，有效减少了体彩从业人员因出差带来的温室气体排放。同时，在中心员工中积极倡导节水节电、垃圾分类，努力营造绿色低碳的工作环境。

组织召开视频会议

资源循环利用

2018 年，吉林省体彩重视资源循环利用，积极推动和倡导分中心加强对即开型彩票在销售过程中形成的废票、尾票进行回收再利用，避免环境污染，增强体彩从业人员环保意识。



保护社区环境

2018 年，吉林省体彩重视加强环境保护理念宣贯，培育体彩系统从业人员保护生态环境意识，积极组织从业人员参与环保公益行动，努力形成齐心协力保护环境的良好氛围。积极搭建与政府、社区、公众等利益相关方沟通平台，宣传吉林省体彩人的环保理念，更好回应相关方诉求。

责任案例：四平市体彩中心参与社区环保公益活动 *CASE*

2018 年，四平市体彩中心党支部与临江社区积极落实党的十九大精神，共同开展植绿、护绿，和谐自然主题党日活动。全体党员开展了除杂草、清废物等环保工作，有布置，有规划的种植了 500 余株花苗，既美化了环境、陶冶了情操，又为我们展现了新时代吉林省体彩人的全新风貌。

队伍建设

营造人本和谐氛围

携手员工成长 39
携手伙伴共赢 41

携手员工成长

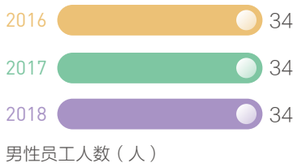
员工权益保护

吉林省体彩遵守国家相关法律法规，维护员工各项合法权利，杜绝强迫劳动，持续提供平等的就业机会和合理的劳动报酬，建立有效的激励和监督机制，切实保障员工合法权益，努力营造人本和谐氛围。

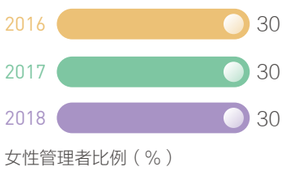
坚持平等雇佣

吉林省体彩制定了多元化和平等的用人机制，在人才招聘过程中，通过部门推荐、公开招聘、委托招聘等多种形式确保招聘渠道多元化，坚持男女平等、同工同酬，不设置歧视性任职条件。截至 2018 年底，吉林省体彩拥有在岗员工 51 人，劳动合同签订率 100%，女性管理者比例为 30%。

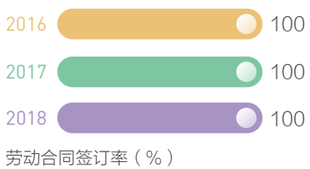
员工总数（人）



男性员工人数（人）



女性管理者比例（%）



劳动合同签订率（%）

完善薪酬绩效

2018 年，吉林省体彩重视加强薪酬绩效的考核管理，制定了《2018 年度薪酬绩效体系实施方案》，持续优化薪酬绩效结构体系。体彩中心从新时期业务实际情况与未来战略规划出发，加强了对现有薪酬绩效体系的优化调整，建立了科学合理、客观公正的薪酬绩效考核体系与评价机制，使考核工作更具科学性、针对性和可操作性，真正发挥考核的导向、监督和激励作用，以绩效考核激励员工，充分调动员工工作积极性。

员工能力提升

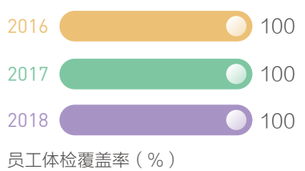
2018 年，吉林省体彩紧密围绕总局中心体彩队伍建设要求和中心培训工作安排，积极组织开展了一系列具有针对性和实用性的各类教育培训活动，进一步完善和丰富了中心员工培训体系，有效提升了中心员工的业务能力和工作水平。

责任案例：吉林省体彩举办体彩品牌管理制度宣贯培训会 *CASE*

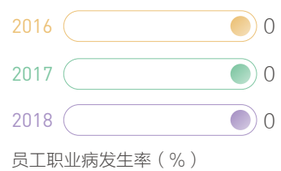
2018 年 2 月，为提升自身认识水平和能力素养，更好地推动品牌管理制度在各地的落实，吉林省体彩组织召开全省宣传工作视频会议，对总局中心下发的《体彩品牌管理制度》进行宣贯、培训、落实。参加此次会议的人员包括吉林省体彩省中心各部门工作人员、各地中心主任、副主任、业务干部等。通过培训活动，有效提升了吉林省体彩工作人员对体彩品牌的认知和把握，为吉林省体彩合法合规落实责任彩票工作奠定基础。

关爱员工健康

吉林省体彩深入贯彻国家职业健康法律法规，强化责任落实，加大监管力度，持续提升中心员工健康管理水平，保障员工职业健康权益。2018 年，中心组织全体员工进行健康体检，促进员工身心健康发展。



员工体检覆盖率（%）



员工职业病发生率（%）

员工职业病人数（人）

携手伙伴共赢

助力伙伴成长

2018 年，吉林省体彩重视专管员、网点业主和销售员等体彩从业人员的能力提升，积极组织开展了体彩业务综合培训会、世界杯赛事培训等培训活动，进一步提升了吉林省体彩从业人员在体育彩票日常销售管理过程中的业务能力和综合素质，为体彩事业的发展和体彩队伍的成长提供了支撑和保障。

责任案例：吉林省体彩组织开展全省体彩业务综合培训会 *CASE*

2018 年 3 月，为进一步提升吉林省体彩从业人员的业务能力，更好的适应新形势下体彩销售环境需要，吉林省体彩中心组织开展了全省体彩业务综合培训会，全省专管员参加了此次培训会。培训会主要包含大乐透周年派奖活动、地推活动方案、C 端兑奖、2018 年标准化方案等内容，业务综合培训会的开展，为吉林省体彩全省专管员队伍素质的提升打下了坚实的基础。

责任案例：吉林体彩组织开展系列世界杯赛事培训 *CASE*

2018 年，吉林体彩中心按照总局中心对于世界杯期间的培训工作要求，将 2018 年世界杯竞猜培训工作列为吉林体彩世界杯重点工作之一，为包括专管员、网点业主和销售员在内的体彩从业人员开展了 50 余场“2018 年俄罗斯足球世界杯赛事及营销活动”巡回培训。通过此次世界杯系列培训活动，吉林体彩从业人员更加深入的了解世界杯赛事知识、省市中心开展的营销活动内容和工作要求，这不仅对世界杯营销工作进行了宣贯和部署，也对竞彩游戏知识进行了再普及，为世界杯销售乃至全省今后竞彩市场稳步发展奠定了良好的基础。

传递体彩关爱

帮助解决他们解决日常工作生活中遇到的困难，吉林省体彩开展了系列的公益爱心活动，帮助他们渡过难关，传递吉林省体彩人文关怀，彰显“公益体彩，乐善人生”的品牌理念，为体彩事业的健康持续发展奠定了坚实的队伍保障。

责任案例：吉林省体彩慰问患病销售员 *CASE*

2018 年 10 月，吉林省体彩中心、辽源市体彩中心工作人员对身患重疾的辽源市体彩销售员李英进行慰问并送来 3 万元体彩乐善基金救助款。

辽源市第 2214622802 号即开网点销售员李英于 2011 年开始在辽源市新华地下商场经营体彩顶呱刮，热情周到的服务赢得购彩者的信赖与支持，成为远近闻名的明星彩站。2017 年，面对突如其来的大病，给李英的一家带来沉重的压力，也影响了体彩店的彩票销售工作。辽源市体彩中心主任了解到这一情况后，积极帮助李英申报“体彩人关爱救助基金”，以解销售员李英燃眉之急。

根据《体彩人关爱救助实施办法（试行）》的要求，体彩乐善基金出资对已从事一定年限体彩销售工作、因故（大病、灾害及伤亡等情况）出现经济特殊困难的体育彩票代销者、销售员等体彩从业人员给予一次性资金救助。“体彩乐善基金体彩人关爱救助”是为进一步弘扬体彩精神，切实作好体彩从业人员中遇有特殊困难者的救助工作，以更好地体现人文关怀，稳定体彩队伍，促进体彩事业健康发展而开展的。这充分体现“公益体彩，乐善人生”的体彩公益理念和“体彩大家庭”的相互关爱、帮助的温暖之情，在体彩人及家属遭受重大疾病、意外伤害时提供切实有效的帮助。

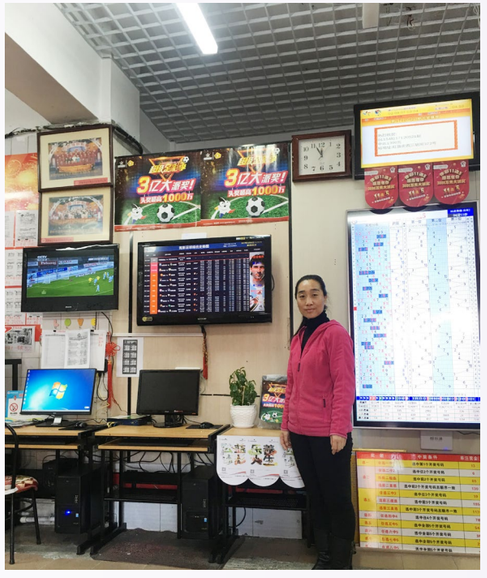
用心坚守岗位

吉林省体育彩票事业的健康稳定发展离不开坚守在彩票销售一线的代销者的辛勤付出，正是由于广大销售网点业主和销售员用心坚守岗位，才确保了吉林省体彩全年业务目标的顺利完成，保障了体育彩票市场的安全稳定发展。

责任案例：“明星业主”都翠杰——16 年如一日，把青春献给体彩事业 *CASE*

“16 年的时间，正值一个人的青春时代，而我把青春都献给了体彩。”今年 44 岁的都翠杰说出这番话时，言语间满满的都是自信和幸福。作为一位吉林市江南高新区体彩投注站的“明星业主”，都翠杰用 16 年的体彩销售工作经历书写了一个成长的故事，既是她个人事业的成长故事，也是体彩事业的成长故事。正是由于有了她的用心坚守，才让更多的人了解到“真正的”体育彩票。

16 年的体育彩票销售工作经历中，都翠杰积极向购彩者介绍体彩公益金的使用范围、用途乃至每张彩票的玩法介绍、发展的历程、金额的构成等，让更多的购彩者了解到了体育彩票背后的公益性和社会价值。通过长时间的坚持和家人的帮助支持，都翠杰成长为一名远近闻名的“明星业主”，努力为吉林市江南高新区营造着良好的购彩氛围，为吉林省体彩事业的发展贡献着自己的力量。



深耕公益 助推社会民生建设

支持竞技体育 48
助力全民健身 49
聚力脱贫攻坚 52
普及公益理念 53
社区关爱服务 54

2018 年，吉林省体彩严格按照《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》和《彩票公益金管理办法》等相关法律法规，积极开展体育彩票公益金筹集，全年共筹集体育彩票公益金 11.31 亿元。依据体育彩票“来之于民、用之于民”的宗旨和体育彩票公益金分配政策规定，78.81% 用于实施群众体育工作，21.19% 用于资助竞技体育工作，为促进吉林省体育事业和公益事业的发展做出了重要贡献。

吉林省本级体彩公益金使用情况

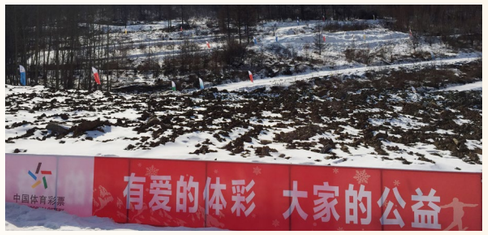
使用方向	使用金额
实施群众体育工作	**10614 万元**
① 省本级体育场地设施建设、维修和体育器材购置	755 万元
② 补助市州、县市级体育场地设施建设、维修和体育器材购置	7600 万元
③ 资助群众体育组织和队伍建设	276 万元
④ 资助或组织开展全民健身活动	1747 万元
⑤ 组织开展全民健身科学研究与宣传	236 万元
资助竞技体育工作	**2853 万元**
① 培养高水平体育后备人才	500 万元
② 改善优秀运动队训练比赛场地设施条件	1823 万元
③ 支持优秀运动队备战全运会 / 奥运会	470 万元
④ 资助举办国家 / 国际级竞技体育项目比赛	60 万元

支持竞技体育

2018 年，吉林省体彩通过冠名、赞助、参与等方式积极参与全省各类竞技体育赛事，有力地支持了吉林省体育运动的发展，在扩大竞技体育赛事活动影响力的同时，也进一步展现了体育彩票“公益体彩 乐善人生”的品牌理念。

责任案例：吉林省体彩助力二青会雪上赛事 CASE

2018 年 2 月，由国家体育总局主办、省体育局承办的第二届全国青年运动会跳台滑雪、北欧两项项目比赛在在吉林市北大壶滑雪场举行，吉林省体彩为这场冰雪赛事助力添彩。吉林省体彩作为此次雪上赛事的参与助力单位，在运动场地边设置了带有体育彩票标识的彩旗、公益体彩展板、围栏等设施，它们不仅是功能性的设置，更是在冰天雪地里增添了一道靓丽的风景，从而有利于让更多的人了解体彩、认知体彩、感知体彩。



助力全民健身

2018 年，作为国家公益彩票的中国体育彩票，吉林省体彩始终本着“来之于民，用之于民”的发行宗旨，积极倡导和支持全民健身运动，为全民健身事业贡献着力量。

责任案例：白城体彩参与白城市第二届机关干部运动会 *CASE*

2018 年 8 月，吉林省白城市第二届机关干部运动会在白城市体育场开幕，有来自全市各级机关、企事业单位的 3100 名运动员，在 2 个大项、46 个小项比赛中展开激烈角逐。赛会以“引领健康生活，共建生态白城”为主题，既是对机关干部精神风貌、综合素质的一次大检阅，也是展示白城市文化体育事业蓬勃壮大、经济社会快速发展的一次盛会，对于全民健身活动积极开展、大健康理念深入人心具有重要意义。

白城市体彩中心以此次运动会为契机，做好公益体彩宣传工作，精心准备在活动现场布置体彩公益展板、彩旗，并为参会人员发放带有体彩宣传内容水杯、雨伞等物品，在场地周围制作户外公益体彩宣传展板，为现场参会人员介绍体彩、展示体彩。不仅为大会增添了浓厚的体育氛围，而且也让全市人民感受到了体彩的爱心、公益的温暖。

2018 年

激烈角逐全市运动员

3100 名

2018 年

运动会比赛小项

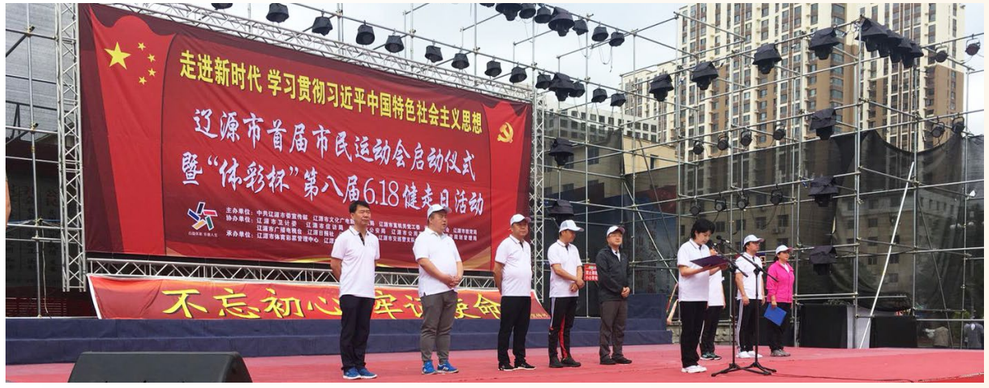
46 个

责任案例：辽源体彩承办 2018 年“体彩杯”第八届全民健身“健走日”活动

CASE

为全面贯彻落实《全民健身计划纲要》和《全民健身条例》，满足人民群众多样化的体育健身需求，进一步推动辽源市全民健身事业快速发展，打造健康城市，2018 年 6 月 15 日，辽源市首届市民运动会启动仪式暨 2018 年“体彩杯”第八届全民健身“健走日”活动拉开帷幕，辽源市体育彩票管理中心负责承办此次活动。

来自辽源市直机关单位、驻辽部队、辽源市各校学生、徒步协会会员等 5000 余人组成方队参与“健走日”活动。“健走日”活动中，在开幕式会场起点终点及行走路线两侧，随处公益体彩的宣传展板，现场悬挂着公益体彩内容的条幅与宣传标语。健走方队和市民可以方便的了解到体彩公益金支持的项目和范围。在行走路线的供水站，热情的体彩工作人员为参与健走方队的队员们积极提供饮品。细心周到的服务赢得队员们的称赞。



聚力脱贫攻坚

2018 年，吉林省体彩按照吉林省体育局安排积极推进定点扶贫工作，选派一名优秀年青干部专职驻点延边州安图县明月镇长坪村开展帮扶工作，并以“主题党日”活动为契机组织开展系列活动。吉林省体彩多次组织中心职工、党员、志愿者前往长坪村开展扶贫慰问和志愿服务活动，为扶贫户发放慰问金和慰问品，中心食堂和职工积极购买长坪村的土特产品，开展消费扶贫活动。同时，中心党支部开展慰问驻村干部家属活动，体现了对驻村干部及家属的关怀。

普及公益理念

2018 年，吉林省体彩发起“公益体彩小课堂”公益体彩普及活动，旨在让公益体彩走进到校园，提升体彩品牌知名度，让更多人了解体彩的公益性质，更好的诠释“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神。“公益体彩小课堂”是将体彩公益金对青少年体育运动发展的支持情况，以课堂的形式出现在校园里，用简单而生动的举例，与同学们互动等方式，介绍给吉林省中小学的同学与老师们。此项活动全年共开展 9 次课，覆盖吉林省 8 个地市，让学生们初步了解了公益体彩和体彩公益的使用方向，普及了体育彩票“来之于民、用之于民”的发行宗旨和“公益体彩 乐善人生”的品牌理念。

社区关爱服务

2018 年，吉林省体彩情系社区，运用自身行业优势，聚合社会力量，积极开展社区慰问、社区志愿服务等活动，传递吉林省体彩爱心，为社会增添人文关怀。

聚力党建 锤炼政治责任担当

推进作风整顿 57
深化党风廉政 57
强化思想建设 58

吉林省体彩持续深入学习党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持将党建工作与业务工作相结合，将推进干部员工作风整顿、深化党风廉政建设、强化党员队伍思想建设贯穿在体彩事业发展的全过程和各领域，助力吉林省体彩事业再上新台阶。2018 年，吉林省体彩获中共吉林省直直属机关工作委员会“2016-2018 年度省直机关文明单位”荣誉称号。

推进作风整顿

2018 年，吉林省体彩扎实推进中心干部作风整顿工作。通过召开中心职工大会，组织各职能部门开展讨论查找“五弊”清单，并组织中层干部会对“五弊”清单进行分析，查找解决办法。同时，中心领导通过采取与职工谈心谈话、发放征求意见单、设立意见箱等形式征求中心职工意见，形成“五弊”清单和整改措施，有力推进了吉林省体彩工作作风的整体提升。

深化党风廉政

2018 年，吉林省体彩积极落实党风廉政建设主体责任和监督责任，推进党风廉政建设工作扎实开展。通过制定《吉林省体彩中心党风廉政建设制度》和《吉林省体彩中心意识形态工作制度》两项制度、成立党风廉政建设领导小组暨预防廉政风险工作领导小组、与中心调研员和各部门负责人签订党风廉政建设责任书、重新完善《吉林省体育彩票管理中心内部控制手册》等系列工作，进一步完善了吉林省体彩党风廉政建设的制度保障和组织保障。

强化思想建设

2018年，吉林省体彩注重党员思想建设，不断提升党员党性修养，增强党员队伍的凝聚力。积极推动完善中心党支部“三会一课”制度，扎实推进“两学一做”常态化和制度化；开展主题党日和支部书记讲党课活动；组织集中和自学相结合的“周学习日”活动；完善党员活动室，建立了“新时代传习所”，为党员营造良好的活动和学习环境；参加学习强国的学习、参加ｅ支部和吉林微课堂在线学习和测试，不断提升党员思想理论水平。

未来展望

2019 年是中国体育彩票转型发展的关键之年，吉林省体彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平关于体育工作系列讲话批示指示精神为指导，全面贯彻党的十九大精神和十九届二中、三中全会精神，深入落实全省体育工作会议精神，着力防范风险，转变发展方式，深入推动体育彩票高质量发展。

不断深化基础管理工作。2019 年，我们将贯彻落实三部委文件精神，严格执行总局中心各项工作要求，做好游戏产品规则的变更工作和网点显示变更工作，坚决禁止互联网销售行为，完善销售网点管理办法，保障全省体育彩票市场安全稳定运行。

持续推进责任彩票建设。2019 年，我们将全面开展责任彩票九大方面的具体工作，依法合规运行，履行公益金筹集使命，利用培训平台加强责任意识培训工作，重视维护利益相关方的利益诉求，加强销售网点警示宣传，杜绝未成年人购彩，加强大额预警管理，倡导多人少买，预防购彩沉迷，加强对问题购彩者的帮扶与救治，保持并提高责任彩票等级。

加强销售网点基础管理。2019 年，我们将全面推进体育彩票销售网点形象提档升级工作，持续推进销售网点标准化建设，加强体育彩票规范管理，进一步提升体育彩票品牌形象和影响力。适当拓宽渠道模式，总结便利连锁渠道经验，扩大便利连锁试点数量，满足广大购彩者的购彩需求。

强化销售网点营销宣传。2019 年，我们将加强销售网点的营销宣传工作，加大展示力度。借助重大赛事活动持续拓展新的购彩群体，引导更多的人参与体彩公益，保障竞彩持续健康发展。继续开展地推活动，开展大型体彩嘉年华活动和销售网点地推活动，并结合公益宣传、品牌宣传、营销推广等方面，努力提升营销宣传多重效果。

推进打击非法彩票工作。2019 年，我们将继续与相关部门加强沟通，参与制定 2019 年打击非法彩票纲领文件，形成打击非法彩票的持续聚合力。全省体彩系统持续加强宣传工作，持续推进举报奖励，向社会宣告政府开展严厉打击非法彩票工作的鲜明态度和决心，宣传非法彩票的社会危害，形成强大的社会舆论氛围。对销售网点加强培训和巡查，坚决抵制非法彩票。

全面加强党的建设。2019 年，我们将继续深入学习贯彻十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，努力提高政治站位，切实增强思想自觉，引领队伍建设和各项业务工作。强化党风廉政建设，认真贯彻落实党风廉政建设责任制。不断增强体彩队伍的自律意识、规矩意识，不断提升体彩队伍的政治能力，为体彩事业的发展提供坚实保障。

展望未来，吉林体彩中心将以高度的自觉性和大局观继续开展工作，将在总局中心和吉林省体育局的正确领导和大力支持下，聚体彩系统全体之力，为体育强国建设和社会公益事业发展做出新的贡献。

附录 报告说明

组织范围

本报告编写对象为吉林省体育彩票管理中心，为便于表达，在报告中的表述分别使用“吉林省体彩”“吉林省体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“总局中心”。

时间范围

本报告为吉林省体育彩票管理中心发布的第二份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

参考标准

报告编写立足彩票行业背景，突出吉林省体彩特色，力求符合业界同行的社会责任信息披露相关标准，重点参考的报告编制标准包括：全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、《中国体育彩票社会责任报告指标体系》等标准。

数据说明

报告中所有数据均来自吉林省体彩中心正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告保证

吉林省体彩中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告阅读

您可通过访问吉林省体彩中心官方网站（http:jlstycp.com），下载阅读报告的电子版本。
通讯地址：吉林省长春市南关区自由大路 2800 号
办公电话：0431—87819166

指标索引

目录		《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》
领导致辞		P2.1/P2.2/P3.1
责任专题	打击私彩　势在必行	P3.1
	多方合作　共同行动	P3.1
	扎实推进　成效显著	P3.2
走进吉林体彩	关于我们	P4.2/P4.3
	组织架构	P4.2
	体彩文化	P4.1
深化管理 筑牢持续发展根本	加强责任管理	G1.1/G2.3/G3.2/G3.3/G5.1/G6.1/G6.1
	落实安全生产	S3.1/S3.3/S3.4
守正创新 聚焦责任彩票建设	提供多元产品	P4.3
	完善渠道建设	M2.2/M2.1/M3.4
	合规理性营销	M2.8
	强化技术保障	M2.4/M2.10
	阳光透明开奖	M3.1
	提供满意服务	M2.2/M2.15

目录		《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》
呵护环境 践行绿色低碳运营	开展绿色办公	E3.1
	资源循环利用	E2.17
	保护社区环境	E3.6
队伍建设 营造人本和谐氛围	携手员工成长	S1.5/S2.1/S2.2/S2.3/S2.10/S2.11/S2.14
	携手伙伴共赢	M3.4/M3.6/M3.15
深耕公益 助推社会民生建设	支持竞技体育	S4.6
	助力全民健身	S4.6
	聚力脱贫攻坚	S4.6/S4.12
	普及公益理念	S4.6
	社区关爱服务	S4.1/S4.6
聚力党建 锤炼政治责任担当	推进作风整顿	P3.2/S1.2
	深化党风廉政	P3.2/S1.1
	强化思想建设	P3.2/S1.1
未来展望		A1
附录	报告说明	P1.1/P1.2/P1.3
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

意见反馈

感谢您阅读《中国体育彩票 2018 年社会责任报告（吉林省）》。为改进吉林省体彩责任彩票建设工作，进一步提升履行责任彩票建设的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议：

您的信息

姓　　名：_____　　联系电话：_____

单　　位：_____　　电子邮箱：_____

选择题（请在相应位置打 √）	好	一般	待提高	不了解
1. 您对吉林省体彩 2018 年社会责任报告的总体评价：	○	○	○	○
2. 您认为吉林省体彩在购彩者责任方面做得如何？	○	○	○	○
3. 您认为吉林省体彩在政府责任方面做得如何？	○	○	○	○
4. 您认为吉林省体彩在行业发展方面做得如何？	○	○	○	○
5. 您认为吉林省体彩在体彩队伍建设方面做得如何？	○	○	○	○
6. 您认为吉林省体彩在志愿公益方面做得如何？	○	○	○	○
7. 您认为吉林省体彩在环境保护方面做得如何？	○	○	○	○

8. 您对吉林省体彩在责任彩票建设工作方面的其他意见？

中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY